**ผลประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของนิสิต ระดับปริญญาตรี ต่อการให้บริการของมหาวิทยาลัยทักษิณ ประจำปีการศึกษา 2562**

**หลักสูตรศึกษาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเคมี คณะศึกษาศาสตร์**

**1. ข้อมูลทั่วไป**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ข้อมูลทั่วไป** | **จำนวน** | **ร้อยละ** |
| **ข้อมูลทั่วไป** |  |  |
| จำนวนนิสิตปัจจุบันทั้งหมด | 146 | 100.00 |
| จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม | 130 | 89.04 |
| **ชั้นปี** |  |  |
| ปีที่ 1 | 37 | 28.46 |
| ปีที่ 2 | 41 | 31.54 |
| ปีที่ 3 | 32 | 24.62 |
| ปีที่ 4 | 20 | 15.38 |
| **รวม** | **130** | **100.00** |

**2. ผลการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของนิสิต ต่อการให้บริการต่อการให้บริการของมหาวิทยาลัยทักษิณ ประจำปีการศึกษา 2562**

| ประเด็น | **ความพึงพอใจ** | | | | | | | | | | | | **ความ**  **ไม่พึงพอใจ** | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **มากที่สุด** | | **มาก** | | **ปานกลาง** | | **น้อย** | | **น้อยที่สุด** | | **ค่าเฉลี่ย** | **S.D** |
| **จำนวน** | **ร้อยละ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** |
| **1. ด้านการจัดการเรียนการสอน** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.1 หลักสูตรและรายวิชาที่เปิดสอนมีความทันสมัยและเหมาะสมกับสภาพสังคมปัจจุบัน | 19 | 14.62 | 74 | 56.92 | 34 | 26.15 | 1 | 0.77 | 1 | 0.77 | 3.82 | 0.775 | 1 | 0.77 |
| 1.2 หลักสูตรและรายวิชาที่เปิดสอนตรงกับความต้องการ | 23 | 17.69 | 70 | 53.85 | 34 | 26.15 | 2 | 1.54 | 1 | 0.77 | 3.86 | 0.745 | 0 | 0.00 |
| 1.3 การเปิดโอกาสให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอน เช่น การออกแบบหลักสูตร การเลือกรายวิชา กิจกรรมหรือรูปแบบการสอน กิจกรรมเสริมการเรียนรู้ในวิชา การตัดเกรด การประเมินการสอนของอาจารย์ เป็นต้น | 22 | 16.92 | 52 | 40.00 | 50 | 38.46 | 4 | 3.08 | 2 | 1.54 | 3.68 | 0.846 | 0 | 0.00 |
| 1.4 อาจารย์ที่ปรึกษาด้านวิชาการดูแล เอาใจใส่ และให้คำปรึกษาอย่างสม่ำเสมอ | 23 | 17.69 | 84 | 64.62 | 22 | 16.92 | 0 | - | 1 | 0.77 | 3.98 | 0.647 | 0 | 0.00 |
| 1.5 การจัดตารางเรียนและห้องเรียนมีความเหมะสมและเพียงพอ | 11 | 8.46 | 39 | 30.00 | 63 | 48.46 | 12 | 9.23 | 2 | 1.54 | 3.28 | 0.965 | 3 | 2.31 |
| 1.6 การจัดตารางสอบและห้องสอบมีความเหมาะสมและเพียงพอ | 9 | 6.92 | 45 | 34.62 | 54 | 41.54 | 14 | 10.77 | 5 | 3.85 | 3.23 | 1.023 | 3 | 2.31 |
| 1.7 อาจารย์ผู้สอนสามารถถ่ายทอดความรู้ให้ผู้เรียนเข้าใจและสามารถนำองค์ความรู้ไปประยุกต์ใช้ได้ | 15 | 11.54 | 82 | 63.08 | 31 | 23.85 | 1 | 0.77 | 1 | 0.77 | 3.84 | 0.657 | 0 | 0.00 |
| 1.8 อาจารย์ผู้สอนมีความตั้งใจ กระตือรือร้น เอาใจใส่ และรับผิดชอบในการสอน | 25 | 19.23 | 82 | 63.08 | 21 | 16.15 | 2 | 1.54 | 0 | 0.00 | 4.00 | 0.647 | 0 | 0.00 |
| 1.9 การสนับสนุนการเข้าร่วมกิจกรรมเชิงวิชาการหรือเผยแพร่ผลงานเชิงวิชาการของนิสิต | 14 | 10.77 | 72 | 55.38 | 37 | 28.46 | 6 | 4.62 | 1 | 0.77 | 3.71 | 0.752 | 0 | 0.00 |
