**ผลประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของนิสิต ระดับปริญญาตรี ต่อการให้บริการของมหาวิทยาลัยทักษิณ ประจำปีการศึกษา 2562**

**หลักสูตรการศึกษาบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะศึกษาศาสตร์**

**1. ข้อมูลทั่วไป**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ข้อมูลทั่วไป** | **จำนวน** | **ร้อยละ** |
| **ข้อมูลทั่วไป** |  |  |
| จำนวนนิสิตปัจจุบันทั้งหมด | 163 | 100.00 |
| จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม | 142 | 87.12 |
| **ชั้นปี** |  |  |
| ปีที่ 1  | 55 | 38.73 |
| ปีที่ 2 | 39 | 27.46 |
| ปีที่ 3 | 21 | 14.79 |
| ปีที่ 4 | 27 | 19.01 |
| **รวม** | **142** | **100.00** |

**2. ผลการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของนิสิต ต่อการให้บริการต่อการให้บริการของมหาวิทยาลัยทักษิณ ประจำปีการศึกษา 2562**

| ประเด็น | **ความพึงพอใจ** | **ความ****ไม่พึงพอใจ** |
| --- | --- | --- |
| **มากที่สุด** | **มาก** | **ปานกลาง** | **น้อย** | **น้อยที่สุด** | **ค่าเฉลี่ย** | **S.D** |
| **จำนวน** | **ร้อยละ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** |
| **1. ด้านการจัดการเรียนการสอน** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.1 หลักสูตรและรายวิชาที่เปิดสอนมีความทันสมัยและเหมาะสมกับสภาพสังคมปัจจุบัน | 17 | 11.97 | 76 | 53.52 | 47 | 33.10 | 2 | 1.41 | 0 | 0.00 | 3.76 | 0.673 | 0 | 0.00 |
| 1.2 หลักสูตรและรายวิชาที่เปิดสอนตรงกับความต้องการ | 21 | 14.79 | 73 | 51.41 | 45 | 31.69 | 3 | 2.11 | 0 | 0.00 | 3.79 | 0.713 | 0 | 0.00 |
| 1.3 การเปิดโอกาสให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอน เช่น การออกแบบหลักสูตร การเลือกรายวิชา กิจกรรมหรือรูปแบบการสอน กิจกรรมเสริมการเรียนรู้ในวิชา การตัดเกรด การประเมินการสอนของอาจารย์ เป็นต้น | 12 | 8.45 | 69 | 48.59 | 51 | 35.92 | 7 | 4.93 | 2 | 1.41 | 3.56 | 0.830 | 1 | 0.70 |
| 1.4 อาจารย์ที่ปรึกษาด้านวิชาการดูแล เอาใจใส่ และให้คำปรึกษาอย่างสม่ำเสมอ | 47 | 33.10 | 74 | 52.11 | 18 | 12.68 | 3 | 2.11 | 0 | 0.00 | 4.16 | 0.721 | 0 | 0.00 |
| 1.5 การจัดตารางเรียนและห้องเรียนมีความเหมะสมและเพียงพอ | 13 | 9.15 | 55 | 38.73 | 60 | 42.25 | 9 | 6.34 | 3 | 2.11 | 3.42 | 0.925 | 2 | 1.41 |
| 1.6 การจัดตารางสอบและห้องสอบมีความเหมาะสมและเพียงพอ | 17 | 11.97 | 65 | 45.77 | 49 | 34.51 | 8 | 5.63 | 2 | 1.41 | 3.59 | 0.876 | 1 | 0.70 |
| 1.7 อาจารย์ผู้สอนสามารถถ่ายทอดความรู้ให้ผู้เรียนเข้าใจและสามารถนำองค์ความรู้ไปประยุกต์ใช้ได้ | 27 | 19.01 | 81 | 57.04 | 27 | 19.01 | 5 | 3.52 | 2 | 1.41 | 3.89 | 0.800 | 0 | 0.00 |
| 1.8 อาจารย์ผู้สอนมีความตั้งใจ กระตือรือร้น เอาใจใส่ และรับผิดชอบในการสอน | 37 | 26.06 | 79 | 55.63 | 20 | 14.08 | 6 | 4.23 | 0 | 0.00 | 4.04 | 0.757 | 0 | 0.00 |
| 1.9 การสนับสนุนการเข้าร่วมกิจกรรมเชิงวิชาการหรือเผยแพร่ผลงานเชิงวิชาการของนิสิต | 18 | 12.68 | 65 | 45.77 | 48 | 33.80 | 10 | 7.04 | 1 | 0.70 | 3.63 | 0.822 | 0 | 0.00 |
| 1.10 องค์ความรู้ที่ได้รับจากฐานการเรียนรู้ในชุมชนของวิทยาลัยภูมิปัญญาชุมชน | 19 | 13.38 | 70 | 49.30 | 46 | 32.39 | 4 | 2.82 | 3 | 2.11 | 3.69 | 0.818 | 0 | 0.00 |
| 1.11 องค์ความรู้ที่ได้รับจากฐานการเรียนรู้ในชุมชนของสถาบันทักษิณคดีศึกษา | 13 | 9.15 | 60 | 42.25 | 52 | 36.62 | 13 | 9.15 | 3 | 2.11 | 3.45 | 0.912 | 1 | 0.70 |
| 1.12 องค์ความรู้ที่ได้รับจากฐานการเรียนรู้ในชุมชนของสถาบันปฏิบัติการชุมชนเพื่อการศึกษาแบบบูรณาการ | 15 | 10.56 | 71 | 50.00 | 48 | 33.80 | 5 | 3.52 | 2 | 1.41 | 3.63 | 0.830 | 1 | 0.70 |
