**ผลประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของนิสิต ระดับปริญญาตรี ต่อการให้บริการของมหาวิทยาลัยทักษิณ ประจำปีการศึกษา 2562**

**หลักสูตรการศึกษาบัณฑิต สาขาวิชาสังคมศึกษา คณะศึกษาศาสตร์**

**1. ข้อมูลทั่วไป**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ข้อมูลทั่วไป** | **จำนวน** | **ร้อยละ** |
| **ข้อมูลทั่วไป** |  |  |
| จำนวนนิสิตปัจจุบันทั้งหมด | 154 | 100.00 |
| จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม | 105 | 68.18 |
| **ชั้นปี** |  |  |
| ปีที่ 1 | 49 | 46.67 |
| ปีที่ 2 | 5 | 4.76 |
| ปีที่ 3 | 30 | 28.57 |
| ปีที่ 4 | 21 | 20.00 |
| **รวม** | **105** | **100.00** |

**2. ผลการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของนิสิต ต่อการให้บริการต่อการให้บริการของมหาวิทยาลัยทักษิณ ประจำปีการศึกษา 2562**

| ประเด็น | **ความพึงพอใจ** | | | | | | | | | | | | **ความ**  **ไม่พึงพอใจ** | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **มากที่สุด** | | **มาก** | | **ปานกลาง** | | **น้อย** | | **น้อยที่สุด** | | **ค่าเฉลี่ย** | **S.D** |
| **จำนวน** | **ร้อยละ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** |
| **1. ด้านการจัดการเรียนการสอน** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.1 หลักสูตรและรายวิชาที่เปิดสอนมีความทันสมัยและเหมาะสมกับสภาพสังคมปัจจุบัน | 13 | 12.38 | 58 | 55.24 | 30 | 28.57 | 3 | 2.86 | 0 | 0.00 | 3.74 | 0.785 | 1 | 0.95 |
| 1.2 หลักสูตรและรายวิชาที่เปิดสอนตรงกับความต้องการ | 14 | 13.33 | 59 | 56.19 | 28 | 26.67 | 4 | 3.81 | 0 | 0.00 | 3.79 | 0.716 | 0 | 0.00 |
| 1.3 การเปิดโอกาสให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอน เช่น การออกแบบหลักสูตร การเลือกรายวิชา กิจกรรมหรือรูปแบบการสอน กิจกรรมเสริมการเรียนรู้ในวิชา การตัดเกรด การประเมินการสอนของอาจารย์ เป็นต้น | 16 | 15.24 | 49 | 46.67 | 26 | 24.76 | 8 | 7.62 | 5 | 4.76 | 3.57 | 1.055 | 1 | 0.95 |
| 1.4 อาจารย์ที่ปรึกษาด้านวิชาการดูแล เอาใจใส่ และให้คำปรึกษาอย่างสม่ำเสมอ | 29 | 27.62 | 53 | 50.48 | 21 | 20.00 | 2 | 1.90 | 0 | 0.00 | 4.04 | 0.746 | 0 | 0.00 |
| 1.5 การจัดตารางเรียนและห้องเรียนมีความเหมะสมและเพียงพอ | 6 | 5.71 | 50 | 47.62 | 39 | 37.14 | 7 | 6.67 | 1 | 0.95 | 3.45 | 0.888 | 2 | 1.90 |
| 1.6 การจัดตารางสอบและห้องสอบมีความเหมาะสมและเพียงพอ | 7 | 6.67 | 54 | 51.43 | 34 | 32.38 | 7 | 6.67 | 2 | 1.90 | 3.51 | 0.867 | 1 | 0.95 |
| 1.7 อาจารย์ผู้สอนสามารถถ่ายทอดความรู้ให้ผู้เรียนเข้าใจและสามารถนำองค์ความรู้ไปประยุกต์ใช้ได้ | 14 | 13.33 | 63 | 60.00 | 25 | 23.81 | 2 | 1.90 | 1 | 0.95 | 3.83 | 0.713 | 0 | 0.00 |
| 1.8 อาจารย์ผู้สอนมีความตั้งใจ กระตือรือร้น เอาใจใส่ และรับผิดชอบในการสอน | 11 | 10.48 | 71 | 67.62 | 20 | 19.05 | 2 | 1.90 | 1 | 0.95 | 3.85 | 0.662 | 0 | 0.00 |
| 1.9 การสนับสนุนการเข้าร่วมกิจกรรมเชิงวิชาการหรือเผยแพร่ผลงานเชิงวิชาการของนิสิต | 6 | 5.71 | 64 | 60.95 | 29 | 27.62 | 2 | 1.90 | 4 | 3.81 | 3.63 | 0.788 | 0 | 0.00 |
| 1.10 องค์ความรู้ที่ได้รับจากฐานการเรียนรู้ในชุมชนของวิทยาลัยภูมิปัญญาชุมชน | 12 | 11.43 | 56 | 53.33 | 22 | 20.95 | 8 | 7.62 | 2 | 1.90 | 3.50 | 1.153 | 5 | 4.76 |
