**ผลประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของนิสิต ระดับปริญญาตรี ต่อการให้บริการของมหาวิทยาลัยทักษิณ ประจำปีการศึกษา 2562**

**หลักสูตรการศึกษาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา   
คณะศึกษาศาสตร์**

**1. ข้อมูลทั่วไป**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ข้อมูลทั่วไป** | **จำนวน** | **ร้อยละ** |
| **ข้อมูลทั่วไป** |  |  |
| จำนวนนิสิตปัจจุบันทั้งหมด | 263 | 100.00 |
| จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม | 167 | 63.50 |
| **ชั้นปี** |  |  |
| ปีที่ 1 | 55 | 32.93 |
| ปีที่ 2 | 64 | 38.32 |
| ปีที่ 3 | 45 | 26.95 |
| ปีที่ 4 | 3 | 1.80 |
| **รวม** | **167** | **100.00** |

**2. ผลการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของนิสิต ต่อการให้บริการต่อการให้บริการของมหาวิทยาลัยทักษิณ ประจำปีการศึกษา 2562**

| ประเด็น | **ความพึงพอใจ** | | | | | | | | | | | | **ความ**  **ไม่พึงพอใจ** | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **มากที่สุด** | | **มาก** | | **ปานกลาง** | | **น้อย** | | **น้อยที่สุด** | | **ค่าเฉลี่ย** | **S.D** |
| **จำนวน** | **ร้อยละ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** |
| **1. ด้านการจัดการเรียนการสอน** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.1 หลักสูตรและรายวิชาที่เปิดสอนมีความทันสมัยและเหมาะสมกับสภาพสังคมปัจจุบัน | 17 | 10.18 | 106 | 63.47 | 40 | 23.95 | 3 | 1.80 | 0 | 0.00 | 3.80 | 0.688 | 1 | 0.60 |
| 1.2 หลักสูตรและรายวิชาที่เปิดสอนตรงกับความต้องการ | 17 | 10.18 | 106 | 63.47 | 40 | 23.95 | 3 | 1.80 | 0 | 0.00 | 3.80 | 0.688 | 1 | 0.60 |
| 1.3 การเปิดโอกาสให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอน เช่น การออกแบบหลักสูตร การเลือกรายวิชา กิจกรรมหรือรูปแบบการสอน กิจกรรมเสริมการเรียนรู้ในวิชา การตัดเกรด การประเมินการสอนของอาจารย์ เป็นต้น | 29 | 17.37 | 107 | 64.07 | 27 | 16.17 | 4 | 2.40 | 0 | 0.00 | 3.96 | 0.658 | 0 | 0.00 |
| 1.4 อาจารย์ที่ปรึกษาด้านวิชาการดูแล เอาใจใส่ และให้คำปรึกษาอย่างสม่ำเสมอ | 57 | 34.13 | 88 | 52.69 | 20 | 11.98 | 1 | 0.60 | 1 | 0.60 | 4.19 | 0.711 | 0 | 0.00 |
| 1.5 การจัดตารางเรียนและห้องเรียนมีความเหมะสมและเพียงพอ | 25 | 14.97 | 91 | 54.49 | 44 | 26.35 | 6 | 3.59 | 0 | 0.00 | 3.79 | 0.783 | 1 | 0.60 |
| 1.6 การจัดตารางสอบและห้องสอบมีความเหมาะสมและเพียงพอ | 31 | 18.56 | 93 | 55.69 | 39 | 23.35 | 3 | 1.80 | 0 | 0.00 | 3.89 | 0.761 | 1 | 0.60 |
| 1.7 อาจารย์ผู้สอนสามารถถ่ายทอดความรู้ให้ผู้เรียนเข้าใจและสามารถนำองค์ความรู้ไปประยุกต์ใช้ได้ | 48 | 28.74 | 96 | 57.49 | 21 | 12.57 | 2 | 1.20 | 0 | 0.00 | 4.14 | 0.667 | 0 | 0.00 |
