**ผลประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของนิสิต ระดับปริญญาตรี ต่อการให้บริการของมหาวิทยาลัยทักษิณ ประจำปีการศึกษา 2562**

**หลักสูตรการศึกษาบัณฑิต สาขาวิชาศิลปศึกษา คณะศึกษาศาสตร์**

**1. ข้อมูลทั่วไป**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ข้อมูลทั่วไป** | **จำนวน** | **ร้อยละ** |
| **ข้อมูลทั่วไป** |  |  |
| จำนวนนิสิตปัจจุบันทั้งหมด | 107 | 100.00 |
| จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม | 55 | 51.40 |
| **ชั้นปี** |  |  |
| ปีที่ 1 | 27 | 49.09 |
| ปีที่ 2 | 1 | 1.82 |
| ปีที่ 3 | 16 | 29.09 |
| ปีที่ 4 | 11 | 20.00 |
| **รวม** | **55** | **100.00** |

**2. ผลการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของนิสิต ต่อการให้บริการต่อการให้บริการของมหาวิทยาลัยทักษิณ ประจำปีการศึกษา 2562**

| ประเด็น | **ความพึงพอใจ** | | | | | | | | | | | | **ความ**  **ไม่พึงพอใจ** | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **มากที่สุด** | | **มาก** | | **ปานกลาง** | | **น้อย** | | **น้อยที่สุด** | | **ค่าเฉลี่ย** | **S.D** |
| **จำนวน** | **ร้อยละ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** |
| **1. ด้านการจัดการเรียนการสอน** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.1 หลักสูตรและรายวิชาที่เปิดสอนมีความทันสมัยและเหมาะสมกับสภาพสังคมปัจจุบัน | 6 | 10.91 | 37 | 67.27 | 11 | 20.00 | 1 | 1.82 | 0 | 0.00 | 3.87 | 0.610 | 0 | 0.00 |
| 1.2 หลักสูตรและรายวิชาที่เปิดสอนตรงกับความต้องการ | 9 | 16.36 | 33 | 60.00 | 11 | 20.00 | 2 | 3.64 | 0 | 0.00 | 3.89 | 0.712 | 0 | 0.00 |
| 1.3 การเปิดโอกาสให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอน เช่น การออกแบบหลักสูตร การเลือกรายวิชา กิจกรรมหรือรูปแบบการสอน กิจกรรมเสริมการเรียนรู้ในวิชา การตัดเกรด การประเมินการสอนของอาจารย์ เป็นต้น | 11 | 20.00 | 25 | 45.45 | 16 | 29.09 | 3 | 5.45 | 0 | 0.00 | 3.80 | 0.826 | 0 | 0.00 |
| 1.4 อาจารย์ที่ปรึกษาด้านวิชาการดูแล เอาใจใส่ และให้คำปรึกษาอย่างสม่ำเสมอ | 14 | 25.45 | 31 | 56.36 | 8 | 14.55 | 2 | 3.64 | 0 | 0.00 | 4.04 | 0.744 | 0 | 0.00 |
| 1.5 การจัดตารางเรียนและห้องเรียนมีความเหมะสมและเพียงพอ | 3 | 5.45 | 14 | 25.45 | 21 | 38.18 | 9 | 16.36 | 7 | 12.73 | 2.89 | 1.149 | 1 | 1.82 |
| 1.6 การจัดตารางสอบและห้องสอบมีความเหมาะสมและเพียงพอ | 6 | 10.91 | 30 | 54.55 | 11 | 20.00 | 7 | 12.73 | 1 | 1.82 | 3.60 | 0.915 | 0 | 0.00 |
| 1.7 อาจารย์ผู้สอนสามารถถ่ายทอดความรู้ให้ผู้เรียนเข้าใจและสามารถนำองค์ความรู้ไปประยุกต์ใช้ได้ | 9 | 16.36 | 32 | 58.18 | 12 | 21.82 | 2 | 3.64 | 0 | 0.00 | 3.87 | 0.721 | 0 | 0.00 |
