**ผลประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของนิสิต ระดับปริญญาตรี ต่อการให้บริการของมหาวิทยาลัยทักษิณ ประจำปีการศึกษา 2562**

**หลักสูตรการศึกษาบัณฑิต สาขาวิชาการวัดและประเมินทางการศึกษา**

**คณะศึกษาศาสตร์**

**1. ข้อมูลทั่วไป**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ข้อมูลทั่วไป** | **จำนวน** | **ร้อยละ** |
| **ข้อมูลทั่วไป** |  |  |
| จำนวนนิสิตปัจจุบันทั้งหมด | 187 | 100.00 |
| จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม | 174 | 93.05 |
| **ชั้นปี** |  |  |
| ปีที่ 1 | 52 | 29.89 |
| ปีที่ 2 | 77 | 44.25 |
| ปีที่ 3 | 45 | 25.86 |
| **รวม** | **174** | **100.00** |

**2. ผลการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของนิสิต ต่อการให้บริการต่อการให้บริการของมหาวิทยาลัยทักษิณ ประจำปีการศึกษา 2562**

| ประเด็น | **ความพึงพอใจ** | | | | | | | | | | | | **ความ**  **ไม่พึงพอใจ** | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **มากที่สุด** | | **มาก** | | **ปานกลาง** | | **น้อย** | | **น้อยที่สุด** | | **ค่าเฉลี่ย** | **S.D** |
| **จำนวน** | **ร้อยละ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** |
| **1. ด้านการจัดการเรียนการสอน** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.1 หลักสูตรและรายวิชาที่เปิดสอนมีความทันสมัยและเหมาะสมกับสภาพสังคมปัจจุบัน | 31 | 17.82 | 119 | 68.39 | 23 | 13.22 | 1 | 0.57 | 0 | 0.00 | 4.03 | 0.578 | 0 | 0.00 |
| 1.2 หลักสูตรและรายวิชาที่เปิดสอนตรงกับความต้องการ | 37 | 21.26 | 114 | 65.52 | 22 | 12.64 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 4.06 | 0.655 | 1 | 0.57 |
| 1.3 การเปิดโอกาสให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอน เช่น การออกแบบหลักสูตร การเลือกรายวิชา กิจกรรมหรือรูปแบบการสอน กิจกรรมเสริมการเรียนรู้ในวิชา การตัดเกรด การประเมินการสอนของอาจารย์ เป็นต้น | 49 | 28.16 | 102 | 58.62 | 20 | 11.49 | 2 | 1.15 | 0 | 0.00 | 4.12 | 0.723 | 1 | 0.57 |
| 1.4 อาจารย์ที่ปรึกษาด้านวิชาการดูแล เอาใจใส่ และให้คำปรึกษาอย่างสม่ำเสมอ | 74 | 42.53 | 90 | 51.72 | 9 | 5.17 | 1 | 0.57 | 0 | 0.00 | 4.36 | 0.609 | 0 | 0.00 |
| 1.5 การจัดตารางเรียนและห้องเรียนมีความเหมะสมและเพียงพอ | 28 | 16.09 | 91 | 52.30 | 42 | 24.14 | 8 | 4.60 | 3 | 1.72 | 3.73 | 0.926 | 2 | 1.15 |
| 1.6 การจัดตารางสอบและห้องสอบมีความเหมาะสมและเพียงพอ | 37 | 21.26 | 86 | 49.43 | 41 | 23.56 | 6 | 3.45 | 1 | 0.57 | 3.82 | 0.942 | 3 | 1.72 |
| 1.7 อาจารย์ผู้สอนสามารถถ่ายทอดความรู้ให้ผู้เรียนเข้าใจและสามารถนำองค์ความรู้ไปประยุกต์ใช้ได้ | 55 | 31.61 | 98 | 56.32 | 19 | 10.92 | 2 | 1.15 | 0 | 0.00 | 4.18 | 0.663 | 0 | 0.00 |