| 1.8 อาจารย์ผู้สอนมีความตั้งใจ กระตือรือร้น เอาใจใส่ และรับผิดชอบในการสอน | 45 | 26.95 | 98 | 58.68 | 23 | 13.77 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 4.11 | 0.703 | 1 | 0.60 |
| 1.9 การสนับสนุนการเข้าร่วมกิจกรรมเชิงวิชาการหรือเผยแพร่ผลงานเชิงวิชาการของนิสิต | 43 | 25.75 | 98 | 58.68 | 24 | 14.37 | 2 | 1.20 | 0 | 0.00 | 4.09 | 0.666 | 0 | 0.00 |
| 1.10 องค์ความรู้ที่ได้รับจากฐานการเรียนรู้ในชุมชนของวิทยาลัยภูมิปัญญาชุมชน | 37 | 22.16 | 104 | 62.28 | 25 | 14.97 | 1 | 0.60 | 0 | 0.00 | 4.06 | 0.628 | 0 | 0.00 |
| 1.11 องค์ความรู้ที่ได้รับจากฐานการเรียนรู้ในชุมชนของสถาบันทักษิณคดีศึกษา | 30 | 17.96 | 103 | 61.68 | 34 | 20.36 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 3.98 | 0.620 | 0 | 0.00 |
| 1.12 องค์ความรู้ที่ได้รับจากฐานการเรียนรู้ในชุมชนของสถาบันปฏิบัติการชุมชนเพื่อการศึกษาแบบบูรณาการ | 30 | 17.96 | 110 | 65.87 | 26 | 15.57 | 1 | 0.60 | 0 | 0.00 | 4.01 | 0.601 | 0 | 0.00 |
| 1.13 การพัฒนาทักษะทางด้านภาษาอังกฤษ | 27 | 16.17 | 100 | 59.88 | 35 | 20.96 | 3 | 1.80 | 0 | 0.00 | 3.87 | 0.788 | 2 | 1.20 |
| 1.14 การสนับสนุนและส่งเสริมให้นิสิตเข้าร่วมกิจกรรมในต่างประเทศ | 23 | 13.77 | 91 | 54.49 | 44 | 26.35 | 6 | 3.59 | 1 | 0.60 | 3.74 | 0.852 | 2 | 1.20 |
| **2. ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (ตอบเฉพาะข้อที่ใช้บริการ)** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.1 ทรัพยากรสารสนเทศของสำนักหอสมุดมีเพียงพอต่อความต้องการ | 29 | 17.68 | 94 | 57.32 | 32 | 19.51 | 7 | 4.27 | 0 | 0.00 | 3.85 | 0.848 | 2 | 1.22 |
| 2.2 ทรัพยากรสารสนเทศของสำนักหอสมุดที่ให้บริการตรงกับความต้องการ | 32 | 19.63 | 91 | 55.83 | 36 | 22.09 | 2 | 1.23 | 1.00 | 0.61 | 3.91 | 0.784 | 1 | 0.61 |
| 2.3 ทรัพยากรสารสนเทศของสำนักหอสมุดที่ใช้มีความทันสมัย | 31 | 18.90 | 90 | 54.88 | 36 | 21.95 | 4 | 2.44 | 1.00 | 0.61 | 3.85 | 0.860 | 2 | 1.22 |
| 2.4 เครื่องคอมพิวเตอร์ในห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ในแต่ละคณะ/สำนัก มีอย่างเพียงพอต่อการใช้งานในปัจจุบัน | 38 | 22.89 | 84 | 50.60 | 39 | 23.49 | 4 | 2.41 | 0 | 0.00 | 3.92 | 0.809 | 1 | 0.60 |
| 2.5 การใช้อินเทอร์เน็ตแบบไร้สายภายในมหาวิทยาลัยบริเวณจุดศูนย์รวมของนิสิต ได้แก่ หอพัก ห้องเรียน โรงอาหาร และลานกิจกรรม มีสัญญาณการเชื่อมต่อครอบคลุมทั่วถึง | 18 | 10.78 | 74 | 44.31 | 51 | 30.54 | 16 | 9.58 | 4.00 | 2.40 | 3.44 | 1.045 | 4 | 2.40 |
| 2.6 การใช้งานอินเทอร์เน็ตผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ภายในห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ในแต่ละคณะ/สำนัก มีความเร็วที่เหมาะสม | 19 | 11.38 | 77 | 46.11 | 50 | 29.94 | 18 | 10.78 | 1.00 | 0.60 | 3.53 | 0.936 | 2 | 1.20 |