| 1.13 การพัฒนาทักษะทางด้านภาษาอังกฤษ | 30 | 21.13 | 74 | 52.11 | 33 | 23.24 | 4 | 2.82 | 1 | 0.70 | 3.90 | 0.784 | 0 | 0.00 |
| 1.14 การสนับสนุนและส่งเสริมให้นิสิตเข้าร่วมกิจกรรมในต่างประเทศ | 16 | 11.27 | 47 | 33.10 | 45 | 31.69 | 25 | 17.61 | 4 | 2.82 | 3.22 | 1.162 | 5 | 3.52 |
| **2. ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (ตอบเฉพาะข้อที่ใช้บริการ)** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.1 ทรัพยากรสารสนเทศของสำนักหอสมุดมีเพียงพอต่อความต้องการ | 17 | 12.14 | 61 | 43.57 | 47 | 33.57 | 9 | 6.43 | 1.00 | 0.71 | 3.49 | 1.049 | 5 | 3.57 |
| 2.2 ทรัพยากรสารสนเทศของสำนักหอสมุดที่ให้บริการตรงกับความต้องการ | 16 | 11.43 | 63 | 45.00 | 49 | 35.00 | 8 | 5.71 | 1.00 | 0.71 | 3.54 | 0.947 | 3 | 2.14 |
| 2.3 ทรัพยากรสารสนเทศของสำนักหอสมุดที่ใช้มีความทันสมัย | 17 | 12.06 | 51 | 36.17 | 53 | 37.59 | 12 | 8.51 | 4.00 | 2.84 | 3.38 | 1.079 | 4 | 2.84 |
| 2.4 เครื่องคอมพิวเตอร์ในห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ในแต่ละคณะ/สำนัก มีอย่างเพียงพอต่อการใช้งานในปัจจุบัน | 15 | 10.79 | 65 | 46.76 | 44 | 31.65 | 8 | 5.76 | 3.00 | 2.16 | 3.50 | 1.031 | 4 | 2.88 |
| 2.5 การใช้อินเทอร์เน็ตแบบไร้สายภายในมหาวิทยาลัยบริเวณจุดศูนย์รวมของนิสิต ได้แก่ หอพัก ห้องเรียน โรงอาหาร และลานกิจกรรม มีสัญญาณการเชื่อมต่อครอบคลุมทั่วถึง | 9 | 6.38 | 45 | 31.91 | 54 | 38.30 | 17 | 12.06 | 7.00 | 4.96 | 3.04 | 1.215 | 9 | 6.38 |
| 2.6 การใช้งานอินเทอร์เน็ตผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ภายในห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ในแต่ละคณะ/สำนัก มีความเร็วที่เหมาะสม | 13 | 9.29 | 56 | 40.00 | 44 | 31.43 | 14 | 10.00 | 7.00 | 5.00 | 3.26 | 1.184 | 6 | 4.29 |
| 2.7 สนามกีฬาและสถานที่ออกกำลังกายมีความเหมาะสมและเพียงพอ | 14 | 10.29 | 46 | 33.82 | 51 | 37.50 | 14 | 10.29 | 9.00 | 6.62 | 3.26 | 1.090 | 2 | 1.47 |
| 2.8 การจัดหอพักให้เป็นหอพักแห่งการเรียนรู้ สะอาด และปลอดภัย | 15 | 12.10 | 44 | 35.48 | 48 | 38.71 | 10 | 8.06 | 7.00 | 5.65 | 3.40 | 0.995 | 0 | 0.00 |
| 2.9 การบริการอนามัยมีเพียงพอต่อความต้องการของนิสิต | 15 | 11.11 | 54 | 40.00 | 47 | 34.81 | 12 | 8.89 | 6.00 | 4.44 | 3.42 | 1.003 | 1 | 0.74 |
| **3. ด้านสภาพแวดล้อมและอาคารสถานที่** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3.1 ความเหมาะสมและเพียงพอของห้องเรียนและโสตทัศนูปกรณ์ประจำอาคารเรียนรวม | 14 | 9.86 | 52 | 36.62 | 65 | 45.77 | 9 | 6.34 | 0 | 0.00 | 3.46 | 0.864 | 2 | 1.41 |
| 3.2 ความเหมาะสมและเพียงพอของห้องเรียนและโสตทัศนูปกรณ์ประจำอาคารเรียนของคณะ | 11 | 7.75 | 58 | 40.85 | 59 | 41.55 | 12 | 8.45 | 0 | 0.00 | 3.44 | 0.863 | 2 | 1.41 |
| 3.3 ความเหมาะสมและเพียงพอของห้องปฏิบัติการ เครื่องมือ และอุปกรณ์ประจำอาคารเรียนส่วนกลาง เช่น ห้องคอมพิวเตอร์ ศูนย์เครื่องมือกลาง | 12 | 8.45 | 66 | 46.48 | 51 | 35.92 | 10 | 7.04 | - | - | 3.50 | 0.905 | 3 | 2.11 |
| 3.4 ความเหมาะสมและเพียงพอของห้องปฏิบัติการ เครื่องมือ และอุปกรณ์ประจำอาคารเรียนของคณะ | 11 | 7.75 | 60 | 42.25 | 57 | 40.14 | 10 | 7.04 | 2 | 1.41 | 3.44 | 0.895 | 2 | 1.41 |
| 3.5 ความเหมาะสมและเพียงพอของโสตทัศนูปกรณ์และอุปกรณ์ในห้องเรียนทางไกล | 12 | 8.45 | 50 | 35.21 | 63 | 44.37 | 13 | 9.15 | 1 | 0.70 | 3.35 | 0.939 | 3 | 2.11 |
| 3.6 บรรยากาศและสภาพสิ่งแวดล้อมของพื้นที่โดยรวมมหาวิทยาลัยมีความเหมาะสมและเอื้อต่อการเรียนรู้ | 11 | 7.75 | 64 | 45.07 | 54 | 38.03 | 10 | 7.04 | 3 | 2.11 | 3.49 | 0.823 | 0 | 0.00 |