| 1.8 อาจารย์ผู้สอนมีความตั้งใจ กระตือรือร้น เอาใจใส่ และรับผิดชอบในการสอน | 63 | 36.21 | 89 | 51.15 | 20 | 11.49 | 1 | 0.57 | 1 | 0.57 | 4.22 | 0.712 | 0 | 0.00 |
| 1.9 การสนับสนุนการเข้าร่วมกิจกรรมเชิงวิชาการหรือเผยแพร่ผลงานเชิงวิชาการของนิสิต | 49 | 28.16 | 101 | 58.05 | 21 | 12.07 | 1 | 0.57 | 1 | 0.57 | 4.11 | 0.749 | 1 | 0.57 |
| 1.10 องค์ความรู้ที่ได้รับจากฐานการเรียนรู้ในชุมชนของวิทยาลัยภูมิปัญญาชุมชน | 41 | 23.56 | 100 | 57.47 | 26 | 14.94 | 6 | 3.45 | 0 | 0.00 | 3.99 | 0.786 | 1 | 0.57 |
| 1.11 องค์ความรู้ที่ได้รับจากฐานการเรียนรู้ในชุมชนของสถาบันทักษิณคดีศึกษา | 45 | 25.86 | 96 | 55.17 | 25 | 14.37 | 6 | 3.45 | 2 | 1.15 | 4.01 | 0.805 | 0 | 0.00 |
| 1.12 องค์ความรู้ที่ได้รับจากฐานการเรียนรู้ในชุมชนของสถาบันปฏิบัติการชุมชนเพื่อการศึกษาแบบบูรณาการ | 36 | 20.69 | 104 | 59.77 | 28 | 16.09 | 3 | 1.72 | 2 | 1.15 | 3.95 | 0.796 | 1 | 0.57 |
| 1.13 การพัฒนาทักษะทางด้านภาษาอังกฤษ | 29 | 16.67 | 86 | 49.43 | 54 | 31.03 | 2 | 1.15 | 3 | 1.72 | 3.78 | 0.796 | 0 | 0.00 |
| 1.14 การสนับสนุนและส่งเสริมให้นิสิตเข้าร่วมกิจกรรมในต่างประเทศ | 31 | 17.82 | 73 | 41.95 | 57 | 32.76 | 9 | 5.17 | 3 | 1.72 | 3.67 | 0.926 | 1 | 0.57 |
| **2. ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (ตอบเฉพาะข้อที่ใช้บริการ)** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.1 ทรัพยากรสารสนเทศของสำนักหอสมุดมีเพียงพอต่อความต้องการ | 35 | 20.11 | 96 | 55.17 | 40 | 22.99 | 3 | 1.72 | 0 | 0.00 | 3.94 | 0.706 | 0 | 0.00 |
| 2.2 ทรัพยากรสารสนเทศของสำนักหอสมุดที่ให้บริการตรงกับความต้องการ | 43 | 24.71 | 95 | 54.60 | 34 | 19.54 | 2 | 1.15 | 0 | 0.00 | 4.03 | 0.700 | 0 | 0.00 |
| 2.3 ทรัพยากรสารสนเทศของสำนักหอสมุดที่ใช้มีความทันสมัย | 38 | 21.97 | 89 | 51.45 | 43 | 24.86 | 3 | 1.73 | 0 | 0.00 | 3.94 | 0.733 | 0 | 0.00 |
| 2.4 เครื่องคอมพิวเตอร์ในห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ในแต่ละคณะ/สำนัก มีอย่างเพียงพอต่อการใช้งานในปัจจุบัน | 40 | 23.26 | 83 | 48.26 | 41 | 23.84 | 6 | 3.49 | 1 | 0.58 | 3.88 | 0.864 | 1 | 0.58 |
| 2.5 การใช้อินเทอร์เน็ตแบบไร้สายภายในมหาวิทยาลัยบริเวณจุดศูนย์รวมของนิสิต ได้แก่ หอพัก ห้องเรียน โรงอาหาร และลานกิจกรรม มีสัญญาณการเชื่อมต่อครอบคลุมทั่วถึง | 33 | 19.88 | 62 | 37.35 | 60 | 36.14 | 11 | 6.63 | 0 | 0.00 | 3.56 | 1.083 | 0 | 0.00 |
| 2.6 การใช้งานอินเทอร์เน็ตผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ภายในห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ในแต่ละคณะ/สำนัก มีความเร็วที่เหมาะสม | 31 | 18.67 | 87 | 52.41 | 44 | 26.51 | 4 | 2.41 | 0 | 0.00 | 3.77 | 0.892 | 0 | 0.00 |
