**ผลประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของนิสิต ระดับปริญญาตรี ต่อการให้บริการของมหาวิทยาลัยทักษิณ ประจำปีการศึกษา 2562**

**หลักสูตรการศึกษาบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย คณะศึกษาศาสตร์**

**1. ข้อมูลทั่วไป**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ข้อมูลทั่วไป** | **จำนวน** | **ร้อยละ** |
| **ข้อมูลทั่วไป** |  |  |
| จำนวนนิสิตปัจจุบันทั้งหมด | 149 | 100.00 |
| จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม | 141 | 94.63 |
| **ชั้นปี** |  |  |
| ปีที่ 1 | 58 | 41.13 |
| ปีที่ 2 | 27 | 19.15 |
| ปีที่ 3 | 25 | 17.73 |
| ปีที่ 4 | 31 | 21.99 |
| **รวม** | **141** | **100.00** |

**2. ผลการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของนิสิต ต่อการให้บริการต่อการให้บริการของมหาวิทยาลัยทักษิณ ประจำปีการศึกษา 2562**

| ประเด็น | **ความพึงพอใจ** | | | | | | | | | | | | **ความ**  **ไม่พึงพอใจ** | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **มากที่สุด** | | **มาก** | | **ปานกลาง** | | **น้อย** | | **น้อยที่สุด** | | **ค่าเฉลี่ย** | **S.D** |
| **จำนวน** | **ร้อยละ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** |
| **1. ด้านการจัดการเรียนการสอน** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.1 หลักสูตรและรายวิชาที่เปิดสอนมีความทันสมัยและเหมาะสมกับสภาพสังคมปัจจุบัน | 29 | 20.57 | 79 | 56.03 | 30 | 21.28 | 1 | 0.71 | 1 | 0.71 | 3.93 | 0.790 | 1 | 0.71 |
| 1.2 หลักสูตรและรายวิชาที่เปิดสอนตรงกับความต้องการ | 33 | 23.40 | 79 | 56.03 | 26 | 18.44 | 1 | 0.71 | 2 | 1.42 | 3.99 | 0.761 | 0 | 0.00 |
| 1.3 การเปิดโอกาสให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอน เช่น การออกแบบหลักสูตร การเลือกรายวิชา กิจกรรมหรือรูปแบบการสอน กิจกรรมเสริมการเรียนรู้ในวิชา การตัดเกรด การประเมินการสอนของอาจารย์ เป็นต้น | 31 | 21.99 | 70 | 49.65 | 29 | 20.57 | 8 | 5.67 | 2 | 1.42 | 3.83 | 0.933 | 1 | 0.71 |
| 1.4 อาจารย์ที่ปรึกษาด้านวิชาการดูแล เอาใจใส่ และให้คำปรึกษาอย่างสม่ำเสมอ | 50 | 35.46 | 67 | 47.52 | 21 | 14.89 | 2 | 1.42 | 1 | 0.71 | 4.16 | 0.777 | 0 | 0.00 |
| 1.5 การจัดตารางเรียนและห้องเรียนมีความเหมะสมและเพียงพอ | 25 | 17.73 | 64 | 45.39 | 41 | 29.08 | 6 | 4.26 | 3 | 2.13 | 3.68 | 0.981 | 2 | 1.42 |
| 1.6 การจัดตารางสอบและห้องสอบมีความเหมาะสมและเพียงพอ | 31 | 21.99 | 65 | 46.10 | 37 | 26.24 | 7 | 4.96 | 1 | 0.71 | 3.84 | 0.850 | 0 | 0.00 |
| 1.7 อาจารย์ผู้สอนสามารถถ่ายทอดความรู้ให้ผู้เรียนเข้าใจและสามารถนำองค์ความรู้ไปประยุกต์ใช้ได้ | 52 | 36.88 | 74 | 52.48 | 15 | 10.64 | 0 | 0 | 0.00 | 0 | 4.26 | 0.640 | 0 | 0.00 |
| 1.8 อาจารย์ผู้สอนมีความตั้งใจ กระตือรือร้น เอาใจใส่ และรับผิดชอบในการสอน | 53 | 37.59 | 72 | 51.06 | 15 | 10.64 | 1 | 0.71 | 0 | 0.00 | 4.26 | 0.670 | 0 | 0.00 |
| 1.9 การสนับสนุนการเข้าร่วมกิจกรรมเชิงวิชาการหรือเผยแพร่ผลงานเชิงวิชาการของนิสิต | 34 | 24.11 | 76 | 53.90 | 29 | 20.57 | 2 | 1.42 | 0 | 0.00 | 4.01 | 0.712 | 0 | 0.00 |