| 1.11 องค์ความรู้ที่ได้รับจากฐานการเรียนรู้ในชุมชนของสถาบันทักษิณคดีศึกษา | 10 | 9.52 | 52 | 49.52 | 33 | 31.43 | 8 | 7.62 | 2 | 1.90 | 3.57 | 0.842 | 0 | 0.00 |
| 1.12 องค์ความรู้ที่ได้รับจากฐานการเรียนรู้ในชุมชนของสถาบันปฏิบัติการชุมชนเพื่อการศึกษาแบบบูรณาการ | 7 | 6.67 | 61 | 58.10 | 24 | 22.86 | 9 | 8.57 | 2 | 1.90 | 3.53 | 0.951 | 2 | 1.90 |
| 1.13 การพัฒนาทักษะทางด้านภาษาอังกฤษ | 8 | 7.62 | 40 | 38.10 | 40 | 38.10 | 13 | 12.38 | 4 | 3.81 | 3.33 | 0.927 | 0 | 0.00 |
| 1.14 การสนับสนุนและส่งเสริมให้นิสิตเข้าร่วมกิจกรรมในต่างประเทศ | 10 | 9.52 | 37 | 35.24 | 37 | 35.24 | 11 | 10.48 | 5 | 4.76 | 3.20 | 1.196 | 5 | 4.76 |
| **2. ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (ตอบเฉพาะข้อที่ใช้บริการ)** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.1 ทรัพยากรสารสนเทศของสำนักหอสมุดมีเพียงพอต่อความต้องการ | 7 | 6.73 | 50 | 48.08 | 30 | 28.85 | 11 | 10.58 | 1.00 | 0.96 | 3.35 | 1.104 | 5 | 4.81 |
| 2.2 ทรัพยากรสารสนเทศของสำนักหอสมุดที่ให้บริการตรงกับความต้องการ | 8 | 7.77 | 54 | 52.43 | 27 | 26.21 | 7 | 6.80 | 5.00 | 4.85 | 3.46 | 1.036 | 2 | 1.94 |
| 2.3 ทรัพยากรสารสนเทศของสำนักหอสมุดที่ใช้มีความทันสมัย | 6 | 5.71 | 46 | 43.81 | 37 | 35.24 | 10 | 9.52 | 4.00 | 3.81 | 3.32 | 0.995 | 2 | 1.90 |
| 2.4 เครื่องคอมพิวเตอร์ในห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ในแต่ละคณะ/สำนัก มีอย่างเพียงพอต่อการใช้งานในปัจจุบัน | 13 | 12.75 | 57 | 55.88 | 22 | 21.57 | 7 | 6.86 | 2.00 | 1.96 | 3.68 | 0.924 | 1 | 0.98 |
| 2.5 การใช้อินเทอร์เน็ตแบบไร้สายภายในมหาวิทยาลัยบริเวณจุดศูนย์รวมของนิสิต ได้แก่ หอพัก ห้องเรียน โรงอาหาร และลานกิจกรรม มีสัญญาณการเชื่อมต่อครอบคลุมทั่วถึง | 8 | 7.62 | 41 | 39.05 | 39 | 37.14 | 11 | 10.48 | 5.00 | 4.76 | 3.31 | 0.993 | 1 | 0.95 |
| 2.6 การใช้งานอินเทอร์เน็ตผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ภายในห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ในแต่ละคณะ/สำนัก มีความเร็วที่เหมาะสม | 9 | 8.82 | 49 | 48.04 | 35 | 34.31 | 7 | 6.86 | 2.00 | 1.96 | 3.55 | 0.828 | 0 | 0.00 |
| 2.7 สนามกีฬาและสถานที่ออกกำลังกายมีความเหมาะสมและเพียงพอ | 10 | 10.00 | 52 | 52.00 | 26 | 26.00 | 11 | 11.00 | 1.00 | 1.00 | 3.59 | 0.854 | 0 | 0.00 |
| 2.8 การจัดหอพักให้เป็นหอพักแห่งการเรียนรู้ สะอาด และปลอดภัย | 11 | 11.83 | 50 | 53.76 | 23 | 24.73 | 6 | 6.45 | 2.00 | 2.15 | 3.63 | 0.930 | 1 | 1.08 |
| 2.9 การบริการอนามัยมีเพียงพอต่อความต้องการของนิสิต | 8 | 7.84 | 62 | 60.78 | 22 | 21.57 | 8 | 7.84 | 2.00 | 1.96 | 3.65 | 0.816 | 0 | 0.00 |
| **3. ด้านสภาพแวดล้อมและอาคารสถานที่** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3.1 ความเหมาะสมและเพียงพอของห้องเรียนและโสตทัศนูปกรณ์ประจำอาคารเรียนรวม | 6 | 5.71 | 59 | 56.19 | 32 | 30.48 | 7 | 6.67 | 0 | 0.00 | 3.58 | 0.782 | 1 | 0.95 |
| 3.2 ความเหมาะสมและเพียงพอของห้องเรียนและโสตทัศนูปกรณ์ประจำอาคารเรียนของคณะ | 3 | 2.86 | 57 | 54.29 | 37 | 35.24 | 7 | 6.67 | 0 | 0.00 | 3.50 | 0.748 | 1 | 0.95 |
| 3.3 ความเหมาะสมและเพียงพอของห้องปฏิบัติการ เครื่องมือ และอุปกรณ์ประจำอาคารเรียนส่วนกลาง เช่น ห้องคอมพิวเตอร์ ศูนย์เครื่องมือกลาง | 5 | 4.76 | 60 | 57.14 | 34 | 32.38 | 5 | 4.76 | 1 | 0.95 | 3.60 | 0.702 | 0 | 0.00 |