| 2.7 สนามกีฬาและสถานที่ออกกำลังกายมีความเหมาะสมและเพียงพอ | 41 | 24.85 | 80 | 48.48 | 43 | 26.06 | 1 | 0.61 | 0 | 0.00 | 3.90 | 0.877 | 0 | 0.00 |
| 2.8 การจัดหอพักให้เป็นหอพักแห่งการเรียนรู้ สะอาด และปลอดภัย | 29 | 19.08 | 84 | 55.26 | 36 | 23.68 | 1 | 0.66 | 1 | 0.66 | 3.88 | 0.814 | 1 | 0.66 |
| 2.9 การบริการอนามัยมีเพียงพอต่อความต้องการของนิสิต | 33 | 21.02 | 87 | 55.41 | 34 | 21.66 | 3 | 1.91 | 0 | 0.00 | 3.88 | 0.839 | 0 | 0.00 |
| **3. ด้านสภาพแวดล้อมและอาคารสถานที่** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3.1 ความเหมาะสมและเพียงพอของห้องเรียนและโสตทัศนูปกรณ์ประจำอาคารเรียนรวม | 31 | 17.82 | 92 | 52.87 | 45 | 25.86 | 4 | 2.30 | 2 | 1.15 | 3.84 | 0.781 | 0 | 0.00 |
| 3.2 ความเหมาะสมและเพียงพอของห้องเรียนและโสตทัศนูปกรณ์ประจำอาคารเรียนของคณะ | 29 | 16.67 | 95 | 54.60 | 46 | 26.44 | 3 | 1.72 | 1 | 0.57 | 3.85 | 0.730 | 0 | 0.00 |
| 3.3 ความเหมาะสมและเพียงพอของห้องปฏิบัติการ เครื่องมือ และอุปกรณ์ประจำอาคารเรียนส่วนกลาง เช่น ห้องคอมพิวเตอร์ ศูนย์เครื่องมือกลาง | 35 | 20.11 | 91 | 52.30 | 44 | 25.29 | 4 | 2.30 | 0 | 0.00 | 3.90 | 0.735 | 0 | 0.00 |
| 3.4 ความเหมาะสมและเพียงพอของห้องปฏิบัติการ เครื่องมือ และอุปกรณ์ประจำอาคารเรียนของคณะ | 28 | 16.09 | 100 | 57.47 | 40 | 22.99 | 6 | 3.45 | 0 | 0.00 | 3.86 | 0.716 | 0 | 0.00 |
| 3.5 ความเหมาะสมและเพียงพอของโสตทัศนูปกรณ์และอุปกรณ์ในห้องเรียนทางไกล | 31 | 17.82 | 91 | 52.30 | 47 | 27.01 | 5 | 2.87 | 0 | 0.00 | 3.85 | 0.738 | 0 | 0.00 |
| 3.6 บรรยากาศและสภาพสิ่งแวดล้อมของพื้นที่โดยรวมมหาวิทยาลัยมีความเหมาะสมและเอื้อต่อการเรียนรู้ | 36 | 20.69 | 101 | 58.05 | 32 | 18.39 | 3 | 1.72 | 1 | 0.57 | 3.95 | 0.777 | 1 | 0.57 |
| 3.7 บรรยากาศและสภาพสิ่งแวดล้อมของพื้นที่ในคณะมีความเหมาะสมและเอื้อต่อการเรียนรู้ | 39 | 22.41 | 91 | 52.30 | 38 | 21.84 | 3 | 1.72 | 3 | 1.72 | 3.92 | 0.815 | 0 | 0.00 |
| 3.8 ความสะอาดและปลอดภัยภายในมหาวิทยาลัย | 53 | 30.46 | 95 | 54.60 | 22 | 12.64 | 3 | 1.72 | 0 | 0.00 | 4.12 | 0.762 | 1 | 0.57 |
| 3.9 โรงอาหารมีเพียงพอ สะอาด และราคาอาหารมีความเหมาะสม | 38 | 21.84 | 88 | 50.57 | 39 | 22.41 | 6 | 3.45 | 2 | 1.15 | 3.87 | 0.873 | 1 | 0.57 |
| 3.10 ทำเลที่ตั้งของการบริการต่างๆ มีความเหมาะสมและสะดวกต่อการติดต่อ | 37 | 21.26 | 94 | 54.02 | 40 | 22.99 | 1 | 0.57 | 2 | 1.15 | 3.94 | 0.754 | 0 | 0.00 |
| 3.11 ระบบการจัดการจราจรภายในวิทยาเขต | 49 | 28.16 | 88 | 50.57 | 35 | 20.11 | 2 | 1.15 | 0 | 0.00 | 4.06 | 0.727 | 0 | 0.00 |
| **4. ด้านการจัดกิจกรรม บริการให้คำปรึกษา และแนะแนว** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4.1 การจัดกิจกรรมของหลักสูตรพัฒนานิสิตนอกชั้นเรียน | 35 | 20.11 | 108 | 62.07 | 29 | 16.67 | 1 | 0.57 | 0 | 0.00 | 4.00 | 0.697 | 1 | 0.57 |