| 2.7 สนามกีฬาและสถานที่ออกกำลังกายมีความเหมาะสมและเพียงพอ | 30 | 18.52 | 86 | 53.09 | 37 | 22.84 | 9 | 5.56 | 0 | 0.00 | 3.85 | 0.785 | 0 | 0.00 |
| 2.8 การจัดหอพักให้เป็นหอพักแห่งการเรียนรู้ สะอาด และปลอดภัย | 24 | 16.44 | 91 | 62.33 | 24 | 16.44 | 7 | 4.79 | 0 | 0.00 | 3.90 | 0.718 | 0 | 0.00 |
| 2.9 การบริการอนามัยมีเพียงพอต่อความต้องการของนิสิต | 21 | 13.29 | 104 | 65.82 | 25 | 15.82 | 6 | 3.80 | 2.00 | 1.27 | 3.86 | 0.736 | 0 | 0.00 |
| **3. ด้านสภาพแวดล้อมและอาคารสถานที่** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3.1 ความเหมาะสมและเพียงพอของห้องเรียนและโสตทัศนูปกรณ์ประจำอาคารเรียนรวม | 23 | 13.77 | 94 | 56.29 | 44 | 26.35 | 5 | 2.99 | 0 | 0.00 | 3.79 | 0.759 | 1 | 0.60 |
| 3.2 ความเหมาะสมและเพียงพอของห้องเรียนและโสตทัศนูปกรณ์ประจำอาคารเรียนของคณะ | 25 | 14.97 | 90 | 53.89 | 45 | 26.95 | 6 | 3.59 | 0 | 0.00 | 3.78 | 0.785 | 1 | 0.60 |
| 3.3 ความเหมาะสมและเพียงพอของห้องปฏิบัติการ เครื่องมือ และอุปกรณ์ประจำอาคารเรียนส่วนกลาง เช่น ห้องคอมพิวเตอร์ ศูนย์เครื่องมือกลาง | 28 | 16.77 | 87 | 52.10 | 46 | 27.54 | 4 | 2.40 | 1 | 0.60 | 3.80 | 0.808 | 1 | 0.60 |
| 3.4 ความเหมาะสมและเพียงพอของห้องปฏิบัติการ เครื่องมือ และอุปกรณ์ประจำอาคารเรียนของคณะ | 30 | 17.96 | 94 | 56.29 | 37 | 22.16 | 4 | 2.40 | 2 | 1.20 | 3.87 | 0.770 | 0 | 0.00 |
| 3.5 ความเหมาะสมและเพียงพอของโสตทัศนูปกรณ์และอุปกรณ์ในห้องเรียนทางไกล | 25 | 14.97 | 92 | 55.09 | 46 | 27.54 | 1 | 0.60 | 3 | 1.80 | 3.81 | 0.760 | 0 | 0.00 |
| 3.6 บรรยากาศและสภาพสิ่งแวดล้อมของพื้นที่โดยรวมมหาวิทยาลัยมีความเหมาะสมและเอื้อต่อการเรียนรู้ | 20 | 11.98 | 116 | 69.46 | 27 | 16.17 | 2 | 1.20 | 2 | 1.20 | 3.90 | 0.655 | 0 | 0.00 |
| 3.7 บรรยากาศและสภาพสิ่งแวดล้อมของพื้นที่ในคณะมีความเหมาะสมและเอื้อต่อการเรียนรู้ | 29 | 17.37 | 105 | 62.87 | 29 | 17.37 | 2 | 1.20 | 2 | 1.20 | 3.94 | 0.709 | 0 | 0.00 |
| 3.8 ความสะอาดและปลอดภัยภายในมหาวิทยาลัย | 36 | 21.56 | 98 | 58.68 | 30 | 17.96 | 2 | 1.20 | 0 | 0.00 | 3.99 | 0.736 | 1 | 0.60 |
| 3.9 โรงอาหารมีเพียงพอ สะอาด และราคาอาหารมีความเหมาะสม | 33 | 19.76 | 92 | 55.09 | 38 | 22.75 | 4 | 2.40 | 0 | 0.00 | 3.92 | 0.720 | 0 | 0.00 |
| 3.10 ทำเลที่ตั้งของการบริการต่างๆ มีความเหมาะสมและสะดวกต่อการติดต่อ | 28 | 16.77 | 101 | 60.48 | 35 | 20.96 | 2 | 1.20 | 1 | 0.60 | 3.92 | 0.689 | 0 | 0.00 |
| 3.11 ระบบการจัดการจราจรภายในวิทยาเขต | 35 | 20.96 | 99 | 59.28 | 30 | 17.96 | 3 | 1.80 | 0 | 0.00 | 3.99 | 0.681 | 0 | 0.00 |
| **4. ด้านการจัดกิจกรรม บริการให้คำปรึกษา และแนะแนว** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4.1 การจัดกิจกรรมของหลักสูตรพัฒนานิสิตนอกชั้นเรียน | 33 | 19.76 | 96 | 57.49 | 34 | 20.36 | 1 | 0.60 | 1 | 0.60 | 3.92 | 0.817 | 2 | 1.20 |
