**ผลประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของนิสิต ระดับปริญญาตรี ต่อการให้บริการของมหาวิทยาลัยทักษิณ ประจำปีการศึกษา 2562**

**หลักสูตรการศึกษาบัณฑิต สาขาวิชาคณิตศาสตร์ คณะศึกษาศาสตร์**

**1. ข้อมูลทั่วไป**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ข้อมูลทั่วไป** | **จำนวน** | **ร้อยละ** |
| **ข้อมูลทั่วไป** |  |  |
| จำนวนนิสิตปัจจุบันทั้งหมด | 204 | 100.00 |
| จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม | 129 | 63.24 |
| **ชั้นปี** |  |  |
| ปีที่ 1 | 20 | 15.50 |
| ปีที่ 2 | 45 | 34.88 |
| ปีที่ 3 | 37 | 28.68 |
| ปีที่ 4 | 27 | 20.93 |
| **รวม** | **129** | **100.00** |

**2. ผลการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของนิสิต ต่อการให้บริการต่อการให้บริการของมหาวิทยาลัยทักษิณ ประจำปีการศึกษา 2562**

| ประเด็น | **ความพึงพอใจ** | | | | | | | | | | | | **ความ**  **ไม่พึงพอใจ** | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **มากที่สุด** | | **มาก** | | **ปานกลาง** | | **น้อย** | | **น้อยที่สุด** | | **ค่าเฉลี่ย** | **S.D** |
| **จำนวน** | **ร้อยละ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** |
| **1. ด้านการจัดการเรียนการสอน** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.1 หลักสูตรและรายวิชาที่เปิดสอนมีความทันสมัยและเหมาะสมกับสภาพสังคมปัจจุบัน | 16 | 12.40 | 82 | 63.57 | 30 | 23.26 | 1 | 0.78 | 0 | 0.00 | 3.88 | 0.612 | 0 | 0.00 |
| 1.2 หลักสูตรและรายวิชาที่เปิดสอนตรงกับความต้องการ | 19 | 14.73 | 73 | 56.59 | 35 | 27.13 | 2 | 1.55 | 0 | 0.00 | 3.84 | 0.678 | 0 | 0.00 |
| 1.3 การเปิดโอกาสให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอน เช่น การออกแบบหลักสูตร การเลือกรายวิชา กิจกรรมหรือรูปแบบการสอน กิจกรรมเสริมการเรียนรู้ในวิชา การตัดเกรด การประเมินการสอนของอาจารย์ เป็นต้น | 20 | 15.50 | 64 | 49.61 | 40 | 31.01 | 3 | 2.33 | 1 | 0.78 | 3.74 | 0.832 | 1 | 0.78 |
| 1.4 อาจารย์ที่ปรึกษาด้านวิชาการดูแล เอาใจใส่ และให้คำปรึกษาอย่างสม่ำเสมอ | 48 | 37.21 | 62 | 48.06 | 18 | 13.95 | 0 | 0.00 | 1 | 0.78 | 4.21 | 0.736 | 0 | 0.00 |
| 1.5 การจัดตารางเรียนและห้องเรียนมีความเหมะสมและเพียงพอ | 16 | 12.40 | 45 | 34.88 | 53 | 41.09 | 9 | 6.98 | 5 | 3.88 | 3.43 | 0.982 | 1 | 0.78 |
| 1.6 การจัดตารางสอบและห้องสอบมีความเหมาะสมและเพียงพอ | 20 | 15.50 | 54 | 41.86 | 43 | 33.33 | 7 | 5.43 | 3 | 2.33 | 3.58 | 0.998 | 2 | 1.55 |
| 1.7 อาจารย์ผู้สอนสามารถถ่ายทอดความรู้ให้ผู้เรียนเข้าใจและสามารถนำองค์ความรู้ไปประยุกต์ใช้ได้ | 38 | 29.46 | 71 | 55.04 | 20 | 15.50 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 4.14 | 0.658 | 0 | 0.00 |
| 1.8 อาจารย์ผู้สอนมีความตั้งใจ กระตือรือร้น เอาใจใส่ และรับผิดชอบในการสอน | 34 | 26.36 | 75 | 58.14 | 19 | 14.73 | 1 | 0.78 | 0 | 0.00 | 4.10 | 0.660 | 0 | 0.00 |
| 1.9 การสนับสนุนการเข้าร่วมกิจกรรมเชิงวิชาการหรือเผยแพร่ผลงานเชิงวิชาการของนิสิต | 18 | 13.95 | 72 | 55.81 | 34 | 26.36 | 3 | 2.33 | 2 | 1.55 | 3.78 | 0.770 | 0 | 0.00 |
| 1.10 องค์ความรู้ที่ได้รับจากฐานการเรียนรู้ในชุมชนของวิทยาลัยภูมิปัญญาชุมชน | 24 | 18.60 | 64 | 49.61 | 33 | 25.58 | 5 | 3.88 | 3 | 2.33 | 3.78 | 0.875 | 0 | 0.00 |
| 1.11 องค์ความรู้ที่ได้รับจากฐานการเรียนรู้ในชุมชนของสถาบันทักษิณคดีศึกษา | 24 | 18.60 | 51 | 39.53 | 44 | 34.11 | 5 | 3.88 | 4 | 3.10 | 3.64 | 0.983 | 1 | 0.78 |