| 3.4 ความเหมาะสมและเพียงพอของห้องปฏิบัติการ เครื่องมือ และอุปกรณ์ประจำอาคารเรียนของคณะ | 5 | 4.76 | 57 | 54.29 | 37 | 35.24 | 5 | 4.76 | 1 | 0.95 | 3.57 | 0.705 | 0 | 0.00 |
| 3.5 ความเหมาะสมและเพียงพอของโสตทัศนูปกรณ์และอุปกรณ์ในห้องเรียนทางไกล | 7 | 6.67 | 53 | 50.48 | 33 | 31.43 | 8 | 7.62 | 4 | 3.81 | 3.49 | 0.878 | 0 | 0.00 |
| 3.6 บรรยากาศและสภาพสิ่งแวดล้อมของพื้นที่โดยรวมมหาวิทยาลัยมีความเหมาะสมและเอื้อต่อการเรียนรู้ | 8 | 7.62 | 60 | 57.14 | 30 | 28.57 | 6 | 5.71 | 1 | 0.95 | 3.65 | 0.747 | 0 | 0.00 |
| 3.7 บรรยากาศและสภาพสิ่งแวดล้อมของพื้นที่ในคณะมีความเหมาะสมและเอื้อต่อการเรียนรู้ | 7 | 6.67 | 59 | 56.19 | 32 | 30.48 | 6 | 5.71 | 1 | 0.95 | 3.62 | 0.739 | 0 | 0.00 |
| 3.8 ความสะอาดและปลอดภัยภายในมหาวิทยาลัย | 13 | 12.38 | 62 | 59.05 | 29 | 27.62 | 1 | 0.95 | - | - | 3.83 | 0.642 | 0 | 0.00 |
| 3.9 โรงอาหารมีเพียงพอ สะอาด และราคาอาหารมีความเหมาะสม | 10 | 9.52 | 52 | 49.52 | 34 | 32.38 | 8 | 7.62 | 1 | 0.95 | 3.59 | 0.805 | 0 | 0.00 |
| 3.10 ทำเลที่ตั้งของการบริการต่างๆ มีความเหมาะสมและสะดวกต่อการติดต่อ | 8 | 7.62 | 57 | 54.29 | 35 | 33.33 | 4 | 3.81 | 1 | 0.95 | 3.64 | 0.722 | 0 | 0.00 |
| 3.11 ระบบการจัดการจราจรภายในวิทยาเขต | 12 | 11.43 | 47 | 44.76 | 35 | 33.33 | 8 | 7.62 | 2 | 1.90 | 3.53 | 0.931 | 1 | 0.95 |
| **4. ด้านการจัดกิจกรรม บริการให้คำปรึกษา และแนะแนว** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4.1 การจัดกิจกรรมของหลักสูตรพัฒนานิสิตนอกชั้นเรียน | 6 | 5.71 | 54 | 51.43 | 39 | 37.14 | 3 | 2.86 | 0 | 0.00 | 3.51 | 0.878 | 3 | 2.86 |
| 4.2 การสนับสนุนการเข้าร่วมประกวดหรือแข่งขันทักษะด้านต่าง ๆ ได้แก่ การประดิษฐ์นวัตกรรม ผลงานสร้างสรรค์ กีฬาและนันทนาการ บำเพ็ญประโยชน์ ศิลปะ วัฒนธรรม คุณธรรมจริยธรรม | 4 | 3.81 | 56 | 53.33 | 35 | 33.33 | 9 | 8.57 | 1 | 0.95 | 3.50 | 0.748 | 0 | 0.00 |
| 4.3 การส่งเสริมและสนับสนุนให้นิสิตเข้าร่วมกิจกรรมทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย | 11 | 10.48 | 52 | 49.52 | 36 | 34.29 | 6 | 5.71 | 0 | 0.00 | 3.65 | 0.747 | 0 | 0.00 |
| 4.4 การบริการให้คำปรึกษาด้านการปรับตัวและการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย | 9 | 8.57 | 50 | 47.62 | 38 | 36.19 | 7 | 6.67 | 0 | 0.00 | 3.55 | 0.820 | 1 | 0.95 |
| 4.5 การบริการให้คำปรึกษาด้านทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.) และทุนเพื่อการศึกษาต่าง ๆ | 20 | 19.05 | 54 | 51.43 | 30 | 28.57 | 1 | 0.95 | 0 | 0.00 | 3.89 | 0.711 | 0 | 0.00 |
| 4.6 การบริการให้คำปรึกษาด้านการหาแหล่งงานและการประกอบอาชีพ | 10 | 9.52 | 53 | 50.48 | 37 | 35.24 | 5 | 4.76 | 0 | 0.00 | 3.65 | 0.720 | 0 | 0.00 |
| 4.7 การให้ความช่วยเหลือ ดูแลนิสิตอย่างทั่วถึงและมีประสิทธิภาพ | 7 | 6.67 | 48 | 45.71 | 43 | 40.95 | 6 | 5.71 | 1 | 0.95 | 3.51 | 0.748 | 0 | 0.00 |
| 4.8 การจัดกิจกรรมให้ความรู้และเตรียมตัวก่อนเข้าสู่ตลาดแรงงาน | 6 | 5.71 | 48 | 45.71 | 43 | 40.95 | 5 | 4.76 | 3 | 2.86 | 3.47 | 0.797 | 0 | 0.00 |