| 4.2 การสนับสนุนการเข้าร่วมประกวดหรือแข่งขันทักษะด้านต่าง ๆ ได้แก่ การประดิษฐ์นวัตกรรม ผลงานสร้างสรรค์ กีฬาและนันทนาการ บำเพ็ญประโยชน์ ศิลปะ วัฒนธรรม คุณธรรมจริยธรรม | 34 | 20.36 | 104 | 62.28 | 24 | 14.37 | 3 | 1.80 | 0 | 0.00 | 3.98 | 0.784 | 2 | 1.20 |
| 4.3 การส่งเสริมและสนับสนุนให้นิสิตเข้าร่วมกิจกรรมทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย | 43 | 25.75 | 97 | 58.08 | 23 | 13.77 | 2 | 1.20 | 0 | 0.00 | 4.05 | 0.798 | 2 | 1.20 |
| 4.4 การบริการให้คำปรึกษาด้านการปรับตัวและการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย | 35 | 20.96 | 94 | 56.29 | 34 | 20.36 | 2 | 1.20 | 0 | 0.00 | 3.93 | 0.808 | 2 | 1.20 |
| 4.5 การบริการให้คำปรึกษาด้านทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.) และทุนเพื่อการศึกษาต่าง ๆ | 50 | 29.94 | 92 | 55.09 | 21 | 12.57 | 2 | 1.20 | 0 | 0.00 | 4.10 | 0.811 | 2 | 1.20 |
| 4.6 การบริการให้คำปรึกษาด้านการหาแหล่งงานและการประกอบอาชีพ | 35 | 20.96 | 99 | 59.28 | 31 | 18.56 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 3.98 | 0.768 | 2 | 1.20 |
| 4.7 การให้ความช่วยเหลือ ดูแลนิสิตอย่างทั่วถึงและมีประสิทธิภาพ | 30 | 17.96 | 97 | 58.08 | 37 | 22.16 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 3.89 | 0.824 | 3 | 1.80 |
| 4.8 การจัดกิจกรรมให้ความรู้และเตรียมตัวก่อนเข้าสู่ตลาดแรงงาน | 31 | 18.56 | 101 | 60.48 | 31 | 18.56 | 2 | 1.20 | 0 | 0.00 | 3.93 | 0.781 | 2 | 1.20 |
| **5. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานกลางระดับมหาวิทยาลัย** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 5.1 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเสมอภาคเท่าเทียมกันโดยไม่เลือกปฏิบัติ | 19 | 11.38 | 92 | 55.09 | 44 | 26.35 | 8 | 4.79 | 1 | 0.60 | 3.66 | 0.896 | 3 | 1.80 |
| 5.2 เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้นและเต็มที่เต็มใจในการให้ความช่วยเหลือนิสิตอย่างทันท่วงที | 26 | 15.57 | 90 | 53.89 | 37 | 22.16 | 9 | 5.39 | 3 | 1.80 | 3.72 | 0.936 | 2 | 1.20 |
| 5.3 เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ แต่งกายเรียบร้อย บุคลิกภาพที่เหมาะสม และมีมนุษย์สัมพันธ์ที่ดี | 21 | 12.57 | 84 | 50.30 | 42 | 25.15 | 13 | 7.78 | 4 | 2.40 | 3.57 | 1.008 | 3 | 1.80 |
| 5.4 การให้บริการมีความถูกต้องและรวดเร็ว | 19 | 11.38 | 97 | 58.08 | 41 | 24.55 | 4 | 2.40 | 4 | 2.40 | 3.70 | 0.882 | 2 | 1.20 |
| 5.5 บุคลากรผู้ให้บริการมีความรู้ เชี่ยวชาญในเรื่องนั้น ๆ และน่าเชื่อถือแบบมืออาชีพ | 23 | 13.77 | 104 | 62.28 | 33 | 19.76 | 3 | 1.80 | 2 | 1.20 | 3.82 | 0.824 | 2 | 1.20 |