| 4.2 การสนับสนุนการเข้าร่วมประกวดหรือแข่งขันทักษะด้านต่าง ๆ ได้แก่ การประดิษฐ์นวัตกรรม ผลงานสร้างสรรค์ กีฬาและนันทนาการ บำเพ็ญประโยชน์ ศิลปะ วัฒนธรรม คุณธรรมจริยธรรม | 38 | 21.84 | 103 | 59.20 | 30 | 17.24 | 2 | 1.15 | 0 | 0.00 | 4.00 | 0.729 | 1 | 0.57 |
| 4.3 การส่งเสริมและสนับสนุนให้นิสิตเข้าร่วมกิจกรรมทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย | 45 | 25.86 | 100 | 57.47 | 23 | 13.22 | 5 | 2.87 | 0 | 0.00 | 4.05 | 0.774 | 1 | 0.57 |
| 4.4 การบริการให้คำปรึกษาด้านการปรับตัวและการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย | 41 | 23.56 | 97 | 55.75 | 32 | 18.39 | 2 | 1.15 | 1 | 0.57 | 3.99 | 0.783 | 1 | 0.57 |
| 4.5 การบริการให้คำปรึกษาด้านทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.) และทุนเพื่อการศึกษาต่าง ๆ | 60 | 34.48 | 102 | 58.62 | 11 | 6.32 | 1 | 0.57 | 0 | 0.00 | 4.27 | 0.600 | 0 | 0.00 |
| 4.6 การบริการให้คำปรึกษาด้านการหาแหล่งงานและการประกอบอาชีพ | 38 | 21.84 | 102 | 58.62 | 33 | 18.97 | 1 | 0.57 | 0 | 0.00 | 4.02 | 0.658 | 0 | 0.00 |
| 4.7 การให้ความช่วยเหลือ ดูแลนิสิตอย่างทั่วถึงและมีประสิทธิภาพ | 36 | 20.69 | 104 | 59.77 | 30 | 17.24 | 3 | 1.72 | 1 | 0.57 | 3.98 | 0.709 | 0 | 0.00 |
| 4.8 การจัดกิจกรรมให้ความรู้และเตรียมตัวก่อนเข้าสู่ตลาดแรงงาน | 40 | 22.99 | 94 | 54.02 | 36 | 20.69 | 4 | 2.30 | 0 | 0.00 | 3.98 | 0.729 | 0 | 0.00 |
| **5. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานกลางระดับมหาวิทยาลัย** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 5.1 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเสมอภาคเท่าเทียมกันโดยไม่เลือกปฏิบัติ | 30 | 17.24 | 88 | 50.57 | 45 | 25.86 | 8 | 4.60 | 1 | 0.57 | 3.76 | 0.893 | 2 | 1.15 |
| 5.2 เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้นและเต็มที่เต็มใจในการให้ความช่วยเหลือนิสิตอย่างทันท่วงที | 24 | 13.79 | 89 | 51.15 | 50 | 28.74 | 5 | 2.87 | 4 | 2.30 | 3.68 | 0.912 | 2 | 1.15 |
| 5.3 เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ แต่งกายเรียบร้อย บุคลิกภาพที่เหมาะสม และมีมนุษย์สัมพันธ์ที่ดี | 21 | 12.07 | 94 | 54.02 | 49 | 28.16 | 2 | 1.15 | 2 | 1.15 | 3.64 | 0.991 | 6 | 3.45 |
| 5.4 การให้บริการมีความถูกต้องและรวดเร็ว | 30 | 17.24 | 86 | 49.43 | 48 | 27.59 | 8 | 4.60 | 2 | 1.15 | 3.77 | 0.829 | 0 | 0.00 |
| 5.5 บุคลากรผู้ให้บริการมีความรู้ เชี่ยวชาญในเรื่องนั้น ๆ และน่าเชื่อถือแบบมืออาชีพ | 34 | 19.54 | 100 | 57.47 | 33 | 18.97 | 5 | 2.87 | 2 | 1.15 | 3.91 | 0.774 | 0 | 0.00 |