| 3.7 บรรยากาศและสภาพสิ่งแวดล้อมของพื้นที่ในคณะมีความเหมาะสมและเอื้อต่อการเรียนรู้ | 12 | 8.45 | 67 | 47.18 | 51 | 35.92 | 10 | 7.04 | 0 | 0.00 | 3.53 | 0.856 | 2 | 1.41 |
| 3.8 ความสะอาดและปลอดภัยภายในมหาวิทยาลัย | 22 | 15.49 | 75 | 52.82 | 37 | 26.06 | 8 | 5.63 | 0 | 0.00 | 3.78 | 0.773 | 0 | 0.00 |
| 3.9 โรงอาหารมีเพียงพอ สะอาด และราคาอาหารมีความเหมาะสม | 14 | 9.86 | 53 | 37.32 | 53 | 37.32 | 13 | 9.15 | 7 | 4.93 | 3.34 | 1.038 | 2 | 1.41 |
| 3.10 ทำเลที่ตั้งของการบริการต่างๆ มีความเหมาะสมและสะดวกต่อการติดต่อ | 15 | 10.56 | 73 | 51.41 | 43 | 30.28 | 9 | 6.34 | 1 | 0.70 | 3.63 | 0.839 | 1 | 0.70 |
| 3.11 ระบบการจัดการจราจรภายในวิทยาเขต | 21 | 14.79 | 68 | 47.89 | 38 | 26.76 | 9 | 6.34 | 4 | 2.82 | 3.61 | 1.002 | 2 | 1.41 |
| **4. ด้านการจัดกิจกรรม บริการให้คำปรึกษา และแนะแนว** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4.1 การจัดกิจกรรมของหลักสูตรพัฒนานิสิตนอกชั้นเรียน | 11 | 7.75 | 69 | 48.59 | 54 | 38.03 | 5 | 3.52 | 2 | 1.41 | 3.56 | 0.804 | 1 | 0.70 |
| 4.2 การสนับสนุนการเข้าร่วมประกวดหรือแข่งขันทักษะด้านต่าง ๆ ได้แก่ การประดิษฐ์นวัตกรรม ผลงานสร้างสรรค์ กีฬาและนันทนาการ บำเพ็ญประโยชน์ ศิลปะ วัฒนธรรม คุณธรรมจริยธรรม | 14 | 9.86 | 61 | 42.96 | 52 | 36.62 | 10 | 7.04 | 4 | 2.82 | 3.48 | 0.920 | 1 | 0.70 |
| 4.3 การส่งเสริมและสนับสนุนให้นิสิตเข้าร่วมกิจกรรมทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย | 21 | 14.79 | 67 | 47.18 | 42 | 29.58 | 10 | 7.04 | 1 | 0.70 | 3.66 | 0.890 | 1 | 0.70 |
| 4.4 การบริการให้คำปรึกษาด้านการปรับตัวและการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย | 16 | 11.27 | 62 | 43.66 | 52 | 36.62 | 10 | 7.04 | 0 | 0.00 | 3.55 | 0.888 | 2 | 1.41 |
| 4.5 การบริการให้คำปรึกษาด้านทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.) และทุนเพื่อการศึกษาต่าง ๆ | 36 | 25.35 | 68 | 47.89 | 32 | 22.54 | 4 | 2.82 | 1 | 0.70 | 3.92 | 0.876 | 1 | 0.70 |
| 4.6 การบริการให้คำปรึกษาด้านการหาแหล่งงานและการประกอบอาชีพ | 14 | 9.86 | 69 | 48.59 | 51 | 35.92 | 7 | 4.93 | 0 | 0.00 | 3.61 | 0.789 | 1 | 0.70 |
| 4.7 การให้ความช่วยเหลือ ดูแลนิสิตอย่างทั่วถึงและมีประสิทธิภาพ | 13 | 9.15 | 65 | 45.77 | 55 | 38.73 | 8 | 5.63 | 0 | 0.00 | 3.56 | 0.794 | 1 | 0.70 |
| 4.8 การจัดกิจกรรมให้ความรู้และเตรียมตัวก่อนเข้าสู่ตลาดแรงงาน | 13 | 9.15 | 67 | 47.18 | 53 | 37.32 | 8 | 5.63 | 0 | 0.00 | 3.58 | 0.793 | 1 | 0.70 |
| **5. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานกลางระดับมหาวิทยาลัย** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 5.1 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเสมอภาคเท่าเทียมกันโดยไม่เลือกปฏิบัติ | 12 | 8.45 | 59 | 41.55 | 56 | 39.44 | 11 | 7.75 | 2 | 1.41 | 3.44 | 0.911 | 2 | 1.41 |
| 5.2 เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้นและเต็มที่เต็มใจในการให้ความช่วยเหลือนิสิตอย่างทันท่วงที | 13 | 9.15 | 62 | 43.66 | 53 | 37.32 | 9 | 6.34 | 2 | 1.41 | 3.46 | 0.950 | 3 | 2.11 |
| 5.3 เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ แต่งกายเรียบร้อย บุคลิกภาพที่เหมาะสม และมีมนุษย์สัมพันธ์ที่ดี | 15 | 10.56 | 55 | 38.73 | 54 | 38.03 | 10 | 7.04 | 3 | 2.11 | 3.38 | 1.070 | 5 | 3.52 |
| 5.4 การให้บริการมีความถูกต้องและรวดเร็ว | 14 | 9.86 | 65 | 45.77 | 53 | 37.32 | 4 | 2.82 | 4 | 2.82 | 3.53 | 0.920 | 2 | 1.41 |
| 5.5 บุคลากรผู้ให้บริการมีความรู้ เชี่ยวชาญในเรื่องนั้น ๆ และน่าเชื่อถือแบบมืออาชีพ | 18 | 12.68 | 78 | 54.93 | 37 | 26.06 | 7 | 4.93 | 1 | 0.70 | 3.72 | 0.828 | 1 | 0.70 |