| **5. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานกลางระดับมหาวิทยาลัย** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 5.1 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเสมอภาคเท่าเทียมกันโดยไม่เลือกปฏิบัติ | 4 | 3.81 | 57 | 54.29 | 28 | 26.67 | 10 | 9.52 | 3 | 2.86 | 3.38 | 1.013 | 3 | 2.86 |
| 5.2 เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้นและเต็มที่เต็มใจในการให้ความช่วยเหลือนิสิตอย่างทันท่วงที | 9 | 8.57 | 49 | 46.67 | 31 | 29.52 | 10 | 9.52 | 4 | 3.81 | 3.41 | 1.035 | 2 | 1.90 |
| 5.3 เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ แต่งกายเรียบร้อย บุคลิกภาพที่เหมาะสม และมีมนุษย์สัมพันธ์ที่ดี | 8 | 7.62 | 46 | 43.81 | 35 | 33.33 | 9 | 8.57 | 5 | 4.76 | 3.35 | 1.038 | 2 | 1.90 |
| 5.4 การให้บริการมีความถูกต้องและรวดเร็ว | 7 | 6.67 | 51 | 48.57 | 38 | 36.19 | 6 | 5.71 | 3 | 2.86 | 3.50 | 0.822 | 0 | 0.00 |
| 5.5 บุคลากรผู้ให้บริการมีความรู้ เชี่ยวชาญในเรื่องนั้น ๆ และน่าเชื่อถือแบบมืออาชีพ | 7 | 6.67 | 55 | 52.38 | 34 | 32.38 | 5 | 4.76 | 4 | 3.81 | 3.53 | 0.844 | 0 | 0.00 |
| 5.6 เจ้าหน้าที่มีเพียงพอต่อการให้บริการแก่นิสิต | 12 | 11.43 | 47 | 44.76 | 36 | 34.29 | 7 | 6.67 | 3 | 2.86 | 3.55 | 0.888 | 0 | 0.00 |
| **6. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ที่ประจำคณะหรือสาขาวิชา** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 6.1 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเสมอภาคเท่าเทียมกันโดยไม่เลือกปฏิบัติ | 5 | 4.76 | 69 | 65.71 | 27 | 25.71 | 3 | 2.86 | 0 | 0.00 | 3.70 | 0.695 | 1 | 0.95 |
| 6.2 เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้นและเต็มที่เต็มใจในการให้ความช่วยเหลือนิสิตอย่างทันท่วงที | 8 | 7.62 | 60 | 57.14 | 33 | 31.43 | 3 | 2.86 | 1 | 0.95 | 3.68 | 0.700 | 0 | 0.00 |
| 6.3 เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ แต่งกายเรียบร้อย บุคลิกภาพที่เหมาะสม และมีมนุษย์สัมพันธ์ที่ดี | 11 | 10.48 | 60 | 57.14 | 31 | 29.52 | 3 | 2.86 | 0 | 0.00 | 3.75 | 0.676 | 0 | 0.00 |
| 6.4 การให้บริการมีความถูกต้องและรวดเร็ว | 6 | 5.71 | 66 | 62.86 | 31 | 29.52 | 1 | 0.95 | 1 | 0.95 | 3.71 | 0.631 | 0 | 0.00 |
| 6.5 บุคลากรผู้ให้บริการมีความรู้ เชี่ยวชาญในเรื่องนั้น ๆ และน่าเชื่อถือแบบมืออาชีพ | 9 | 8.57 | 65 | 61.90 | 30 | 28.57 | 1 | 0.95 | 0 | 0.00 | 3.78 | 0.604 | 0 | 0.00 |
| 6.6 เจ้าหน้าที่มีเพียงพอต่อการให้บริการแก่นิสิต | 7 | 6.67 | 62 | 59.05 | 34 | 32.38 | 2 | 1.90 | 0 | 0.00 | 3.70 | 0.619 | 0 | 0.00 |
| **7. ด้านการสื่อสารกับผู้เรียน** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 7.1 การแจ้งขั้นตอนในการให้บริการแก่นิสิตอย่างทั่วถึงและเข้าใจง่าย | 4 | 3.81 | 56 | 53.33 | 39 | 37.14 | 5 | 4.76 | 0 | 0.00 | 3.53 | 0.735 | 1 | 0.95 |
| 7.2 ช่องทางการประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารมีหลากหลาย เช่น Website e-mail Facebook Line จดหมายข่าว เป็นต้น | 15 | 14.29 | 60 | 57.14 | 27 | 25.71 | 2 | 1.90 | 1 | 0.95 | 3.82 | 0.731 | 0 | 0.00 |
| 7.3 การประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารอย่างสม่ำเสมอ เช่น การให้บริการ การจัดกิจกรรม ทรัพยากรสารสนเทศใหม่ เป็นต้น | 14 | 13.33 | 52 | 49.52 | 35 | 33.33 | 3 | 2.86 | 0 | 0.00 | 3.70 | 0.808 | 1 | 0.95 |