| 5.6 เจ้าหน้าที่มีเพียงพอต่อการให้บริการแก่นิสิต | 27 | 16.17 | 99 | 59.28 | 34 | 20.36 | 2 | 1.20 | 3 | 1.80 | 3.83 | 0.862 | 2 | 1.20 |
| **6. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ที่ประจำคณะหรือสาขาวิชา** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 6.1 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเสมอภาคเท่าเทียมกันโดยไม่เลือกปฏิบัติ | 39 | 23.35 | 93 | 55.69 | 30 | 17.96 | 5 | 2.99 | 0 | 0.00 | 3.99 | 0.732 | 0 | 0.00 |
| 6.2 เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้นและเต็มที่เต็มใจในการให้ความช่วยเหลือนิสิตอย่างทันท่วงที | 42 | 25.15 | 89 | 53.29 | 34 | 20.36 | 1 | 0.60 | 1 | 0.60 | 4.02 | 0.732 | 0 | 0.00 |
| 6.3 เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ แต่งกายเรียบร้อย บุคลิกภาพที่เหมาะสม และมีมนุษย์สัมพันธ์ที่ดี | 42 | 25.15 | 80 | 47.90 | 39 | 23.35 | 5 | 2.99 | 1 | 0.60 | 3.94 | 0.812 | 0 | 0.00 |
| 6.4 การให้บริการมีความถูกต้องและรวดเร็ว | 36 | 21.56 | 93 | 55.69 | 34 | 20.36 | 3 | 1.80 | 1 | 0.60 | 3.96 | 0.739 | 0 | 0.00 |
| 6.5 บุคลากรผู้ให้บริการมีความรู้ เชี่ยวชาญในเรื่องนั้น ๆ และน่าเชื่อถือแบบมืออาชีพ | 44 | 26.35 | 91 | 54.49 | 30 | 17.96 | 2 | 1.20 | 0 | 0.00 | 4.06 | 0.700 | 0 | 0.00 |
| 6.6 เจ้าหน้าที่มีเพียงพอต่อการให้บริการแก่นิสิต | 42 | 25.15 | 90 | 53.89 | 31 | 18.56 | 2 | 1.20 | 1 | 0.60 | 4.00 | 0.799 | 1 | 0.60 |
| **7. ด้านการสื่อสารกับผู้เรียน** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 7.1 การแจ้งขั้นตอนในการให้บริการแก่นิสิตอย่างทั่วถึงและเข้าใจง่าย | 23 | 13.77 | 111 | 66.47 | 27 | 16.17 | 4 | 2.40 | 0 | 0.00 | 3.88 | 0.759 | 2 | 1.20 |
| 7.2 ช่องทางการประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารมีหลากหลาย เช่น Website e-mail Facebook Line จดหมายข่าว เป็นต้น | 33 | 19.76 | 98 | 58.68 | 32 | 19.16 | 1 | 0.60 | 3 | 1.80 | 3.94 | 0.758 | 0 | 0.00 |
| 7.3 การประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารอย่างสม่ำเสมอ เช่น การให้บริการ การจัดกิจกรรม ทรัพยากรสารสนเทศใหม่ เป็นต้น | 33 | 19.76 | 99 | 59.28 | 29 | 17.37 | 2 | 1.20 | 4 | 2.40 | 3.93 | 0.796 | 0 | 0.00 |
| 7.4 การประชาสัมพันธ์หลักสูตรและการรับนิสิตนอกสถานที่ | 29 | 17.37 | 104 | 62.28 | 29 | 17.37 | 2 | 1.20 | 2 | 1.20 | 3.92 | 0.772 | 1 | 0.60 |
| 7.5 สื่อในการประชาสัมพันธ์ เช่น เอกสาร แผ่นพับ ป้ายประกาศข่าว ป้ายประกาศข่าวรับสมัครงาน ป้ายแนะนำหลักสูตร/คณะ และการให้บริการ มีความชัดเจนและเพียงพอ | 33 | 19.76 | 102 | 61.08 | 28 | 16.77 | 1 | 0.60 | 3 | 1.80 | 3.96 | 0.744 | 0 | 0.00 |