| 1.10 องค์ความรู้ที่ได้รับจากฐานการเรียนรู้ในชุมชนของวิทยาลัยภูมิปัญญาชุมชน | 17 | 13.08 | 66 | 50.77 | 40 | 30.77 | 5 | 3.85 | 2 | 1.54 | 3.70 | 0.804 | 0 | 0.00 |
| 1.11 องค์ความรู้ที่ได้รับจากฐานการเรียนรู้ในชุมชนของสถาบันทักษิณคดีศึกษา | 15 | 11.54 | 54 | 41.54 | 48 | 36.92 | 7 | 5.38 | 6 | 4.62 | 3.50 | 0.934 | 0 | 0.00 |
| 1.12 องค์ความรู้ที่ได้รับจากฐานการเรียนรู้ในชุมชนของสถาบันปฏิบัติการชุมชนเพื่อการศึกษาแบบบูรณาการ | 18 | 13.85 | 65 | 50.00 | 38 | 29.23 | 5 | 3.85 | 4 | 3.08 | 3.68 | 0.874 | 0 | 0.00 |
| 1.13 การพัฒนาทักษะทางด้านภาษาอังกฤษ | 12 | 9.23 | 46 | 35.38 | 55 | 42.31 | 11 | 8.46 | 3 | 2.31 | 3.34 | 1.000 | 3 | 2.31 |
| 1.14 การสนับสนุนและส่งเสริมให้นิสิตเข้าร่วมกิจกรรมในต่างประเทศ | 12 | 9.23 | 36 | 27.69 | 54 | 41.54 | 17 | 13.08 | 6 | 4.62 | 3.12 | 1.141 | 5 | 3.85 |
| **2. ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (ตอบเฉพาะข้อที่ใช้บริการ)** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.1 ทรัพยากรสารสนเทศของสำนักหอสมุดมีเพียงพอต่อความต้องการ | 15 | 11.81 | 65 | 51.18 | 40 | 31.50 | 7 | 5.51 | 0 | 0.00 | 3.69 | 0.751 | 0 | 0.00 |
| 2.2 ทรัพยากรสารสนเทศของสำนักหอสมุดที่ให้บริการตรงกับความต้องการ | 17 | 13.39 | 66 | 51.97 | 39 | 30.71 | 4 | 3.15 | 0 | 0.00 | 3.73 | 0.791 | 1 | 0.79 |
| 2.3 ทรัพยากรสารสนเทศของสำนักหอสมุดที่ใช้มีความทันสมัย | 18 | 14.17 | 55 | 43.31 | 45 | 35.43 | 6 | 4.72 | 2.00 | 1.57 | 3.61 | 0.900 | 1 | 0.79 |
| 2.4 เครื่องคอมพิวเตอร์ในห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ในแต่ละคณะ/สำนัก มีอย่างเพียงพอต่อการใช้งานในปัจจุบัน | 15 | 12.10 | 62 | 50.00 | 38 | 30.65 | 7 | 5.65 | 2.00 | 1.61 | 3.65 | 0.827 | 0 | 0.00 |
| 2.5 การใช้อินเทอร์เน็ตแบบไร้สายภายในมหาวิทยาลัยบริเวณจุดศูนย์รวมของนิสิต ได้แก่ หอพัก ห้องเรียน โรงอาหาร และลานกิจกรรม มีสัญญาณการเชื่อมต่อครอบคลุมทั่วถึง | 13 | 10.16 | 44 | 34.38 | 45 | 35.16 | 16 | 12.50 | 6.00 | 4.69 | 3.23 | 1.140 | 4 | 3.13 |
| 2.6 การใช้งานอินเทอร์เน็ตผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ภายในห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ในแต่ละคณะ/สำนัก มีความเร็วที่เหมาะสม | 10 | 7.87 | 62 | 48.82 | 38 | 29.92 | 11 | 8.66 | 4.00 | 3.15 | 3.45 | 0.982 | 2 | 1.57 |
| 2.7 สนามกีฬาและสถานที่ออกกำลังกายมีความเหมาะสมและเพียงพอ | 18 | 14.52 | 54 | 43.55 | 35 | 28.23 | 15 | 12.10 | 1.00 | 0.81 | 3.56 | 0.965 | 1 | 0.81 |
| 2.8 การจัดหอพักให้เป็นหอพักแห่งการเรียนรู้ สะอาด และปลอดภัย | 8 | 7.02 | 54 | 47.37 | 36 | 31.58 | 11 | 9.65 | 5.00 | 4.39 | 3.43 | 0.921 | 0 | 0.00 |
| 2.9 การบริการอนามัยมีเพียงพอต่อความต้องการของนิสิต | 15 | 12.71 | 62 | 52.54 | 30 | 25.42 | 9 | 7.63 | 2.00 | 1.69 | 3.67 | 0.858 | 0 | 0.00 |