| 1.12 องค์ความรู้ที่ได้รับจากฐานการเรียนรู้ในชุมชนของสถาบันปฏิบัติการชุมชนเพื่อการศึกษาแบบบูรณาการ | 22 | 17.05 | 61 | 47.29 | 40 | 31.01 | 3 | 2.33 | 3 | 2.33 | 3.74 | 0.850 | 0 | 0.00 |
| 1.13 การพัฒนาทักษะทางด้านภาษาอังกฤษ | 10 | 7.75 | 47 | 36.43 | 46 | 35.66 | 20 | 15.50 | 4 | 3.10 | 3.26 | 1.018 | 2 | 1.55 |
| 1.14 การสนับสนุนและส่งเสริมให้นิสิตเข้าร่วมกิจกรรมในต่างประเทศ | 9 | 6.98 | 38 | 29.46 | 46 | 35.66 | 25 | 19.38 | 5 | 3.88 | 3.02 | 1.162 | 6 | 4.65 |
| **2. ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (ตอบเฉพาะข้อที่ใช้บริการ)** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.1 ทรัพยากรสารสนเทศของสำนักหอสมุดมีเพียงพอต่อความต้องการ | 17 | 13.18 | 64 | 49.61 | 39 | 30.23 | 8 | 6.20 | 0 | 0.00 | 3.67 | 0.840 | 1 | 0.78 |
| 2.2 ทรัพยากรสารสนเทศของสำนักหอสมุดที่ให้บริการตรงกับความต้องการ | 14 | 10.85 | 71 | 55.04 | 34 | 26.36 | 9 | 6.98 | 1.00 | 0.78 | 3.68 | 0.790 | 0 | 0.00 |
| 2.3 ทรัพยากรสารสนเทศของสำนักหอสมุดที่ใช้มีความทันสมัย | 12 | 9.30 | 56 | 43.41 | 44 | 34.11 | 14 | 10.85 | 3.00 | 2.33 | 3.47 | 0.893 | 0 | 0.00 |
| 2.4 เครื่องคอมพิวเตอร์ในห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ในแต่ละคณะ/สำนัก มีอย่างเพียงพอต่อการใช้งานในปัจจุบัน | 25 | 20.00 | 58 | 46.40 | 34 | 27.20 | 6 | 4.80 | 1.00 | 0.80 | 3.78 | 0.906 | 1 | 0.80 |
| 2.5 การใช้อินเทอร์เน็ตแบบไร้สายภายในมหาวิทยาลัยบริเวณจุดศูนย์รวมของนิสิต ได้แก่ หอพัก ห้องเรียน โรงอาหาร และลานกิจกรรม มีสัญญาณการเชื่อมต่อครอบคลุมทั่วถึง | 19 | 14.73 | 40 | 31.01 | 49 | 37.98 | 10 | 7.75 | 6.00 | 4.65 | 3.32 | 1.192 | 5 | 3.88 |
| 2.6 การใช้งานอินเทอร์เน็ตผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ภายในห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ในแต่ละคณะ/สำนัก มีความเร็วที่เหมาะสม | 16 | 12.40 | 55 | 42.64 | 40 | 31.01 | 15 | 11.63 | 3.00 | 2.33 | 3.51 | 0.936 | 0 | 0.00 |
| 2.7 สนามกีฬาและสถานที่ออกกำลังกายมีความเหมาะสมและเพียงพอ | 11 | 8.73 | 51 | 40.48 | 47 | 37.30 | 12 | 9.52 | 1.00 | 0.79 | 3.37 | 1.018 | 4 | 3.17 |
| 2.8 การจัดหอพักให้เป็นหอพักแห่งการเรียนรู้ สะอาด และปลอดภัย | 11 | 9.40 | 59 | 50.43 | 36 | 30.77 | 5 | 4.27 | 5.00 | 4.27 | 3.54 | 0.943 | 1 | 0.85 |
| 2.9 การบริการอนามัยมีเพียงพอต่อความต้องการของนิสิต | 14 | 11.20 | 66 | 52.80 | 35 | 28.00 | 7 | 5.60 | 2.00 | 1.60 | 3.64 | 0.874 | 1 | 0.80 |
| **3. ด้านสภาพแวดล้อมและอาคารสถานที่** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3.1 ความเหมาะสมและเพียงพอของห้องเรียนและโสตทัศนูปกรณ์ประจำอาคารเรียนรวม | 8 | 6.20 | 59 | 45.74 | 49 | 37.98 | 9 | 6.98 | 4 | 3.10 | 3.45 | 0.838 | 0 | 0.00 |
| 3.2 ความเหมาะสมและเพียงพอของห้องเรียนและโสตทัศนูปกรณ์ประจำอาคารเรียนของคณะ | 9 | 6.98 | 61 | 47.29 | 47 | 36.43 | 8 | 6.20 | 4 | 3.10 | 3.49 | 0.840 | 0 | 0.00 |
| 3.3 ความเหมาะสมและเพียงพอของห้องปฏิบัติการ เครื่องมือ และอุปกรณ์ประจำอาคารเรียนส่วนกลาง เช่น ห้องคอมพิวเตอร์ ศูนย์เครื่องมือกลาง | 11 | 8.53 | 64 | 49.61 | 45 | 34.88 | 6 | 4.65 | 2 | 1.55 | 3.57 | 0.837 | 1 | 0.78 |
| 3.4 ความเหมาะสมและเพียงพอของห้องปฏิบัติการ เครื่องมือ และอุปกรณ์ประจำอาคารเรียนของคณะ | 13 | 10.08 | 59 | 45.74 | 46 | 35.66 | 7 | 5.43 | 3 | 2.33 | 3.53 | 0.893 | 1 | 0.78 |
