**ผลประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของนิสิต ระดับปริญญาตรี ต่อการให้บริการของมหาวิทยาลัยทักษิณ ประจำปีการศึกษา 2562**

**หลักสูตรศึกษาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาชีววิทยา คณะศึกษาศาสตร์**

**1. ข้อมูลทั่วไป**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ข้อมูลทั่วไป** | **จำนวน** | **ร้อยละ** |
| **ข้อมูลทั่วไป** |  |  |
| จำนวนนิสิตปัจจุบันทั้งหมด | 162 | 100.00 |
| จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม | 118 | 72.84 |
| **ชั้นปี** |  |  |
| ปีที่ 1 | 38 | 32.20 |
| ปีที่ 2 | 29 | 24.58 |
| ปีที่ 3 | 34 | 28.81 |
| ปีที่ 4 | 17 | 14.41 |
| **รวม** | **118** | **100.00** |

**2. ผลการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของนิสิต ต่อการให้บริการต่อการให้บริการของมหาวิทยาลัยทักษิณ ประจำปีการศึกษา 2562**

| ประเด็น | **ความพึงพอใจ** | | | | | | | | | | | | **ความ**  **ไม่พึงพอใจ** | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **มากที่สุด** | | **มาก** | | **ปานกลาง** | | **น้อย** | | **น้อยที่สุด** | | **ค่าเฉลี่ย** | **S.D** |
| **จำนวน** | **ร้อยละ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** |
| **1. ด้านการจัดการเรียนการสอน** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.1 หลักสูตรและรายวิชาที่เปิดสอนมีความทันสมัยและเหมาะสมกับสภาพสังคมปัจจุบัน | 13 | 11.02 | 73 | 61.86 | 29 | 24.58 | 3 | 2.54 | 0 | 0.00 | 3.81 | 0.653 | 0 | 0.00 |
| 1.2 หลักสูตรและรายวิชาที่เปิดสอนตรงกับความต้องการ | 17 | 14.41 | 63 | 53.39 | 37 | 31.36 | 1 | 0.85 | 0 | 0.00 | 3.81 | 0.679 | 0 | 0.00 |
| 1.3 การเปิดโอกาสให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอน เช่น การออกแบบหลักสูตร การเลือกรายวิชา กิจกรรมหรือรูปแบบการสอน กิจกรรมเสริมการเรียนรู้ในวิชา การตัดเกรด การประเมินการสอนของอาจารย์ เป็นต้น | 13 | 11.02 | 51 | 43.22 | 45 | 38.14 | 4 | 3.39 | 4 | 3.39 | 3.53 | 0.922 | 1 | 0.85 |
| 1.4 อาจารย์ที่ปรึกษาด้านวิชาการดูแล เอาใจใส่ และให้คำปรึกษาอย่างสม่ำเสมอ | 42 | 35.59 | 56 | 47.46 | 16 | 13.56 | 2 | 1.69 | 2 | 1.69 | 4.14 | 0.836 | 0 | 0.00 |
| 1.5 การจัดตารางเรียนและห้องเรียนมีความเหมะสมและเพียงพอ | 8 | 6.78 | 35 | 29.66 | 55 | 46.61 | 15 | 12.71 | 2 | 1.69 | 3.19 | 0.981 | 3 | 2.54 |
| 1.6 การจัดตารางสอบและห้องสอบมีความเหมาะสมและเพียงพอ | 15 | 12.71 | 33 | 27.97 | 47 | 39.83 | 13 | 11.02 | 6 | 5.08 | 3.22 | 1.170 | 4 | 3.39 |
| 1.7 อาจารย์ผู้สอนสามารถถ่ายทอดความรู้ให้ผู้เรียนเข้าใจและสามารถนำองค์ความรู้ไปประยุกต์ใช้ได้ | 33 | 27.97 | 64 | 54.24 | 20 | 16.95 | 1 | 0.85 | 0 | 0.00 | 4.09 | 0.692 | 0 | 0.00 |
| 1.8 อาจารย์ผู้สอนมีความตั้งใจ กระตือรือร้น เอาใจใส่ และรับผิดชอบในการสอน | 35 | 29.66 | 65 | 55.08 | 18 | 15.25 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 4.14 | 0.657 | 0 | 0.00 |
| 1.9 การสนับสนุนการเข้าร่วมกิจกรรมเชิงวิชาการหรือเผยแพร่ผลงานเชิงวิชาการของนิสิต | 12 | 10.17 | 64 | 54.24 | 35 | 29.66 | 6 | 5.08 | 1 | 0.85 | 3.68 | 0.761 | 0 | 0.00 |