| 7.4 การประชาสัมพันธ์หลักสูตรและการรับนิสิตนอกสถานที่ | 8 | 7.62 | 57 | 54.29 | 34 | 32.38 | 5 | 4.76 | 1 | 0.95 | 3.63 | 0.737 | 0 | 0.00 |
| 7.5 สื่อในการประชาสัมพันธ์ เช่น เอกสาร แผ่นพับ ป้ายประกาศข่าว ป้ายประกาศข่าวรับสมัครงาน ป้ายแนะนำหลักสูตร/คณะ และการให้บริการ มีความชัดเจนและเพียงพอ | 11 | 10.48 | 57 | 54.29 | 32 | 30.48 | 5 | 4.76 | 0 | 0.00 | 3.70 | 0.720 | 0 | 0.00 |
| 7.6 การเผยแพร่ข้อมูล กฎระเบียบ และขั้นตอนการดำเนินการต่างๆ ที่เป็นประโยชน์แก่นิสิตอย่างทั่วถึง | 10 | 9.52 | 58 | 55.24 | 32 | 30.48 | 5 | 4.76 | 0 | 0.00 | 3.70 | 0.709 | 0 | 0.00 |
| 7.7 การให้ข้อมูลข่าวสารที่มีความทันสมัย ถูกต้อง และเข้าถึงได้ง่าย | 11 | 10.48 | 65 | 61.90 | 26 | 24.76 | 3 | 2.86 | 0 | 0.00 | 3.80 | 0.656 | 0 | 0.00 |
| **ความพึงพอใจในการให้บริการโดยภาพรวม** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **3.60** | **0.568** | **46** | **0.72** |

**3. ความผูกพันของนิสิตต่อมหาวิทยาลัยทักษิณและช่องทางการสื่อสาร**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ประเด็นความผูกพัน** | **ความพึงพอใจ** | | | | | | | | | | | |
| **มากที่สุด** | | **มาก** | | **ปานกลาง** | | **น้อย** | | **น้อยที่สุด** | | **ค่าเฉลี่ย** | **S.D** |
| จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ |
| 1. การแนะนำรุ่นน้อง/เพื่อน/ญาติ/คนรู้จัก มาเรียนที่มหาวิทยาลัยทักษิณ | 16 | 15.24 | 53 | 50.48 | 32 | 30.48 | 4 | 3.81 | 0 | 0.00 | 3.77 | 0.750 |
| 1. หากมีการกล่าวถึงมหาวิทยาลัยทักษิณในทางที่ไม่เหมาะสม จะปกป้องมหาวิทยาลัยทักษิณ | 30 | 28.57 | 51 | 48.57 | 21 | 20.00 | 3 | 2.86 | 0 | 0.00 | 4.03 | 0.778 |
| 1. ความรู้สึกเป็นเจ้าของร่วมของมหาวิทยาลัยทักษิณ | 17 | 16.19 | 58 | 55.24 | 27 | 25.71 | 2 | 1.90 | 1 | 0.95 | 3.84 | 0.748 |
| 1. ความภาคภูมิใจที่ได้เป็นนิสิตมหาวิทยาลัยทักษิณ | 29 | 27.62 | 53 | 50.48 | 21 | 20.00 | 2 | 1.90 | 0 | 0.00 | 4.04 | 0.746 |
| 1. ในอนาคตหากจะศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น จะเลือกศึกษาต่อที่มหาวิทยาลัยทักษิณ | 13 | 12.38 | 55 | 52.38 | 27 | 25.71 | 7 | 6.67 | 3 | 2.86 | 3.65 | 0.888 |
| **รวม** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **3.86** | **0.655** |

**4. แหล่งข้อมูลที่ทำให้รับทราบข้อมูลและข่าวสารต่างๆ ของมหาวิทยาลัยทักษิณ โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย**

| **แหล่งข้อมูล** | **จำนวน** | **ร้อยละ** |
| --- | --- | --- |
| **ลำดับที่ 1** |  |  |
| กิจกรรมการปฐมนิเทศนิสิตใหม่ | 77 | 73.33 |
| สื่อสังคมออนไลน์ของมหาวิทยาลัย (Facebook, Fanpage, Line, Youtube) | 27 | 25.71 |
| หนังสือราชการ/เอกสารประชาสัมพันธ์ | 1 | 0.95 |
| **ลำดับที่ 2** |  |  |
| Website ของมหาวิทยาลัย | 60 | 57.14 |
| สื่อสังคมออนไลน์ของมหาวิทยาลัย (Facebook, Fanpage, Line, Youtube) | 25 | 23.81 |
| หนังสือราชการ/เอกสารประชาสัมพันธ์ | 6 | 5.71 |
| กิจกรรมการปฐมนิเทศนิสิตใหม่ | 6 | 5.71 |
| จอ LCD หน้ามหาวิทยาลัย | 4 | 3.81 |
| คู่มือการศึกษา | 4 | 3.81 |
| **ลำดับที่ 3** |  |  |
| กิจกรรมการปฐมนิเทศนิสิตใหม่ | 28 | 26.67 |
| คู่มือการศึกษา | 27 | 25.71 |
| จอ LCD หน้ามหาวิทยาลัย | 24 | 22.86 |
