**ผลการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิต มหาวิทยาลัยทักษิณ รุ่นปีการศึกษา 2561**

**หลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา   
คณะศึกษาศาสตร์**

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บัณฑิต**

| **ข้อมูลทั่วไป** | **จำนวน**  **(n=3)** | **ร้อยละ** |
| --- | --- | --- |
| **ประเภทของนายจ้าง/สถานประกอบการ** |  |  |
| หน่วยงานของรัฐ | 2 | 66.67 |
| บริษัทเอกชน | 1 | 33.33 |
| **ปัจจุบันท่านดำรงตำแหน่ง** |  |  |
| เจ้าของกิจการ | 1 | 33.33 |
| ผู้บริหารระดับสูง | 1 | 33.33 |
| ผู้บริหารระดับต้น | 1 | 33.33 |
| **ความเกี่ยวข้องกับบัณฑิตตามสายบังคับบัญชา** |  |  |
| ผู้บังคับบัญชาสูงสุดของบัณฑิต | 2 | 66.67 |
| หัวหน้าฝ่าย/แผนกของบัณฑิต | 1 | 33.33 |
| **เหตุผลที่ท่านรับบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยทักษิณเข้าทำงาน** |  |  |
| บัณฑิตเป็นผู้มีความรู้ ความสามารถ | 3 | 100.00 |
| **คุณลักษณะของบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยทักษิณที่ท่านรับเข้าทำงาน** |  |  |
| มีความรับผิดชอบ | 1 | 33.33 |
| มีความรอบรู้ในงาน | 1 | 33.33 |
| มีความอดทนและสู้งาน | 1 | 33.33 |
| มีประสบการณ์เชิงปฏิบัติสามารถทำงานได้ทันที | 1 | 33.33 |
| มีทักษะสากล | 1 | 33.33 |
| อื่นๆ |  |  |
| **ระยะเวลาที่ได้ร่วมงานกับบัณฑิต** |  |  |
| น้อยกว่า 3 เดือน | 1 | 33.33 |
| 3-6 เดือน | 1 | 33.33 |
| มากกว่า 1ปี | 1 | 33.33 |

**ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจ ต่อคุณลักษณะหรือความสามารถในการปฏิบัติงานของบัณฑิต**

1. **ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจ ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา**

| ประเด็น | **ความพึงพอใจ** | | | | | | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **มากที่สุด** | | **มาก** | | **ปานกลาง** | | **น้อย** | | **น้อยที่สุด** | | **ค่าเฉลี่ย** | **S.D** |
| **จำนวน** | **ร้อยละ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** |
| **1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.1 ความรับผิดชอบ เสียสละ และซื่อสัตย์สุจริต | 3 | 100.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 5.00 | - |
| 1.2 ความขยันอดทน และอุตสาหะ | 3 | 100.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 5.00 | - |
| 1.3 การยึดถือประโยชน์ของหน่วยงานหรือส่วนรวมเป็นหลัก | 3 | 100.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 5.00 | - |
| 1.4 การมีระเบียบวินัย และปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ กฎหมาย อย่างเคร่งครัด | 3 | 100.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 5.00 | - |
| **2. ด้านความรู้** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.1    ความรู้ในเชิงวิชาการทั่วไป | 2 | 66.67 | 1 | 33.33 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 4.67 | 0.58 |
| 2.2    ความสามารถในการนำความรู้ทางทฤษฎีมาประยุกต์ใช้ในการทำงานได้อย่างเหมาะสม | 2 | 66.67 | 1 | 33.33 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 4.67 | 0.58 |
| 2.3    ความสามารถในการบริหารงานที่ได้รับมอบหมาย | 3 | 100.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 5.00 | - |
| 2.4    ผลงานมีคุณภาพ ถูกต้อง รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ | 3 | 100.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 5.00 | - |
| **3. ด้านทักษะทางปัญญา** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3.1    ความสามารถในการวางแผนการทำงาน | 2 | 66.67 | 1 | 33.33 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 4.67 | 0.58 |
| 3.2    ความสามารถในการใช้ข้อมูลและเหตุผลในการตัดสินใจการปฏิบัติงาน | 2 | 66.67 | 1 | 33.33 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 4.67 | 0.58 |
| 3.3    ความสามารถในการคิดวิเคราะห์และตัดสินใจแก้ปัญหาในงานที่รับผิดชอบ | 2 | 66.67 | 1 | 33.33 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 4.67 | 0.58 |
| 3.4    การคิด พัฒนาและแสวงหาวิธีการทำงานในรูปแบบใหม่ ๆ มาใช้ในการปฏิบัติงานอยู่เสมอ | 2 | 66.67 | 1 | 33.33 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 4.67 | 0.58 |
| **4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4.1    มีส่วนร่วมในการคิด ริเริ่มและวิเคราะห์ปัญหาได้อย่างเหมาะสม | 3 | 100.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 5.00 | - |
| 4.2    มีภาวะผู้นำ | 3 | 100.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 5.00 | - |
| 4.3    รับฟังความคิดเห็นและยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น | 3 | 100.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 5.00 | - |
| 4.4    มีความสามารถในการทำงานเป็นทีม | 3 | 100.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 5.00 | - |
| **5. ด้านทักษะเชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 5.1   มีความสามารถเลือกและประยุกต์ใช้เทคนิคทางสถิติหรือคณิตศาสตร์ที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม | 0 | 0.00 | 3 | 100.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 4.00 | - |
| 5.2   มีทักษะในการฟัง พูด อ่าน เขียน ภาษาไทย | 0 | 0.00 | 3 | 100.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 4.00 | - |
| 5.3   มีทักษะในการฟัง พูด อ่านเขียน ภาษาอังกฤษ | 0 | 0.00 | 3 | 100.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 4.00 | - |
| 5.4   มีความสามารถในการติดต่อสื่อสาร พูดคุยกับผู้อื่นได้เข้าใจและชัดเจน | 0 | 0.00 | 3 | 100.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 4.00 | - |
| 5.5   มีความสามารถด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ | 0 | 0.00 | 3 | 100.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 4.00 | - |
| **ภาพรวม** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4.67 | 0.16 |

1. ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจ ตามอัตลักษณ์บัณฑิตมหาวิทยาลัยทักษิณ

| คุณลักษณะ/ความสามารถของบัณฑิต | **ความพึงพอใจ** | | | | | | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **มากที่สุด** | | **มาก** | | **ปานกลาง** | | **น้อย** | | **น้อยที่สุด** | | **ค่าเฉลี่ย** | **S.D** |
| **จำนวน** | **ร้อยละ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** |
| 1. เป็นผู้มีความรับผิดชอบต่อตนเอง ต่อผู้อื่น ต่อหน่วยงานและต่อสังคมและสามารถดำรงชีวิตอย่างมีคุณค่า | 3 | 100.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 5.00 | 0.000 |
| 2. เป็นผู้มีความรู้ในศาสตร์วิชาชีพและศาสตร์อื่น ๆ ที่ใช้ในการปฏิบัติงานการนำเสนอ การสื่อสาร การคิดอย่างเป็นระบบ | 3 | 100.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 5.00 | 0.000 |
| 3. เป็นผู้มีคุณธรรม จริยธรรม มีมานะ อดทนต่อปัญหา และอุปสรรคสามารถครองตนอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข | 3 | 100.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 5.00 | 0.000 |
| 4. เป็นผู้มีความรู้และทักษะในการปฏิบัติ และสามารถนำทักษะไปใช้ในการประกอบอาชีพได้อย่างเหมาะสม | 2 | 66.67 | 1 | 33.33 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 4.67 | 0.577 |
| 5. เป็นผู้ที่สามารถใช้ทักษะสากลในการประกอบอาชีพได้อย่างเหมาะสม |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **ทักษะการใช้ภาษาอังกฤษ** | 1 | 33.33 | 2 | 66.67 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 4.33 | 0.577 |
| **ทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ** | 3 | 100.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 5.00 | 0.000 |
| **ทักษะการบริหารจัดการ** | 2 | 66.67 | 1 | 33.33 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 4.67 | 0.577 |
| **ทักษะด้าน**วัฒนธรรม**สากล** | 3 | 100.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 5.00 | 0.000 |
| **รวม** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4.83 | 0.191 |

**ตอนที่ 3 ความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะอื่น ๆ**

1. **ในอนาคตหากมีบัณฑิตของมหาวิทยาลัยทักษิณมาสมัครงานในหน่วยงาน ท่านจะรับเข้าทำงานหรือไม่**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **การรับเข้าทำงาน** | **จำนวน** | **ร้อยละ** |
| 1. รับ | 2 | 66.67 |
| 1. ไม่แน่ใจ | 1 | 33.33 |

1. **แหล่งข่าวสาร ที่ทำให้รับทราบข่าวสารต่างๆ ของมหาวิทยาลัยทักษิณ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **แหล่งข่าวสาร** | **จำนวน** | **ร้อยละ** |
| 1. เว็บไซต์ของมหาวิทยาลัย | 1 | 33.33 |
| 1. สื่อสารออนไลน์ของมหาวิทยาลัย (Facebook Fanpage) | 2 | 66.67 |
| 1. บุคลากรในองค์กรที่เป็นศิษย์เก่ามหาวิทยาลัยทักษิณ | 2 | 66.67 |