| 1.8 อาจารย์ผู้สอนมีความตั้งใจ กระตือรือร้น เอาใจใส่ และรับผิดชอบในการสอน | 10 | 18.18 | 29 | 52.73 | 14 | 25.45 | 2 | 3.64 | 0 | 0.00 | 3.85 | 0.756 | 0 | 0.00 |
| 1.9 การสนับสนุนการเข้าร่วมกิจกรรมเชิงวิชาการหรือเผยแพร่ผลงานเชิงวิชาการของนิสิต | 8 | 14.55 | 32 | 58.18 | 13 | 23.64 | 2 | 3.64 | 0 | 0.00 | 3.84 | 0.714 | 0 | 0.00 |
| 1.10 องค์ความรู้ที่ได้รับจากฐานการเรียนรู้ในชุมชนของวิทยาลัยภูมิปัญญาชุมชน | 8 | 14.55 | 29 | 52.73 | 14 | 25.45 | 4 | 7.27 | 0 | 0.00 | 3.75 | 0.799 | 0 | 0.00 |
| 1.11 องค์ความรู้ที่ได้รับจากฐานการเรียนรู้ในชุมชนของสถาบันทักษิณคดีศึกษา | 5 | 9.09 | 26 | 47.27 | 17 | 30.91 | 5 | 9.09 | 2 | 3.64 | 3.49 | 0.920 | 0 | 0.00 |
| 1.12 องค์ความรู้ที่ได้รับจากฐานการเรียนรู้ในชุมชนของสถาบันปฏิบัติการชุมชนเพื่อการศึกษาแบบบูรณาการ | 7 | 12.73 | 31 | 56.36 | 10 | 18.18 | 7 | 12.73 | 0 | 0.00 | 3.69 | 0.858 | 0 | 0.00 |
| 1.13 การพัฒนาทักษะทางด้านภาษาอังกฤษ | 7 | 12.73 | 24 | 43.64 | 14 | 25.45 | 7 | 12.73 | 2 | 3.64 | 3.44 | 1.102 | 1 | 1.82 |
| 1.14 การสนับสนุนและส่งเสริมให้นิสิตเข้าร่วมกิจกรรมในต่างประเทศ | 4 | 7.27 | 22 | 40.00 | 19 | 34.55 | 7 | 12.73 | 2 | 3.64 | 3.29 | 1.031 | 1 | 1.82 |
| **2. ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (ตอบเฉพาะข้อที่ใช้บริการ)** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.1 ทรัพยากรสารสนเทศของสำนักหอสมุดมีเพียงพอต่อความต้องการ | 9 | 16.67 | 25 | 46.30 | 18 | 33.33 | 2 | 3.70 | 0 | 0.00 | 3.76 | 0.775 | 0 | 0.00 |
| 2.2 ทรัพยากรสารสนเทศของสำนักหอสมุดที่ให้บริการตรงกับความต้องการ | 7 | 12.73 | 28 | 50.91 | 18 | 32.73 | 2 | 3.64 | 0 | 0.00 | 3.73 | 0.732 | 0 | 0.00 |
| 2.3 ทรัพยากรสารสนเทศของสำนักหอสมุดที่ใช้มีความทันสมัย | 10 | 18.18 | 25 | 45.45 | 16 | 29.09 | 3 | 5.45 | 1.00 | 1.82 | 3.73 | 0.891 | 0 | 0.00 |
| 2.4 เครื่องคอมพิวเตอร์ในห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ในแต่ละคณะ/สำนัก มีอย่างเพียงพอต่อการใช้งานในปัจจุบัน | 14 | 25.93 | 27 | 50.00 | 10 | 18.52 | 2 | 3.70 | 1.00 | 1.85 | 3.94 | 0.878 | 0 | 0.00 |
| 2.5 การใช้อินเทอร์เน็ตแบบไร้สายภายในมหาวิทยาลัยบริเวณจุดศูนย์รวมของนิสิต ได้แก่ หอพัก ห้องเรียน โรงอาหาร และลานกิจกรรม มีสัญญาณการเชื่อมต่อครอบคลุมทั่วถึง | 5 | 9.26 | 16 | 29.63 | 24 | 44.44 | 6 | 11.11 | 2.00 | 3.70 | 3.24 | 1.027 | 1 | 1.85 |
| 2.6 การใช้งานอินเทอร์เน็ตผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ภายในห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ในแต่ละคณะ/สำนัก มีความเร็วที่เหมาะสม | 9 | 17.31 | 17 | 32.69 | 24 | 46.15 | 2 | 3.85 | 0 | 0.00 | 3.63 | 0.817 | 0 | 0.00 |
| 2.7 สนามกีฬาและสถานที่ออกกำลังกายมีความเหมาะสมและเพียงพอ | 8 | 15.38 | 25 | 48.08 | 14 | 26.92 | 2 | 3.85 | 3.00 | 5.77 | 3.63 | 0.991 | 0 | 0.00 |