| **3. ด้านสภาพแวดล้อมและอาคารสถานที่** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3.1 ความเหมาะสมและเพียงพอของห้องเรียนและโสตทัศนูปกรณ์ประจำอาคารเรียนรวม | 9 | 6.92 | 56 | 43.08 | 53 | 40.77 | 7 | 5.38 | 1 | 0.77 | 3.41 | 0.954 | 4 | 3.08 |
| 3.2 ความเหมาะสมและเพียงพอของห้องเรียนและโสตทัศนูปกรณ์ประจำอาคารเรียนของคณะ | 10 | 7.69 | 57 | 43.85 | 51 | 39.23 | 7 | 5.38 | 2 | 1.54 | 3.44 | 0.940 | 3 | 2.31 |
| 3.3 ความเหมาะสมและเพียงพอของห้องปฏิบัติการ เครื่องมือ และอุปกรณ์ประจำอาคารเรียนส่วนกลาง เช่น ห้องคอมพิวเตอร์ ศูนย์เครื่องมือกลาง | 11 | 8.46 | 58 | 44.62 | 48 | 36.92 | 9 | 6.92 | 2 | 1.54 | 3.47 | 0.917 | 2 | 1.54 |
| 3.4 ความเหมาะสมและเพียงพอของห้องปฏิบัติการ เครื่องมือ และอุปกรณ์ประจำอาคารเรียนของคณะ | 11 | 8.46 | 54 | 41.54 | 50 | 38.46 | 10 | 7.69 | 3 | 2.31 | 3.42 | 0.947 | 2 | 1.54 |
| 3.5 ความเหมาะสมและเพียงพอของโสตทัศนูปกรณ์และอุปกรณ์ในห้องเรียนทางไกล | 10 | 7.69 | 48 | 36.92 | 57 | 43.85 | 8 | 6.15 | 5 | 3.85 | 3.34 | 0.961 | 2 | 1.54 |
| 3.6 บรรยากาศและสภาพสิ่งแวดล้อมของพื้นที่โดยรวมมหาวิทยาลัยมีความเหมาะสมและเอื้อต่อการเรียนรู้ | 11 | 8.46 | 63 | 48.46 | 47 | 36.15 | 7 | 5.38 | 0 | 0.00 | 3.55 | 0.845 | 2 | 1.54 |
| 3.7 บรรยากาศและสภาพสิ่งแวดล้อมของพื้นที่ในคณะมีความเหมาะสมและเอื้อต่อการเรียนรู้ | 14 | 10.77 | 63 | 48.46 | 45 | 34.62 | 6 | 4.62 | 0 | 0.00 | 3.61 | 0.858 | 2 | 1.54 |
| 3.8 ความสะอาดและปลอดภัยภายในมหาวิทยาลัย | 19 | 14.62 | 73 | 56.15 | 34 | 26.15 | 0 | - | 3 | 2.31 | 3.78 | 0.835 | 1 | 0.77 |
| 3.9 โรงอาหารมีเพียงพอ สะอาด และราคาอาหารมีความเหมาะสม | 10 | 7.69 | 55 | 42.31 | 46 | 35.38 | 13 | 10.00 | 3 | 2.31 | 3.36 | 1.004 | 3 | 2.31 |
| 3.10 ทำเลที่ตั้งของการบริการต่างๆ มีความเหมาะสมและสะดวกต่อการติดต่อ | 11 | 8.46 | 62 | 47.69 | 48 | 36.92 | 5 | 3.85 | 3 | 2.31 | 3.54 | 0.855 | 1 | 0.77 |
| 3.11 ระบบการจัดการจราจรภายในวิทยาเขต | 18 | 13.85 | 63 | 48.46 | 39 | 30.00 | 6 | 4.62 | 3 | 2.31 | 3.65 | 0.914 | 1 | 0.77 |
| **4. ด้านการจัดกิจกรรม บริการให้คำปรึกษา และแนะแนว** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4.1 การจัดกิจกรรมของหลักสูตรพัฒนานิสิตนอกชั้นเรียน | 12 | 9.23 | 64 | 49.23 | 50 | 38.46 | 3 | 2.31 | 0 | 0.00 | 3.63 | 0.749 | 1 | 0.77 |
| 4.2 การสนับสนุนการเข้าร่วมประกวดหรือแข่งขันทักษะด้านต่าง ๆ ได้แก่ การประดิษฐ์นวัตกรรม ผลงานสร้างสรรค์ กีฬาและนันทนาการ บำเพ็ญประโยชน์ ศิลปะ วัฒนธรรม คุณธรรมจริยธรรม | 15 | 11.54 | 65 | 50.00 | 42 | 32.31 | 7 | 5.38 | 1 | 0.77 | 3.66 | 0.783 | 0 | 0.00 |
| 4.3 การส่งเสริมและสนับสนุนให้นิสิตเข้าร่วมกิจกรรมทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย | 12 | 9.23 | 74 | 56.92 | 39 | 30.00 | 5 | 3.85 | 0 | 0.00 | 3.72 | 0.685 | 0 | 0.00 |
| 4.4 การบริการให้คำปรึกษาด้านการปรับตัวและการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย | 16 | 12.31 | 63 | 48.46 | 42 | 32.31 | 7 | 5.38 | 2 | 1.54 | 3.65 | 0.825 | 0 | 0.00 |