| 3.5 ความเหมาะสมและเพียงพอของโสตทัศนูปกรณ์และอุปกรณ์ในห้องเรียนทางไกล | 10 | 7.75 | 55 | 42.64 | 51 | 39.53 | 8 | 6.20 | 4 | 3.10 | 3.43 | 0.900 | 1 | 0.78 |
| 3.6 บรรยากาศและสภาพสิ่งแวดล้อมของพื้นที่โดยรวมมหาวิทยาลัยมีความเหมาะสมและเอื้อต่อการเรียนรู้ | 13 | 10.08 | 58 | 44.96 | 53 | 41.09 | 4 | 3.10 | 1 | 0.78 | 3.60 | 0.744 | 0 | 0.00 |
| 3.7 บรรยากาศและสภาพสิ่งแวดล้อมของพื้นที่ในคณะมีความเหมาะสมและเอื้อต่อการเรียนรู้ | 11 | 8.53 | 64 | 49.61 | 49 | 37.98 | 4 | 3.10 | 0 | 0.00 | 3.61 | 0.753 | 1 | 0.78 |
| 3.8 ความสะอาดและปลอดภัยภายในมหาวิทยาลัย | 19 | 14.73 | 82 | 63.57 | 22 | 17.05 | 5 | 3.88 | 0 | 0.00 | 3.87 | 0.764 | 1 | 0.78 |
| 3.9 โรงอาหารมีเพียงพอ สะอาด และราคาอาหารมีความเหมาะสม | 15 | 11.63 | 64 | 49.61 | 35 | 27.13 | 10 | 7.75 | 4 | 3.10 | 3.57 | 0.959 | 1 | 0.78 |
| 3.10 ทำเลที่ตั้งของการบริการต่างๆ มีความเหมาะสมและสะดวกต่อการติดต่อ | 18 | 13.95 | 69 | 53.49 | 38 | 29.46 | 2 | 1.55 | 2 | 1.55 | 3.77 | 0.766 | 0 | 0.00 |
| 3.11 ระบบการจัดการจราจรภายในวิทยาเขต | 25 | 19.38 | 62 | 48.06 | 33 | 25.58 | 6 | 4.65 | 3 | 2.33 | 3.78 | 0.895 | 0 | 0.00 |
| **4. ด้านการจัดกิจกรรม บริการให้คำปรึกษา และแนะแนว** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4.1 การจัดกิจกรรมของหลักสูตรพัฒนานิสิตนอกชั้นเรียน | 17 | 13.18 | 67 | 51.94 | 38 | 29.46 | 4 | 3.10 | 1 | 0.78 | 3.69 | 0.882 | 2 | 1.55 |
| 4.2 การสนับสนุนการเข้าร่วมประกวดหรือแข่งขันทักษะด้านต่าง ๆ ได้แก่ การประดิษฐ์นวัตกรรม ผลงานสร้างสรรค์ กีฬาและนันทนาการ บำเพ็ญประโยชน์ ศิลปะ วัฒนธรรม คุณธรรมจริยธรรม | 12 | 9.30 | 61 | 47.29 | 47 | 36.43 | 6 | 4.65 | 2 | 1.55 | 3.56 | 0.847 | 1 | 0.78 |
| 4.3 การส่งเสริมและสนับสนุนให้นิสิตเข้าร่วมกิจกรรมทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย | 11 | 8.53 | 72 | 55.81 | 42 | 32.56 | 2 | 1.55 | 2 | 1.55 | 3.68 | 0.718 | 0 | 0.00 |
| 4.4 การบริการให้คำปรึกษาด้านการปรับตัวและการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย | 13 | 10.08 | 63 | 48.84 | 47 | 36.43 | 3 | 2.33 | 2 | 1.55 | 3.61 | 0.823 | 1 | 0.78 |
| 4.5 การบริการให้คำปรึกษาด้านทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.) และทุนเพื่อการศึกษาต่าง ๆ | 37 | 28.68 | 68 | 52.71 | 23 | 17.83 | 0 | 0.00 | 1 | 0.78 | 4.09 | 0.729 | 0 | 0.00 |
| 4.6 การบริการให้คำปรึกษาด้านการหาแหล่งงานและการประกอบอาชีพ | 19 | 14.73 | 66 | 51.16 | 41 | 31.78 | 2 | 1.55 | 0 | 0.00 | 3.77 | 0.776 | 1 | 0.78 |
| 4.7 การให้ความช่วยเหลือ ดูแลนิสิตอย่างทั่วถึงและมีประสิทธิภาพ | 11 | 8.53 | 71 | 55.04 | 41 | 31.78 | 0 | 0.00 | 6 | 4.65 | 3.63 | 0.830 | 0 | 0.00 |
| 4.8 การจัดกิจกรรมให้ความรู้และเตรียมตัวก่อนเข้าสู่ตลาดแรงงาน | 15 | 11.63 | 63 | 48.84 | 42 | 32.56 | 4 | 3.10 | 4 | 3.10 | 3.60 | 0.905 | 1 | 0.78 |
| **5. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานกลางระดับมหาวิทยาลัย** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 5.1 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเสมอภาคเท่าเทียมกันโดยไม่เลือกปฏิบัติ | 15 | 11.63 | 54 | 41.86 | 49 | 37.98 | 6 | 4.65 | 2 | 1.55 | 3.50 | 0.977 | 3 | 2.33 |