| 2.8 การจัดหอพักให้เป็นหอพักแห่งการเรียนรู้ สะอาด และปลอดภัย | 5 | 11.11 | 22 | 48.89 | 15 | 33.33 | 2 | 4.44 | 1.00 | 2.22 | 3.62 | 0.834 | 0 | 0.00 |
| 2.9 การบริการอนามัยมีเพียงพอต่อความต้องการของนิสิต | 4 | 7.84 | 26 | 50.98 | 18 | 35.29 | 2 | 3.92 | 1.00 | 1.96 | 3.59 | 0.779 | 0 | 0.00 |
| **3. ด้านสภาพแวดล้อมและอาคารสถานที่** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3.1 ความเหมาะสมและเพียงพอของห้องเรียนและโสตทัศนูปกรณ์ประจำอาคารเรียนรวม | 4 | 7.27 | 22 | 40.00 | 25 | 45.45 | 1 | 1.82 | 0 | 0.00 | 3.36 | 1.043 | 3 | 5.45 |
| 3.2 ความเหมาะสมและเพียงพอของห้องเรียนและโสตทัศนูปกรณ์ประจำอาคารเรียนของคณะ | 2 | 3.64 | 22 | 40.00 | 22 | 40.00 | 6 | 10.91 | 2 | 3.64 | 3.24 | 0.962 | 1 | 1.82 |
| 3.3 ความเหมาะสมและเพียงพอของห้องปฏิบัติการ เครื่องมือ และอุปกรณ์ประจำอาคารเรียนส่วนกลาง เช่น ห้องคอมพิวเตอร์ ศูนย์เครื่องมือกลาง | 7 | 12.73 | 22 | 40.00 | 20 | 36.36 | 5 | 9.09 | 0 | 0.00 | 3.51 | 0.960 | 1 | 1.82 |
| 3.4 ความเหมาะสมและเพียงพอของห้องปฏิบัติการ เครื่องมือ และอุปกรณ์ประจำอาคารเรียนของคณะ | 4 | 7.27 | 21 | 38.18 | 22 | 40.00 | 6 | 10.91 | 0 | 0.00 | 3.31 | 1.016 | 2 | 3.64 |
| 3.5 ความเหมาะสมและเพียงพอของโสตทัศนูปกรณ์และอุปกรณ์ในห้องเรียนทางไกล | 5 | 9.09 | 22 | 40.00 | 23 | 41.82 | 3 | 5.45 | 1 | 1.82 | 3.44 | 0.938 | 1 | 1.82 |
| 3.6 บรรยากาศและสภาพสิ่งแวดล้อมของพื้นที่โดยรวมมหาวิทยาลัยมีความเหมาะสมและเอื้อต่อการเรียนรู้ | 8 | 14.55 | 30 | 54.55 | 15 | 27.27 | 1 | 1.82 | 1 | 1.82 | 3.78 | 0.786 | 0 | 0.00 |
| 3.7 บรรยากาศและสภาพสิ่งแวดล้อมของพื้นที่ในคณะมีความเหมาะสมและเอื้อต่อการเรียนรู้ | 4 | 7.27 | 29 | 52.73 | 19 | 34.55 | 2 | 3.64 | 1 | 1.82 | 3.60 | 0.760 | 0 | 0.00 |
| 3.8 ความสะอาดและปลอดภัยภายในมหาวิทยาลัย | 13 | 23.64 | 31 | 56.36 | 9 | 16.36 | 1 | 1.82 | 1 | 1.82 | 3.98 | 0.805 | 0 | 0.00 |
| 3.9 โรงอาหารมีเพียงพอ สะอาด และราคาอาหารมีความเหมาะสม | 7 | 12.73 | 28 | 50.91 | 13 | 23.64 | 7 | 12.73 | 0 | 0.00 | 3.64 | 0.868 | 0 | 0.00 |
| 3.10 ทำเลที่ตั้งของการบริการต่างๆ มีความเหมาะสมและสะดวกต่อการติดต่อ | 7 | 12.73 | 32 | 58.18 | 13 | 23.64 | 2 | 3.64 | 0 | 0.00 | 3.75 | 0.865 | 1 | 1.82 |
| 3.11 ระบบการจัดการจราจรภายในวิทยาเขต | 8 | 14.55 | 23 | 41.82 | 19 | 34.55 | 2 | 3.64 | 3 | 5.45 | 3.56 | 0.977 | 0 | 0.00 |
| **4. ด้านการจัดกิจกรรม บริการให้คำปรึกษา และแนะแนว** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4.1 การจัดกิจกรรมของหลักสูตรพัฒนานิสิตนอกชั้นเรียน | 8 | 14.55 | 28 | 50.91 | 16 | 29.09 | 2 | 3.64 | 1 | 1.82 | 3.73 | 0.827 | 0 | 0.00 |