| 7.6 การเผยแพร่ข้อมูล กฎระเบียบ และขั้นตอนการดำเนินการต่างๆ ที่เป็นประโยชน์แก่นิสิตอย่างทั่วถึง | 36 | 21.56 | 98 | 58.68 | 27 | 16.17 | 2 | 1.20 | 3 | 1.80 | 3.95 | 0.827 | 1 | 0.60 |
| 7.7 การให้ข้อมูลข่าวสารที่มีความทันสมัย ถูกต้อง และเข้าถึงได้ง่าย | 38 | 22.75 | 103 | 61.68 | 21 | 12.57 | 3 | 1.80 | 1 | 0.60 | 4.02 | 0.760 | 1 | 0.60 |
| **ความพึงพอใจในการให้บริการโดยภาพรวม** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 3.90 | 0.518 | 62 | 0.61 |

**3. ความผูกพันของนิสิตต่อมหาวิทยาลัยทักษิณและช่องทางการสื่อสาร**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ประเด็นความผูกพัน** | **ความพึงพอใจ** | | | | | | | | | | | |
| **มากที่สุด** | | **มาก** | | **ปานกลาง** | | **น้อย** | | **น้อยที่สุด** | | **ค่าเฉลี่ย** | **S.D** |
| จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ |
| 1. การแนะนำรุ่นน้อง/เพื่อน/ญาติ/คนรู้จัก มาเรียนที่มหาวิทยาลัยทักษิณ | 41 | 24.55 | 99 | 59.28 | 25 | 14.97 | 1 | 0.60 | 1 | 0.60 | 4.07 | 0.687 |
| 1. หากมีการกล่าวถึงมหาวิทยาลัยทักษิณในทางที่ไม่เหมาะสม จะปกป้องมหาวิทยาลัยทักษิณ | 55 | 32.93 | 88 | 52.69 | 23 | 13.77 | 0 | 0.00 | 1 | 0.60 | 4.17 | 0.703 |
| 1. ความรู้สึกเป็นเจ้าของร่วมของมหาวิทยาลัยทักษิณ | 39 | 23.35 | 93 | 55.69 | 31 | 18.56 | 3 | 1.80 | 1 | 0.60 | 3.99 | 0.740 |
| 1. ความภาคภูมิใจที่ได้เป็นนิสิตมหาวิทยาลัยทักษิณ | 70 | 41.92 | 81 | 48.50 | 15 | 8.98 | 1 | 0.60 | 0 | 0.00 | 4.32 | 0.659 |
| 1. ในอนาคตหากจะศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น จะเลือกศึกษาต่อที่มหาวิทยาลัยทักษิณ | 50 | 29.94 | 90 | 53.89 | 25 | 14.97 | 1 | 0.60 | 1 | 0.60 | 4.12 | 0.718 |
| **รวม** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4.13 | 0.574 |

**4. แหล่งข้อมูลที่ทำให้รับทราบข้อมูลและข่าวสารต่างๆ ของมหาวิทยาลัยทักษิณ โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย**

| **แหล่งข้อมูล** | **จำนวน** | **ร้อยละ** |
| --- | --- | --- |
| **ลำดับที่ 1** |  |  |
| กิจกรรมการปฐมนิเทศนิสิตใหม่ | 133 | 79.64 |
| สื่อสังคมออนไลน์ของมหาวิทยาลัย (Facebook, Fanpage, Line, Youtube) | 31 | 18.56 |
| Website ของมหาวิทยาลัย | 2 | 1.20 |
| คู่มือการศึกษา | 1 | 0.60 |
| **ลำดับที่ 2** |  |  |
| Website ของมหาวิทยาลัย | 106 | 63.47 |
| สื่อสังคมออนไลน์ของมหาวิทยาลัย (Facebook, Fanpage, Line, Youtube) | 35 | 20.96 |
| จอ LCD หน้ามหาวิทยาลัย | 9 | 5.39 |
| กิจกรรมการปฐมนิเทศนิสิตใหม่ | 9 | 5.39 |
| หนังสือราชการ/เอกสารประชาสัมพันธ์ | 4 | 2.40 |
| คู่มือการศึกษา | 3 | 1.80 |
| คลื่นวิทยุมหาวิทยาทักษิณ (สงขลา F.M. 88.25 MHz., พัทลุง F.M. 100.75 Mhz.) | 1 | 0.60 |
| **ลำดับที่ 3** |  |  |
| จอ LCD หน้ามหาวิทยาลัย | 56 | 33.53 |
| กิจกรรมการปฐมนิเทศนิสิตใหม่ | 38 | 22.75 |