| 5.6 เจ้าหน้าที่มีเพียงพอต่อการให้บริการแก่นิสิต | 12 | 8.45 | 68 | 47.89 | 48 | 33.80 | 9 | 6.34 | 3 | 2.11 | 3.50 | 0.921 | 2 | 1.41 |
| **6. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ที่ประจำคณะหรือสาขาวิชา** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 6.1 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเสมอภาคเท่าเทียมกันโดยไม่เลือกปฏิบัติ | 18 | 12.68 | 78 | 54.93 | 39 | 27.46 | 4 | 2.82 | 1 | 0.70 | 3.72 | 0.854 | 2 | 1.41 |
| 6.2 เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้นและเต็มที่เต็มใจในการให้ความช่วยเหลือนิสิตอย่างทันท่วงที | 18 | 12.68 | 77 | 54.23 | 38 | 26.76 | 6 | 4.23 | 0 | 0.00 | 3.69 | 0.901 | 3 | 2.11 |
| 6.3 เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ แต่งกายเรียบร้อย บุคลิกภาพที่เหมาะสม และมีมนุษย์สัมพันธ์ที่ดี | 21 | 14.79 | 79 | 55.63 | 35 | 24.65 | 4 | 2.82 | 1 | 0.70 | 3.77 | 0.864 | 2 | 1.41 |
| 6.4 การให้บริการมีความถูกต้องและรวดเร็ว | 21 | 14.79 | 73 | 51.41 | 40 | 28.17 | 6 | 4.23 | 0 | 0.00 | 3.73 | 0.868 | 2 | 1.41 |
| 6.5 บุคลากรผู้ให้บริการมีความรู้ เชี่ยวชาญในเรื่องนั้น ๆ และน่าเชื่อถือแบบมืออาชีพ | 25 | 17.61 | 82 | 57.75 | 29 | 20.42 | 4 | 2.82 | 1 | 0.70 | 3.87 | 0.810 | 1 | 0.70 |
| 6.6 เจ้าหน้าที่มีเพียงพอต่อการให้บริการแก่นิสิต | 16 | 11.27 | 86 | 60.56 | 34 | 23.94 | 4 | 2.82 | 0 | 0.00 | 3.76 | 0.798 | 2 | 1.41 |
| **7. ด้านการสื่อสารกับผู้เรียน** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 7.1 การแจ้งขั้นตอนในการให้บริการแก่นิสิตอย่างทั่วถึงและเข้าใจง่าย | 12 | 8.45 | 67 | 47.18 | 55 | 38.73 | 8 | 5.63 | 0 | 0.00 | 3.58 | 0.727 | 0 | 0.00 |
| 7.2 ช่องทางการประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารมีหลากหลาย เช่น Website e-mail Facebook Line จดหมายข่าว เป็นต้น | 22 | 15.49 | 75 | 52.82 | 40 | 28.17 | 4 | 2.82 | 0 | 0.00 | 3.79 | 0.788 | 1 | 0.70 |
| 7.3 การประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารอย่างสม่ำเสมอ เช่น การให้บริการ การจัดกิจกรรม ทรัพยากรสารสนเทศใหม่ เป็นต้น | 14 | 9.86 | 86 | 60.56 | 36 | 25.35 | 4 | 2.82 | 1 | 0.70 | 3.74 | 0.760 | 1 | 0.70 |
| 7.4 การประชาสัมพันธ์หลักสูตรและการรับนิสิตนอกสถานที่ | 17 | 11.97 | 72 | 50.70 | 47 | 33.10 | 4 | 2.82 | 1 | 0.70 | 3.68 | 0.802 | 1 | 0.70 |
| 7.5 สื่อในการประชาสัมพันธ์ เช่น เอกสาร แผ่นพับ ป้ายประกาศข่าว ป้ายประกาศข่าวรับสมัครงาน ป้ายแนะนำหลักสูตร/คณะ และการให้บริการ มีความชัดเจนและเพียงพอ | 16 | 11.27 | 75 | 52.82 | 44 | 30.99 | 6 | 4.23 | 0 | 0.00 | 3.69 | 0.783 | 1 | 0.70 |
| 7.6 การเผยแพร่ข้อมูล กฎระเบียบ และขั้นตอนการดำเนินการต่างๆ ที่เป็นประโยชน์แก่นิสิตอย่างทั่วถึง | 18 | 12.68 | 72 | 50.70 | 45 | 31.69 | 6 | 4.23 | 0 | 0.00 | 3.70 | 0.799 | 1 | 0.70 |
| 7.7 การให้ข้อมูลข่าวสารที่มีความทันสมัย ถูกต้อง และเข้าถึงได้ง่าย | 19 | 13.38 | 84 | 59.15 | 34 | 23.94 | 4 | 2.82 | 0 | 0.00 | 3.81 | 0.753 | 1 | 0.70 |
| **ความพึงพอใจในการให้บริการโดยภาพรวม** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **3.59** | **0.601** | **106** | **1.23** |

**3. ความผูกพันของนิสิตต่อมหาวิทยาลัยทักษิณและช่องทางการสื่อสาร**

|  |  |
| --- | --- |
| **ประเด็นความผูกพัน** | **ความพึงพอใจ** |
| **มากที่สุด** | **มาก** | **ปานกลาง** | **น้อย** | **น้อยที่สุด** | **ค่าเฉลี่ย** | **S.D** |
| จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ |
| 1. การแนะนำรุ่นน้อง/เพื่อน/ญาติ/คนรู้จัก มาเรียนที่มหาวิทยาลัยทักษิณ
 | 17 | 11.97 | 66 | 46.48 | 52 | 36.62 | 6 | 4.23 | 1 | 0.70 | 3.65 | 0.774 |
| 1. หากมีการกล่าวถึงมหาวิทยาลัยทักษิณในทางที่ไม่เหมาะสม จะปกป้องมหาวิทยาลัยทักษิณ
 | 28 | 19.72 | 82 | 57.75 | 30 | 21.13 | 2 | 1.41 | 0 | 0.00 | 3.96 | 0.683 |
| 1. ความรู้สึกเป็นเจ้าของร่วมของมหาวิทยาลัยทักษิณ
 | 23 | 16.20 | 53 | 37.32 | 52 | 36.62 | 11 | 7.75 | 3 | 2.11 | 3.58 | 0.925 |
| 1. ความภาคภูมิใจที่ได้เป็นนิสิตมหาวิทยาลัยทักษิณ
 | 37 | 26.06 | 74 | 52.11 | 27 | 19.01 | 3 | 2.11 | 1 | 0.70 | 4.01 | 0.776 |
| 1. ในอนาคตหากจะศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น จะเลือกศึกษาต่อที่มหาวิทยาลัยทักษิณ
 | 19 | 13.38 | 52 | 36.62 | 52 | 36.62 | 10 | 7.04 | 9 | 6.34 | 3.44 | 1.021 |
| **รวม** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **3.73** | **0.699** |

**4. แหล่งข้อมูลที่ทำให้รับทราบข้อมูลและข่าวสารต่างๆ ของมหาวิทยาลัยทักษิณ โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย**

| **แหล่งข้อมูล** | **จำนวน** | **ร้อยละ** |
| --- | --- | --- |
| **ลำดับที่ 1** |   |   |
| สื่อสังคมออนไลน์ของมหาวิทยาลัย (Facebook, Fanpage, Line, Youtube) | 107 | 75.35 |
| Website ของมหาวิทยาลัย | 30 | 21.13 |
| หนังสือราชการ/เอกสารประชาสัมพันธ์ | 3 | 2.11 |
| กิจกรรมการปฐมนิเทศนิสิตใหม่ | 1 | 0.70 |
| คู่มือการศึกษา | 1 | 0.70 |
| **ลำดับที่ 2** |  |  |
| Website ของมหาวิทยาลัย | 84 | 59.15 |
| สื่อสังคมออนไลน์ของมหาวิทยาลัย (Facebook, Fanpage, Line, Youtube) | 33 | 23.24 |
| หนังสือราชการ/เอกสารประชาสัมพันธ์ | 10 | 7.04 |
| กิจกรรมการปฐมนิเทศนิสิตใหม่ | 9 | 6.34 |
| คู่มือการศึกษา | 4 | 2.82 |
| จอ LCD หน้ามหาวิทยาลัย | 2 | 1.41 |
| **ลำดับที่ 3** |  |  |
| กิจกรรมการปฐมนิเทศนิสิตใหม่ | 45 | 31.69 |
| คู่มือการศึกษา | 32 | 22.54 |
| จอ LCD หน้ามหาวิทยาลัย | 27 | 19.01 |
| หนังสือราชการ/เอกสารประชาสัมพันธ์ | 21 | 14.79 |
| Website ของมหาวิทยาลัย | 14 | 9.86 |
| สื่อสังคมออนไลน์ของมหาวิทยาลัย (Facebook, Fanpage, Line, Youtube) | 2 | 1.41 |
| คลื่นวิทยุมหาวิทยาทักษิณ (สงขลา F.M. 88.25 MHz., พัทลุง F.M. 100.75 Mhz.) | 1 | 0.70 |
| **ลำดับที่ 4** |  |  |
| คู่มือการศึกษา | 54 | 38.03 |
| กิจกรรมการปฐมนิเทศนิสิตใหม่ | 37 | 26.06 |
| หนังสือราชการ/เอกสารประชาสัมพันธ์ | 23 | 16.20 |
| จอ LCD หน้ามหาวิทยาลัย | 14 | 9.86 |
| Website ของมหาวิทยาลัย | 9 | 6.34 |
| คลื่นวิทยุมหาวิทยาทักษิณ (สงขลา F.M. 88.25 MHz., พัทลุง F.M. 100.75 Mhz.) | 4 | 2.82 |
| สื่อสังคมออนไลน์ของมหาวิทยาลัย (Facebook, Fanpage, Line, Youtube) | 1 | 0.70 |
| **ลำดับที่ 5** |  |  |
| หนังสือราชการ/เอกสารประชาสัมพันธ์ | 39 | 27.46 |
| จอ LCD หน้ามหาวิทยาลัย | 36 | 25.35 |
| คู่มือการศึกษา | 36 | 25.35 |
| กิจกรรมการปฐมนิเทศนิสิตใหม่ | 24 | 16.90 |
| Website ของมหาวิทยาลัย | 4 | 2.82 |
| คลื่นวิทยุมหาวิทยาทักษิณ (สงขลา F.M. 88.25 MHz., พัทลุง F.M. 100.75 Mhz.) | 2 | 1.41 |
| สื่อสังคมออนไลน์ของมหาวิทยาลัย (Facebook, Fanpage, Line, Youtube) | 1 | 0.70 |
| **ลำดับที่ 6** |  |  |
| จอ LCD หน้ามหาวิทยาลัย | 52 | 36.62 |
| หนังสือราชการ/เอกสารประชาสัมพันธ์ | 38 | 26.76 |
| คลื่นวิทยุมหาวิทยาทักษิณ (สงขลา F.M. 88.25 MHz., พัทลุง F.M. 100.75 Mhz.) | 24 | 16.90 |
| กิจกรรมการปฐมนิเทศนิสิตใหม่ | 16 | 11.27 |
| คู่มือการศึกษา | 8 | 5.63 |
| Website ของมหาวิทยาลัย | 3 | 2.11 |
| สื่อสังคมออนไลน์ของมหาวิทยาลัย (Facebook, Fanpage, Line, Youtube) | 1 | 0.70 |