| 4.2 การสนับสนุนการเข้าร่วมประกวดหรือแข่งขันทักษะด้านต่าง ๆ ได้แก่ การประดิษฐ์นวัตกรรม ผลงานสร้างสรรค์ กีฬาและนันทนาการ บำเพ็ญประโยชน์ ศิลปะ วัฒนธรรม คุณธรรมจริยธรรม | 9 | 16.36 | 30 | 54.55 | 13 | 23.64 | 3 | 5.45 | 0 | 0.00 | 3.82 | 0.772 | 0 | 0.00 |
| 4.3 การส่งเสริมและสนับสนุนให้นิสิตเข้าร่วมกิจกรรมทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย | 7 | 12.73 | 31 | 56.36 | 14 | 25.45 | 3 | 5.45 | 0 | 0.00 | 3.76 | 0.744 | 0 | 0.00 |
| 4.4 การบริการให้คำปรึกษาด้านการปรับตัวและการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย | 7 | 12.73 | 27 | 49.09 | 17 | 30.91 | 3 | 5.45 | 1 | 1.82 | 3.65 | 0.844 | 0 | 0.00 |
| 4.5 การบริการให้คำปรึกษาด้านทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.) และทุนเพื่อการศึกษาต่าง ๆ | 12 | 21.82 | 27 | 49.09 | 14 | 25.45 | 2 | 3.64 | 0 | 0.00 | 3.89 | 0.786 | 0 | 0.00 |
| 4.6 การบริการให้คำปรึกษาด้านการหาแหล่งงานและการประกอบอาชีพ | 5 | 9.09 | 22 | 40.00 | 25 | 45.45 | 2 | 3.64 | 1 | 1.82 | 3.51 | 0.791 | 0 | 0.00 |
| 4.7 การให้ความช่วยเหลือ ดูแลนิสิตอย่างทั่วถึงและมีประสิทธิภาพ | 6 | 10.91 | 23 | 41.82 | 21 | 38.18 | 3 | 5.45 | 2 | 3.64 | 3.51 | 0.900 | 0 | 0.00 |
| 4.8 การจัดกิจกรรมให้ความรู้และเตรียมตัวก่อนเข้าสู่ตลาดแรงงาน | 7 | 12.73 | 22 | 40.00 | 22 | 40.00 | 3 | 5.45 | 1 | 1.82 | 3.56 | 0.856 | 0 | 0.00 |
| **5. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานกลางระดับมหาวิทยาลัย** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 5.1 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเสมอภาคเท่าเทียมกันโดยไม่เลือกปฏิบัติ | 5 | 9.09 | 26 | 47.27 | 18 | 32.73 | 5 | 9.09 | 0 | 0.00 | 3.51 | 0.920 | 1 | 1.82 |
| 5.2 เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้นและเต็มที่เต็มใจในการให้ความช่วยเหลือนิสิตอย่างทันท่วงที | 5 | 9.09 | 18 | 32.73 | 23 | 41.82 | 8 | 14.55 | 0 | 0.00 | 3.31 | 0.960 | 1 | 1.82 |
| 5.3 เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ แต่งกายเรียบร้อย บุคลิกภาพที่เหมาะสม และมีมนุษย์สัมพันธ์ที่ดี | 4 | 7.27 | 23 | 41.82 | 22 | 40.00 | 5 | 9.09 | 1 | 1.82 | 3.44 | 0.834 | 0 | 0.00 |
| 5.4 การให้บริการมีความถูกต้องและรวดเร็ว | 8 | 14.55 | 23 | 41.82 | 21 | 38.18 | 2 | 3.64 | 0 | 0.00 | 3.62 | 0.913 | 1 | 1.82 |
| 5.5 บุคลากรผู้ให้บริการมีความรู้ เชี่ยวชาญในเรื่องนั้น ๆ และน่าเชื่อถือแบบมืออาชีพ | 6 | 10.91 | 36 | 65.45 | 11 | 20.00 | 1 | 1.82 | 0 | 0.00 | 3.80 | 0.803 | 1 | 1.82 |
| 5.6 เจ้าหน้าที่มีเพียงพอต่อการให้บริการแก่นิสิต | 8 | 14.55 | 25 | 45.45 | 19 | 34.55 | 2 | 3.64 | 0 | 0.00 | 3.65 | 0.907 | 1 | 1.82 |