| 1.10 องค์ความรู้ที่ได้รับจากฐานการเรียนรู้ในชุมชนของวิทยาลัยภูมิปัญญาชุมชน | 33 | 23.40 | 65 | 46.10 | 37 | 26.24 | 6 | 4.26 | 0 | 0.00 | 3.89 | 0.811 | 0 | 0.00 |
| 1.11 องค์ความรู้ที่ได้รับจากฐานการเรียนรู้ในชุมชนของสถาบันทักษิณคดีศึกษา | 26 | 2.84 | 64 | 2.84 | 33 | 2.84 | 14 | 1.00 | 4 | 2.00 | 3.66 | 1.006 | 4 | 3.00 |
| 1.12 องค์ความรู้ที่ได้รับจากฐานการเรียนรู้ในชุมชนของสถาบันปฏิบัติการชุมชนเพื่อการศึกษาแบบบูรณาการ | 36 | 25.53 | 59 | 41.84 | 40 | 28.37 | 5 | 3.55 | 1 | 0.71 | 3.88 | 0.858 | 0 | 0.00 |
| 1.13 การพัฒนาทักษะทางด้านภาษาอังกฤษ | 28 | 19.86 | 55 | 39.01 | 43 | 30.50 | 11 | 7.80 | 4 | 2.84 | 3.65 | 0.978 | 0 | 0.00 |
| 1.14 การสนับสนุนและส่งเสริมให้นิสิตเข้าร่วมกิจกรรมในต่างประเทศ | 25 | 17.73 | 42 | 29.79 | 48 | 34.04 | 18 | 12.77 | 6 | 4.26 | 3.40 | 1.133 | 2 | 1.42 |
| **2. ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (ตอบเฉพาะข้อที่ใช้บริการ)** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.1 ทรัพยากรสารสนเทศของสำนักหอสมุดมีเพียงพอต่อความต้องการ | 27 | 19.42 | 50 | 35.97 | 43 | 30.94 | 12 | 8.63 | 5.00 | 3.60 | 3.55 | 1.098 | 2 | 1.44 |
| 2.2 ทรัพยากรสารสนเทศของสำนักหอสมุดที่ให้บริการตรงกับความต้องการ | 29 | 21.01 | 50 | 36.23 | 44 | 31.88 | 10 | 7.25 | 4.00 | 2.90 | 3.63 | 1.033 | 1 | 0.72 |
| 2.3 ทรัพยากรสารสนเทศของสำนักหอสมุดที่ใช้มีความทันสมัย | 27 | 19.57 | 41 | 29.71 | 44 | 31.88 | 19 | 13.77 | 5.00 | 3.62 | 3.43 | 1.146 | 2 | 1.45 |
| 2.4 เครื่องคอมพิวเตอร์ในห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ในแต่ละคณะ/สำนัก มีอย่างเพียงพอต่อการใช้งานในปัจจุบัน | 29 | 21.17 | 59 | 43.07 | 34 | 24.82 | 9 | 6.57 | 5.00 | 3.65 | 3.69 | 1.040 | 1 | 0.73 |
| 2.5 การใช้อินเทอร์เน็ตแบบไร้สายภายในมหาวิทยาลัยบริเวณจุดศูนย์รวมของนิสิต ได้แก่ หอพัก ห้องเรียน โรงอาหาร และลานกิจกรรม มีสัญญาณการเชื่อมต่อครอบคลุมทั่วถึง | 20 | 14.29 | 62 | 44.29 | 39 | 27.86 | 13 | 9.29 | 4.00 | 2.86 | 3.54 | 1.035 | 2 | 1.43 |
| 2.6 การใช้งานอินเทอร์เน็ตผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ภายในห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ในแต่ละคณะ/สำนัก มีความเร็วที่เหมาะสม | 24 | 17.52 | 57 | 41.61 | 41 | 29.93 | 12 | 8.76 | 1.00 | 0.73 | 3.62 | 0.994 | 2 | 1.46 |
| 2.7 สนามกีฬาและสถานที่ออกกำลังกายมีความเหมาะสมและเพียงพอ | 29 | 21.01 | 54 | 39.13 | 38 | 27.54 | 11 | 7.97 | 4.00 | 2.90 | 3.63 | 1.081 | 2 | 1.45 |
| 2.8 การจัดหอพักให้เป็นหอพักแห่งการเรียนรู้ สะอาด และปลอดภัย | 25 | 20.66 | 48 | 39.67 | 35 | 28.93 | 6 | 4.96 | 5.00 | 4.13 | 3.63 | 1.096 | 2 | 1.65 |
| 2.9 การบริการอนามัยมีเพียงพอต่อความต้องการของนิสิต | 20 | 15.15 | 61 | 46.21 | 37 | 28.03 | 8 | 6.06 | 3.00 | 2.27 | 3.59 | 1.041 | 3 | 2.27 |
| **3. ด้านสภาพแวดล้อมและอาคารสถานที่** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3.1 ความเหมาะสมและเพียงพอของห้องเรียนและโสตทัศนูปกรณ์ประจำอาคารเรียนรวม | 22 | 15.60 | 62 | 43.97 | 45 | 31.91 | 9 | 6.38 | 3 | 2.13 | 3.65 | 0.896 | 0 | 0.00 |
