**ผลการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิต มหาวิทยาลัยทักษิณ รุ่นปีการศึกษา 2561**

**คณะศึกษาศาสตร์**

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บัณฑิต**

| **ข้อมูลทั่วไป** | **จำนวน**  **(n=115)** | **ร้อยละ** |
| --- | --- | --- |
| **ประเภทของนายจ้าง/สถานประกอบการ** |  |  |
| หน่วยงานของรัฐ | 91 | 79.13 |
| บริษัทเอกชน | 10 | 8.70 |
| อื่นๆ | 14 | 12.17 |
| **ปัจจุบันท่านดำรงตำแหน่ง** |  |  |
| เจ้าของกิจการ | 4 | 3.48 |
| ผู้บริหารระดับสูง | 24 | 20.87 |
| ผู้บริหารระดับกลาง | 14 | 12.17 |
| ผู้บริหารระดับต้น | 34 | 29.57 |
| พนักงาน/เจ้าหน้าที่ | 16 | 13.91 |
| อื่นๆ | 23 | 20.00 |
| **ความเกี่ยวข้องกับบัณฑิตตามสายบังคับบัญชา** |  |  |
| ผู้บังคับบัญชาสูงสุดของบัณฑิต | 58 | 50.43 |
| หัวหน้าฝ่าย/แผนกของบัณฑิต | 31 | 26.96 |
| หัวหน้างานของบัณฑิต | 18 | 15.65 |
| อื่นๆ | 8 | 6.96 |
| **เหตุผลที่ท่านรับบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยทักษิณเข้าทำงาน** |  |  |
| เป็นสถาบันที่มีชื่อเสียง | 38 | 33.04 |
| มีศิษย์เก่าที่มีชื่อเสียงเป็นที่ยอมรับ | 26 | 22.61 |
| มีศิษย์เก่าทำงานในองค์กรและเป็นที่ยอมรับ | 28 | 24.35 |
| บัณฑิตเป็นผู้มีความรู้ ความสามารถ | 89 | 77.39 |
| อื่นๆ | 10 | 8.70 |
| **คุณลักษณะของบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยทักษิณที่ท่านรับเข้าทำงาน** |  |  |
| มีความรับผิดชอบ | 94 | 81.74 |
| มีความรอบรู้ในงาน | 80 | 69.57 |
| มีความอดทนและสู้งาน | 79 | 68.70 |
| มีประสบการณ์เชิงปฏิบัติสามารถทำงานได้ทันที | 77 | 66.96 |
| มีทักษะสากล | 37 | 32.17 |
| อื่นๆ | 5 | 4.35 |
| **ระยะเวลาที่ได้ร่วมงานกับบัณฑิต** |  |  |
| น้อยกว่า 3 เดือน | 14 | 12.17 |
| 3-6 เดือน | 23 | 20.00 |
| 6 เดือน – 1ปี | 30 | 26.09 |
| มากกว่า 1ปี | 48 | 41.74 |

**ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจ ต่อคุณลักษณะหรือความสามารถในการปฏิบัติงานของบัณฑิต**

1. **ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจ ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา**