| **6. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ที่ประจำคณะหรือสาขาวิชา** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 6.1 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเสมอภาคเท่าเทียมกันโดยไม่เลือกปฏิบัติ | 6 | 10.91 | 29 | 52.73 | 18 | 32.73 | 2 | 3.64 | 0 | 0.00 | 3.71 | 0.712 | 0 | 0.00 |
| 6.2 เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้นและเต็มที่เต็มใจในการให้ความช่วยเหลือนิสิตอย่างทันท่วงที | 8 | 14.55 | 26 | 47.27 | 16 | 29.09 | 4 | 7.27 | 1 | 1.82 | 3.65 | 0.886 | 0 | 0.00 |
| 6.3 เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ แต่งกายเรียบร้อย บุคลิกภาพที่เหมาะสม และมีมนุษย์สัมพันธ์ที่ดี | 7 | 12.73 | 30 | 54.55 | 14 | 25.45 | 3 | 5.45 | 0 | 0.00 | 3.69 | 0.900 | 1 | 1.82 |
| 6.4 การให้บริการมีความถูกต้องและรวดเร็ว | 10 | 18.18 | 28 | 50.91 | 16 | 29.09 | 0 | - | 1 | 1.82 | 3.84 | 0.788 | 0 | 0.00 |
| 6.5 บุคลากรผู้ให้บริการมีความรู้ เชี่ยวชาญในเรื่องนั้น ๆ และน่าเชื่อถือแบบมืออาชีพ | 13 | 23.64 | 30 | 54.55 | 10 | 18.18 | 2 | 3.64 | 0 | 0.00 | 3.98 | 0.757 | 0 | 0.00 |
| 6.6 เจ้าหน้าที่มีเพียงพอต่อการให้บริการแก่นิสิต | 8 | 14.55 | 31 | 56.36 | 14 | 25.45 | 1 | 1.82 | 0 | 0.00 | 3.78 | 0.854 | 1 | 1.82 |
| **7. ด้านการสื่อสารกับผู้เรียน** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 7.1 การแจ้งขั้นตอนในการให้บริการแก่นิสิตอย่างทั่วถึงและเข้าใจง่าย | 6 | 10.91 | 30 | 54.55 | 17 | 30.91 | 2 | 3.64 | 0 | 0.00 | 3.73 | 0.706 | 0 | 0.00 |
| 7.2 ช่องทางการประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารมีหลากหลาย เช่น Website e-mail Facebook Line จดหมายข่าว เป็นต้น | 9 | 16.36 | 29 | 52.73 | 14 | 25.45 | 2 | 3.64 | 1 | 1.82 | 3.78 | 0.832 | 0 | 0.00 |
| 7.3 การประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารอย่างสม่ำเสมอ เช่น การให้บริการ การจัดกิจกรรม ทรัพยากรสารสนเทศใหม่ เป็นต้น | 7 | 12.73 | 31 | 56.36 | 15 | 27.27 | 1 | 1.82 | 0 | 0.00 | 3.75 | 0.844 | 1 | 1.82 |
| 7.4 การประชาสัมพันธ์หลักสูตรและการรับนิสิตนอกสถานที่ | 9 | 16.36 | 26 | 47.27 | 18 | 32.73 | 2 | 3.64 | 0 | 0.00 | 3.76 | 0.769 | 0 | 0.00 |
| 7.5 สื่อในการประชาสัมพันธ์ เช่น เอกสาร แผ่นพับ ป้ายประกาศข่าว ป้ายประกาศข่าวรับสมัครงาน ป้ายแนะนำหลักสูตร/คณะ และการให้บริการ มีความชัดเจนและเพียงพอ | 8 | 14.55 | 29 | 52.73 | 14 | 25.45 | 4 | 7.27 | 0 | 0.00 | 3.75 | 0.799 | 0 | 0.00 |
| 7.6 การเผยแพร่ข้อมูล กฎระเบียบ และขั้นตอนการดำเนินการต่างๆ ที่เป็นประโยชน์แก่นิสิตอย่างทั่วถึง | 9 | 16.36 | 26 | 47.27 | 17 | 30.91 | 3 | 5.45 | 0 | 0.00 | 3.75 | 0.799 | 0 | 0.00 |