| 5.6 เจ้าหน้าที่มีเพียงพอต่อการให้บริการแก่นิสิต | 29 | 16.67 | 94 | 54.02 | 43 | 24.71 | 6 | 3.45 | 1 | 0.57 | 3.81 | 0.814 | 1 | 0.57 |
| **6. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ที่ประจำคณะหรือสาขาวิชา** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 6.1 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเสมอภาคเท่าเทียมกันโดยไม่เลือกปฏิบัติ | 29 | 16.67 | 110 | 63.22 | 33 | 18.97 | 2 | 1.15 | 0 | 0.00 | 3.95 | 0.634 | 0 | 0.00 |
| 6.2 เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้นและเต็มที่เต็มใจในการให้ความช่วยเหลือนิสิตอย่างทันท่วงที | 38 | 21.84 | 95 | 54.60 | 37 | 21.26 | 4 | 2.30 | 0 | 0.00 | 3.96 | 0.724 | 0 | 0.00 |
| 6.3 เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ แต่งกายเรียบร้อย บุคลิกภาพที่เหมาะสม และมีมนุษย์สัมพันธ์ที่ดี | 39 | 22.41 | 98 | 56.32 | 31 | 17.82 | 4 | 2.30 | 2 | 1.15 | 3.97 | 0.775 | 0 | 0.00 |
| 6.4 การให้บริการมีความถูกต้องและรวดเร็ว | 40 | 22.99 | 100 | 57.47 | 30 | 17.24 | 3 | 1.72 | 1 | 0.57 | 4.01 | 0.725 | 0 | 0.00 |
| 6.5 บุคลากรผู้ให้บริการมีความรู้ เชี่ยวชาญในเรื่องนั้น ๆ และน่าเชื่อถือแบบมืออาชีพ | 37 | 21.26 | 112 | 64.37 | 23 | 13.22 | 2 | 1.15 | 0 | 0.00 | 4.06 | 0.624 | 0 | 0.00 |
| 6.6 เจ้าหน้าที่มีเพียงพอต่อการให้บริการแก่นิสิต | 38 | 21.84 | 102 | 58.62 | 31 | 17.82 | 3 | 1.72 | 0 | 0.00 | 4.01 | 0.684 | 0 | 0.00 |
| **7. ด้านการสื่อสารกับผู้เรียน** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 7.1 การแจ้งขั้นตอนในการให้บริการแก่นิสิตอย่างทั่วถึงและเข้าใจง่าย | 31 | 17.82 | 109 | 62.64 | 29 | 16.67 | 5 | 2.87 | 0 | 0.00 | 3.95 | 0.678 | 0 | 0.00 |
| 7.2 ช่องทางการประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารมีหลากหลาย เช่น Website e-mail Facebook Line จดหมายข่าว เป็นต้น | 47 | 27.01 | 100 | 57.47 | 24 | 13.79 | 2 | 1.15 | 1 | 0.57 | 4.09 | 0.707 | 0 | 0.00 |
| 7.3 การประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารอย่างสม่ำเสมอ เช่น การให้บริการ การจัดกิจกรรม ทรัพยากรสารสนเทศใหม่ เป็นต้น | 41 | 23.56 | 107 | 61.49 | 24 | 13.79 | 2 | 1.15 | 0 | 0.00 | 4.07 | 0.645 | 0 | 0.00 |
| 7.4 การประชาสัมพันธ์หลักสูตรและการรับนิสิตนอกสถานที่ | 42 | 24.14 | 96 | 55.17 | 33 | 18.97 | 3 | 1.72 | 0 | 0.00 | 4.02 | 0.709 | 0 | 0.00 |
| 7.5 สื่อในการประชาสัมพันธ์ เช่น เอกสาร แผ่นพับ ป้ายประกาศข่าว ป้ายประกาศข่าวรับสมัครงาน ป้ายแนะนำหลักสูตร/คณะ และการให้บริการ มีความชัดเจนและเพียงพอ | 36 | 20.69 | 100 | 57.47 | 35 | 20.11 | 2 | 1.15 | 1 | 0.57 | 3.97 | 0.712 | 0 | 0.00 |
| 7.6 การเผยแพร่ข้อมูล กฎระเบียบ และขั้นตอนการดำเนินการต่างๆ ที่เป็นประโยชน์แก่นิสิตอย่างทั่วถึง | 37 | 21.26 | 109 | 62.64 | 25 | 14.37 | 3 | 1.72 | 0 | 0.00 | 4.03 | 0.653 | 0 | 0.00 |