| 1.10 องค์ความรู้ที่ได้รับจากฐานการเรียนรู้ในชุมชนของวิทยาลัยภูมิปัญญาชุมชน | 16 | 13.56 | 55 | 46.61 | 32 | 27.12 | 11 | 9.32 | 1 | 0.85 | 3.55 | 1.034 | 3 | 2.54 |
| 1.11 องค์ความรู้ที่ได้รับจากฐานการเรียนรู้ในชุมชนของสถาบันทักษิณคดีศึกษา | 12 | 10.17 | 50 | 42.37 | 39 | 33.05 | 13 | 11.02 | 1 | 0.85 | 3.42 | 1.016 | 3 | 2.54 |
| 1.12 องค์ความรู้ที่ได้รับจากฐานการเรียนรู้ในชุมชนของสถาบันปฏิบัติการชุมชนเพื่อการศึกษาแบบบูรณาการ | 15 | 12.71 | 62 | 52.54 | 24 | 20.34 | 13 | 11.02 | 1 | 0.85 | 3.58 | 1.041 | 3 | 2.54 |
| 1.13 การพัฒนาทักษะทางด้านภาษาอังกฤษ | 13 | 11.02 | 43 | 36.44 | 37 | 31.36 | 16 | 13.56 | 6 | 5.08 | 3.27 | 1.145 | 3 | 2.54 |
| 1.14 การสนับสนุนและส่งเสริมให้นิสิตเข้าร่วมกิจกรรมในต่างประเทศ | 9 | 7.63 | 31 | 26.27 | 43 | 36.44 | 19 | 16.10 | 11 | 9.32 | 2.94 | 1.222 | 5 | 4.24 |
| **2. ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (ตอบเฉพาะข้อที่ใช้บริการ)** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.1 ทรัพยากรสารสนเทศของสำนักหอสมุดมีเพียงพอต่อความต้องการ | 12 | 10.17 | 56 | 47.46 | 40 | 33.90 | 7 | 5.93 | 3.00 | 2.54 | 3.57 | 0.852 | 0 | 0.00 |
| 2.2 ทรัพยากรสารสนเทศของสำนักหอสมุดที่ให้บริการตรงกับความต้องการ | 15 | 12.82 | 57 | 48.72 | 33 | 28.21 | 9 | 7.69 | 2.00 | 1.71 | 3.61 | 0.928 | 1 | 0.85 |
| 2.3 ทรัพยากรสารสนเทศของสำนักหอสมุดที่ใช้มีความทันสมัย | 12 | 10.26 | 47 | 40.17 | 44 | 37.61 | 7 | 5.98 | 4.00 | 3.42 | 3.40 | 1.043 | 3 | 2.56 |
| 2.4 เครื่องคอมพิวเตอร์ในห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ในแต่ละคณะ/สำนัก มีอย่างเพียงพอต่อการใช้งานในปัจจุบัน | 16 | 14.16 | 55 | 48.67 | 29 | 25.66 | 9 | 7.96 | 1.00 | 0.88 | 3.59 | 1.032 | 3 | 2.65 |
| 2.5 การใช้อินเทอร์เน็ตแบบไร้สายภายในมหาวิทยาลัยบริเวณจุดศูนย์รวมของนิสิต ได้แก่ หอพัก ห้องเรียน โรงอาหาร และลานกิจกรรม มีสัญญาณการเชื่อมต่อครอบคลุมทั่วถึง | 11 | 9.40 | 38 | 32.48 | 46 | 39.32 | 13 | 11.11 | 3.00 | 2.56 | 3.20 | 1.161 | 6 | 5.13 |
| 2.6 การใช้งานอินเทอร์เน็ตผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ภายในห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ในแต่ละคณะ/สำนัก มีความเร็วที่เหมาะสม | 15 | 12.93 | 37 | 31.90 | 46 | 39.66 | 10 | 8.62 | 5.00 | 4.31 | 3.33 | 1.109 | 3 | 2.59 |
| 2.7 สนามกีฬาและสถานที่ออกกำลังกายมีความเหมาะสมและเพียงพอ | 11 | 9.57 | 37 | 32.17 | 50 | 43.48 | 12 | 10.43 | 3.00 | 2.61 | 3.30 | 0.993 | 2 | 1.74 |
| 2.8 การจัดหอพักให้เป็นหอพักแห่งการเรียนรู้ สะอาด และปลอดภัย | 12 | 11.65 | 48 | 46.60 | 32 | 31.07 | 6 | 5.83 | 4.00 | 3.88 | 3.53 | 0.978 | 1 | 0.97 |
| 2.9 การบริการอนามัยมีเพียงพอต่อความต้องการของนิสิต | 15 | 13.39 | 52 | 46.43 | 37 | 33.04 | 7 | 6.25 | 0 | 0.00 | 3.64 | 0.858 | 1 | 0.89 |