| 7.7 การให้ข้อมูลข่าวสารที่มีความทันสมัย ถูกต้อง และเข้าถึงได้ง่าย | 10 | 18.18 | 28 | 50.91 | 15 | 27.27 | 2 | 3.64 | 0 | 0.00 | 3.84 | 0.764 | 0 | 0.00 |
| **ความพึงพอใจในการให้บริการโดยภาพรวม** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 3.66 | 0.603 | 21 | 0.63 |

**3. ความผูกพันของนิสิตต่อมหาวิทยาลัยทักษิณและช่องทางการสื่อสาร**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ประเด็นความผูกพัน** | **ความพึงพอใจ** | | | | | | | | | | | |
| **มากที่สุด** | | **มาก** | | **ปานกลาง** | | **น้อย** | | **น้อยที่สุด** | | **ค่าเฉลี่ย** | **S.D** |
| จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ |
| 1. การแนะนำรุ่นน้อง/เพื่อน/ญาติ/คนรู้จัก มาเรียนที่มหาวิทยาลัยทักษิณ | 13 | 23.64 | 28 | 50.91 | 14 | 25.45 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 3.98 | 0.707 |
| 1. หากมีการกล่าวถึงมหาวิทยาลัยทักษิณในทางที่ไม่เหมาะสม จะปกป้องมหาวิทยาลัยทักษิณ | 23 | 41.82 | 25 | 45.45 | 7 | 12.73 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 4.29 | 0.685 |
| 1. ความรู้สึกเป็นเจ้าของร่วมของมหาวิทยาลัยทักษิณ | 15 | 27.27 | 24 | 43.64 | 14 | 25.45 | 1 | 1.82 | 1 | 1.82 | 3.93 | 0.879 |
| 1. ความภาคภูมิใจที่ได้เป็นนิสิตมหาวิทยาลัยทักษิณ | 26 | 47.27 | 25 | 45.45 | 4 | 7.27 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 4.40 | 0.627 |
| 1. ในอนาคตหากจะศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น จะเลือกศึกษาต่อที่มหาวิทยาลัยทักษิณ | 17 | 30.91 | 27 | 49.09 | 10 | 18.18 | 0 | 0.00 | 1 | 1.82 | 4.07 | 0.813 |
| **รวม** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4.13 | 0.616 |

**4. แหล่งข้อมูลที่ทำให้รับทราบข้อมูลและข่าวสารต่างๆ ของมหาวิทยาลัยทักษิณ โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย**

| **แหล่งข้อมูล** | **จำนวน** | **ร้อยละ** |
| --- | --- | --- |
| **ลำดับที่ 1** |  |  |
| กิจกรรมการปฐมนิเทศนิสิตใหม่ | 44 | 80.00 |
| สื่อสังคมออนไลน์ของมหาวิทยาลัย (Facebook, Fanpage, Line, Youtube) | 11 | 20.00 |
| **ลำดับที่ 2** |  |  |
| Website ของมหาวิทยาลัย | 31 | 56.36 |
| สื่อสังคมออนไลน์ของมหาวิทยาลัย (Facebook, Fanpage, Line, Youtube) | 13 | 23.64 |
| หนังสือราชการ/เอกสารประชาสัมพันธ์ | 6 | 10.91 |
| จอ LCD หน้ามหาวิทยาลัย | 3 | 5.45 |
| กิจกรรมการปฐมนิเทศนิสิตใหม่ | 2 | 3.64 |
| **ลำดับที่ 3** |  |  |
| กิจกรรมการปฐมนิเทศนิสิตใหม่ | 18 | 32.73 |
| จอ LCD หน้ามหาวิทยาลัย | 11 | 20.00 |
| คู่มือการศึกษา | 11 | 20.00 |
| หนังสือราชการ/เอกสารประชาสัมพันธ์ | 7 | 12.73 |
| Website ของมหาวิทยาลัย | 4 | 7.27 |
| สื่อสังคมออนไลน์ของมหาวิทยาลัย (Facebook, Fanpage, Line, Youtube) | 3 | 5.45 |
