**ผลการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิต มหาวิทยาลัยทักษิณ รุ่นปีการศึกษา 2561**

**หลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์**

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บัณฑิต**

| **ข้อมูลทั่วไป** | **จำนวน****(n=20)** | **ร้อยละ** |
| --- | --- | --- |
| **ประเภทของนายจ้าง/สถานประกอบการ** |   |   |
| หน่วยงานของรัฐ | 18 | 90.00 |
| บริษัทเอกชน | 1 | 5.00 |
| อื่นๆ | 1 | 5.00 |
| **ปัจจุบันท่านดำรงตำแหน่ง** |  |  |
| ผู้บริหารระดับสูง | 5 | 25.00 |
| ผู้บริหารระดับกลาง | 4 | 20.00 |
| ผู้บริหารระดับต้น | 8 | 40.00 |
| พนักงาน/เจ้าหน้าที่ | 3 | 15.00 |
| **ความเกี่ยวข้องกับบัณฑิตตามสายบังคับบัญชา** |  |  |
| ผู้บังคับบัญชาสูงสุดของบัณฑิต  | 14 | 70.00 |
| หัวหน้าฝ่าย/แผนกของบัณฑิต | 3 | 15.00 |
| อื่นๆ | 3 | 15.00 |
| **เหตุผลที่ท่านรับบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยทักษิณเข้าทำงาน** |  |  |
| เป็นสถาบันที่มีชื่อเสียง | 9 | 45.00 |
| มีศิษย์เก่าที่มีชื่อเสียงเป็นที่ยอมรับ | 6 | 30.00 |
| มีศิษย์เก่าทำงานในองค์กรและเป็นที่ยอมรับ | 4 | 20.00 |
| บัณฑิตเป็นผู้มีความรู้ ความสามารถ | 14 | 70.00 |
| อื่นๆ | 2 | 10.00 |
| **คุณลักษณะของบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยทักษิณที่ท่านรับเข้าทำงาน** |  |  |
| มีความรับผิดชอบ | 18 | 90.00 |
| มีความรอบรู้ในงาน | 14 | 70.00 |
| มีความอดทนและสู้งาน | 16 | 80.00 |
| มีประสบการณ์เชิงปฏิบัติสามารถทำงานได้ทันที | 13 | 65.00 |
| มีทักษะสากล | 7 | 35.00 |
| อื่นๆ | 1 | 5.00 |
| **ระยะเวลาที่ได้ร่วมงานกับบัณฑิต** |  |  |
| 6 เดือน – 1ปี | 2 | 10.00 |
| มากกว่า 1ปี | 18 | 90.00 |

**ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจ ต่อคุณลักษณะหรือความสามารถในการปฏิบัติงานของบัณฑิต**

1. **ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจ ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา**