| หนังสือราชการ/เอกสารประชาสัมพันธ์ | 12 | 11.43 |
| Website ของมหาวิทยาลัย | 9 | 8.57 |
| สื่อสังคมออนไลน์ของมหาวิทยาลัย (Facebook, Fanpage, Line, Youtube) | 5 | 4.76 |
| **ลำดับที่ 4** |  |  |
| กิจกรรมการปฐมนิเทศนิสิตใหม่ | 34 | 32.38 |
| คู่มือการศึกษา | 31 | 29.52 |
| หนังสือราชการ/เอกสารประชาสัมพันธ์ | 16 | 15.24 |
| จอ LCD หน้ามหาวิทยาลัย | 15 | 14.29 |
| สื่อสังคมออนไลน์ของมหาวิทยาลัย (Facebook, Fanpage, Line, Youtube) | 4 | 3.81 |
| Website ของมหาวิทยาลัย | 4 | 3.81 |
| คลื่นวิทยุมหาวิทยาทักษิณ (สงขลา F.M. 88.25 MHz., พัทลุง F.M. 100.75 Mhz.) | 1 | 0.95 |
| **ลำดับที่ 5** |  |  |
| จอ LCD หน้ามหาวิทยาลัย | 30 | 28.57 |
| คู่มือการศึกษา | 30 | 28.57 |
| หนังสือราชการ/เอกสารประชาสัมพันธ์ | 23 | 21.90 |
| กิจกรรมการปฐมนิเทศนิสิตใหม่ | 16 | 15.24 |
| คลื่นวิทยุมหาวิทยาทักษิณ (สงขลา F.M. 88.25 MHz., พัทลุง F.M. 100.75 Mhz.) | 4 | 3.81 |
| สื่อสังคมออนไลน์ของมหาวิทยาลัย (Facebook, Fanpage, Line, Youtube) | 2 | 1.90 |
| **ลำดับที่ 6** |  |  |
| หนังสือราชการ/เอกสารประชาสัมพันธ์ | 47 | 44.76 |
| คลื่นวิทยุมหาวิทยาทักษิณ (สงขลา F.M. 88.25 MHz., พัทลุง F.M. 100.75 Mhz.) | 17 | 16.19 |
| จอ LCD หน้ามหาวิทยาลัย | 17 | 16.19 |
| กิจกรรมการปฐมนิเทศนิสิตใหม่ | 10 | 9.52 |
| คู่มือการศึกษา | 9 | 8.57 |
| Website ของมหาวิทยาลัย | 3 | 2.86 |
| สื่อสังคมออนไลน์ของมหาวิทยาลัย (Facebook, Fanpage, Line, Youtube) | 2 | 1.90 |
| **ลำดับที่ 7** |  |  |
| คลื่นวิทยุมหาวิทยาทักษิณ (สงขลา F.M. 88.25 MHz., พัทลุง F.M. 100.75 Mhz.) | 75 | 71.43 |
| จอ LCD หน้ามหาวิทยาลัย | 10 | 9.52 |
| หนังสือราชการ/เอกสารประชาสัมพันธ์ | 7 | 6.67 |
| กิจกรรมการปฐมนิเทศนิสิตใหม่ | 7 | 6.67 |
| คู่มือการศึกษา | 3 | 2.86 |
| สื่อสังคมออนไลน์ของมหาวิทยาลัย (Facebook, Fanpage, Line, Youtube) | 2 | 1.90 |
| Website ของมหาวิทยาลัย | 1 | 0.95 |
| **ลำดับที่ 8** |  |  |
| รุ่นพี่และเพื่อนๆ | 4 | 3.81 |
| สื่อสังคมออนไลน์ | 4 | 3.81 |
| จากคำบอกกล่าว | 2 | 1.90 |
| บอร์ดประชาสัมพันธ์/โปสเตอร์ | 2 | 1.90 |
| อาจารย์ | 1 | 0.95 |

**ประเด็นที่ท่านต้องการให้มหาวิทยาลัยสื่อสาร**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ประเด็น** | **จำนวน** | **ร้อยละ** |
| 1. การจัดกิจกรรมต่างๆของมหาวิทยาลัย | 16 | 15.24 |
| 1. การให้ทุนการศึกษา | 5 | 4.76 |
| 1. อยากให้ประชาสัมพันธ์ข่าวสารให้รวดเร็วกว่านี้ | 8 | 7.62 |
| 1. ข่าวสารอันเป็นประโยชน์ต่อนิสิต และเปิดโอกาสให้นิสิตได้แสดงความคิดเห็นอย่างเสรีภาพ | 4 | 3.81 |
| 1. การจัดบริการที่จอดรถควรมีให้เพียงพอ | 3 | 2.86 |
| 1. การรับนิสิต | 3 | 2.86 |
| 1. การศึกษาต่อ | 3 | 2.86 |
| 1. การแสดงความติดเห็นอย่างอิสระ | 3 | 2.86 |
| 1. ประกาศข่าวสารต่างๆที่จำเป็นและทันต่อสถานการณ์ปัจจุบัน | 3 | 2.86 |
| 1. ข่าวประชาสัมพันธ์ | 2 | 1.90 |
| 1. ทางด้านวิชาการ | 2 | 1.90 |
| 1. การจัดการเรียนการสอนในห้องเรียนอย่างทั่วถึง | 2 | 1.90 |
| 1. ทุกเรื่องที่เป็นประโยชน์ต่อนิสิต | 2 | 1.90 |
| 1. ควรจัดหาหอพักภายในมหาวิทยาลัยที่เพียงพอสำหรับนิสิต | 1 | 0.95 |
| 1. การมีความกระตือรือร้นของพี่ๆ เจ้าหน้าที่ในการปฎิบัติงานต่างๆด้วยความเต็มใจและเท่าเทียม | 1 | 0.95 |
| 1. ควรมีเว็บไซต์หรือช่องทางในการแสดงความคิดเห็นหรือร้องทุกข์ได้อย่างสะดวกและเก็บเป็นความลับ | 1 | 0.95 |