| 7.7 การให้ข้อมูลข่าวสารที่มีความทันสมัย ถูกต้อง และเข้าถึงได้ง่าย | 37 | 21.26 | 116 | 66.67 | 17 | 9.77 | 4 | 2.30 | 0 | 0.00 | 4.07 | 0.632 | 0 | 0.00 |
| **ความพึงพอใจในการให้บริการโดยภาพรวม** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 3.95 | 0.510 | 31 | 0.29 |

**3. ความผูกพันของนิสิตต่อมหาวิทยาลัยทักษิณและช่องทางการสื่อสาร**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ประเด็นความผูกพัน** | **ความพึงพอใจ** | | | | | | | | | | | |
| **มากที่สุด** | | **มาก** | | **ปานกลาง** | | **น้อย** | | **น้อยที่สุด** | | **ค่าเฉลี่ย** | **S.D** |
| จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ |
| 1. การแนะนำรุ่นน้อง/เพื่อน/ญาติ/คนรู้จัก มาเรียนที่มหาวิทยาลัยทักษิณ | 49 | 28.16 | 116 | 66.67 | 7 | 4.02 | 1 | 0.57 | 1 | 0.57 | 4.21 | 0.594 |
| 1. หากมีการกล่าวถึงมหาวิทยาลัยทักษิณในทางที่ไม่เหมาะสม จะปกป้องมหาวิทยาลัยทักษิณ | 74 | 42.53 | 90 | 51.72 | 9 | 5.17 | 0 | 0.00 | 1 | 0.57 | 4.36 | 0.636 |
| 1. ความรู้สึกเป็นเจ้าของร่วมของมหาวิทยาลัยทักษิณ | 42 | 24.14 | 108 | 62.07 | 23 | 13.22 | 0 | 0.00 | 1 | 0.57 | 4.09 | 0.647 |
| 1. ความภาคภูมิใจที่ได้เป็นนิสิตมหาวิทยาลัยทักษิณ | 97 | 55.75 | 71 | 40.80 | 5 | 2.87 | 0 | 0.00 | 1 | 0.57 | 4.51 | 0.615 |
| 1. ในอนาคตหากจะศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น จะเลือกศึกษาต่อที่มหาวิทยาลัยทักษิณ | 68 | 39.08 | 86 | 49.43 | 17 | 9.77 | 2 | 1.15 | 1 | 0.57 | 4.25 | 0.725 |
| **รวม** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4.29 | 0.511 |

**4. แหล่งข้อมูลที่ทำให้รับทราบข้อมูลและข่าวสารต่างๆ ของมหาวิทยาลัยทักษิณ โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย**

| **แหล่งข้อมูล** | **จำนวน** | **ร้อยละ** |
| --- | --- | --- |
| **ลำดับที่ 1** |  |  |
| กิจกรรมการปฐมนิเทศนิสิตใหม่ | 131 | 75.29 |
| สื่อสังคมออนไลน์ของมหาวิทยาลัย (Facebook, Fanpage, Line, Youtube) | 35 | 20.11 |
| หนังสือราชการ/เอกสารประชาสัมพันธ์ | 3 | 1.72 |
| Website ของมหาวิทยาลัย | 3 | 1.72 |
| คู่มือการศึกษา | 2 | 1.15 |
| **ลำดับที่ 2** |  |  |
| Website ของมหาวิทยาลัย | 108 | 62.07 |
| สื่อสังคมออนไลน์ของมหาวิทยาลัย (Facebook, Fanpage, Line, Youtube) | 31 | 17.82 |
| กิจกรรมการปฐมนิเทศนิสิตใหม่ | 14 | 8.05 |
| จอ LCD หน้ามหาวิทยาลัย | 8 | 4.60 |
| หนังสือราชการ/เอกสารประชาสัมพันธ์ | 6 | 3.45 |
| คู่มือการศึกษา | 6 | 3.45 |
| คลื่นวิทยุมหาวิทยาทักษิณ (สงขลา F.M. 88.25 MHz., พัทลุง F.M. 100.75 Mhz.) | 1 | 0.57 |
| **ลำดับที่ 3** |  |  |
| คู่มือการศึกษา | 60 | 34.48 |
| จอ LCD หน้ามหาวิทยาลัย | 37 | 21.26 |