| 5.2 เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้นและเต็มที่เต็มใจในการให้ความช่วยเหลือนิสิตอย่างทันท่วงที | 9 | 6.98 | 61 | 47.29 | 45 | 34.88 | 8 | 6.20 | 2 | 1.55 | 3.43 | 0.990 | 4 | 3.10 |
| 5.3 เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ แต่งกายเรียบร้อย บุคลิกภาพที่เหมาะสม และมีมนุษย์สัมพันธ์ที่ดี | 15 | 11.63 | 60 | 46.51 | 41 | 31.78 | 7 | 5.43 | 2 | 1.55 | 3.52 | 1.032 | 4 | 3.10 |
| 5.4 การให้บริการมีความถูกต้องและรวดเร็ว | 15 | 11.63 | 66 | 51.16 | 40 | 31.01 | 3 | 2.33 | 3 | 2.33 | 3.63 | 0.919 | 2 | 1.55 |
| 5.5 บุคลากรผู้ให้บริการมีความรู้ เชี่ยวชาญในเรื่องนั้น ๆ และน่าเชื่อถือแบบมืออาชีพ | 14 | 10.85 | 74 | 57.36 | 35 | 27.13 | 4 | 3.10 | 2 | 1.55 | 3.73 | 0.758 | 0 | - |
| 5.6 เจ้าหน้าที่มีเพียงพอต่อการให้บริการแก่นิสิต | 19 | 14.73 | 62 | 48.06 | 41 | 31.78 | 5 | 3.88 | 1 | 0.78 | 3.70 | 0.853 | 1 | 0.78 |
| **6. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ที่ประจำคณะหรือสาขาวิชา** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 6.1 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเสมอภาคเท่าเทียมกันโดยไม่เลือกปฏิบัติ | 23 | 17.83 | 70 | 54.26 | 33 | 25.58 | 3 | 2.33 | 0 | 0.00 | 3.88 | 0.718 | 0 | 0.00 |
| 6.2 เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้นและเต็มที่เต็มใจในการให้ความช่วยเหลือนิสิตอย่างทันท่วงที | 21 | 16.28 | 71 | 55.04 | 35 | 27.13 | 1 | 0.78 | 0 | 0.00 | 3.84 | 0.755 | 1 | 0.78 |
| 6.3 เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ แต่งกายเรียบร้อย บุคลิกภาพที่เหมาะสม และมีมนุษย์สัมพันธ์ที่ดี | 23 | 17.83 | 69 | 53.49 | 30 | 23.26 | 5 | 3.88 | 1 | 0.78 | 3.81 | 0.855 | 1 | 0.78 |
| 6.4 การให้บริการมีความถูกต้องและรวดเร็ว | 20 | 15.50 | 81 | 62.79 | 27 | 20.93 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 3.91 | 0.696 | 1 | 0.78 |
| 6.5 บุคลากรผู้ให้บริการมีความรู้ เชี่ยวชาญในเรื่องนั้น ๆ และน่าเชื่อถือแบบมืออาชีพ | 23 | 17.83 | 78 | 60.47 | 27 | 20.93 | 1 | 0.78 | 0 | 0.00 | 3.95 | 0.648 | 0 | 0.00 |
| 6.6 เจ้าหน้าที่มีเพียงพอต่อการให้บริการแก่นิสิต | 23 | 17.83 | 79 | 61.24 | 24 | 18.60 | 2 | 1.55 | 1 | 0.78 | 3.94 | 0.704 | 0 | 0.00 |
| **7. ด้านการสื่อสารกับผู้เรียน** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 7.1 การแจ้งขั้นตอนในการให้บริการแก่นิสิตอย่างทั่วถึงและเข้าใจง่าย | 19 | 14.73 | 70 | 54.26 | 38 | 29.46 | 2 | 1.55 | 0 | 0.00 | 3.82 | 0.690 | 0 | 0.00 |
| 7.2 ช่องทางการประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารมีหลากหลาย เช่น Website e-mail Facebook Line จดหมายข่าว เป็นต้น | 24 | 18.60 | 81 | 62.79 | 23 | 17.83 | 0 | 0.00 | 1 | 0.78 | 3.98 | 0.661 | 0 | 0.00 |
| 7.3 การประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารอย่างสม่ำเสมอ เช่น การให้บริการ การจัดกิจกรรม ทรัพยากรสารสนเทศใหม่ เป็นต้น | 26 | 20.16 | 69 | 53.49 | 33 | 25.58 | 0 | 0.00 | 1 | 0.78 | 3.92 | 0.725 | 0 | 0.00 |
| 7.4 การประชาสัมพันธ์หลักสูตรและการรับนิสิตนอกสถานที่ | 21 | 16.28 | 73 | 56.59 | 33 | 25.58 | 1 | 0.78 | 1 | 0.78 | 3.87 | 0.711 | 0 | 0.00 |
| 7.5 สื่อในการประชาสัมพันธ์ เช่น เอกสาร แผ่นพับ ป้ายประกาศข่าว ป้ายประกาศข่าวรับสมัครงาน ป้ายแนะนำหลักสูตร/คณะ และการให้บริการ มีความชัดเจนและเพียงพอ | 17 | 13.18 | 70 | 54.26 | 37 | 28.68 | 5 | 3.88 | 0 | 0.00 | 3.77 | 0.724 | 0 | 0.00 |