| 1. การจัดการที่เเน่นอนด้านต่างๆ | 1 | 0.95 |
| 1. การส่งเสริมและพัฒนานิสิตด้านต่างๆ เช่นด้านภาษา ด้านนวัตกรรม | 1 | 0.95 |
| 1. การสอบเข้า รายละเอียดกิจกรรม | 1 | 0.95 |
| 1. การอำนวยความสะดวกแก่นิสิต | 1 | 0.95 |
| 1. กีฬา | 1 | 0.95 |
| 1. เกร็ดความรู้ทั่วไป | 1 | 0.95 |
| 1. ความต้องการของนิสิต | 1 | 0.95 |
| 1. ความในใจในระบบหอสมุดและการอำนวยความสะดวกให้เพียงพอกับนิสิต | 1 | 0.95 |
| 1. ประเด็นสิทธิ์ของนิสิต | 1 | 0.95 |
| 1. มีการประชาสัมพันธ์ล่วงหน้า | 1 | 0.95 |
| 1. ระบบผู้บริหารพบนิสิต | 1 | 0.95 |
| 1. ระเบียบการ งานต่างๆในมหาวิทยาลัย | 1 | 0.95 |
| 1. ระเบียบการเรียนการสอน | 1 | 0.95 |
| 1. วันเปิด-ปิดการเรียน | 1 | 0.95 |
| 1. ส่งเสริมการแสดงออกตามเสรีภาพตามหลักประชาธิปไตยของนิสิต | 1 | 0.95 |
| 1. สถานการณ์ตอนนี้อยากให้มหาวิทยาลัยดูแล และ เข้มงวดเรื่องโรคระบาด (โควิท19) รวมถึงการจราจร และการติดกล้องวงจรปิดเพิ่มในจุดต่างๆของมหาวิทยาลัยเพื่อสร้างความปลอดภัยให้แก่นิสิตและทรัพย์สิน เช่น โรงจอดรถทุกโรง ลานต่างๆ โรงอาหาร บริเวณหอพัก เป็นต้น | 1 | 0.95 |

**ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงาน**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** |
| 1. อยากให้เจ้าหน้าที่ในส่วนต่างของมหาวิทยาลัยมีใจบริการมากกว่า | 9 | 8.57 |
| 1. หนังสือในหอสมุดควรเป็นปัจจุบันและมีหนังสือเฉพาะทางมากกว่านี้ | 4 | 3.81 |
| 1. พัฒนาด้านระบบอินเตอร์ไร้สายของมหาวิทยาลัยจะมีคุณภาพมากกว่านี้และครอบคลุมมากกว่านี้ | 4 | 3.81 |
| 1. แจ้งข่าวสารให้รวดเร็ว | 3 | 2.86 |
| 1. กฎการเข้าออกมหาลัย | 3 | 2.86 |
| 1. เรื่องบัตรรถจักรยานยนต์เข้าออกมหาวิทยาลัยควรปรับให้ชัดเจนและรัดกุมว่าจะเป็นไปในทิศทางไหน | 2 | 1.90 |
| 1. อยากให้มีหอพักในเพิ่ม | 2 | 1.90 |
| 1. สถานที่ออกกำลังกายให้มีเพียงพอและมีมาตรฐาน เช่น สนามฟุตซอล โรงยิม | 2 | 1.90 |
| 1. พัฒนาให้ระบบการสื่อสารรวดเร็วกว่านี้ | 2 | 1.90 |
| 1. สถานที่จอดรถ | 2 | 1.90 |
| 1. ระบบสายตรงอธิการ ควรปรับปรุงอย่างยิ่ง เพื่อสอดรับการเข้าถึงของนิสิตและผู้ใช้บริการมหาวิทยาลัย อาทิ การตอบกลับกรณีมีการเสนอแนะ/ร้องเรียนโดยท่านอธิการโดยตรง เ่นปรากฎในสถาบันอื่นๆ ของประเทศ | 1 | 0.95 |
| 1. ส่งเสริมกิจกรรมระหว่างมหาวิทยาลัย แลกเปลี่ยนนิสิตกับมหาวิทยาลัยต่างๆ | 1 | 0.95 |
| 1. สิ่งที่ดีอยู่แล้วก็ขอให้ดีขึ้น สิ่งที่ต้องแก้ไขก็อยากให้พัฒนาให้ดีขึ้นด้วยครับ | 1 | 0.95 |
| 1. อยากให้การดำเนินงานราบรื่นและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น | 1 | 0.95 |
| 1. อยากให้นิสิตมีส่วนร่วมในการออกแบบกิจกรรมต่างๆในมหาวิทยาลัย | 1 | 0.95 |
| 1. อยากให้ปรับปรุงอุปกรณ์ในการสอน | 1 | 0.95 |
| 1. อยากให้เพิ่มความทันสมัยในทุกด้าน | 1 | 0.95 |
| 1. ควรมีเว็บไซต์หรือช่องทางในการแสดงความคิดเห็นหรือร้องทุกข์ได้อย่างสะดวกและเก็บเป็นความลับ เพื่อส่งเสริมการพัฒนามหาวิทยาลัยต่อไป | 1 | 0.95 |
| 1. การจัดการตารางสอบของนิสิต ควรมีความเหมาะสมที่สุด | 1 | 0.95 |
| 1. การจัดระบบห้องเรียนให้เพียงพอ | 1 | 0.95 |
| 1. การแจ้งกิจกรรมล่วงหน้าหลายวัน และ การทำงานที่เป็นระบบ | 1 | 0.95 |
| 1. การดำเนินงานบางอย่างมีความล่าช้าและจำนวนเจ้าหน้าที่ไม่เพียงพอ | 1 | 0.95 |
| 1. การทำงานที่เป็นระบบ การสื่อสารกันระหว่างแต่ละคณะ รับฟังความคิดเห็นของนิสิต และกระทำอันนึกถึงประโยชน์ของนิสิตเป็นที่สุด | 1 | 0.95 |