| คลื่นวิทยุมหาวิทยาทักษิณ (สงขลา F.M. 88.25 MHz., พัทลุง F.M. 100.75 Mhz.) | 1 | 1.82 |
| **ลำดับที่ 4** |  |  |
| คู่มือการศึกษา | 16 | 29.09 |
| กิจกรรมการปฐมนิเทศนิสิตใหม่ | 15 | 27.27 |
| จอ LCD หน้ามหาวิทยาลัย | 10 | 18.18 |
| หนังสือราชการ/เอกสารประชาสัมพันธ์ | 6 | 10.91 |
| คลื่นวิทยุมหาวิทยาทักษิณ (สงขลา F.M. 88.25 MHz., พัทลุง F.M. 100.75 Mhz.) | 4 | 7.27 |
| สื่อสังคมออนไลน์ของมหาวิทยาลัย (Facebook, Fanpage, Line, Youtube) | 2 | 3.64 |
| Website ของมหาวิทยาลัย | 2 | 3.64 |
| **ลำดับที่ 5** |  |  |
| จอ LCD หน้ามหาวิทยาลัย | 15 | 27.27 |
| หนังสือราชการ/เอกสารประชาสัมพันธ์ | 13 | 23.64 |
| คู่มือการศึกษา | 11 | 20.00 |
| กิจกรรมการปฐมนิเทศนิสิตใหม่ | 9 | 16.36 |
| คลื่นวิทยุมหาวิทยาทักษิณ (สงขลา F.M. 88.25 MHz., พัทลุง F.M. 100.75 Mhz.) | 4 | 7.27 |
| สื่อสังคมออนไลน์ของมหาวิทยาลัย (Facebook, Fanpage, Line, Youtube) | 3 | 5.45 |
| **ลำดับที่ 6** |  |  |
| หนังสือราชการ/เอกสารประชาสัมพันธ์ | 17 | 30.91 |
| คู่มือการศึกษา | 11 | 20.00 |
| คลื่นวิทยุมหาวิทยาทักษิณ (สงขลา F.M. 88.25 MHz., พัทลุง F.M. 100.75 Mhz.) | 9 | 16.36 |
| จอ LCD หน้ามหาวิทยาลัย | 8 | 14.55 |
| กิจกรรมการปฐมนิเทศนิสิตใหม่ | 7 | 12.73 |
| สื่อสังคมออนไลน์ของมหาวิทยาลัย (Facebook, Fanpage, Line, Youtube) | 2 | 3.64 |
| Website ของมหาวิทยาลัย | 1 | 1.82 |
| **ลำดับที่ 7** |  |  |
| คลื่นวิทยุมหาวิทยาทักษิณ (สงขลา F.M. 88.25 MHz., พัทลุง F.M. 100.75 Mhz.) | 31 | 56.36 |
| จอ LCD หน้ามหาวิทยาลัย | 7 | 12.73 |
| หนังสือราชการ/เอกสารประชาสัมพันธ์ | 5 | 9.09 |
| คู่มือการศึกษา | 4 | 7.27 |
| สื่อสังคมออนไลน์ของมหาวิทยาลัย (Facebook, Fanpage, Line, Youtube) | 3 | 5.45 |
| กิจกรรมการปฐมนิเทศนิสิตใหม่ | 3 | 5.45 |
| Website ของมหาวิทยาลัย | 2 | 3.64 |
| ลำดับที่ 8 อื่น ๆ |  |  |
| สื่อสังคมออนไลน์ | 5 | 9.09 |
| จากรุ่นพี่ในสาขาวิชา | 2 | 3.64 |
| โทรศัพท์ | 2 | 3.64 |
| อาจารย์และบุคลากร | 2 | 3.64 |
| เพื่อน | 1 | 1.82 |
| ป้ายประกาศ | 1 | 1.82 |

**ประเด็นที่ท่านต้องการให้มหาวิทยาลัยสื่อสาร**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ประเด็น** | **จำนวน** | **ร้อยละ** |
| 1. ข่าวสารต่างๆที่สำคัญต่อตัวนิสิต | 12 | 21.82 |
| 1. ห้องเรียนปฏิบัติไม่เพียงพอ | 5 | 9.09 |
| 1. กิจกรรมต่างๆ | 4 | 7.27 |
| 1. การประชาสัมพันธ์ ในโอกาสต่างๆ หือกิจกรรมต่างๆให้ชัดเจน | 2 | 3.64 |
| 1. การรับนิสิต | 2 | 3.64 |
| 1. การศึกษา | 2 | 3.64 |
| 1. จุดเด่นในแต่ละด้านของมหาวิทยาลัย | 2 | 3.64 |
| 1. ทุนการศึกษา | 2 | 3.64 |
| 1. เว็บไซต์ | 2 | 3.64 |
| 1. การเเต่งกาย | 1 | 1.82 |
| 1. การเปิดเทอม | 1 | 1.82 |
| 1. การลงเรียนแต่ละอย่างให้มีความชัดเจน แน่ชัด | 1 | 1.82 |