| **3. ด้านสภาพแวดล้อมและอาคารสถานที่** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3.1 ความเหมาะสมและเพียงพอของห้องเรียนและโสตทัศนูปกรณ์ประจำอาคารเรียนรวม | 12 | 10.17 | 41 | 34.75 | 55 | 46.61 | 7 | 5.93 | 2 | 1.69 | 3.43 | 0.882 | 1 | 0.85 |
| 3.2 ความเหมาะสมและเพียงพอของห้องเรียนและโสตทัศนูปกรณ์ประจำอาคารเรียนของคณะ | 12 | 10.17 | 46 | 38.98 | 54 | 45.76 | 4 | 3.39 | 1 | 0.85 | 3.52 | 0.824 | 1 | 0.85 |
| 3.3 ความเหมาะสมและเพียงพอของห้องปฏิบัติการ เครื่องมือ และอุปกรณ์ประจำอาคารเรียนส่วนกลาง เช่น ห้องคอมพิวเตอร์ ศูนย์เครื่องมือกลาง | 8 | 6.78 | 55 | 46.61 | 46 | 38.98 | 6 | 5.08 | 1 | 0.85 | 3.48 | 0.865 | 2 | 1.69 |
| 3.4 ความเหมาะสมและเพียงพอของห้องปฏิบัติการ เครื่องมือ และอุปกรณ์ประจำอาคารเรียนของคณะ | 10 | 8.47 | 46 | 38.98 | 48 | 40.68 | 10 | 8.47 | 1 | 0.85 | 3.38 | 0.969 | 3 | 2.54 |
| 3.5 ความเหมาะสมและเพียงพอของโสตทัศนูปกรณ์และอุปกรณ์ในห้องเรียนทางไกล | 9 | 7.63 | 45 | 38.14 | 50 | 42.37 | 10 | 8.47 | 1 | 0.85 | 3.36 | 0.957 | 3 | 2.54 |
| 3.6 บรรยากาศและสภาพสิ่งแวดล้อมของพื้นที่โดยรวมมหาวิทยาลัยมีความเหมาะสมและเอื้อต่อการเรียนรู้ | 14 | 11.86 | 52 | 44.07 | 42 | 35.59 | 6 | 5.08 | 4 | 3.39 | 3.56 | 0.892 | 0 | 0.00 |
| 3.7 บรรยากาศและสภาพสิ่งแวดล้อมของพื้นที่ในคณะมีความเหมาะสมและเอื้อต่อการเรียนรู้ | 12 | 10.17 | 53 | 44.92 | 43 | 36.44 | 5 | 4.24 | 4 | 3.39 | 3.52 | 0.922 | 1 | 0.85 |
| 3.8 ความสะอาดและปลอดภัยภายในมหาวิทยาลัย | 20 | 16.95 | 65 | 55.08 | 27 | 22.88 | 4 | 3.39 | 0 | 0.00 | 3.81 | 0.880 | 2 | 1.69 |
| 3.9 โรงอาหารมีเพียงพอ สะอาด และราคาอาหารมีความเหมาะสม | 14 | 11.86 | 43 | 36.44 | 44 | 37.29 | 11 | 9.32 | 3 | 2.54 | 3.38 | 1.062 | 3 | 2.54 |
| 3.10 ทำเลที่ตั้งของการบริการต่างๆ มีความเหมาะสมและสะดวกต่อการติดต่อ | 12 | 10.17 | 59 | 50.00 | 39 | 33.05 | 6 | 5.08 | 2 | 1.69 | 3.62 | 0.805 | 0 | 0.00 |
| 3.11 ระบบการจัดการจราจรภายในวิทยาเขต | 20 | 16.95 | 53 | 44.92 | 34 | 28.81 | 9 | 7.63 | 1 | 0.85 | 3.67 | 0.934 | 1 | 0.85 |
| **4. ด้านการจัดกิจกรรม บริการให้คำปรึกษา และแนะแนว** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4.1 การจัดกิจกรรมของหลักสูตรพัฒนานิสิตนอกชั้นเรียน | 10 | 8.47 | 51 | 43.22 | 49 | 41.53 | 7 | 5.93 | 0 | 0.00 | 3.52 | 0.803 | 1 | 0.85 |
| 4.2 การสนับสนุนการเข้าร่วมประกวดหรือแข่งขันทักษะด้านต่าง ๆ ได้แก่ การประดิษฐ์นวัตกรรม ผลงานสร้างสรรค์ กีฬาและนันทนาการ บำเพ็ญประโยชน์ ศิลปะ วัฒนธรรม คุณธรรมจริยธรรม | 13 | 11.02 | 52 | 44.07 | 44 | 37.29 | 6 | 5.08 | 3 | 2.54 | 3.56 | 0.853 | 0 | 0.00 |
| 4.3 การส่งเสริมและสนับสนุนให้นิสิตเข้าร่วมกิจกรรมทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย | 12 | 10.17 | 61 | 51.69 | 38 | 32.20 | 4 | 3.39 | 3 | 2.54 | 3.64 | 0.813 | 0 | 0.00 |
| 4.4 การบริการให้คำปรึกษาด้านการปรับตัวและการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย | 11 | 9.32 | 59 | 50.00 | 38 | 32.20 | 7 | 5.93 | 2 | 1.69 | 3.57 | 0.872 | 1 | 0.85 |