| 7.6 การเผยแพร่ข้อมูล กฎระเบียบ และขั้นตอนการดำเนินการต่างๆ ที่เป็นประโยชน์แก่นิสิตอย่างทั่วถึง | 17 | 13.18 | 73 | 56.59 | 36 | 27.91 | 3 | 2.33 | 0 | 0.00 | 3.81 | 0.686 | 0 | 0.00 |
| 7.7 การให้ข้อมูลข่าวสารที่มีความทันสมัย ถูกต้อง และเข้าถึงได้ง่าย | 27 | 20.93 | 67 | 51.94 | 30 | 23.26 | 2 | 1.55 | 2 | 1.55 | 3.87 | 0.869 | 1 | 0.78 |
| **ความพึงพอใจในการให้บริการโดยภาพรวม** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 3.69 | 0.522 | 56 | 0.71 |

**3. ความผูกพันของนิสิตต่อมหาวิทยาลัยทักษิณและช่องทางการสื่อสาร**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ประเด็นความผูกพัน** | **ความพึงพอใจ** | | | | | | | | | | | |
| **มากที่สุด** | | **มาก** | | **ปานกลาง** | | **น้อย** | | **น้อยที่สุด** | | **ค่าเฉลี่ย** | **S.D** |
| จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ |
| 1. การแนะนำรุ่นน้อง/เพื่อน/ญาติ/คนรู้จัก มาเรียนที่มหาวิทยาลัยทักษิณ | 21 | 16.28 | 68 | 52.71 | 36 | 27.91 | 3 | 2.33 | 1 | 0.78 | 3.81 | 0.758 |
| 1. หากมีการกล่าวถึงมหาวิทยาลัยทักษิณในทางที่ไม่เหมาะสม จะปกป้องมหาวิทยาลัยทักษิณ | 41 | 31.78 | 67 | 51.94 | 17 | 13.18 | 3 | 2.33 | 1 | 0.78 | 4.12 | 0.777 |
| 1. ความรู้สึกเป็นเจ้าของร่วมของมหาวิทยาลัยทักษิณ | 23 | 17.83 | 61 | 47.29 | 36 | 27.91 | 8 | 6.20 | 1 | 0.78 | 3.75 | 0.848 |
| 1. ความภาคภูมิใจที่ได้เป็นนิสิตมหาวิทยาลัยทักษิณ | 51 | 39.53 | 62 | 48.06 | 14 | 10.85 | 2 | 1.55 | 0 | 0.00 | 4.26 | 0.710 |
| 1. ในอนาคตหากจะศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น จะเลือกศึกษาต่อที่มหาวิทยาลัยทักษิณ | 22 | 17.05 | 64 | 49.61 | 35 | 27.13 | 5 | 3.88 | 3 | 2.33 | 3.75 | 0.866 |
| **รวม** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 3.94 | 0.630 |

**4. แหล่งข้อมูลที่ทำให้รับทราบข้อมูลและข่าวสารต่างๆ ของมหาวิทยาลัยทักษิณ โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย**

| **แหล่งข้อมูล** | **จำนวน** | **ร้อยละ** |
| --- | --- | --- |
| **ลำดับที่ 1** |  |  |
| กิจกรรมการปฐมนิเทศนิสิตใหม่ | 98 | 75.97 |
| สื่อสังคมออนไลน์ของมหาวิทยาลัย (Facebook, Fanpage, Line, Youtube) | 26 | 20.16 |
| คู่มือการศึกษา | 2 | 1.55 |
| Website ของมหาวิทยาลัย | 2 | 1.55 |
| หนังสือราชการ/เอกสารประชาสัมพันธ์ | 1 | 0.78 |
| **ลำดับที่ 2** |  |  |
| Website ของมหาวิทยาลัย | 83 | 64.34 |
| สื่อสังคมออนไลน์ของมหาวิทยาลัย (Facebook, Fanpage, Line, Youtube) | 31 | 24.03 |
| จอ LCD หน้ามหาวิทยาลัย | 5 | 3.88 |
| กิจกรรมการปฐมนิเทศนิสิตใหม่ | 4 | 3.10 |
| หนังสือราชการ/เอกสารประชาสัมพันธ์ | 3 | 2.33 |
| คู่มือการศึกษา | 3 | 2.33 |
| **ลำดับที่ 3** |  |  |
| กิจกรรมการปฐมนิเทศนิสิตใหม่ | 40 | 31.01 |
| คู่มือการศึกษา | 35 | 27.13 |
| หนังสือราชการ/เอกสารประชาสัมพันธ์ | 18 | 13.95 |
| จอ LCD หน้ามหาวิทยาลัย | 16 | 12.40 |
| Website ของมหาวิทยาลัย | 11 | 8.53 |
| สื่อสังคมออนไลน์ของมหาวิทยาลัย (Facebook, Fanpage, Line, Youtube) | 7 | 5.43 |
| คลื่นวิทยุมหาวิทยาทักษิณ (สงขลา F.M. 88.25 MHz., พัทลุง F.M. 100.75 Mhz.) | 2 | 1.55 |
| **ลำดับที่ 4** |  |  |
| คู่มือการศึกษา | 39 | 30.23 |
| กิจกรรมการปฐมนิเทศนิสิตใหม่ | 33 | 25.58 |
| จอ LCD หน้ามหาวิทยาลัย | 24 | 18.60 |
| หนังสือราชการ/เอกสารประชาสัมพันธ์ | 19 | 14.73 |
| Website ของมหาวิทยาลัย | 7 | 5.43 |