| 1. การลดเวลาเรียนปรับหลักสูตรให้ทันสมัย | 1 | 1.82 |
| 1. การอธิบายหรือบอกชัดเจนในหัวข้อเรื่องนั้นๆ | 1 | 1.82 |
| 1. ควรให้ความสำคัญกับหลักสูตรเปิดใหม่หากหวังว่าหลักสูตรเปิดใหม่จะเปิดโอกาสที่จะพัฒนานิสิตที่มีคุณภาพทางมหาวิทยาลัยก็ควรจะลงทุนเพื่อการศึกษาที่มีคุณภาพ | 1 | 1.82 |
| 1. ความเสมอภาค และความเท่าเทียมกัน | 1 | 1.82 |
| 1. ทุกประเด็น | 1 | 1.82 |
| 1. ประชาสัมพันธ์ ณ โรงอาหาร | 1 | 1.82 |
| 1. ประชาสัมพันธ์หลักสูตรต่างๆในคณะศึกษาศาสตร์โดยเฉพาะสาขาวิชาศิลปศึกษา ให้เป็นที่รู้จักมากยิ่งขึ้น | 1 | 1.82 |
| 1. เรื่องระเบียบวินัย | 1 | 1.82 |
| 1. เรื่องราวต่างๆที่เป็นประโยชน์แก่ตัวนิสิตแบะบุคลากร | 1 | 1.82 |
| 1. วันเปิดภาคเรียนเเละข่าวสารที่สำคัญต่างๆ | 1 | 1.82 |
| 1. วิธีการเตรียมตัวในการสอบเข้ามหาลัยโดยเจาะจงให้แม่นยำๆว่าแต่ละสาขาต้องการแบบใด | 1 | 1.82 |
| 1. อยากให้มหาวิทยาลัยเป็น HUB center ที่ครบวงจรทุกอย่าง ทุกด้าน ไม่ว่าจะเป็น ขนส่งสาธารณะภายใน ม. หรือ สวัสดิการต่างที่มากกว่าที่มีอยู่ | 1 | 1.82 |

**ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงาน**

| **ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** |
| --- | --- | --- |
| 1. ควรปรับปรุงและพัฒนาในด้านของห้องเรียน ห้องปฏิบัติงาน และอุปกรณ์การเรียนการศึกษาเพื่อส่งเสริม | 9 | 16.36 |
| 1. การบริการของเจ้าหน้าที่ | 6 | 10.91 |
| 1. การเข้าออกของมหาวิทยาลัยอยากให้มีระบบเเละสำหรับนิสิตที่มีบัติขาวก็ไม่ต้องต้องหยุดเพื่อเปิดเบาะเพราะบัติเป็นตัวยืนยันว่าเป็นนิสิตเเล้ว | 3 | 5.45 |
| 1. การประชาสัมพันธ์ให้ทั่วถึงกว้างมากขึ้น | 3 | 5.45 |
| 1. ควรปรับปรุงเครือข่ายอินเตอร์เน็ต ของมหาวิทยาลัย | 3 | 5.45 |
| 1. ควรปรับปรุงเรื่องการจอดรถให้ชัดเจน | 2 | 3.64 |
| 1. พัฒนาเทคโนโลยีให้ทันสมัยกับในยุคปัจจุบัน | 2 | 3.64 |
| 1. ในเรื่องของร้านค้าสวัสดิการควรจัดหาผู้ที่สามารถมานั่งให้บริการร้านค้าได้ตลอดตามเวลาที่ระบุไว้ | 1 | 1.82 |
| 1. การเรียนการสอนยังอยู่ในกรอบเดิมๆ | 1 | 1.82 |
| 1. เข้มงวดเรื่องการเเต่งกาย | 1 | 1.82 |
| 1. ควรจัดหลักสูตรให้สอดคล้องกับเหตุการณ์และความเป็นไปได้ของการนำไปใช้ | 1 | 1.82 |
| 1. ควรมีพื้นที่ที่ทันสมัยและเจริญมากกว่านี้ โรงอาหารยังมีการบริการน้อยเกินไป | 1 | 1.82 |
| 1. เช็ควันเวลาให้ถูกต้อง เพื่อไม่ให้นิสิตเสียเวลาในการทำรายการหรอเอกสาร | 1 | 1.82 |
| 1. ความสะดวกในการเรียน | 1 | 1.82 |
| 1. ทางเดินเข้ามหาวิทยาลัยอยากเสนอให้ใสหลังคาให้หมดเพื่อความสะดวก | 1 | 1.82 |
| 1. ปรับปรุงตามแบบประเมินข้างต้น | 1 | 1.82 |
| 1. พัฒนาขึ้นเรื่อยๆ | 1 | 1.82 |
| 1. มีบุคคลากรที่เพียงพอ | 1 | 1.82 |
| 1. ระบบเวปไซต์ควรพัฒนาให้ดีที่สุด | 1 | 1.82 |
| 1. อยากให้แจ้งข่าวสาร | 1 | 1.82 |
| 1. อยากให้มีต้นไม้เพื่อบังความร้อนกรือหลังคากันแดดอย่างทั่งถึง เพราะเดินไปเรียน | 1 | 1.82 |