| 4.5 การบริการให้คำปรึกษาด้านทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.) และทุนเพื่อการศึกษาต่าง ๆ | 34 | 28.81 | 55 | 46.61 | 27 | 22.88 | 2 | 1.69 | 0 | 0.00 | 4.03 | 0.768 | 0 | 0.00 |
| 4.6 การบริการให้คำปรึกษาด้านการหาแหล่งงานและการประกอบอาชีพ | 15 | 12.71 | 51 | 43.22 | 45 | 38.14 | 6 | 5.08 | 0 | 0.00 | 3.61 | 0.838 | 1 | 0.85 |
| 4.7 การให้ความช่วยเหลือ ดูแลนิสิตอย่างทั่วถึงและมีประสิทธิภาพ | 11 | 9.32 | 53 | 44.92 | 45 | 38.14 | 9 | 7.63 | 0 | 0.00 | 3.56 | 0.768 | 0 | 0.00 |
| 4.8 การจัดกิจกรรมให้ความรู้และเตรียมตัวก่อนเข้าสู่ตลาดแรงงาน | 12 | 10.17 | 50 | 42.37 | 45 | 38.14 | 9 | 7.63 | 2 | 1.69 | 3.52 | 0.845 | 0 | 0.00 |
| **5. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานกลางระดับมหาวิทยาลัย** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 5.1 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเสมอภาคเท่าเทียมกันโดยไม่เลือกปฏิบัติ | 12 | 10.17 | 57 | 48.31 | 41 | 34.75 | 5 | 4.24 | 3 | 2.54 | 3.59 | 0.829 | 0 | 0.00 |
| 5.2 เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้นและเต็มที่เต็มใจในการให้ความช่วยเหลือนิสิตอย่างทันท่วงที | 11 | 9.32 | 47 | 39.83 | 49 | 41.53 | 6 | 5.08 | 3 | 2.54 | 3.43 | 0.947 | 2 | 1.69 |
| 5.3 เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ แต่งกายเรียบร้อย บุคลิกภาพที่เหมาะสม และมีมนุษย์สัมพันธ์ที่ดี | 18 | 15.25 | 46 | 38.98 | 39 | 33.05 | 14 | 11.86 | 1 | 0.85 | 3.56 | 0.920 | 0 | 0.00 |
| 5.4 การให้บริการมีความถูกต้องและรวดเร็ว | 16 | 13.56 | 55 | 46.61 | 37 | 31.36 | 8 | 6.78 | 2 | 1.69 | 3.64 | 0.864 | 0 | 0.00 |
| 5.5 บุคลากรผู้ให้บริการมีความรู้ เชี่ยวชาญในเรื่องนั้น ๆ และน่าเชื่อถือแบบมืออาชีพ | 17 | 14.41 | 64 | 54.24 | 33 | 27.97 | 3 | 2.54 | 1 | 0.85 | 3.79 | 0.749 | 0 | 0.00 |
| 5.6 เจ้าหน้าที่มีเพียงพอต่อการให้บริการแก่นิสิต | 14 | 11.86 | 56 | 47.46 | 44 | 37.29 | 2 | 1.69 | 2 | 1.69 | 3.66 | 0.776 | 0 | 0.00 |
| **6. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ที่ประจำคณะหรือสาขาวิชา** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 6.1 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเสมอภาคเท่าเทียมกันโดยไม่เลือกปฏิบัติ | 25 | 21.19 | 55 | 46.61 | 35 | 29.66 | 3 | 2.54 | 0 | 0.00 | 3.86 | 0.773 | 0 | 0.00 |
| 6.2 เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้นและเต็มที่เต็มใจในการให้ความช่วยเหลือนิสิตอย่างทันท่วงที | 23 | 19.49 | 58 | 49.15 | 34 | 28.81 | 2 | 1.69 | 1 | 0.85 | 3.85 | 0.780 | 0 | 0.00 |
| 6.3 เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ แต่งกายเรียบร้อย บุคลิกภาพที่เหมาะสม และมีมนุษย์สัมพันธ์ที่ดี | 23 | 19.49 | 54 | 45.76 | 38 | 32.20 | 3 | 2.54 | 0 | 0.00 | 3.82 | 0.769 | 0 | 0.00 |
| 6.4 การให้บริการมีความถูกต้องและรวดเร็ว | 24 | 20.34 | 60 | 50.85 | 31 | 26.27 | 3 | 2.54 | 0 | 0.00 | 3.89 | 0.749 | 0 | 0.00 |