| 4.5 การบริการให้คำปรึกษาด้านทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.) และทุนเพื่อการศึกษาต่าง ๆ | 31 | 23.85 | 71 | 54.62 | 25 | 19.23 | 1 | 0.77 | 2 | 1.54 | 3.98 | 0.777 | 0 | 0.00 |
| 4.6 การบริการให้คำปรึกษาด้านการหาแหล่งงานและการประกอบอาชีพ | 11 | 8.46 | 68 | 52.31 | 45 | 34.62 | 2 | 1.54 | 3 | 2.31 | 3.61 | 0.821 | 1 | 0.77 |
| 4.7 การให้ความช่วยเหลือ ดูแลนิสิตอย่างทั่วถึงและมีประสิทธิภาพ | 9 | 6.92 | 71 | 54.62 | 43 | 33.08 | 4 | 3.08 | 1 | 0.77 | 3.59 | 0.823 | 2 | 1.54 |
| 4.8 การจัดกิจกรรมให้ความรู้และเตรียมตัวก่อนเข้าสู่ตลาดแรงงาน | 12 | 9.23 | 64 | 49.23 | 45 | 34.62 | 5 | 3.85 | 2 | 1.54 | 3.56 | 0.889 | 2 | 1.54 |
| **5. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานกลางระดับมหาวิทยาลัย** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 5.1 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเสมอภาคเท่าเทียมกันโดยไม่เลือกปฏิบัติ | 7 | 5.38 | 72 | 55.38 | 41 | 31.54 | 6 | 4.62 | 3 | 2.31 | 3.55 | 0.827 | 1 | 0.77 |
| 5.2 เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้นและเต็มที่เต็มใจในการให้ความช่วยเหลือนิสิตอย่างทันท่วงที | 7 | 5.38 | 63 | 48.46 | 45 | 34.62 | 11 | 8.46 | 2 | 1.54 | 3.43 | 0.897 | 2 | 1.54 |
| 5.3 เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ แต่งกายเรียบร้อย บุคลิกภาพที่เหมาะสม และมีมนุษย์สัมพันธ์ที่ดี | 8 | 6.15 | 61 | 46.92 | 48 | 36.92 | 8 | 6.15 | 2 | 1.54 | 3.43 | 0.931 | 3 | 2.31 |
| 5.4 การให้บริการมีความถูกต้องและรวดเร็ว | 10 | 7.69 | 64 | 49.23 | 48 | 36.92 | 4 | 3.08 | 2 | 1.54 | 3.54 | 0.864 | 2 | 1.54 |
| 5.5 บุคลากรผู้ให้บริการมีความรู้ เชี่ยวชาญในเรื่องนั้น ๆ และน่าเชื่อถือแบบมืออาชีพ | 15 | 11.54 | 76 | 58.46 | 35 | 26.92 | 0 | - | 2 | 1.54 | 3.74 | 0.840 | 2 | 1.54 |
| 5.6 เจ้าหน้าที่มีเพียงพอต่อการให้บริการแก่นิสิต | 13 | 10.00 | 72 | 55.38 | 40 | 30.77 | 2 | 1.54 | 2 | 1.54 | 3.68 | 0.798 | 1 | 0.77 |
| **6. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ที่ประจำคณะหรือสาขาวิชา** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 6.1 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเสมอภาคเท่าเทียมกันโดยไม่เลือกปฏิบัติ | 17 | 13.08 | 81 | 62.31 | 29 | 22.31 | 2 | 1.54 | 0 | 0.00 | 3.85 | 0.720 | 1 | 0.77 |
| 6.2 เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้นและเต็มที่เต็มใจในการให้ความช่วยเหลือนิสิตอย่างทันท่วงที | 20 | 15.38 | 76 | 58.46 | 31 | 23.85 | 2 | 1.54 | 1 | 0.77 | 3.86 | 0.713 | 0 | 0.00 |
| 6.3 เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ แต่งกายเรียบร้อย บุคลิกภาพที่เหมาะสม และมีมนุษย์สัมพันธ์ที่ดี | 22 | 16.92 | 74 | 56.92 | 31 | 23.85 | 3 | 2.31 | 0 | 0.00 | 3.88 | 0.700 | 0 | 0.00 |
| 6.4 การให้บริการมีความถูกต้องและรวดเร็ว | 25 | 19.23 | 69 | 53.08 | 34 | 26.15 | 2 | 1.54 | 0 | 0.00 | 3.90 | 0.714 | 0 | 0.00 |