| **ลำดับที่ 7** |  |  |
| คลื่นวิทยุมหาวิทยาทักษิณ (สงขลา F.M. 88.25 MHz., พัทลุง F.M. 100.75 Mhz.) | 104 | 73.24 |
| จอ LCD หน้ามหาวิทยาลัย | 14 | 9.86 |
| หนังสือราชการ/เอกสารประชาสัมพันธ์ | 8 | 5.63 |
| คู่มือการศึกษา | 8 | 5.63 |
| กิจกรรมการปฐมนิเทศนิสิตใหม่ | 6 | 4.23 |
| สื่อสังคมออนไลน์ของมหาวิทยาลัย (Facebook, Fanpage, Line, Youtube) | 2 | 1.41 |
| **ลำดับที่ 8 อื่น ๆ** |  |  |
| เพื่อน | 8 | 5.63 |
| รุ่นพี่ | 3 | 2.11 |
| สโมสรนิสิตคณะศึกษาศาสตร์ | 2 | 1.41 |
| อาจารย์ | 1 | 0.70 |
| บอร์ด | 1 | 0.70 |
| บุคคลที่รู้จัก | 1 | 0.70 |
| ผ่านวีดีทัศน์ | 1 | 0.70 |
| ไลน์กลุ่ม | 1 | 0.70 |

**ประเด็นที่ท่านต้องการให้มหาวิทยาลัยสื่อสาร**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ประเด็น** | **จำนวน** | **ร้อยละ** |
| 1. ข้อมูลที่น่าสนใจและเป็นประโยชน์กับนิสิต
 | 22 | 15.49 |
| 1. การแจ้งกำหนดการกิจกรรมหรือกิจกรรมของวิชาเรียนควรแจ้งก่อนเวลาโดยคำนึงถึงระยะเวลาก่อนแจ้งกำหนดการ
 | 15 | 10.56 |
| 1. การประชาสัมพันธ์เรื่องสำคัญของมหาวิทยาลัยทุกเรื่อง
 | 9 | 6.34 |
| 1. ตารางเวลา และกำหนดการของกิจกรรมต่างๆในมหาวิทยาลัยอย่างชัดเจน
 | 8 | 5.63 |
| 1. ทุนการศึกษา การสนับสนุนนิสิต
 | 6 | 4.23 |
| 1. การรับนิสิตใหม่
 | 3 | 2.11 |
| 1. การศึกษาในยุค4.0
 | 3 | 2.11 |
| 1. การแสดงออกซึ่งความเท่าเทียมอย่างเหมาะสม การแสดงออกทางด้านความคิดเห็นและการแสดงออกอย่างมีเสรีภาพ เพื่อการพัฒนาของนิสิตและมหาวิทยาลัยอย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
 | 3 | 2.11 |
| 1. โต๊ะที่ใช้ในการเรียนค่อนข้างเล็กทำให้นิสิตเรียนไม่สะดวกเท่าที่ควร
 | 3 | 2.11 |
| 1. อยากให้สื่อสารข้อมูลเป็นปัจจุบัน มีกำหนดการของกิจกรรมต่าง ๆ ล่วงหน้า
 | 3 | 2.11 |
| 1. การรับฟังเเละแก้ไขปัญหาต่างๆที่นิสิตร้องเรียน
 | 2 | 1.41 |
| 1. การส่งเสริมให้นิสิตได้ทำกิจกรรมหรือเข้าร่วมกิจกรรมในต่างประเทศ เพื่อเพิ่มโอกาสและประสบการณ์ให้แก่นิสิต
 | 2 | 1.41 |
| 1. คณะต่างๆในมหาวิทยาลัย
 | 2 | 1.41 |
| 1. ทุกอย่างที่นิสิตควรรู้ และควรเตรียมตัว
 | 2 | 1.41 |
| 1. ประกาศสำคัญต่างๆ
 | 2 | 1.41 |
| 1. รายละเอียดกิจกรรมต่างๆที่เกิดขึ้นในมหาวิทยาลัย
 | 2 | 1.41 |
| 1. เรื่องที่สำคัญๆ ต้องสื่อสารอย่างทั่วถึงเเละรงดเร็ว
 | 2 | 1.41 |
| 1. โรงอาหารควรมีภาษาอังกฤษเยอะกว่านี้ เนื่องจากนักเรียนต่างชาติบางคนไม่สามารถเข้าใจภาษาไทย
 | 1 | 0.70 |
| 1. เจ้าหน้าที่ผู้ซึ่งบริการและดูแลห้องเกียรตินิยม ควรแก้ไขปัญหาให้นิสิตผู้ใช้บริการห้องเกียรตินิยม
 | 1 | 0.70 |
| 1. การนัดหมาย กำหนดการ ตารางเวลาและตารางกิจกรรม
 | 1 | 0.70 |
| 1. การปรับใช้เทคโนโลยีให้มีความเหมาะสม
 | 1 | 0.70 |
| 1. การผ่อนชำระค่าเทอม หรือลดค่าเทอม ภาคเรียนที่ 1/2563
 | 1 | 0.70 |
| 1. การพัฒนานิสิต
 | 1 | 0.70 |
| 1. การสูบบุหรี่ในมหาวิทยาลัยควรจะทำอย่างจริงจัง ไม่ใช่บุคลากรก็สูบ ห้องน้ำชายก็มีที่เขี่ยบุหรี่
 | 1 | 0.70 |
| 1. กิจกรรมมีมากเกินไป ควรที่จะจัดการให้เหมาะสมกับเวลาที่มีและไม่กระทบต่อการเรียนด้วย
 | 1 | 0.70 |
| 1. เกี่ยวกับวันเปิดปิดภาคเรียน, สถานการณ์ปัจจุบัน
 | 1 | 0.70 |
| 1. ควรจะพัฒนาหลักสูตรการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพมากกว่านี้
 | 1 | 0.70 |
| 1. ความเคลื่นไหวของมหาลัยในเรื่องต่างๆ
 | 1 | 0.70 |
| 1. ความเคลื่อนไหวของกิจกรรม
 | 1 | 0.70 |
| 1. ความปลอดภัย
 | 1 | 0.70 |
| 1. ความรู้
 | 1 | 0.70 |
| 1. ค่าใช้จ่ายด้านเนื้อหาและหลักสูตรต่างๆ
 | 1 | 0.70 |
| 1. ค่าใช้จ่ายในการทำกิจกรรมต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย
 | 1 | 0.70 |
| 1. จัดกิจกรรมให้เหมาะสมกับเวลาของนิสิตโดนไม่กระทบการเรียน
 | 1 | 0.70 |