| 6.5 บุคลากรผู้ให้บริการมีความรู้ เชี่ยวชาญในเรื่องนั้น ๆ และน่าเชื่อถือแบบมืออาชีพ | 28 | 23.73 | 62 | 52.54 | 25 | 21.19 | 3 | 2.54 | 0 | 0.00 | 3.97 | 0.745 | 0 | 0.00 |
| 6.6 เจ้าหน้าที่มีเพียงพอต่อการให้บริการแก่นิสิต | 21 | 17.80 | 63 | 53.39 | 31 | 26.27 | 3 | 2.54 | 0 | 0.00 | 3.86 | 0.727 | 0 | 0.00 |
| **7. ด้านการสื่อสารกับผู้เรียน** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 7.1 การแจ้งขั้นตอนในการให้บริการแก่นิสิตอย่างทั่วถึงและเข้าใจง่าย | 10 | 8.47 | 50 | 42.37 | 51 | 43.22 | 5 | 4.24 | 1 | 0.85 | 3.51 | 0.814 | 1 | 0.85 |
| 7.2 ช่องทางการประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารมีหลากหลาย เช่น Website e-mail Facebook Line จดหมายข่าว เป็นต้น | 18 | 15.25 | 61 | 51.69 | 29 | 24.58 | 6 | 5.08 | 4 | 3.39 | 3.70 | 0.909 | 0 | 0.00 |
| 7.3 การประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารอย่างสม่ำเสมอ เช่น การให้บริการ การจัดกิจกรรม ทรัพยากรสารสนเทศใหม่ เป็นต้น | 13 | 11.02 | 63 | 53.39 | 33 | 27.97 | 6 | 5.08 | 2 | 1.69 | 3.64 | 0.872 | 1 | 0.85 |
| 7.4 การประชาสัมพันธ์หลักสูตรและการรับนิสิตนอกสถานที่ | 16 | 13.56 | 66 | 55.93 | 29 | 24.58 | 5 | 4.24 | 1 | 0.85 | 3.75 | 0.839 | 1 | 0.85 |
| 7.5 สื่อในการประชาสัมพันธ์ เช่น เอกสาร แผ่นพับ ป้ายประกาศข่าว ป้ายประกาศข่าวรับสมัครงาน ป้ายแนะนำหลักสูตร/คณะ และการให้บริการ มีความชัดเจนและเพียงพอ | 13 | 11.02 | 55 | 46.61 | 41 | 34.75 | 6 | 5.08 | 3 | 2.54 | 3.58 | 0.851 | 0 | 0.00 |
| 7.6 การเผยแพร่ข้อมูล กฎระเบียบ และขั้นตอนการดำเนินการต่างๆ ที่เป็นประโยชน์แก่นิสิตอย่างทั่วถึง | 17 | 14.41 | 56 | 47.46 | 38 | 32.20 | 4 | 3.39 | 1 | 0.85 | 3.66 | 0.917 | 2 | 1.69 |
| 7.7 การให้ข้อมูลข่าวสารที่มีความทันสมัย ถูกต้อง และเข้าถึงได้ง่าย | 16 | 13.56 | 63 | 53.39 | 32 | 27.12 | 6 | 5.08 | 1 | 0.85 | 3.74 | 0.789 | 0 | 0.00 |
| **ความพึงพอใจในการให้บริการโดยภาพรวม** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 3.60 | 0.612 | 72 | 1.01 |

**3. ความผูกพันของนิสิตต่อมหาวิทยาลัยทักษิณและช่องทางการสื่อสาร**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ประเด็นความผูกพัน** | **ความพึงพอใจ** | | | | | | | | | | | |
| **มากที่สุด** | | **มาก** | | **ปานกลาง** | | **น้อย** | | **น้อยที่สุด** | | **ค่าเฉลี่ย** | **S.D** |
| จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ |
| 1. การแนะนำรุ่นน้อง/เพื่อน/ญาติ/คนรู้จัก มาเรียนที่มหาวิทยาลัยทักษิณ | 16 | 13.56 | 57 | 48.31 | 39 | 33.05 | 5 | 4.24 | 1 | 0.85 | 3.69 | 0.790 |
| 1. หากมีการกล่าวถึงมหาวิทยาลัยทักษิณในทางที่ไม่เหมาะสม จะปกป้องมหาวิทยาลัยทักษิณ | 37 | 31.36 | 55 | 46.61 | 23 | 19.49 | 3 | 2.54 | 0 | 0.00 | 4.07 | 0.782 |
| 1. ความรู้สึกเป็นเจ้าของร่วมของมหาวิทยาลัยทักษิณ | 20 | 16.95 | 56 | 47.46 | 33 | 27.97 | 7 | 5.93 | 2 | 1.69 | 3.72 | 0.876 |
| 1. ความภาคภูมิใจที่ได้เป็นนิสิตมหาวิทยาลัยทักษิณ | 49 | 41.53 | 48 | 40.68 | 20 | 16.95 | 1 | 0.85 | 0 | 0.00 | 4.23 | 0.756 |
| 1. ในอนาคตหากจะศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น จะเลือกศึกษาต่อที่มหาวิทยาลัยทักษิณ | 23 | 19.49 | 52 | 44.07 | 33 | 27.97 | 10 | 8.47 | 0 | 0.00 | 3.75 | 0.869 |
| **รวม** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 3.89 | 0.686 |

**4. แหล่งข้อมูลที่ทำให้รับทราบข้อมูลและข่าวสารต่างๆ ของมหาวิทยาลัยทักษิณ โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย**

| **แหล่งข้อมูล** | **จำนวน** | **ร้อยละ** |
| --- | --- | --- |
| **ลำดับที่ 1** |  |  |
| กิจกรรมการปฐมนิเทศนิสิตใหม่ | 86 | 72.88 |
| สื่อสังคมออนไลน์ของมหาวิทยาลัย (Facebook, Fanpage, Line, Youtube) | 26 | 22.03 |
| Website ของมหาวิทยาลัย | 3 | 2.54 |
| หนังสือราชการ/เอกสารประชาสัมพันธ์ | 1 | 0.85 |
| จอ LCD หน้ามหาวิทยาลัย | 1 | 0.85 |
| คู่มือการศึกษา | 1 | 0.85 |
| **ลำดับที่ 2** |  |  |
| Website ของมหาวิทยาลัย | 68 | 57.63 |
| สื่อสังคมออนไลน์ของมหาวิทยาลัย (Facebook, Fanpage, Line, Youtube) | 29 | 24.58 |
| จอ LCD หน้ามหาวิทยาลัย | 9 | 7.63 |
| กิจกรรมการปฐมนิเทศนิสิตใหม่ | 5 | 4.24 |
| หนังสือราชการ/เอกสารประชาสัมพันธ์ | 3 | 2.54 |
| คู่มือการศึกษา | 3 | 2.54 |
| คลื่นวิทยุมหาวิทยาทักษิณ (สงขลา F.M. 88.25 MHz., พัทลุง F.M. 100.75 Mhz.) | 1 | 0.85 |
| **ลำดับที่ 3** |  |  |
| กิจกรรมการปฐมนิเทศนิสิตใหม่ | 29 | 24.58 |
| คู่มือการศึกษา | 26 | 22.03 |
| จอ LCD หน้ามหาวิทยาลัย | 23 | 19.49 |
| Website ของมหาวิทยาลัย | 18 | 15.25 |
| หนังสือราชการ/เอกสารประชาสัมพันธ์ | 17 | 14.41 |
| คลื่นวิทยุมหาวิทยาทักษิณ (สงขลา F.M. 88.25 MHz., พัทลุง F.M. 100.75 Mhz.) | 3 | 2.54 |
| สื่อสังคมออนไลน์ของมหาวิทยาลัย (Facebook, Fanpage, Line, Youtube) | 2 | 1.69 |
| **ลำดับที่ 4** |  |  |
| คู่มือการศึกษา | 35 | 29.66 |
| กิจกรรมการปฐมนิเทศนิสิตใหม่ | 30 | 25.42 |
| จอ LCD หน้ามหาวิทยาลัย | 23 | 19.49 |
| หนังสือราชการ/เอกสารประชาสัมพันธ์ | 17 | 14.41 |
| สื่อสังคมออนไลน์ของมหาวิทยาลัย (Facebook, Fanpage, Line, Youtube) | 5 | 4.24 |
| คลื่นวิทยุมหาวิทยาทักษิณ (สงขลา F.M. 88.25 MHz., พัทลุง F.M. 100.75 Mhz.) | 4 | 3.39 |
| Website ของมหาวิทยาลัย | 4 | 3.39 |
| **ลำดับที่ 5** |  |  |
| หนังสือราชการ/เอกสารประชาสัมพันธ์ | 30 | 25.42 |
| จอ LCD หน้ามหาวิทยาลัย | 29 | 24.58 |
| คู่มือการศึกษา | 24 | 20.34 |
| กิจกรรมการปฐมนิเทศนิสิตใหม่ | 21 | 17.80 |
| คลื่นวิทยุมหาวิทยาทักษิณ (สงขลา F.M. 88.25 MHz., พัทลุง F.M. 100.75 Mhz.) | 7 | 5.93 |
| Website ของมหาวิทยาลัย | 4 | 3.39 |
| สื่อสังคมออนไลน์ของมหาวิทยาลัย (Facebook, Fanpage, Line, Youtube) | 3 | 2.54 |
| **ลำดับที่ 6** |  |  |
| หนังสือราชการ/เอกสารประชาสัมพันธ์ | 43 | 36.44 |
| จอ LCD หน้ามหาวิทยาลัย | 29 | 24.58 |
| คู่มือการศึกษา | 20 | 16.95 |
| กิจกรรมการปฐมนิเทศนิสิตใหม่ | 17 | 14.41 |
| คลื่นวิทยุมหาวิทยาทักษิณ (สงขลา F.M. 88.25 MHz., พัทลุง F.M. 100.75 Mhz.) | 6 | 5.08 |
| Website ของมหาวิทยาลัย | 2 | 1.69 |
| สื่อสังคมออนไลน์ของมหาวิทยาลัย (Facebook, Fanpage, Line, Youtube) | 1 | 0.85 |
| **ลำดับที่ 7** |  |  |