| 6.5 บุคลากรผู้ให้บริการมีความรู้ เชี่ยวชาญในเรื่องนั้น ๆ และน่าเชื่อถือแบบมืออาชีพ | 19 | 14.62 | 88 | 67.69 | 23 | 17.69 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 3.97 | 0.570 | 0 | 0.00 |
| 6.6 เจ้าหน้าที่มีเพียงพอต่อการให้บริการแก่นิสิต | 21 | 16.15 | 70 | 53.85 | 38 | 29.23 | 1 | 0.77 | 0 | 0.00 | 3.85 | 0.683 | 0 | 0.00 |
| **7. ด้านการสื่อสารกับผู้เรียน** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 7.1 การแจ้งขั้นตอนในการให้บริการแก่นิสิตอย่างทั่วถึงและเข้าใจง่าย | 10 | 7.69 | 72 | 55.38 | 45 | 34.62 | 2 | 1.54 | 0 | 0.00 | 3.67 | 0.709 | 1 | 0.77 |
| 7.2 ช่องทางการประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารมีหลากหลาย เช่น Website e-mail Facebook Line จดหมายข่าว เป็นต้น | 18 | 13.85 | 75 | 57.69 | 33 | 25.38 | 3 | 2.31 | 1 | 0.77 | 3.82 | 0.724 | 0 | 0.00 |
| 7.3 การประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารอย่างสม่ำเสมอ เช่น การให้บริการ การจัดกิจกรรม ทรัพยากรสารสนเทศใหม่ เป็นต้น | 18 | 13.85 | 73 | 56.15 | 34 | 26.15 | 4 | 3.08 | 1 | 0.77 | 3.79 | 0.744 | 0 | 0.00 |
| 7.4 การประชาสัมพันธ์หลักสูตรและการรับนิสิตนอกสถานที่ | 13 | 10.00 | 74 | 56.92 | 38 | 29.23 | 3 | 2.31 | 2 | 1.54 | 3.72 | 0.739 | 0 | 0.00 |
| 7.5 สื่อในการประชาสัมพันธ์ เช่น เอกสาร แผ่นพับ ป้ายประกาศข่าว ป้ายประกาศข่าวรับสมัครงาน ป้ายแนะนำหลักสูตร/คณะ และการให้บริการ มีความชัดเจนและเพียงพอ | 12 | 9.23 | 70 | 53.85 | 41 | 31.54 | 5 | 3.85 | 2 | 1.54 | 3.65 | 0.765 | 0 | 0.00 |
| 7.6 การเผยแพร่ข้อมูล กฎระเบียบ และขั้นตอนการดำเนินการต่างๆ ที่เป็นประโยชน์แก่นิสิตอย่างทั่วถึง | 14 | 10.77 | 80 | 61.54 | 30 | 23.08 | 3 | 2.31 | 3 | 2.31 | 3.76 | 0.766 | 0 | 0.00 |
| 7.7 การให้ข้อมูลข่าวสารที่มีความทันสมัย ถูกต้อง และเข้าถึงได้ง่าย | 14 | 10.77 | 82 | 63.08 | 29 | 22.31 | 3 | 2.31 | 2 | 1.54 | 3.79 | 0.723 | 0 | 0.00 |
| **ความพึงพอใจในการให้บริการโดยภาพรวม** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 3.63 | 0.576 | 66 | 0.84 |

**3. ความผูกพันของนิสิตต่อมหาวิทยาลัยทักษิณและช่องทางการสื่อสาร**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ประเด็นความผูกพัน** | **ความพึงพอใจ** | | | | | | | | | | | |
| **มากที่สุด** | | **มาก** | | **ปานกลาง** | | **น้อย** | | **น้อยที่สุด** | | **ค่าเฉลี่ย** | **S.D** |
| จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ |
| 1. การแนะนำรุ่นน้อง/เพื่อน/ญาติ/คนรู้จัก มาเรียนที่มหาวิทยาลัยทักษิณ | 22 | 16.92 | 66 | 50.77 | 37 | 28.46 | 3 | 2.31 | 2 | 1.54 | 3.79 | 0.804 |
| 1. หากมีการกล่าวถึงมหาวิทยาลัยทักษิณในทางที่ไม่เหมาะสม จะปกป้องมหาวิทยาลัยทักษิณ | 34 | 26.15 | 77 | 59.23 | 17 | 13.08 | 0 | 0.00 | 2 | 1.54 | 4.08 | 0.726 |
| 1. ความรู้สึกเป็นเจ้าของร่วมของมหาวิทยาลัยทักษิณ | 20 | 15.38 | 68 | 52.31 | 31 | 23.85 | 9 | 6.92 | 2 | 1.54 | 3.73 | 0.861 |
| 1. ความภาคภูมิใจที่ได้เป็นนิสิตมหาวิทยาลัยทักษิณ | 48 | 36.92 | 65 | 50.00 | 15 | 11.54 | 1 | 0.77 | 1 | 0.77 | 4.22 | 0.736 |
| 1. ในอนาคตหากจะศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น จะเลือกศึกษาต่อที่มหาวิทยาลัยทักษิณ | 24 | 18.46 | 56 | 43.08 | 39 | 30.00 | 6 | 4.62 | 5 | 3.85 | 3.68 | 0.958 |
| **รวม** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 3.90 | 0.678 |

**4. แหล่งข้อมูลที่ทำให้รับทราบข้อมูลและข่าวสารต่างๆ ของมหาวิทยาลัยทักษิณ โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย**

| **แหล่งข้อมูล** | **จำนวน** | **ร้อยละ** |
| --- | --- | --- |
| **ลำดับที่ 1** |  |  |
| กิจกรรมการปฐมนิเทศนิสิตใหม่ | 96 | 73.85 |
| สื่อสังคมออนไลน์ของมหาวิทยาลัย (Facebook, Fanpage, Line, Youtube) | 31 | 23.85 |
| คู่มือการศึกษา | 3 | 2.31 |
| คลื่นวิทยุมหาวิทยาทักษิณ (สงขลา F.M. 88.25 MHz., พัทลุง F.M. 100.75 Mhz.) | 0 | - |
| หนังสือราชการ/เอกสารประชาสัมพันธ์ | 0 | - |
| จอ LCD หน้ามหาวิทยาลัย | 0 | - |
| Website ของมหาวิทยาลัย | 0 | - |
| **ลำดับที่ 2** |  |  |
| Website ของมหาวิทยาลัย | 74 | 56.92 |
| สื่อสังคมออนไลน์ของมหาวิทยาลัย (Facebook, Fanpage, Line, Youtube) | 25 | 19.23 |
| กิจกรรมการปฐมนิเทศนิสิตใหม่ | 10 | 7.69 |
| หนังสือราชการ/เอกสารประชาสัมพันธ์ | 8 | 6.15 |
| คู่มือการศึกษา | 8 | 6.15 |
| จอ LCD หน้ามหาวิทยาลัย | 5 | 3.85 |
| คลื่นวิทยุมหาวิทยาทักษิณ (สงขลา F.M. 88.25 MHz., พัทลุง F.M. 100.75 Mhz.) | 0 | - |
| **ลำดับที่ 3** |  |  |
| กิจกรรมการปฐมนิเทศนิสิตใหม่ | 46 | 35.38 |
| คู่มือการศึกษา | 27 | 20.77 |
| จอ LCD หน้ามหาวิทยาลัย | 20 | 15.38 |
| หนังสือราชการ/เอกสารประชาสัมพันธ์ | 17 | 13.08 |
| Website ของมหาวิทยาลัย | 14 | 10.77 |
| สื่อสังคมออนไลน์ของมหาวิทยาลัย (Facebook, Fanpage, Line, Youtube) | 6 | 4.62 |
| คลื่นวิทยุมหาวิทยาทักษิณ (สงขลา F.M. 88.25 MHz., พัทลุง F.M. 100.75 Mhz.) | 0 | - |
| **ลำดับที่ 4** |  |  |
| คู่มือการศึกษา | 38 | 29.23 |
| จอ LCD หน้ามหาวิทยาลัย | 29 | 22.31 |
| กิจกรรมการปฐมนิเทศนิสิตใหม่ | 29 | 22.31 |
| หนังสือราชการ/เอกสารประชาสัมพันธ์ | 22 | 16.92 |
| Website ของมหาวิทยาลัย | 9 | 6.92 |
| สื่อสังคมออนไลน์ของมหาวิทยาลัย (Facebook, Fanpage, Line, Youtube) | 3 | 2.31 |
| คลื่นวิทยุมหาวิทยาทักษิณ (สงขลา F.M. 88.25 MHz., พัทลุง F.M. 100.75 Mhz.) | 0 | - |
| ลำดับที่ 5 |  |  |
| จอ LCD หน้ามหาวิทยาลัย | 37 | 28.46 |
| คู่มือการศึกษา | 33 | 25.38 |
| หนังสือราชการ/เอกสารประชาสัมพันธ์ | 26 | 20.00 |
| กิจกรรมการปฐมนิเทศนิสิตใหม่ | 16 | 12.31 |
| คลื่นวิทยุมหาวิทยาทักษิณ (สงขลา F.M. 88.25 MHz., พัทลุง F.M. 100.75 Mhz.) | 12 | 9.23 |
| สื่อสังคมออนไลน์ของมหาวิทยาลัย (Facebook, Fanpage, Line, Youtube) | 4 | 3.08 |
| Website ของมหาวิทยาลัย | 2 | 1.54 |
| ลำดับที่ 6 |  |  |
| หนังสือราชการ/เอกสารประชาสัมพันธ์ | 45 | 34.62 |
| คลื่นวิทยุมหาวิทยาทักษิณ (สงขลา F.M. 88.25 MHz., พัทลุง F.M. 100.75 Mhz.) | 25 | 19.23 |
| จอ LCD หน้ามหาวิทยาลัย | 25 | 19.23 |
| คู่มือการศึกษา | 15 | 11.54 |
| กิจกรรมการปฐมนิเทศนิสิตใหม่ | 13 | 10.00 |
| Website ของมหาวิทยาลัย | 4 | 3.08 |