| 1. ที่จอดรถ
 | 1 | 0.70 |
| 1. นำเสนอกิจกรรมที่นิสิตทำในมหาลัย รางวัลต่างๆที่นิสิตได้รับ เป็นการสร้างชื่อเสียงให้มหาลัยด้วย
 | 1 | 0.70 |
| 1. แนะนำอาคารเรียนและตึกใหม่
 | 1 | 0.70 |
| 1. ใบปลิว
 | 1 | 0.70 |
| 1. ประชาสัมพันธ์ให้กับทางโรงเรียน
 | 1 | 0.70 |
| 1. ประเด็นเกี่ยวกับการจัดการศึกษา
 | 1 | 0.70 |
| 1. ผลประโยชน์ของมหาวิทยาลัย
 | 1 | 0.70 |
| 1. ผลประโยชน์ต่างๆต่อตัวนิสิต
 | 1 | 0.70 |
| 1. ฝ่ายการเงิน
 | 1 | 0.70 |
| 1. เพจเฟสบุ๊คควรทำให้มีคุณภาพ
 | 1 | 0.70 |
| 1. เพิ่มที่จอดรถ เพิ่มห้องเรียน
 | 1 | 0.70 |
| 1. มีข้อมูลที่ละเอียดและถูกค้อง
 | 1 | 0.70 |
| 1. มีความเคลื่อนไหวประกาศทางหน้าเพจเป็นประจำ
 | 1 | 0.70 |
| 1. รายวิชาเอกที่สามารถเทียบโอนได้
 | 1 | 0.70 |
| 1. เรื่องราวทันสมัยต่างๆ
 | 1 | 0.70 |
| 1. ลิฟต์ตึก17ไม่เพียงพอ
 | 1 | 0.70 |
| 1. เว็บไซต์
 | 1 | 0.70 |
| 1. สนใจเสียงของนิสิต​ให้มากขึ้น
 | 1 | 0.70 |
| 1. สมุดแนะนำมหาวิทยาลัย
 | 1 | 0.70 |
| 1. ให้เจ้าหน้าช่วยปฏิบัติต่อนิสิตให้มีความสุภาพมากยิ่งขึ้น
 | 1 | 0.70 |
| 1. อาชีพ สายงาน
 | 1 | 0.70 |

**ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงาน**

| **ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** |
| --- | --- | --- |
| 1. การให้บริการของพนักงานควรมีความสม่ำเสมอเท่าเทียมเเละคำพูดที่สุภาพในฐานะผู้ให้บริการ
 | 23 | 16.20 |
| 1. อยากให้มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลของมหาวิทยาลัยให้เร็วกว่าที่ผ่านมา
 | 20 | 14.08 |
| 1. ควรกำหนดปฏิทินกิจกรรมให้ชัดเจนในแต่ละภาคเรียน
 | 9 | 6.34 |
| 1. โรงอาหารมีที่นั่งไม่เพียงพอ อยากให้เพิ่มที่นั่งหรืออยากให้สร้างโรงอาหารเพิ่มค่ะ
 | 4 | 2.82 |
| 1. จัดโต๊ะเรียนที่มีคุณภาพมากขึ่น
 | 4 | 2.82 |
| 1. อยากให้เพิ่มที่จอดรถ
 | 3 | 2.11 |
| 1. การพัฒนาในด้านโสตทัศนูปกรณ์และห้องเรียนให้มีความเหมาะสมและพร้อมต่อการจัดการเรียนการสอน รวมถึงบรรยากาศภายในมหาวิทยาลัยเพื่อให้เอื้อต่อการเรียนรู้ของนิสิต
 | 3 | 2.11 |
| 1. จัดกิจกรรมในคณะศึกษาศาสตร์ที่เหมาะสมเเละพอเหมาะไม่เยอะจนเกินไป
 | 3 | 2.11 |
| 1. อยากให้พัฒนาจราจรในมหาลัยให้มากกว่านี้
 | 2 | 1.41 |
| 1. อยากให้มหาลัยเพิ่มการทัศนศึกษาต่างประเทศสำหรับคณะหรือเอกที่มีความเกี่ยวข้องกับภาษาหรือสังคมเพื่อเรียนรู้วัฒนธรรม เพื่อเป็นการเรียนรู้จากสถานที่จริง
 | 2 | 1.41 |
| 1. อยากให้มีการส่งเสริมในด้านการใช้เทคโนโลยีในการเรียนการสอนที่นอกเหนือจากการใช้ในการแสดงวิดีโอ ภาพ และอื่นๆ
 | 2 | 1.41 |
| 1. การพัฒนาระบบเครือข่ายอินเตอร์เน็ตภายในมหาวิทยาลัยให้มีความเสถียรมากยิ่งขึ้น
 | 2 | 1.41 |
| 1. ต้องการให้นิสิตแต่ละคนมีเสรีภาพในการเลือกวิชาเลือกเสรี โดยที่นิสิตสามารถเลือกเรียนรายวิชาที่ต่างจากคณะและสาขาวิชาที่เรียนอยู่ได้อย่างไม่มีข้อจำกัด ไม่มีการล็อกกลุ่ม
 | 2 | 1.41 |
| 1. เพิ่มพื้นที่สำหรับจอดยานพาหนะ
 | 2 | 1.41 |
| 1. ปรับปรุงเว็บลงทะเบียนเรียน
 | 2 | 1.41 |
| 1. สนามหลังหอพักปาริชาต3 ไม่ควรมี
 | 1 | 0.70 |
| 1. ห้องคาราโอเกะมีจำนวนน้อยไป
 | 1 | 0.70 |
| 1. อยากจะให้มีกำหนดการในการทำกิจกรรม​ต่างๆอย่างชัดเจนมากยิ่งขึ้น
 | 1 | 0.70 |
| 1. อยากให้ทางมหาวิทยาลัยดูแลทุกระบบในมหาวิทยาลัยที่เกี่ยวข้องกับนิสิตอย่างทั่วถึง
 | 1 | 0.70 |
| 1. อยากให้นิสิตมีเสียงมากกว่านี้ ขอบคุณค่ะ
 | 1 | 0.70 |
| 1. อยากให้เพิ่มชมรมที่หลากหลาย โดยเฉพาะศึกษาศาสตร์ที่มีแค่ชมรมกีฬาเป็นส่วนใหญ่และสันทนาการ
 | 1 | 0.70 |
| 1. อยากให้มีการใช้โต๊ะเรียนที่มีขนาดใหญ่ขึ้น เพราะโต๊ะที่มีอยู่วางหนังสือได้เพียงเล่มเดียวซึ่งเป็นอุปสรรคต่อการเรียน
 | 1 | 0.70 |
| 1. อยากให้มีการปรับหลักสูตร บทเรียน กิจกรรม ให้ดียิ่งขึ้น
 | 1 | 0.70 |