| คู่มือการศึกษา | 31 | 18.56 |
| Website ของมหาวิทยาลัย | 15 | 8.98 |
| หนังสือราชการ/เอกสารประชาสัมพันธ์ | 14 | 8.38 |
| สื่อสังคมออนไลน์ของมหาวิทยาลัย (Facebook, Fanpage, Line, Youtube) | 10 | 5.99 |
| คลื่นวิทยุมหาวิทยาทักษิณ (สงขลา F.M. 88.25 MHz., พัทลุง F.M. 100.75 Mhz.) | 3 | 1.80 |
| **ลำดับที่ 4** |  |  |
| คู่มือการศึกษา | 50 | 29.94 |
| กิจกรรมการปฐมนิเทศนิสิตใหม่ | 39 | 23.35 |
| จอ LCD หน้ามหาวิทยาลัย | 28 | 16.77 |
| หนังสือราชการ/เอกสารประชาสัมพันธ์ | 26 | 15.57 |
| Website ของมหาวิทยาลัย | 11 | 6.59 |
| คลื่นวิทยุมหาวิทยาทักษิณ (สงขลา F.M. 88.25 MHz., พัทลุง F.M. 100.75 Mhz.) | 7 | 4.19 |
| สื่อสังคมออนไลน์ของมหาวิทยาลัย (Facebook, Fanpage, Line, Youtube) | 6 | 3.59 |
| **ลำดับที่ 5** |  |  |
| คู่มือการศึกษา | 41 | 24.55 |
| หนังสือราชการ/เอกสารประชาสัมพันธ์ | 40 | 23.95 |
| กิจกรรมการปฐมนิเทศนิสิตใหม่ | 30 | 17.96 |
| จอ LCD หน้ามหาวิทยาลัย | 28 | 16.77 |
| คลื่นวิทยุมหาวิทยาทักษิณ (สงขลา F.M. 88.25 MHz., พัทลุง F.M. 100.75 Mhz.) | 14 | 8.38 |
| Website ของมหาวิทยาลัย | 8 | 4.79 |
| สื่อสังคมออนไลน์ของมหาวิทยาลัย (Facebook, Fanpage, Line, Youtube) | 6 | 3.59 |
| **ลำดับที่ 6** |  |  |
| หนังสือราชการ/เอกสารประชาสัมพันธ์ | 68 | 40.72 |
| คลื่นวิทยุมหาวิทยาทักษิณ (สงขลา F.M. 88.25 MHz., พัทลุง F.M. 100.75 Mhz.) | 27 | 16.17 |
| กิจกรรมการปฐมนิเทศนิสิตใหม่ | 25 | 14.97 |
| จอ LCD หน้ามหาวิทยาลัย | 18 | 10.78 |
| คู่มือการศึกษา | 18 | 10.78 |
| สื่อสังคมออนไลน์ของมหาวิทยาลัย (Facebook, Fanpage, Line, Youtube) | 6 | 3.59 |
| Website ของมหาวิทยาลัย | 5 | 2.99 |
| **ลำดับที่ 7** |  |  |
| คลื่นวิทยุมหาวิทยาทักษิณ (สงขลา F.M. 88.25 MHz., พัทลุง F.M. 100.75 Mhz.) | 99 | 59.28 |
| หนังสือราชการ/เอกสารประชาสัมพันธ์ | 21 | 12.57 |
| คู่มือการศึกษา | 15 | 8.98 |
| จอ LCD หน้ามหาวิทยาลัย | 14 | 8.38 |
| กิจกรรมการปฐมนิเทศนิสิตใหม่ | 9 | 5.39 |
| สื่อสังคมออนไลน์ของมหาวิทยาลัย (Facebook, Fanpage, Line, Youtube) | 5 | 2.99 |
| Website ของมหาวิทยาลัย | 4 | 2.40 |
| **ลำดับที่ 8 อื่น ๆ** |  |  |
| เพื่อน | 10 | 5.99 |
| สื่อสังคมออนไลน์ | 6 | 3.59 |
| รุ่นพี่ | 2 | 1.20 |
| อาจารย์ | 2 | 1.20 |
| LCD หน้ามหาวิทยาลัย | 1 | 0.60 |
| ตนเอง | 1 | 0.60 |

**ประเด็นที่ท่านต้องการให้มหาวิทยาลัยสื่อสาร**

| **ประเด็น** | **จำนวน** | **ร้อยละ** |
| --- | --- | --- |
| 1. การจัดกิจกรรมนอกชั้นเรียนหรือกิจกรรมต่างๆ | 23 | 13.77 |
| 1. ข่าวสารต่างๆที่เกี่ยวกับนิสิตหรือมหาวิทยาลัยควรแจ้งให้รวดเร็วและละเอียด | 18 | 10.78 |
| 1. การปรับปรุงเว็บลงทะเบียน | 14 | 8.38 |
| 1. ขยายพื้นที่จอดรถในแต่ละตึก | 8 | 4.79 |
| 1. ปรับปรุงอินเตอร์เน็ต ให้เชื่อมต่อได้ทุกห้องทุกอาคาร | 8 | 4.79 |