| กิจกรรมการปฐมนิเทศนิสิตใหม่ | 37 | 21.26 |
| Website ของมหาวิทยาลัย | 17 | 9.77 |
| หนังสือราชการ/เอกสารประชาสัมพันธ์ | 15 | 8.62 |
| สื่อสังคมออนไลน์ของมหาวิทยาลัย (Facebook, Fanpage, Line, Youtube) | 6 | 3.45 |
| คลื่นวิทยุมหาวิทยาทักษิณ (สงขลา F.M. 88.25 MHz., พัทลุง F.M. 100.75 Mhz.) | 2 | 1.15 |
| **ลำดับที่ 4** |  |  |
| กิจกรรมการปฐมนิเทศนิสิตใหม่ | 53 | 30.46 |
| คู่มือการศึกษา | 46 | 26.44 |
| จอ LCD หน้ามหาวิทยาลัย | 36 | 20.69 |
| หนังสือราชการ/เอกสารประชาสัมพันธ์ | 20 | 11.49 |
| คลื่นวิทยุมหาวิทยาทักษิณ (สงขลา F.M. 88.25 MHz., พัทลุง F.M. 100.75 Mhz.) | 7 | 4.02 |
| Website ของมหาวิทยาลัย | 7 | 4.02 |
| สื่อสังคมออนไลน์ของมหาวิทยาลัย (Facebook, Fanpage, Line, Youtube) | 5 | 2.87 |
| **ลำดับที่ 5** |  |  |
| จอ LCD หน้ามหาวิทยาลัย | 48 | 27.59 |
| หนังสือราชการ/เอกสารประชาสัมพันธ์ | 41 | 23.56 |
| กิจกรรมการปฐมนิเทศนิสิตใหม่ | 37 | 21.26 |
| คู่มือการศึกษา | 31 | 17.82 |
| คลื่นวิทยุมหาวิทยาทักษิณ (สงขลา F.M. 88.25 MHz., พัทลุง F.M. 100.75 Mhz.) | 10 | 5.75 |
| สื่อสังคมออนไลน์ของมหาวิทยาลัย (Facebook, Fanpage, Line, Youtube) | 4 | 2.30 |
| Website ของมหาวิทยาลัย | 3 | 1.72 |
| **ลำดับที่ 6** |  |  |
| หนังสือราชการ/เอกสารประชาสัมพันธ์ | 61 | 35.06 |
| คลื่นวิทยุมหาวิทยาทักษิณ (สงขลา F.M. 88.25 MHz., พัทลุง F.M. 100.75 Mhz.) | 34 | 19.54 |
| จอ LCD หน้ามหาวิทยาลัย | 32 | 18.39 |
| คู่มือการศึกษา | 19 | 10.92 |
| กิจกรรมการปฐมนิเทศนิสิตใหม่ | 18 | 10.34 |
| สื่อสังคมออนไลน์ของมหาวิทยาลัย (Facebook, Fanpage, Line, Youtube) | 6 | 3.45 |
| Website ของมหาวิทยาลัย | 4 | 2.30 |
| **ลำดับที่ 7** |  |  |
| คลื่นวิทยุมหาวิทยาทักษิณ (สงขลา F.M. 88.25 MHz., พัทลุง F.M. 100.75 Mhz.) | 98 | 56.32 |
| หนังสือราชการ/เอกสารประชาสัมพันธ์ | 25 | 14.37 |
| จอ LCD หน้ามหาวิทยาลัย | 16 | 9.20 |
| คู่มือการศึกษา | 14 | 8.05 |
| กิจกรรมการปฐมนิเทศนิสิตใหม่ | 10 | 5.75 |
| สื่อสังคมออนไลน์ของมหาวิทยาลัย (Facebook, Fanpage, Line, Youtube) | 8 | 4.60 |
| Website ของมหาวิทยาลัย | 3 | 1.72 |
| **ลำดับที่ 8 อื่น ๆ** |  |  |
| เพื่อน | 19 | 10.92 |
| รุ่นพี่ | 9 | 5.17 |
| อาจารย์ | 5 | 2.87 |
| สื่อออนไลน์ | 9 | 5.17 |
| สื่อวิทยุ | 2 | 1.15 |
| ไปรษณีย์ | 1 | 0.57 |
| ประชาสัมพันธ์ | 1 | 0.57 |
| ตนเอง | 1 | 0.57 |
| สมุดจด | 1 | 0.57 |
| สโมสรคณะศึกษาศาสตร์ | 1 | 0.57 |
| องค์การนิสิต | 1 | 0.57 |

**ประเด็นที่ท่านต้องการให้มหาวิทยาลัยสื่อสาร**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ประเด็น** | **จำนวน** | **ร้อยละ** |
| 1. สื่อออนไลน์ที่เกี่ยวกับมหาวิทยาลัยและนิสิต | 33 | 18.97 |
| 1. ข้อมูลข่าวสารต่างๆ | 19 | 10.92 |