| สื่อสังคมออนไลน์ของมหาวิทยาลัย (Facebook, Fanpage, Line, Youtube) | 3 | 2.31 |
| ลำดับที่ 7 |  |  |
| คลื่นวิทยุมหาวิทยาทักษิณ (สงขลา F.M. 88.25 MHz., พัทลุง F.M. 100.75 Mhz.) | 90 | 69.23 |
| หนังสือราชการ/เอกสารประชาสัมพันธ์ | 12 | 9.23 |
| จอ LCD หน้ามหาวิทยาลัย | 9 | 6.92 |
| กิจกรรมการปฐมนิเทศนิสิตใหม่ | 9 | 6.92 |
| Website ของมหาวิทยาลัย | 4 | 3.08 |
| สื่อสังคมออนไลน์ของมหาวิทยาลัย (Facebook, Fanpage, Line, Youtube) | 3 | 2.31 |
| คู่มือการศึกษา | 3 | 2.31 |
| ลำดับที่ 8 อื่น ๆ |  |  |
| เพื่อน | 18 | 13.85 |
| สื่อสังคมออนไลน์ | 4 | 3.08 |
| อาจารย์ | 3 | 2.31 |
| รุ่นพี่ | 3 | 2.31 |
| คนรู้จัก | 1 | 0.77 |
| ทางอีเมลล์ | 1 | 0.77 |
| บุคคลอื่น | 1 | 0.77 |
| เป็นการบอกปากต่อปาก | 1 | 0.77 |
| วิทยุ | 1 | 0.77 |

**ประเด็นที่ท่านต้องการให้มหาวิทยาลัยสื่อสาร**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ประเด็น** | **จำนวน** | **ร้อยละ** |
| 1. ข้อมูล ข่าวสาร การศึกษา และกิจกรรมต่างๆ | 55 | 42.31 |
| 1. กิจกรรมต่างๆ | 7 | 5.38 |
| 1. การเปิดรับสมัครนิสิตใหม่ | 6 | 4.62 |
| 1. สวัสดิการเกี่ยวกับทุน | 4 | 3.08 |
| 1. การประกาศต่างๆที่สำคัญเกี่ยวข้องกับนิสิต | 3 | 2.31 |
| 1. กิจกรรมนอกชั้นเรียน | 3 | 2.31 |
| 1. อยากให้มีอุปกรณ์ ในห้องฏิบัติการทดลองที่เพียงพอต่อนักเรียนทุกคนเพื่อนที่จะได้ทำแลปอยากมีคุณภาพ | 3 | 2.31 |
| 1. กำหนดการต่างๆ | 2 | 1.54 |
| 1. สถานที่จอดรถ | 2 | 1.54 |
| 1. หลักสูตร การเรียนว่าเรียนอะไรบ้าง ค่าใช้จ่ายตลอดหลักสูตร | 2 | 1.54 |
| 1. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ต้องเป็นไปด้วยความเต็มใจและยินดีที่จะให้บริการแก่นิสิต | 2 | 1.54 |
| 1. การประกาศข่าวสารทั่วไป /เมื่อมีเหตุการณ์ฉุกเฉินเกิดขึ้น ควรมีการประกาศจากทางมหาวิทยาลัย เพื่อความชัดเจนให้กับนิสิต อาจารย์และบุคลากรของมหาวิทยาลัยในช่วงเวลาที่เหมาะสม และรวดเร็ว | 1 | 0.77 |
| 1. การแจ้งการเลื่อนสอบ โดยบอกล่วงหน้าปรพมาณอย่างน้อย 2 สัปดาห์ | 1 | 0.77 |
| 1. การเปิดปิด มหาลัยที่แน่ชัด | 1 | 0.77 |
| 1. การโปรโมทแต่ละคณะ แต่ละสาขาของมหาวิทยาลัยทักษิณ (Open house) | 1 | 0.77 |
| 1. การส่งตัวนิสิตฝึกสอน | 1 | 0.77 |
| 1. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ ความเพียงพอของอุปกรณ์ เทคโนโลยีต่าง ๆ ทั้งในห้องเรียน เก้าอี้ โต๊ะ | 1 | 0.77 |
| 1. ผลการเรียน | 1 | 0.77 |
| 1. ผลงานทางวิชาการ | 1 | 0.77 |
| 1. เพิ่มหนังสือในห้องสมุดด้านวิทยาศาสตร์ | 1 | 0.77 |
| 1. ระบบการเข้ามหาลัย ที่สื่อสารอย่างรวดเร็ว และถูกต้อง | 1 | 0.77 |
| 1. เรื่องหอพัก ควรให้มีเพียงพอต่อความต้องการของเด็ก และควรที่จะให้สิทธิ์ขเด็กเท่าเทียมกันในการให้พักในหอพักของมหาวิทยาลัย | 1 | 0.77 |
| 1. สถานการณ์โลกปัจจุบัน | 1 | 0.77 |
| 1. อีเมลล์ | 1 | 0.77 |

**ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงาน**

| **ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** |
| --- | --- | --- |
| 1. ควรปรับปรุงอุปกรณ์ในห้องให้มีความเหมาะสมเพิ่มมากขึ้น เช่น เก้าอี้ โต๊ะ เป็นต้น | 14 | 10.77 |