| คลื่นวิทยุมหาวิทยาทักษิณ (สงขลา F.M. 88.25 MHz., พัทลุง F.M. 100.75 Mhz.) | 4 | 3.10 |
| สื่อสังคมออนไลน์ของมหาวิทยาลัย (Facebook, Fanpage, Line, Youtube) | 3 | 2.33 |
| **ลำดับที่ 5** |  |  |
| จอ LCD หน้ามหาวิทยาลัย | 34 | 26.36 |
| กิจกรรมการปฐมนิเทศนิสิตใหม่ | 29 | 22.48 |
| หนังสือราชการ/เอกสารประชาสัมพันธ์ | 28 | 21.71 |
| คู่มือการศึกษา | 28 | 21.71 |
| Website ของมหาวิทยาลัย | 5 | 3.88 |
| คลื่นวิทยุมหาวิทยาทักษิณ (สงขลา F.M. 88.25 MHz., พัทลุง F.M. 100.75 Mhz.) | 3 | 2.33 |
| สื่อสังคมออนไลน์ของมหาวิทยาลัย (Facebook, Fanpage, Line, Youtube) | 2 | 1.55 |
| **ลำดับที่ 6** |  |  |
| หนังสือราชการ/เอกสารประชาสัมพันธ์ | 48 | 37.21 |
| จอ LCD หน้ามหาวิทยาลัย | 31 | 24.03 |
| คลื่นวิทยุมหาวิทยาทักษิณ (สงขลา F.M. 88.25 MHz., พัทลุง F.M. 100.75 Mhz.) | 26 | 20.16 |
| กิจกรรมการปฐมนิเทศนิสิตใหม่ | 12 | 9.30 |
| คู่มือการศึกษา | 8 | 6.20 |
| Website ของมหาวิทยาลัย | 3 | 2.33 |
| สื่อสังคมออนไลน์ของมหาวิทยาลัย (Facebook, Fanpage, Line, Youtube) | 1 | 0.78 |
| **ลำดับที่ 7** |  |  |
| คลื่นวิทยุมหาวิทยาทักษิณ (สงขลา F.M. 88.25 MHz., พัทลุง F.M. 100.75 Mhz.) | 87 | 67.44 |
| หนังสือราชการ/เอกสารประชาสัมพันธ์ | 16 | 12.40 |
| จอ LCD หน้ามหาวิทยาลัย | 11 | 8.53 |
| คู่มือการศึกษา | 7 | 5.43 |
| กิจกรรมการปฐมนิเทศนิสิตใหม่ | 5 | 3.88 |
| สื่อสังคมออนไลน์ของมหาวิทยาลัย (Facebook, Fanpage, Line, Youtube) | 2 | 1.55 |
| Website ของมหาวิทยาลัย | 1 | 0.78 |
| **ลำดับที่ 8 อื่น ๆ** |  |  |
| เพื่อน | 6 | 4.65 |
| สื่อสังคมออนไลน์ | 4 | 3.10 |
| จากอาจารย์ | 4 | 3.10 |
| รุ่นพี่ | 4 | 3.10 |
| บุคคลที่เกี่ยวข้อง | 1 | 0.78 |
| ปากต่อปาก การบอกกล่าว | 1 | 0.78 |
| หากมีข่าวประชาสัมพันธ์ที่สำคัญ หรือเร่งด่วน อาจจะมีการแจ้งเตือนทาง sms ของนิสิต | 1 | 0.78 |
| องค์การนิสิตแจ้งข่าวสาร | 1 | 0.78 |

**ประเด็นที่ท่านต้องการให้มหาวิทยาลัยสื่อสาร**

| **ประเด็น** | **จำนวน** | **ร้อยละ** |
| --- | --- | --- |
| 1. ข้อมูลข่าวสาร | 15 | 11.63 |
| 1. กำหนดการ กิจกรรมต่างๆ | 9 | 6.98 |
| 1. ทุนการศึกษา | 6 | 4.65 |
| 1. การคัดเลือกนิสิตใหม่ | 5 | 3.88 |
| 1. การแจ้งข่าวที่รวดเร็ว ถูกต้อง เชื่อถือได้ในกรณีที่เกิดเหตุต่างๆ | 4 | 3.10 |
| 1. อินเตอร์เน็ต | 4 | 3.10 |
| 1. อยากให้นิสิตและบุคคลที่ใช้บริการมหาวิทยาลัย​ได้รับสวัสดิการน้ำดื่มที่สะอาดและมีคุณภาพ​ | 2 | 1.55 |
| 1. กฎระเบียบของมหาวิทยาลัย | 2 | 1.55 |
| 1. การเรียนการสอน | 2 | 1.55 |
| 1. ทุกประเด็นที่สำคัญ | 2 | 1.55 |
| 1. ปฏิทินการศึกษา | 2 | 1.55 |
| 1. หลักสูตร และวิชาที่จะได้เรียนพร้อมทั้งเนื้อหาที่ต้องเรียน | 2 | 1.55 |
| 1. จัดให้นิสิตเข้ากิจกรรมรับน้องตามความสมัครใจ​ ไม่บังคับขู่เข็ญ​ | 1 | 0.78 |
| 1. เปิดพื้นที่ให้แสดงความเท่าเทียมของศาสนา | 1 | 0.78 |
| 1. เข้มงวด​กับเวลาซ้อมของหลีดและดรัมเมเยอร์​ รวมถึงการซ้อมกิจกรรมต่าง ๆ ในพื้นที่มหาวิทยาลัย​ โดยเฉพาะในยามวิกาล | 1 | 0.78 |
| 1. ร้านสวัสดิการปาริชาต​ควรเปิดปิดตามเวลาที่ระบุไว้ จัดให้มีสินค้า อาหาร และของใช้อย่างครบครัน | 1 | 0.78 |
| 1. Website มหาลัย | 1 | 0.78 |
| 1. การส่งเสริมช่องทางอาชีพในอนาคต | 1 | 0.78 |
| 1. การจัดระบบการคัดกรองนิสิตที่เเต่งกายไม่เหมาะสมเข้าใช้บริการของหอสมุด | 1 | 0.78 |
| 1. การประเมินต่างๆที่นิสิตจะต้องประเมิน ควรมีการประชาสัมพันธ์ให้มากกว่านี้ | 1 | 0.78 |
| 1. การปรับตัวเพื่อรับมือกับปัญหาหรือสถานการณ์ต่างๆของสังคม(ภัยธรรมชาติ,อื่นๆ) | 1 | 0.78 |