| 1. ข่าวหรือข้อมูลของกิจกรรมต่างๆ หรือกิจกรรมนอกชั้นเรียน | 16 | 9.20 |
| 1. เว็บไซต์ของการลงทะเบียนควรระบุอย่างชัดเจน และรวดเร็วในการลงทะเบียนเรียน | 15 | 8.62 |
| 1. ข้อมูลทุกอย่างที่เกี่ยวกับการรับนิสิตใหม่ทุกอย่างควรระบุอย่างชัดเจนทุกอย่าง | 13 | 7.47 |
| 1. การเปิดการเรียนการสอนเพียงพอต่อจำนวนนิสิต | 6 | 3.45 |
| 1. ปรับพฤติกรรมของเจ้าหน้าที่แต่ละฝ่ายในมหาวิทยาลัยที่แสดงกริยา มารยาทไม่เหมาะสมต่อนิสิต | 6 | 3.45 |
| 1. อินเตอร์เน็ต | 4 | 2.30 |
| 1. หลักสูตรต่างๆ | 3 | 1.72 |
| 1. ผลการเรียนของนิสิต | 3 | 1.72 |
| 1. ปัญหาเกี่ยวกับห้องเรียน | 2 | 1.15 |
| 1. อุปกรณ์การเรียนในอุปกรณ์ในห้องเรียน | 2 | 1.15 |
| 1. สนามกีฬา | 2 | 1.15 |
| 1. สถานที่จอดรถไม่เพียงพอ | 2 | 1.15 |
| 1. โต๊ะเก้าอี้โรงอาหารไม่เพียงพอ | 2 | 1.15 |
| 1. สภาพแวดล้อมในมหาวิทยาลัย | 1 | 0.57 |
| 1. การทำงาน | 1 | 0.57 |

**ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงาน**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** |
| 1. ควรรับฟังความคิดเห็นของนิสิตให้มากกว่านี้ | 12 | 6.90 |
| 1. การให้บริการของทุกฝ่ายในมหาลัยทำด้วยความเต็มใจ และในเกียรตินิสิต | 11 | 6.32 |
| 1. อุปกรณ์การเรียนการสอนทุกอย่างที่ทันสมัยและเพียงพอของนักศึกษาเวลาไปเรียน | 10 | 5.75 |
| 1. การประกาศข่าวสารที่เกี่ยวกับนิสิตหรือมหาลัยให้ทั่วถึง รวดเร็ว และระเอียดกว่าเดิม | 8 | 4.60 |
| 1. ปรับปรุงอินเตอร์เน็ต | 7 | 4.02 |
| 1. ควรมีสถานที่จอดรถมากขึ้นในแต่ละตึก | 5 | 2.87 |
| 1. บัตรรถเข้า ม.คนที่มีบัตรขาวไม่ควรเปิดเบาะเพราะทำให้เสียเวลาและจราจรติดขัด | 5 | 2.87 |
| 1. ข้อมูลข่าวสารควรมีการแจ้งให้รวดเร็วและระเอียดกว่าเดิม | 4 | 2.30 |
| 1. การออกเกรดควรออกให้เร็วกว่าเดิม | 4 | 2.30 |
| 1. การขยายโรงอาหารให้เพียงพอต่อนิสิต | 4 | 2.30 |
| 1. โดยรวมอยู่ในเกณฑ์ดี | 3 | 1.72 |
| 1. ควรมีการรักษาความปลอดภัยจากการก่อสร้างให้นิสิตมากยิ่งขึ้น | 3 | 1.72 |
| 1. สิ่งอำนวยความสะดวกควรมีมากกว่านี้ | 3 | 1.72 |
| 1. การสื่อสารควรให้ชัดเจนมากยิ่งขึ้น | 3 | 1.72 |
| 1. เวลามีการเลื่อนสอบควรแจ้งให้เร็วที่สุด | 2 | 1.15 |
| 1. การจัดกิจกรรมนอกชั้นเรียนที่เยอะเกินไป | 2 | 1.15 |
| 1. การจัดตารางเรียนให้มีความเหมาะสม | 2 | 1.15 |
| 1. การบริการของฝ่ายทะเบียน | 2 | 1.15 |
| 1. การลงทะเบียนเรียนควรเข้าได้รวดเร็วและง่ายดาย | 2 | 1.15 |
| 1. ควรมีช่องทางในการแจ้งข่าวสารผ่าน SMS | 1 | 0.57 |
| 1. ควรมีจุดประชาสัมพันธ์มากกว่าเดิม | 1 | 0.57 |
| 1. ควรมีความรวดเร็วในการทำงานของแต่ละฝ่าย | 1 | 0.57 |
| 1. ควรลดกิจกรรมที่มีผลต่อการเรียนให้น้อยลง | 1 | 0.57 |
| 1. การใช้สถานที่ในการจัดกิจกรรมต่างๆอย่างเหมาะสม | 1 | 0.57 |
| 1. การบริการที่ทุกองค์กรในมหาลัย | 1 | 0.57 |
| 1. การรับรองการทำงานของนิสิตที่จบ | 1 | 0.57 |