| ประเด็น | **ความพึงพอใจ** |
| --- | --- |
| **มากที่สุด** | **มาก** | **ปานกลาง** | **น้อย** | **น้อยที่สุด** | **ค่าเฉลี่ย** | **S.D** |
| **จำนวน** | **ร้อยละ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** |
| **1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.1 ความรับผิดชอบ เสียสละ และซื่อสัตย์สุจริต | 14 | 70.00 | 6 | 30.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 4.70 | 0.47 |
| 1.2 ความขยันอดทน และอุตสาหะ | 17 | 85.00 | 3 | 15.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 4.85 | 0.37 |
| 1.3 การยึดถือประโยชน์ของหน่วยงานหรือส่วนรวมเป็นหลัก | 16 | 80.00 | 4 | 20.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 4.80 | 0.41 |
| 1.4 การมีระเบียบวินัย และปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ กฎหมาย อย่างเคร่งครัด | 18 | 90.00 | 2 | 10.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 4.90 | 0.31 |
| **2. ด้านความรู้** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.1    ความรู้ในเชิงวิชาการทั่วไป | 12 | 60.00 | 7 | 35.00 | 1 | 5.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 4.55 | 0.60 |
| 2.2    ความสามารถในการนำความรู้ทางทฤษฎีมาประยุกต์ใช้ในการทำงานได้อย่างเหมาะสม | 11 | 55.00 | 8 | 40.00 | 1 | 5.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 4.50 | 0.61 |
| 2.3    ความสามารถในการบริหารงานที่ได้รับมอบหมาย | 12 | 60.00 | 6 | 30.00 | 2 | 10.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 4.50 | 0.69 |
| 2.4    ผลงานมีคุณภาพ ถูกต้อง รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ | 13 | 65.00 | 7 | 35.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 4.65 | 0.49 |
| **3. ด้านทักษะทางปัญญา** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3.1    ความสามารถในการวางแผนการทำงาน | 13 | 65.00 | 6 | 30.00 | 1 | 5.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 4.60 | 0.60 |
| 3.2    ความสามารถในการใช้ข้อมูลและเหตุผลในการตัดสินใจการปฏิบัติงาน | 11 | 55.00 | 9 | 45.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 4.55 | 0.51 |
| 3.3    ความสามารถในการคิดวิเคราะห์และตัดสินใจแก้ปัญหาในงานที่รับผิดชอบ | 11 | 55.00 | 8 | 40.00 | 1 | 5.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 4.50 | 0.61 |
| 3.4    การคิด พัฒนาและแสวงหาวิธีการทำงานในรูปแบบใหม่ ๆ มาใช้ในการปฏิบัติงานอยู่เสมอ | 13 | 65.00 | 5 | 25.00 | 2 | 10.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 4.55 | 0.69 |
| **4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4.1    มีส่วนร่วมในการคิด ริเริ่มและวิเคราะห์ปัญหาได้อย่างเหมาะสม | 16 | 80.00 | 4 | 20.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 4.80 | 0.41 |
| 4.2    มีภาวะผู้นำ  | 12 | 60.00 | 8 | 40.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 4.60 | 0.50 |
| 4.3    รับฟังความคิดเห็นและยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น | 17 | 85.00 | 3 | 15.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 4.85 | 0.37 |
| 4.4    มีความสามารถในการทำงานเป็นทีม | 13 | 65.00 | 7 | 35.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 4.65 | 0.49 |
| **5. ด้านทักษะเชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 5.1   มีความสามารถเลือกและประยุกต์ใช้เทคนิคทางสถิติหรือคณิตศาสตร์ที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม | 0 | 0.00 | 17 | 85.00 | 3 | 15.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 3.85 | 0.37 |
| 5.2   มีทักษะในการฟัง พูด อ่าน เขียน ภาษาไทย | 0 | 0.00 | 20 | 100.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 4.00 | - |
| 5.3   มีทักษะในการฟัง พูด อ่านเขียน ภาษาอังกฤษ | 0 | 0.00 | 13 | 65.00 | 5 | 25.00 | 2 | 10.00 | 0 | 0.00 | 3.55 | 0.69 |
| 5.4   มีความสามารถในการติดต่อสื่อสาร พูดคุยกับผู้อื่นได้เข้าใจและชัดเจน | 1 | 5.00 | 19 | 95.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 4.05 | 0.22 |
| 5.5   มีความสามารถด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ | 0 | 0.00 | 20 | 100.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 4.00 | - |
| **ภาพรวม** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4.48 | 0.32 |

1. ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจ ตามอัตลักษณ์บัณฑิตมหาวิทยาลัยทักษิณ

| คุณลักษณะ/ความสามารถของบัณฑิต | **ความพึงพอใจ** |
| --- | --- |
| **มากที่สุด** | **มาก** | **ปานกลาง** | **น้อย** | **น้อยที่สุด** | **ค่าเฉลี่ย** | **S.D** |
| **จำนวน** | **ร้อยละ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** |
| 1. เป็นผู้มีความรับผิดชอบต่อตนเอง ต่อผู้อื่น ต่อหน่วยงานและต่อสังคมและสามารถดำรงชีวิตอย่างมีคุณค่า | 16 | 80.00 | 4 | 20.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 4.80 | 0.410 |
| 2. เป็นผู้มีความรู้ในศาสตร์วิชาชีพและศาสตร์อื่น ๆ ที่ใช้ในการปฏิบัติงานการนำเสนอ การสื่อสาร การคิดอย่างเป็นระบบ | 13 | 65.00 | 7 | 35.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 4.65 | 0.489 |
| 3. เป็นผู้มีคุณธรรม จริยธรรม มีมานะ อดทนต่อปัญหา และอุปสรรคสามารถครองตนอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข | 16 | 80.00 | 4 | 20.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 4.80 | 0.410 |
| 4. เป็นผู้มีความรู้และทักษะในการปฏิบัติ และสามารถนำทักษะไปใช้ในการประกอบอาชีพได้อย่างเหมาะสม | 12 | 60.00 | 8 | 40.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 4.60 | 0.503 |
| 5. เป็นผู้ที่สามารถใช้ทักษะสากลในการประกอบอาชีพได้อย่างเหมาะสม |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **ทักษะการใช้ภาษาอังกฤษ** | 6 | 30.00 | 6 | 30.00 | 6 | 30.00 | 2 | 10.00 | 0 | 0.00 | 3.80 | 1.005 |
| **ทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ** | 9 | 45.00 | 9 | 45.00 | 2 | 10.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 4.35 | 0.671 |
| **ทักษะการบริหารจัดการ** | 11 | 55.00 | 9 | 45.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 4.55 | 0.510 |
| **ทักษะด้าน**วัฒนธรรม**สากล** | 13 | 65.00 | 7 | 35.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 4.65 | 0.489 |
| **รวม** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4.52 | 0.391 |

 **ตอนที่ 3 ความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะอื่น ๆ**

1. **ในอนาคตหากมีบัณฑิตของมหาวิทยาลัยทักษิณมาสมัครงานในหน่วยงาน ท่านจะรับเข้าทำงานหรือไม่**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **การรับเข้าทำงาน** | **จำนวน** | **ร้อยละ** |
| 1. รับ
 | 15 |  75.00  |
| 1. ไม่แน่ใจ
 | 5 |  25.00  |

1. **แหล่งข่าวสาร ที่ทำให้รับทราบข่าวสารต่างๆ ของมหาวิทยาลัยทักษิณ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **แหล่งข่าวสาร** | **จำนวน** | **ร้อยละ** |
| 1. เว็บไซต์ของมหาวิทยาลัย
 | 10 |  50.00  |
| 1. สื่อสารออนไลน์ของมหาวิทยาลัย (Facebook Fanpage)
 | 11 |  55.00  |
| 1. สื่อมวลชนภายนอกมหาวิทยาลัย ( วิทยุ โทรทัศน์ สื่อออนไลน์)
 | 5 |  25.00  |
| 1. บุคลากรในองค์กรที่เป็นศิษย์เก่ามหาวิทยาลัยทักษิณ
 | 13 |  65.00  |

1. **คุณลักษณะที่เป็น จุดแข็ง/จุดเด่น ของบัณฑิตมหาวิทยาลัยทักษิณ**

| **จุดแข็ง/จุดเด่น** | **จำนวน** | **ร้อยละ** |
| --- | --- | --- |
| 1. มีความรู้ ความสามารถ
 | 5 |  25.00  |
| 1. มีความรับผิดชอบ
 | 6 |  30.00  |

1. **คุณลักษณะที่ ควรปรับปรุง ของบัณฑิตมหาวิทยาลัยทักษิณ**

| **จุดที่ควรปรับปรุง** | **จำนวน** | **ร้อยละ** |
| --- | --- | --- |
| 1. ทักษะการใช้ภาษาอังกฤษ
 | 1 |  5.00  |
| 1. จิตอาสา
 | 1 |  5.00  |