| 1. การพัฒนาของมหาลัยในด้านต่างๆ | 1 | 0.78 |
| 1. การพัฒนานักศึกษาให้ตอบสนองต่อตลาดแรงงาน | 1 | 0.78 |
| 1. การเลือกวิชาเสรี | 1 | 0.78 |
| 1. การแสดงความรับผิดชอบต่อนิสิตในกรณีที่เกิดเหตุการณ์ต่างๆด้วยความรวดเร็ว | 1 | 0.78 |
| 1. ข้อบังคับของมหาวิทยาลัย ,ข้อมูลหลักสูตร | 1 | 0.78 |
| 1. ความทันสมัย | 1 | 0.78 |
| 1. ความเป็นมหาลัยเพื่อชุมชน | 1 | 0.78 |
| 1. คำเเนะนำจากผู้ที่มีประสบการณ์ | 1 | 0.78 |
| 1. โครงการดีๆ | 1 | 0.78 |
| 1. เด็กต่างภาคไม่รู้จักมหาวิทยาลัยทักษิณเป็นจำนวนมาก ซึ่งอยากให้มหาวิทยาลัยโฟกัสตรงจุดนี้ เพื่อขยายโอกาสให้ได้นิสิตที่มีคุณภาพ และสามารถมาพัฒนาให้มหาวิทยาลัยดีขึ้นได้ | 1 | 0.78 |
| 1. ถ้าเป็นไปได้กำหนดการกิจกรรมต่างๆของนิสิตที่กำลังจะฝึกสอน ควรมีการบอกล่วงหน้าหลายๆเดือน | 1 | 0.78 |
| 1. บริการอ่านหนังสือ24ชม | 1 | 0.78 |
| 1. บอกรายละเอียดการสอบเข้าให้น้องปี1อย่างละเอียด | 1 | 0.78 |
| 1. ประเด็นข่าวที่ทันสมัย | 1 | 0.78 |
| 1. ประเด็นวิชาการ | 1 | 0.78 |
| 1. ภาวะฉุกเฉิน | 1 | 0.78 |
| 1. มหาวิทยาลัยมีวิชาเปิดใหม่วิชาอะไรบ้างที่น่าสนใจ | 1 | 0.78 |
| 1. รายละเอียดความยากง่ายของแต่ละวิชาเอก | 1 | 0.78 |
| 1. เรื่องที่สำคัญและจำเป็นต่อนิสิต | 1 | 0.78 |
| 1. เรื่องเวลาในการที่จะจัดกิจกรรมต่างๆควรบอกล่วงหน้า และมีกำหนดการชัดเจน | 1 | 0.78 |
| 1. ลดกิจกรรมให้น้อยลง | 1 | 0.78 |
| 1. วันเวลาในการสอบ อยากให้จัดตารางดีๆ | 1 | 0.78 |
| 1. วันหยุด | 1 | 0.78 |
| 1. สิ่งที่เป็นประโยชน์กับนิสิตเช่นกิจกรรม​หรืองานวิชาการ | 1 | 0.78 |
| 1. สื่อออนไลน์ | 1 | 0.78 |
| 1. หลักสูตร ป.โท | 2 | 1.55 |
| 1. สิ่งที่เป็นประโยชน์กับนิสิตเช่นกิจกรรม​หรืองานวิชาการ | 1 | 0.78 |
| 1. สื่อออนไลน์ | 1 | 0.78 |
| 1. หลักสูตร ป.โท | 2 | 1.55 |
| 1. ห้องน้ำครับ ควรที่จะปลอดบุหรี่,ตู้กดน้ำควรมีเพียงพอและสะอวดครับ | 1 | 0.78 |
| 1. ให้รวดเร็วหนักแน่นและชัดเจน | 1 | 0.78 |

**ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงาน**

| **ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** |
| --- | --- | --- |
| 1. เจ้าหน้าที่ควรมีใจรักการบริการ | 12 | 9.30 |
| 1. เน็ตจะมาแบบป่วย | 9 | 6.98 |
| 1. การอัพเดทข่าวสารให้เป็นปัจจุบัน | 8 | 6.20 |
| 1. การปรับปรุงอุปกรณ์ต่างๆในห้องเรียน | 6 | 4.65 |
| 1. โดยภาพรวมอยู่ในระดับที่ดี แต่ควรแก้ไขจุดบกพร่องเล็กๆเพื่อความมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น | 4 | 3.10 |
| 1. การบริการดีค่ะ อยากให้พัฒนาให้ดียิ่งขึ้นไปเรื่อยๆ | 3 | 2.33 |
| 1. ขยายเวลาเปิดปิดหอสมุด | 2 | 1.55 |
| 1. ทุนการศึกษา | 2 | 1.55 |
| 1. ควรรับฟังความคิดจากนิสิติอย่างเปิดใจกว้างและเป็นกลาง | 2 | 1.55 |
| 1. ทุกอย่าง | 2 | 1.55 |
| 1. การก่อสร้างของตึกมีความล่าช้ามาก และตึกที่เสร็จเร็วก็ใช่ว่าจะมีประสิทธิภาพ | 2 | 1.55 |
| 1. อยากให้เพิ่มเติมในเรื่องของทรัพยากรในห้องสมุด | 2 | 1.55 |
| 1. สนามกีฬาอยากจะถามว่าใช้เกณฑ์อะไรในการเปิดไฟตอนเย็นคะ | 1 | 0.78 |
| 1. ความปลอดภัยมันจะล้มเหลวก็ตั้งแต่ตรงประตูแล้วล่ะค่ะ ปิดสนิทบ้าง ไม่สนิทบ้าง(ส่วนใหญ่ก็ไม่สนิท) เข้าจากทางข้างได้บ้าง | 1 | 0.78 |
| 1. ความสะอาดของหอพัก | 1 | 0.78 |
| 1. ในบางห้องเรียนก็ไม่มีจอโปรเจคเตอร์ ต้องมองกำแพงเปล่าๆเอา สีก็เพี้ยน ปวดตา แต่ก็ต้องมองต่อไป | 1 | 0.78 |
| 1. ที่นั่งในโรงอาหาร ไม่พอในช่วงกลางวัน ค | 1 | 0.78 |
| 1. จัดให้นิสิตเข้ากิจกรรมรับน้องตามความสมัครใจ​ ไม่บังคับขู่เข็ญ​ | 1 | 0.78 |