| 1. การรับนิสิตใหม่ | 6 | 3.59 |
| 1. การสอนออนไลน์ | 6 | 3.59 |
| 1. หลักสูตรควรมีเยอะกว่านี้ | 5 | 2.99 |
| 1. ควรรับฟังปัญหาหรือความคิดเห็นของนิสิตให้มากกว่านี้ | 4 | 2.40 |
| 1. ควรปรับปรุงการบริการของบุคลากรในแต่ละฝ่ายให้บริการด้วยความเต็มใจไม่ใส่อารมณ์กับนิสิต | 4 | 2.40 |
| 1. สถานการณ์ต่างๆ | 4 | 2.40 |
| 1. ควรมีร้านค้าเยอะกว่านี้ | 3 | 1.80 |
| 1. ทุนการศึกษา | 3 | 1.80 |
| 1. การเปิดเบาะรถนิสิตที่มีบัตรขาวแล้วไม่ควรเปิดทำให้เสียเวลาและจราจรการเข้ามหาลัยติดขัด | 3 | 1.80 |
| 1. เทคโนโลยีที่ทันสมัยในการศึกษา | 3 | 1.80 |
| 1. ปรับปรุงรูปแบบการเรียนการสอน | 2 | 1.20 |
| 1. ระเบียบต่างๆและชั่วโมงกิจกรรม | 1 | 0.60 |
| 1. ควรสร้างสวนหย่อม สำหรับอ่านหนังสือ หรือนั่งเล่นให้เยอะกว่านี้ | 1 | 0.60 |
| 1. การใช้ห้องเรียน | 1 | 0.60 |
| 1. การใช้อุปกรณ์ของภาควิชา | 1 | 0.60 |
| 1. การดูแลนิสิตการดูแลเอาใจใส่ให้มากกว่านี้ | 1 | 0.60 |
| 1. การศึกษาต่อระดับปริญญาตรีที่ทั่วถึง | 1 | 0.60 |

**ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงาน**

| **ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** |
| --- | --- | --- |
| 1. การประกาศข่าวสารที่เกี่ยวกับนิสิตหรือมหาลัยให้ทั่วถึง รวดเร็ว และระเอียดกว่าเดิม | 15 | 8.98 |
| 1. การให้บริการของทุกฝ่ายในมหาลัยทำด้วยความเต็มใจ และในเกียรตินิสิต | 15 | 8.98 |
| 1. อุปกรณ์การเรียนการสอนทุกอย่างที่ทันสมัยและเพียงพอของนักศึกษาเวลาไปเรียน | 10 | 5.99 |
| 1. ควรรับฟังความคิดเห็นของนิสิตให้มากกว่านี้ | 8 | 4.79 |
| 1. ปรับปรุงอินเตอร์เน็ตทั่วมหาลัย | 7 | 4.19 |
| 1. ควรมีสถานที่จอดรถมากขึ้นในแต่ละตึก | 5 | 2.99 |
| 1. บัตรรถเข้า ม.คนที่มีบัตรขาวไม่ควรเปิดเบาะเพราะทำให้เสียเวลาและจราจรติดขัด | 5 | 2.99 |
| 1. การออกเกรดควรออกให้เร็วกว่าเดิม | 4 | 2.40 |
| 1. การขยายโรงอาหารให้เพียงพอต่อนิสิต | 4 | 2.40 |
| 1. โดยรวมอยู่ในเกณฑ์ดี | 3 | 1.80 |
| 1. ควรมีการรักษาความปลอดภัยจากการก่อสร้างให้นิสิตมากยิ่งขึ้น | 3 | 1.80 |
| 1. สิ่งอำนวยความสะดวกควรมีมากกว่านี้ | 3 | 1.80 |
| 1. เวลามีการเลื่อนสอบควรแจ้งให้เร็วที่สุด | 2 | 1.20 |
| 1. การจัดกิจกรรมนอกชั้นเรียนที่เยอะเกินไป | 2 | 1.20 |
| 1. การจัดตารางเรียนให้มีความเหมาะสม | 2 | 1.20 |
| 1. การบริการของฝ่ายทะเบียน | 2 | 1.20 |
| 1. การลงทะเบียนเรียนควรเข้าได้รวดเร็วและง่ายดาย | 2 | 1.20 |
| 1. ควรมีช่องทางในการแจ้งข่าวสารผ่าน SMS | 1 | 0.60 |
| 1. ควรมีจุดประชาสัมพันธ์มากกว่าเดิม | 1 | 0.60 |
| 1. ควรมีความรวดเร็วในการทำงานของแต่ละฝ่าย | 1 | 0.60 |
| 1. ควรลดกิจกรรมที่มีผลต่อการเรียนให้น้อยลง | 1 | 0.60 |
| 1. การใช้สถานที่ในการจัดกิจกรรมต่างๆอย่างเหมาะสม | 1 | 0.60 |
| 1. การบริการที่ทุกองค์กรในมหาลัย | 1 | 0.60 |
| 1. การรับรองการทำงานของนิสิตที่จบ | 1 | 0.60 |