| คลื่นวิทยุมหาวิทยาทักษิณ (สงขลา F.M. 88.25 MHz., พัทลุง F.M. 100.75 Mhz.) | 86 | 72.88 |
| กิจกรรมการปฐมนิเทศนิสิตใหม่ | 12 | 10.17 |
| หนังสือราชการ/เอกสารประชาสัมพันธ์ | 8 | 6.78 |
| คู่มือการศึกษา | 6 | 5.08 |
| Website ของมหาวิทยาลัย | 3 | 2.54 |
| จอ LCD หน้ามหาวิทยาลัย | 2 | 1.69 |
| สื่อสังคมออนไลน์ของมหาวิทยาลัย (Facebook, Fanpage, Line, Youtube) | 1 | 0.85 |
| **ลำดับที่ 8 อื่น ๆ** |  |  |
| เพื่อน | 9 | 9.18 |
| อาจารย์ | 4 | 4.08 |
| สื่อสังคมออนไลน์ | 3 | 3.06 |
| Sms | 3 | 3.06 |
| การบอกต่อๆกัน | 2 | 2.04 |
| การติดใบปลิวประชาสัมพันธ์ | 1 | 1.02 |
| จากบอร์ดประชาสัมพันธ์ | 1 | 1.02 |
| รุ่นพี่ | 1 | 1.02 |
| มีบุคคลอื่นแนะนำ | 1 | 1.02 |

**ประเด็นที่ท่านต้องการให้มหาวิทยาลัยสื่อสาร**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ประเด็น** | **จำนวน** | **ร้อยละ** |
| ข่าวสารที่มีประโยชน์และน่าสนใจแก่นิสิต | 21 | 17.80 |
| กิจกรรมต่างๆในมหาวิทยาลัย | 12 | 10.17 |
| อัพเดตข่าวต่างๆอย่างสม่ำเสมอ และรวดเร็ว | 6 | 5.08 |
| ทุนการศึกษา | 4 | 3.39 |
| ทุกด้าน | 3 | 2.54 |
| ปฏิทินการศึกษา | 3 | 2.54 |
| สิทธิประโยชน์ที่นิสิตสามารถรับได้ (จะได้ไม่เสียสิทธิ์) | 3 | 2.54 |
| การศึกษา | 2 | 1.69 |
| ความทันสมัยของหลักสูตรที่สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลง | 2 | 1.69 |
| ช่วงวันเวลาในการจัดกิจกรรมที่ชัดเจนและล่วงหน้า | 2 | 1.69 |
| รายละเอียดทุกกิจกรรม | 2 | 1.69 |
| อยากให้มีอินเทอร์เน็ตครอบคลุมทุกอาคาร | 2 | 1.69 |
| ห้องเรียนบางห้องมีอุปกรณ์ประกอบการสอนที่ชำรุดทำให้ไม่สามารถเรียนได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ | 2 | 1.69 |
| อุปกรณ์เทคโนโลยีต่างๆ อุปกรณ์ในห้องเเลป มีไม่เพียงพอ | 1 | 0.85 |
| การเข้าออกมหาลัย คนที่มีบัตรขาวไม่ควรเปิดเบาะ | 1 | 0.85 |
| การจัดอบรมหรือสัมมนาที่จะนำนิสิตพัฒนาไปสู่การสร้างแนวทางในการนำไปประยุกต์ใช้ในการประกอบอาชีพ | 1 | 0.85 |
| การดูแลระบบสารสนเทศและการจัดการห้องเรียน | 1 | 0.85 |
| การรับนิสิตใหม่ และวันเกรดออกที่ชัดเจน | 1 | 0.85 |
| การเรียนออนไลน์ ถ้าในภาคปฎิบัติจะแก้ไขยังไง | 1 | 0.85 |
| การเลื่อนสอบควรแจ้งให้เร็วกว่านี้ | 1 | 0.85 |
| ความปลอดภัย | 1 | 0.85 |
| ความรู้ประจำวัน | 1 | 0.85 |
| คู่มือการเรียนรู้ | 1 | 0.85 |
| ด้านระเบียบและการทุจริต | 1 | 0.85 |
| แนะแนวทางอาชีพ | 1 | 0.85 |
| ในเฟสบุ๊ค การสมัครในเว็ปอื่นๆ | 1 | 0.85 |
| ความถูกต้องของเกรดที่กรอกลงในเว็บไซต์ | 1 | 0.85 |
| วันหยุดหอสมุด | 1 | 0.85 |
| หลักสูตรการจัดการเรียนการสอน และกิจกรรมที่นิสิตปฏิบัติในแต่ละหลักสูตร | 1 | 0.85 |
| หอพักไม่เพียงพอ | 1 | 0.85 |
| หอสมุด | 1 | 0.85 |
| ฟังเสียงนิสิตให้มากกว่านี้ | 1 | 0.85 |

**ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงาน**

| **ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** |
| --- | --- | --- |
| อินเตอร์เน็ตไม่เสถียรมีความล่าช้า สัญญาณเน็ตช้า | 10 | 8.47 |
| อัพเดตข่าวสารใหม่ทุกวัน | 8 | 6.78 |
| การจัดตารางสอน ตารางสอบ | 6 | 5.08 |