| 1. การบริการของเจ้าหน้าที่หน่วยงานต่าง ๆ | 10 | 7.69 |
| 1. อุปกรณ์ในห้องปฏิบัติการในส่วนของวิทยาศาสตร์ ให้มีความเพียงพอต่อจำนวนนิสิต และมีการตรวจเช็คการใช้งานของอุปกรณ์ | 7 | 5.38 |
| 1. การประชาสัมพันธ์ควรมีประสิทธิภาพมากกว่าที่ควร | 8 | 6.15 |
| 1. ปรับปรุงโรงอาหารให้มีความเพียงพอต่อจำนวนนิสิต | 6 | 4.62 |
| 1. ความเร็วของเครือข่ายอินเตอร์เน็ต | 6 | 4.62 |
| 1. ประชาสัมพันธ์เรื่องต่างๆให้ทั่วถึงมากกว่านี้ | 4 | 3.08 |
| 1. ควรจัดให้มีโต๊ะเพื่ออ่านหนังสือ ให้เพียงพอกับจำนวนนิสิตในมหาวิทยาลัย | 3 | 2.31 |
| 1. เพิ่มสถานที่จอดรถ | 3 | 2.31 |
| 1. หอพักภายใน ที่เพียงพอ | 3 | 2.31 |
| 1. การจราจรในมหาวิทยาลัย | 2 | 1.54 |
| 1. ควรคำนึงถึงประโยชน์ของนิสิตเป็นอันดับหนึ่ง ฟังในความคิดเห็น ใส่ใจในความคิดต่าง | 2 | 1.54 |
| 1. ควรปรับปรุงด้านลงทะเบียนเรียน | 3 | 2.31 |
| 1. หนังสือในห้องสมุดไม่มีความทันสมัย หนังสืออ้างอิงมีจำนวนน้อยและล้าสมัย | 2 | 1.54 |
| 1. สิ่งอำนวยความสะดวกในเรื่องของเรียนรู้ของนิสิต เช่น wifi/อุปกรณ์การเรียนรู้ทางเทคโนโลยี ให้มีการพัฒนาขึ้นมากกกว่านี้ เพื่อเสริมให้การเรียนรู้ของนิสิตมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น | 3 | 2.31 |
| 1. อยากให้ปรับปรุงเรื่องรถเข้าออกมหาวิทยาลัย อยากให้รถที่มีบัตรรถและสติ๊กเกอร์ผ่านได้เลย | 2 | 1.54 |
| 1. เกี่ยวกับอาจารย์ บางท่านใช้อารมณ์สอนมากๆ กดดันมาก | 1 | 0.77 |
| 1. ควรจัดตารางสอบให้เหมาะสม | 1 | 0.77 |
| 1. ควรที่จะพัฒนาให้เป็นไปในแนวทางที่ดีขึ้น | 1 | 0.77 |
| 1. ควรมีการขยับขยายพื้นที่เพื่อไม่ให้เกิดความแออัดของนิสิต | 1 | 0.77 |
| 1. ควรมีช่องทางการให้คำปรึกษามากกว่าเดิม | 1 | 0.77 |
| 1. ชั่วโมงกิจกรรมนอกชั้นเรียน ในบางครั้งการส่งใบกิจกรรม เพื่อขอเทียบชั่วโมงนอกชั้นเรียนอาจทำให้มีการตกหล่น | 1 | 0.77 |
| 1. ประบปรุงเว็บไซต์ | 1 | 0.77 |
| 1. เปิดช่องทางร้องเรียนของนิสิตที่น่าเขื่อถือ | 1 | 0.77 |
| 1. พี่ๆยามดูแลดีมากๆค่ะ รู้สึกอุ่นใจมากเลยค่ะ | 1 | 0.77 |
| 1. ลิฟท์ตึก17 ควรปรับปรุงบางครั้งเรียนชั้น5 แต่ต้องขึ้นบันได | 1 | 0.77 |
| 1. อยากให้พัฒนาอาคารสถานที่ที่ใช้ในการเรียนให้มีความสะดวกมากกว่านี้ | 1 | 0.77 |
| 1. อยากให้เพิ่มเติมในส่วนของการกิจกรรมที่เป็นชมรมต่างๆตามความต้องการของนิสิตอย่างแท้จริง | 1 | 0.77 |
| 1. อยากให้มีกล้องวงจรปิดในที่ต่างๆ เช่น ตามตึกเรียน ในโรงอาหาร เพราะในหลายๆ ที่ไม่มี หรือมีน้อย เพื่อความปลอดภัยของนิสิตมากขึ้น | 1 | 0.77 |
| 1. อยากให้มีการจัดสรรการทำกิจกรรมต่างๆให้สอดคล้องกับการจัดการเรียนการสอน เพื่อไม่ให้เกิดผลกระทบ | 1 | 0.77 |
| 1. อยากให้มีกิจกรรมดีๆเพื่อเสริมสร้างทักษะต่างๆของนิสิต | 1 | 0.77 |
| 1. อยากให้มีกิจกรรมที่ช่วยพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษกับนิสิต บางรายวิชาอยากให้คณะทบทวนว่าเนื้อหาที่ใช้ | 1 | 0.77 |
| 1. อยากให้มีค่ายที่เกี่ยวกับคณะเยอะๆ เพื่อสนองความต้องการของผู้เข้าศึกษาต่อในคณะนั้นๆ | 1 | 0.77 |
| 1. อาคารก่อสร้างใช้เวลานานเกินไป | 1 | 0.77 |
| 1. อาคารเรียน เช่นเก้าอี้ โต๊ะ โปรเจคเตอร์ อุปกรณ์การเรียนต่างๆ ควรพร้อมมากกว่านี้ | 1 | 0.77 |