| 1. การประกาศต่างๆที่ชัดเจนขึ้น | 1 | 0.95 |
| 1. การเปิดวิชาเรียนใหม่ไและหลากหลาย | 1 | 0.95 |
| 1. การรักษาความปลอดภัยจากโรคระบาด | 1 | 0.95 |
| 1. การเรียนวิชาเรียนรวมควรมีประสิทธิภาพและมีการทำงานที่ละเอียดมากกว่านี้ | 1 | 0.95 |
| 1. ควรจัดกิจกรรมที่พอเหมาะพอดีไม่มากจนเกินไป | 1 | 0.95 |
| 1. ควรจัดสวัสดิการให้นิสิตมากกว่านี้ เช่นเพิ่มที่จอดรถ และมีร้านสะดวกซื้อเพิ่มขึ้น | 1 | 0.95 |
| 1. ควรปรับปรุงซ่อมแซ่มห้องน้ำที่ชำรุดให้รวดเร็วยิ่งขึ้น | 1 | 0.95 |
| 1. ควรมีเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยที่ทำงานอย่างไม่ละเลยในหน้าที่ให้มากกว่านี้ | 1 | 0.95 |
| 1. ควรมีช่องทางการประกาศต่างๆให้มากกว่านี้ | 1 | 0.95 |
| 1. ควรมีระบบการให้บริการนิสิตที่ทั่วถึงและเท่าเทียมกันเช่นสถานที่จอดรถหรือ สถานที่รับประทาอาหารให้เพียงพอต่อจำนวนนิสิต | 1 | 0.95 |
| 1. ควรมีห้องเรียนที่เพียงพอและรับอาจารย์ที่มีคุณภาพมาสอนและอาจารย์ทุกท่านควรตั้งใจสอนและตั้งใจถ่ายทอดความรู้ให้กับนิสิตอย่างเต็มความสามาถ | 1 | 0.95 |
| 1. ที่สำคัญมหาวิทยาลัยควรส่งเสริมการแสดงออกของนิสิตตามหลักประชาธิปไตย | 1 | 0.95 |
| 1. ความรวดเร็วในการติดต่อสื่อสารงาน หรือช่องทางการติดต่อจากโทรศัพท์ให้มีการติดต่อที่สะดวกขึ้น | 1 | 0.95 |
| 1. ความสร้างสรรค์ | 1 | 0.95 |
| 1. ความสะอาดภายในห้องน้ำ | 1 | 0.95 |
| 1. จัดการเกี่ยวกับเรื่องเวลาให้เหมาะสมกว่านี้ | 1 | 0.95 |
| 1. เจ้าหน้าที่น้อยจนอาจจะบริการนิสิตล่าช้า | 1 | 0.95 |
| 1. ดำเนินการได้ดีและอยากให้รักษามาตรฐาน​ที่ดีแบบนี้ต่อไป | 1 | 0.95 |
| 1. ตรวจสอบการให้เกรดของผู้สอน อยากให้ผู้สอนยืนยันตัวเลขคะแนนในระบบทะเบียนของนิสิตให้ชัดเจนเพื่อความยุติธรรมต่อนิสิตเองที่จักได้เห็นคะแนนอย่างไม่มีข้อคำถามหรือข้อสงสัยต่อรายวิชาต่างๆที่ลงเรียนไป ขอบคุณครับ | 1 | 0.95 |
| 1. ทรัพยากรในหอสมุดควรปรับปรุงอยู่เสมอ ควรเพิ่มหนังสือใหม่เพิ่มขึ้นมีในหอสมุดแต่หนังสือเก่าข้อมูลไม่ทันสมัย เครื่องยืมหนังสือด้วยตนเองขาดการซ่อมแซ่ม การให้บริการเจ้าหน้าห้องมัลติมีเดียและห้องเกียรตินิยมเจ้าหน้าที่ไม่พร้อมให้บริการ และมีจำนวนห้องให้บริการน้อย เวลาเปิดปิดให้บริการยืมหนังสือหอสมุดในช่วงสอบเร็วเกินไป | 1 | 0.95 |
| 1. ทุนการศึกษาสำหรับนิสิตที่มีผลการเรียนดี มีการมอบเหรียญทองแก่นิสิตมีผลการเรียนสูงสุดเมื่อจบการศึกษา ในทุกสาขาวิชา มีบริการทางวิชาการอย่างทั่วถึง | 1 | 0.95 |
| 1. บางกิจกรรม การแจ้งระเบียบการยังล่าช้าอยู่ | 1 | 0.95 |
| 1. บางกิจกรรมควรยกระดับให้ดีขึ้น มีภาพลักษณ์ที่ดี มีความคิดสร้างสรรค์ ในการนำเสนอมหาลัย | 1 | 0.95 |
| 1. ประโยชน์ของนักศึกษาต้องมาเป็นอันดับหนึ่งเสมอ | 1 | 0.95 |
| 1. สำนักหอสมุด ควรขยายเวลาเปิด | 1 | 0.95 |
| 1. ไม่ควรปิดเครื่องปรับอากาศ หรือปิดไฟ(หลอดไฟ) ในบริเวณใกล้เคียงที่นิสิตนั่ง แล้วเปิดเว้นไว้ที่นิสิตนั่งก่อนเวลานานถึง 30 นาที | 1 | 0.95 |
| 1. ในช่วงสิบกลางภาคหรือปลายภาคเรียน ที่นั่งอ่านหนังสือมี/ม่เพียงพอต่อความต้องการใช้ของนิสิต หากมาช้ากว่าเวลา 17.00 น. ในช่วงสอบ จะไม่มีที่ว่างเลย | 1 | 0.95 |
| 1. พัฒนาในด้านหลักสูตรให้มีความหลากหลายมากขึ้นส่งเสริมในด้านความรู้ที่หลากหลายมีความเป็นสากล | 1 | 0.95 |
| 1. พัฒนาอาจารย์ผู้สอนให้มีความสุภาพแก่นิสิต พัฒนาห้องสมุดให้มีหนังสือที่ทันสมัย | 1 | 0.95 |