| 1. เปิดพื้นที่ให้แสดงความเท่าเทียมของศาสนา ให้ชมรมของศาสนาได้ | 1 | 0.78 |
| 1. เข้มงวด​กับเวลาซ้อมของหลีดและดรัมเมเยอร์​ รวมถึงการซ้อมกิจกรรมต่าง ๆ ในพื้นที่มหาวิทยาลัย​ โดยเฉพาะในยามวิกาล | 1 | 0.78 |
| 1. อยากให้นิสิตและบุคคลที่ใช้บริการมหาวิทยาลัย​ได้รับสวัสดิการน้ำดื่มที่สะอาดและมีคุณภาพ​ | 1 | 0.78 |
| 1. ร้านสวัสดิการปาริชาต​ควรเปิดปิดตามเวลาที่ระบุไว้ จัดให้มีสินค้า อาหาร และของใช้อย่างครบครัน | 1 | 0.78 |
| 1. การจัดการบางอย่างยังไม่เรียบร้อย | 1 | 0.78 |
| 1. การจัดตารางสอบไม่ควรจัดสอบวิชาเอกติดกัน | 1 | 0.78 |
| 1. การพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ทั้งนิสิต บุคลากร ในด้านต่างๆ | 1 | 0.78 |
| 1. การสอนนิสิตของอาจารย์บางท่านไม่เท่าเทียมกัน อาจจะระหว่าง section หรือวิชาเอก | 1 | 0.78 |
| 1. ควรจะมีเพจหลักในการแจ้งข่าวที่รวดเร็ว | 1 | 0.78 |
| 1. ควรจัดสถานที่ให้มีความสะดวกมากยิ่งขึ้น | 1 | 0.78 |
| 1. ควรนำงบประมาณมาทุ่มเทด้านการเรียน เช่น สื่อการสอน หรือพานักเรียนไปทัศนศึกษานอกสถานที่ตามสาขาวิชานั้นๆ | 1 | 0.78 |
| 1. ควรแบ่งเวลากิจกรรมกับการเรียนให้ดีกว่านี้ ว่าอันไหนควรอยู่ช่วงไหน | 1 | 0.78 |
| 1. ควรพัฒนาระบบสารสนเทศให้มีความเสถียรภาพมากกว่าเดิม | 1 | 0.78 |
| 1. ควรเพิ่มที่จอดรถ | 1 | 0.78 |
| 1. ควรเพิ่มวิชาเสรี | 1 | 0.78 |
| 1. ควรให้มีสถานที่อ่านหนังสือมากกว่านี้ ควรให้มีแสงสว่างทุกบริเวณในมหาวิทยาลัย | 1 | 0.78 |
| 1. ความสะอาดของห้องน้ำ | 1 | 0.78 |
| 1. ต้องการให้มีสถานที่ออกกำลังกายมากกว่านี้ | 1 | 0.78 |
| 1. ที่เติมน้ำน้อยบางที่ก็ไม่ได้มาตรฐาน | 1 | 0.78 |
| 1. อาคารเรียนอนาคตอาจจะมีนิสิตมากกว่าเดิมเเน่นอนดังนั้นควรเพิ่มอาคารเรียน | 1 | 0.78 |
| 1. ในกรณีการใช้บริการ การจัดกิจกรรมต่างๆควรประชาสัมพันธ์แนวทางการปฎิบัติ หรือกำหนดการต่างๆอย่างชัดเจนก่อนอย่างน้อย2-3วัน | 1 | 0.78 |
| 1. พัฒนาทางเดินเท้าให้เป็นระบบที่ชัดเจนขึ้น เช่น การขับรถมาจอดที่ลานแอโรบิก ซึ่งรถต้องขับผ่านทางเท้า อาจจะทำให้เกิดอุบัติเหตุสำหรับผู้ที่ใช้ทางเท้าเป็นประจำได้ และควรมีทางม้าลายสำหรับการเดินข้ามถนนระหว่างทางไปตึกต่างๆที่มีการใช้เยอะ เช่น ระหว่างตึก7ไปโรงอาหาร เป็นต้น | 1 | 0.78 |
| 1. เพิ่มร้านสะดวกซื้อร้านน้ำดื่ม(น้ำชา)เพื่อสะดวกและบริการที่อ่านหนังสือปรับอากาศ24ชม | 1 | 0.78 |
| 1. มหาวิทยาลัยควรมีการตื่นตัวต่อสถานการณ์ให้โลกยุคปัจจุบันมากกว่านี้ | 1 | 0.78 |
| 1. มีการประชุมร่วมกันทั้งอาจารย์ บุคลากร นิสิตและรับฟังความคิดเห็นของนิสิตมากขึ้นในทุกๆเรื่อง | 1 | 0.78 |
| 1. ไม่ควรเอาวิชาเอกมาสอบในวันติดกัน | 1 | 0.78 |
| 1. วิชาเรียนรวมไม่มีความทั่วถึงในการเรียน นิสิตได้รับความรู้น้อยมากจากรายวิชานั้นๆ | 1 | 0.78 |
| 1. โสตทัศนอุปกรณ์ภายในห้องเรียนบางห้องมีความล้าสมัยและเสื่อสภาพมากแล้ว | 1 | 0.78 |
| 1. อยากให้คอมในศูนย์คอม ใช้งานได้เร็วกว่านี้ | 1 | 0.78 |
| 1. อยากให้ตรวจเช็ควัสดุอุปกรณ์ต่างๆในห้องเรียน เช่น โปรเจกเตอร์ ว่าฉายภาพชัดเจนไหม | 1 | 0.78 |
| 1. อยากให้ปรับปรุงเรื่องห้องน้ำของบางอาคาร และการทำหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ให้ตรงต่อเวลา | 1 | 0.78 |
| 1. อยากให้มีตู้กดน้ำเยอะๆ กินได้ สะอาด ไม่มีสิ่งเจอปน ทุกตึก และที่สำคัญที่สุดคือโรงอาหาร ควรมีหลายจุด และใช้ได้จริง | 1 | 0.78 |
| 1. อยากให้รับฟังนิสิตให้มาก เช่น ตอนที่เลื่อนสอบ อยากให้ถามก่อน ไม่ใช่เลื่อนเลย | 1 | 0.78 |
| 1. อย่างให้มีการแจ้งข่าวสารล่วงหน้าอย่างน้อย1วัน | 1 | 0.78 |
| 1. อิสระทางความคิดเห็น | 1 | 0.78 |