| 1. อยากให้ระบุการจัดเรียงขั้นตอนต่างๆให้ชัดเจนมากขึ้น
 | 1 | 0.70 |
| 1. อาคารต่างๆ
 | 1 | 0.70 |
| 1. การกำหนดปฏิทินกิจกรรมที่แน่ชัดของแต่ละภาคเรียน
 | 1 | 0.70 |
| 1. การจัดพื้นที่สำหรับนิสิตได้พักผ่อนอย่างทั่วถึง
 | 1 | 0.70 |
| 1. การนำคำแนะนำไปปฏิบัติอย่างเหมาะสม
 | 1 | 0.70 |
| 1. การบอกเวลา ช่วงเวลาที่ชัดเจนของกิจกรรม
 | 1 | 0.70 |
| 1. การรับฟังความคิดเห็นของนิสิต
 | 1 | 0.70 |
| 1. การเรียนการสอนดี อยากให้ปรับกิจกรรมที่ไม่กระทบต่อการเรียน
 | 1 | 0.70 |
| 1. การให้ความสำคัญและเท่าทันกับการเปลี่ยนแปลงของสถานการบ้านเมือง ติดตามและประกาศ อย่างรวดเร็ว
 | 1 | 0.70 |
| 1. การอัพเดตหนังสือใหม่ๆอยู่ตลอดของสำนักหอสมุด
 | 1 | 0.70 |
| 1. ควรจัดการงานรวดเร็วและตามกำหนดเวลา
 | 1 | 0.70 |
| 1. ควรจัดอาจารย์ให้เหมาะสมกับรายวิชา และดูการประเมินอาจารย์อย่างเคร่งครัด เผื่อผลประโยชน์และสุขภาพจิตที่ดีของนิสิต
 | 1 | 0.70 |
| 1. ควรตรวจสอบการสอนอาจารย์บ้าง นิสิตไม่ควรจะได้รับความรู้ที่น้อยกว่าค่าเทอม
 | 1 | 0.70 |
| 1. ควรปรับปรุงมากขึ้น เนื้อหายังมีความทันสมัยน้อยเกินไป
 | 1 | 0.70 |
| 1. ควรปรับปรุงระบบให้มีความเสถียรมากกว่านี้
 | 1 | 0.70 |
| 1. ควรพัฒนาที่นิสิตสามารถเข้าถึงได้จริงๆ อะไรที่เป็นประโยชน์ต่อตัวนิสิตมากกว่า เช่น การบริการความสะดวกสบายให้นิสิต
 | 1 | 0.70 |
| 1. ควรมีความเคลื่อนไหวในเพจมากยิ่งขึ้น
 | 1 | 0.70 |
| 1. ควรมีอัธยาศัยที่ดีมากขึ้น
 | 1 | 0.70 |
| 1. ควรรับฟังความคิดเห็นของนิสิตให้มากกว่านี้
 | 1 | 0.70 |
| 1. ควรปรับปรุงห้องน้ำในเรื่องการรณรงค์การงดสูบบุหรี่
 | 1 | 0.70 |
| 1. เทคโนโลยีสารสนเทศในมหาวิทยาลัยมีคุณภาพดี สะดวกต่อการทำงานและสืบค้นข้อมูล ตั้งแต่ศูนย์คอมฯ ไปจนถึงการเก็บข้อมูลบน Could
 | 1 | 0.70 |
| 1. อาจารย์สอนเก่งและมีทัศนคติที่ดี สามารถให้คำแนะนำสำหรับการใช้ชีวิตประจำวันได้ดีเช่นกัน
 | 1 | 0.70 |
| 1. ความสะอาดของอาคารเรียนและห้องน้ำ เพราะท่อน้ำมักอุดตัน เมื่ออุดตันน้ำก็เอ่อท่วม ทำให้พื้นสกปรก
 | 1 | 0.70 |
| 1. จากการที่ได้เป็นนิสิตมาระยะเวลา 1 ปี สังเกตเห็นได้ว่าเมื่อมีเหตุการณ์เกิดขึ้น เช่น COVID-19 มหาลัยมีการออกมาตรการหรือออกแนวทางในการจัดการต่างๆ ค่อนข้างช้า อยากจะให้พัฒนาส่วนนี้
 | 1 | 0.70 |
| 1. การจัดกิจกรรมเป็นสิ่งที่ดีแต่ทุกกิจกรรมควรมีตัวเลือกให้ปฏิเสธการเข้าร่วมกิจกรรมได้
 | 1 | 0.70 |
| 1. ตารางเวลาควรชัดเจนและมีการแจ้งล่วงหน้าในทุกๆกิจกรรม
 | 1 | 0.70 |
| 1. ทำงานรวดเร็วและชัดเจนมากขึ้น
 | 1 | 0.70 |
| 1. ที่จอดรถ
 | 1 | 0.70 |
| 1. ทุกอย่างควรปรับปรุงให้ดีขึ้น เพื่อรองรับนิสิตได้อย่างเพียงพอ
 | 1 | 0.70 |
| 1. ในส่วนของการประเมินอาจารย์ผู้สอน อยากให้ฝ่ายที่รับผิดชอบลองอ่านความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่ออาจารย์แต่ละท่านหน่อยค่ะ
 | 1 | 0.70 |
| 1. บริการรถรับส่งจากหน้ามหาวิทยาลัย
 | 1 | 0.70 |
| 1. ปรับปรุงคูน้ำ ท่อระบาน้ำ
 | 1 | 0.70 |
| 1. ปรับปรุงในเรื่องการใช้กำหนดการ กิจกรรมต่างๆให้ชัดเจนมากยิ่งขึ้น
 | 1 | 0.70 |
| 1. ปรับปรุงสาธารณูปโภคพื้นฐานให้ดียิ่งขึ้น
 | 1 | 0.70 |
| 1. ปรับปรุงหลักสูตร วิชาเรียน บางวิชามันไม่ค่อยิหมาะสม หรือเป็นประโยชน์ในการต่อยอด
 | 1 | 0.70 |
| 1. เป็นเรื่องที่ดีมากที่ทางมหาวิทยาลัยทำแบบสอบถามเพื่อถามความพึงพอใจของนักศึกษา ก็อยากให้ทำแบบนี้ในทุกๆปีเลยค่ะ
 | 1 | 0.70 |
| 1. พัฒนาระบบรักษาความปลอดภัยทางเข้ามหาวิทยาลัยให้สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ
 | 1 | 0.70 |
| 1. เพิ่มเจลล้างมือในอาคาร
 | 1 | 0.70 |
| 1. ห้องเรียน
 | 1 | 0.70 |
| 1. เพิ่มพื้นที่ให้บริการอินเตอร์เน็ต
 | 1 | 0.70 |
| 1. มีการพัฒนานิสิตให้มีความพร้อมก่อนออกสู่ชีวิตการทำงารให้มากที่สุด
 | 1 | 0.70 |