| ประเด็น | **ความพึงพอใจ** | | | | | | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **มากที่สุด** | | **มาก** | | **ปานกลาง** | | **น้อย** | | **น้อยที่สุด** | | **ค่าเฉลี่ย** | **S.D** |
| **จำนวน** | **ร้อยละ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** |
| **1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.1 ความรับผิดชอบ เสียสละ และซื่อสัตย์สุจริต | 71 | 61.74 | 41 | 35.65 | 3 | 2.61 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 4.59 | 0.54 |
| 1.2 ความขยันอดทน และอุตสาหะ | 67 | 58.26 | 43 | 37.39 | 5 | 4.35 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 4.54 | 0.58 |
| 1.3 การยึดถือประโยชน์ของหน่วยงานหรือส่วนรวมเป็นหลัก | 71 | 61.74 | 40 | 34.78 | 4 | 3.48 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 4.58 | 0.56 |
| 1.4 การมีระเบียบวินัย และปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ กฎหมาย อย่างเคร่งครัด | 78 | 67.83 | 34 | 29.57 | 3 | 2.61 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 4.65 | 0.53 |
| **2. ด้านความรู้** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.1    ความรู้ในเชิงวิชาการทั่วไป | 52 | 45.22 | 55 | 47.83 | 8 | 6.96 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 4.38 | 0.62 |
| 2.2    ความสามารถในการนำความรู้ทางทฤษฎีมาประยุกต์ใช้ในการทำงานได้อย่างเหมาะสม | 52 | 45.22 | 55 | 47.83 | 8 | 6.96 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 4.38 | 0.62 |
| 2.3    ความสามารถในการบริหารงานที่ได้รับมอบหมาย | 56 | 48.70 | 52 | 45.22 | 7 | 6.09 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 4.43 | 0.61 |
| 2.4    ผลงานมีคุณภาพ ถูกต้อง รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ | 58 | 50.43 | 51 | 44.35 | 6 | 5.22 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 4.45 | 0.60 |
| **3. ด้านทักษะทางปัญญา** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3.1    ความสามารถในการวางแผนการทำงาน | 48 | 41.74 | 60 | 52.17 | 7 | 6.09 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 4.36 | 0.60 |
| 3.2    ความสามารถในการใช้ข้อมูลและเหตุผลในการตัดสินใจการปฏิบัติงาน | 46 | 40.00 | 62 | 53.91 | 7 | 6.09 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 4.34 | 0.59 |
| 3.3    ความสามารถในการคิดวิเคราะห์และตัดสินใจแก้ปัญหาในงานที่รับผิดชอบ | 49 | 42.61 | 57 | 49.57 | 9 | 7.83 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 4.35 | 0.62 |
| 3.4    การคิด พัฒนาและแสวงหาวิธีการทำงานในรูปแบบใหม่ ๆ มาใช้ในการปฏิบัติงานอยู่เสมอ | 50 | 43.48 | 55 | 47.83 | 10 | 8.70 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 4.35 | 0.64 |
| **4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4.1    มีส่วนร่วมในการคิด ริเริ่มและวิเคราะห์ปัญหาได้อย่างเหมาะสม | 61 | 53.04 | 43 | 37.39 | 11 | 9.57 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 4.43 | 0.66 |
| 4.2    มีภาวะผู้นำ | 40 | 34.78 | 63 | 54.78 | 12 | 10.43 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 4.24 | 0.63 |
| 4.3    รับฟังความคิดเห็นและยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น | 65 | 56.52 | 47 | 40.87 | 3 | 2.61 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 4.54 | 0.55 |
| 4.4    มีความสามารถในการทำงานเป็นทีม | 65 | 56.52 | 49 | 42.61 | 1 | 0.87 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 4.56 | 0.52 |
| **5. ด้านทักษะเชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 5.1   มีความสามารถเลือกและประยุกต์ใช้เทคนิคทางสถิติหรือคณิตศาสตร์ที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม | 3 | 2.61 | 97 | 84.35 | 13 | 11.30 | 2 | 1.74 | 0 | 0.00 | 3.88 | 0.44 |
| 5.2   มีทักษะในการฟัง พูด อ่าน เขียน ภาษาไทย | 3 | 2.61 | 109 | 94.78 | 2 | 1.74 | 1 | 0.87 | 0 | 0.00 | 3.99 | 0.28 |
| 5.3   มีทักษะในการฟัง พูด อ่านเขียน ภาษาอังกฤษ | 2 | 1.74 | 87 | 75.65 | 21 | 18.26 | 5 | 4.35 | 0 | 0.00 | 3.75 | 0.56 |
| 5.4   มีความสามารถในการติดต่อสื่อสาร พูดคุยกับผู้อื่นได้เข้าใจและชัดเจน | 4 | 3.48 | 107 | 93.04 | 4 | 3.48 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 4.00 | 0.26 |
| 5.5   มีความสามารถด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ | 4 | 3.48 | 108 | 93.91 | 2 | 1.74 | 1 | 0.87 | 0 | 0.00 | 4.00 | 0.30 |
| **ภาพรวม** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4.32 | 0.38 |

1. ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจ ตามอัตลักษณ์บัณฑิตมหาวิทยาลัยทักษิณ

| คุณลักษณะ/ความสามารถของบัณฑิต | **ความพึงพอใจ** | | | | | | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **มากที่สุด** | | **มาก** | | **ปานกลาง** | | **น้อย** | | **น้อยที่สุด** | | **ค่าเฉลี่ย** | **S.D** |
| **จำนวน** | **ร้อยละ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** |
| 1. เป็นผู้มีความรับผิดชอบต่อตนเอง ต่อผู้อื่น ต่อหน่วยงานและต่อสังคมและสามารถดำรงชีวิตอย่างมีคุณค่า | 73 | 63.48 | 39 | 33.91 | 2 | 1.74 | 1 | 0.87 | 0 | 0.00 | 4.60 | 0.574 |
| 2. เป็นผู้มีความรู้ในศาสตร์วิชาชีพและศาสตร์อื่น ๆ ที่ใช้ในการปฏิบัติงานการนำเสนอ การสื่อสาร การคิดอย่างเป็นระบบ | 59 | 51.30 | 51 | 44.35 | 5 | 4.35 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 4.47 | 0.582 |
| 3. เป็นผู้มีคุณธรรม จริยธรรม มีมานะ อดทนต่อปัญหา และอุปสรรคสามารถครองตนอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข | 69 | 60.00 | 42 | 36.52 | 4 | 3.48 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 4.57 | 0.564 |
| 4. เป็นผู้มีความรู้และทักษะในการปฏิบัติ และสามารถนำทักษะไปใช้ในการประกอบอาชีพได้อย่างเหมาะสม | 67 | 58.26 | 44 | 38.26 | 4 | 3.48 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 4.55 | 0.566 |
| 5. เป็นผู้ที่สามารถใช้ทักษะสากลในการประกอบอาชีพได้อย่างเหมาะสม |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **ทักษะการใช้ภาษาอังกฤษ** | 20 | 17.39 | 55 | 47.83 | 36 | 31.30 | 4 | 3.48 | 0 | 0.00 | 3.79 | 0.767 |
| **ทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ** | 52 | 45.22 | 56 | 48.70 | 5 | 4.35 | 2 | 1.74 | 0 | 0.00 | 4.37 | 0.655 |
| **ทักษะการบริหารจัดการ** | 42 | 36.52 | 63 | 54.78 | 10 | 8.70 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 4.28 | 0.615 |
| **ทักษะด้าน**วัฒนธรรม**สากล** | 49 | 42.61 | 54 | 46.96 | 12 | 10.43 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 4.32 | 0.656 |
| **รวม** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4.37 | 0.478 |

**ตอนที่ 3 ความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะอื่น ๆ**

1. **ในอนาคตหากมีบัณฑิตของมหาวิทยาลัยทักษิณมาสมัครงานในหน่วยงาน ท่านจะรับเข้าทำงานหรือไม่**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **การรับเข้าทำงาน** | **จำนวน** | **ร้อยละ** |
| 1. รับ | 99 | 86.09 |
| 1. ไม่แน่ใจ | 14 | 12.17 |

1. **แหล่งข่าวสาร ที่ทำให้รับทราบข่าวสารต่างๆ ของมหาวิทยาลัยทักษิณ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **แหล่งข่าวสาร** | **จำนวน** | **ร้อยละ** |
| 1. เว็บไซต์ของมหาวิทยาลัย | 81 | 70.43 |
| 1. สื่อสารออนไลน์ของมหาวิทยาลัย (Facebook Fanpage) | 58 | 50.43 |
| 1. สื่อมวลชนภายนอกมหาวิทยาลัย ( วิทยุ โทรทัศน์ สื่อออนไลน์) | 17 | 14.78 |
| 1. คลื่นวิทยุมหาวิทยาลัยทักษิณ | 2 | 1.74 |
| 1. บุคลากรในองค์กรที่เป็นศิษย์เก่ามหาวิทยาลัยทักษิณ | 67 | 58.26 |