| การเตรียมอุปกรณ์ให้พอเพียงกับจำนวนนิสิต เช่น อุปกรณ์ทำแลปต่างๆ | 6 | 5.08 |
| พนักงานต้องยิ้มแย้ม พูดจาที่ดีต่อนิสิต | 6 | 5.08 |
| ห้องเรียนบางห้องมีอุปกรณ์ไม่เพียงพอหรืออุปกรณ์ชำรุด เช่น คอมพิวเตอร์เสีย แอร์เสีย ซึ่งส่งผลต่อการเรียนรู้ | 6 | 5.08 |
| เครื่องมืออุปกรณ์ทางวิทยาศาสตร์อยากให้มีเพียงพอกับความต้องการใช้ของนิสิตทุกคน | 5 | 4.24 |
| ปรับปรุงระบบลงทะเบียนเรียน | 3 | 2.54 |
| โรงอาหารโต๊ะไม่เพียงพอ | 3 | 2.54 |
| อยากให้พัฒนามหาลัยให้ดียิ่งขึ้นๆต่อไปในอนาคต | 3 | 2.54 |
| การใช้งานหอสมุดที่น้อยเกินไป เปิดปิดเร็ว | 3 | 2.54 |
| ปรับปรุงด้านการจราจรและการจัดการห้องชมรมที่ยังไม่เพียงพอ | 2 | 1.69 |
| สถานที่จอดรถ | 2 | 1.69 |
| ห้องสมุดควรมีหนังสือใหม่ๆที่เกี่ยวกับแต่สาขาวิชา | 2 | 1.69 |
| การจัดการกิจกรรมและปฎิทินกิจกรรมต่างๆควรทำให้มีความเหมาะสมและมีความชัดเจนมากยิ่งขึ้น ไม่ควรเปลี่ยนไปมาหรือกระทันหัน จนส่งผลกระทบต่อการเรียนของนิสิต เห็นประโยชน์ของคนส่วนใหญ่เป็นสำคัญ | 1 | 0.85 |
| การจัดสรรพื้นที่ให้คุ้มค่า | 1 | 0.85 |
| การดำเนินงานบ้างอย่างที่ควรรับฟังความคิดเห็นจากบุคคลากรและนักเรียน | 1 | 0.85 |
| การวางแผนที่มีความรอบคอบและสามารถรับมือกับเหตุการณ์ที่ไม่คาดคิดได้ | 1 | 0.85 |
| การสอนของมหาลัยมีประสิทธิภาพ แต่มีกิจกรรมที่เยอะจนเกินไป | 1 | 0.85 |
| ควรมีการพัฒนาต่อไป | 1 | 0.85 |
| คะแนนที่เเจ้งผ่านเว็บไซ์ควรถูกต้องแม่นยำสามารถตรวจสอบได้และมีช่องทางการตรวจสอบ เกิดข้อผิดพลาดมามากเกี่ยวกับปัญหานี้ | 1 | 0.85 |
| งบประมาณในการเรียนมีน้อย ทำให้อุปกรณ์มีไม่เพียงพอ และนิสิตไม่สามารถไปดูงานศึกษาได้ แม้จะจ่ายค่าเทอมที่ค่อนข้างแพง | 1 | 0.85 |
| แต่ละสาขาหรือคณะ ควรจะให้นิสิตสามารถประเมินหรือร้องเรียนปัญหาได้ | 1 | 0.85 |
| ที่ลวกช้อนในโรงอาหาร1ควรมีมาตราฐานมากกว่านี้ การที่นำหม้อหุงข้าวมีสนิมหรือตะไคร่น้ำมาเสียบให้น้ำพออุ่นๆไม่น่าจะเป็นการลดเชื้อโรคต่างๆแต่น่าจะเป็นการเพิ่มจำนวนเชื้อโรคเสียมากกว่า | 1 | 0.85 |
| แนะนำให้มีการประชาสัมพันธ์กิจกรรมของมหาวิทยาลัยโดยใช้ช่องทางโซเชียลเน็ตเวิร์กเช่นYoutubeซึ่งเป็นแหล่งที่เข้าถึงได้ง่ายและเป็นการประชาสัมพันธ์ถึงกิจกรรมต่างๆในมหาวิทยาลัย | 1 | 0.85 |
| ในบริเวณที่มีการก่อสร้างควรมีการเพิ่มการระมัดรังวังความปลอดภัยแก่นิสิตหรือบุคคลที่ต้องเดินผ่าน | 1 | 0.85 |
| ปรับปรุงเครื่องยืมหนังสือที่หอสมุด | 1 | 0.85 |
| ปรับปรุงร้านค้าสวัสดิการ | 1 | 0.85 |
| เรื่องงบประมานในแต่ละวิชาเอกควรมีความเหมาะสม | 1 | 0.85 |
| ลดภาระส่วนกลางของคณาจารย์ เพื่อให้การเรียนการสอนมีประสิทธิภาพมากขึ้น | 1 | 0.85 |
| กิจกรรมหลักสูตรการเรียนคอยปรับปรุงให้ทันสมัยให้นิสิตเลือกเรียนได้ตามความต้องการจริงๆไม่ใช่ถูกตีกรอบไว้ด้วยตารางที่ชนกัน | 1 | 0.85 |
| อยากให้มหาวิทยาลัยมีพื้นที่ในการอ่านหนะงสือเพิ่ม | 1 | 0.85 |
| อยากให้มีการปรับปรุงความพร้อมเกี่ยวอาคารเรียนให้พร้อมมากขึ้น และ พื้นที่บริเวณโรงอาหาร เนื่องจากมีสิตใช้โรงอาหาร ๑ ตอนพักกลางวันเป็นจำนวนมาก | 1 | 0.85 |
| อาคารใหม่จะสร้างเสร็จตอนไหน ใช้เวลานานไป | 1 | 0.85 |
| ควรประเมินอาจารย์ผู้สอนบ้าง ว่าสอนนิสิตได้มีคุณภาพหรือไม่ | 1 | 0.85 |