| 3.2 ความเหมาะสมและเพียงพอของห้องเรียนและโสตทัศนูปกรณ์ประจำอาคารเรียนของคณะ | 24 | 17.02 | 63 | 44.68 | 41 | 29.08 | 12 | 8.51 | 1 | 0.71 | 3.69 | 0.879 | 0 | 0.00 |
| 3.3 ความเหมาะสมและเพียงพอของห้องปฏิบัติการ เครื่องมือ และอุปกรณ์ประจำอาคารเรียนส่วนกลาง เช่น ห้องคอมพิวเตอร์ ศูนย์เครื่องมือกลาง | 23 | 16.31 | 71 | 50.35 | 39 | 27.66 | 5 | 3.55 | 2 | 1.42 | 3.74 | 0.873 | 1 | 0.71 |
| 3.4 ความเหมาะสมและเพียงพอของห้องปฏิบัติการ เครื่องมือ และอุปกรณ์ประจำอาคารเรียนของคณะ | 21 | 14.89 | 63 | 44.68 | 47 | 33.33 | 8 | 5.67 | 2 | 1.42 | 3.66 | 0.852 | 0 | 0.00 |
| 3.5 ความเหมาะสมและเพียงพอของโสตทัศนูปกรณ์และอุปกรณ์ในห้องเรียนทางไกล | 20 | 14.18 | 62 | 43.97 | 46 | 32.62 | 10 | 7.09 | 2 | 1.42 | 3.60 | 0.917 | 1 | 0.71 |
| 3.6 บรรยากาศและสภาพสิ่งแวดล้อมของพื้นที่โดยรวมมหาวิทยาลัยมีความเหมาะสมและเอื้อต่อการเรียนรู้ | 24 | 17.02 | 68 | 48.23 | 38 | 26.95 | 10 | 7.09 | 0 | 0.00 | 3.73 | 0.877 | 1 | 0.71 |
| 3.7 บรรยากาศและสภาพสิ่งแวดล้อมของพื้นที่ในคณะมีความเหมาะสมและเอื้อต่อการเรียนรู้ | 24 | 17.02 | 68 | 48.23 | 40 | 28.37 | 6 | 4.26 | 2 | 1.42 | 3.73 | 0.893 | 1 | 0.71 |
| 3.8 ความสะอาดและปลอดภัยภายในมหาวิทยาลัย | 27 | 19.15 | 78 | 55.32 | 31 | 21.99 | 5 | 3.55 | 0 | 0.00 | 3.90 | 0.740 | 0 | 0.00 |
| 3.9 โรงอาหารมีเพียงพอ สะอาด และราคาอาหารมีความเหมาะสม | 15 | 10.64 | 62 | 43.97 | 48 | 34.04 | 11 | 7.80 | 4 | 2.84 | 3.50 | 0.938 | 1 | 0.71 |
| 3.10 ทำเลที่ตั้งของการบริการต่างๆ มีความเหมาะสมและสะดวกต่อการติดต่อ | 23 | 16.31 | 64 | 45.39 | 45 | 31.91 | 8 | 5.67 | 1 | 0.71 | 3.71 | 0.833 | 0 | 0.00 |
| 3.11 ระบบการจัดการจราจรภายในวิทยาเขต | 29 | 20.57 | 63 | 44.68 | 30 | 21.28 | 9 | 6.38 | 7 | 4.96 | 3.63 | 1.155 | 3 | 2.13 |
| **4. ด้านการจัดกิจกรรม บริการให้คำปรึกษา และแนะแนว** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4.1 การจัดกิจกรรมของหลักสูตรพัฒนานิสิตนอกชั้นเรียน | 23 | 16.31 | 63 | 44.68 | 52 | 36.88 | 1 | 0.71 | 1 | 0.71 | 3.73 | 0.818 | 1 | 0.71 |
| 4.2 การสนับสนุนการเข้าร่วมประกวดหรือแข่งขันทักษะด้านต่าง ๆ ได้แก่ การประดิษฐ์นวัตกรรม ผลงานสร้างสรรค์ กีฬาและนันทนาการ บำเพ็ญประโยชน์ ศิลปะ วัฒนธรรม คุณธรรมจริยธรรม | 21 | 14.89 | 65 | 46.10 | 50 | 35.46 | 4 | 2.84 | 0 | 0.00 | 3.71 | 0.807 | 1 | 0.71 |
| 4.3 การส่งเสริมและสนับสนุนให้นิสิตเข้าร่วมกิจกรรมทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย | 25 | 17.73 | 77 | 54.61 | 33 | 23.40 | 5 | 3.55 | 0 | 0.00 | 3.84 | 0.804 | 1 | 0.71 |
| 4.4 การบริการให้คำปรึกษาด้านการปรับตัวและการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย | 22 | 15.60 | 68 | 48.23 | 40 | 28.37 | 9 | 6.38 | 1 | 0.71 | 3.70 | 0.886 | 1 | 0.71 |
| 4.5 การบริการให้คำปรึกษาด้านทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.) และทุนเพื่อการศึกษาต่าง ๆ | 47 | 33.33 | 66 | 46.81 | 25 | 17.73 | 1 | 0.71 | 1 | 0.71 | 4.09 | 0.844 | 1 | 0.71 |
| 4.6 การบริการให้คำปรึกษาด้านการหาแหล่งงานและการประกอบอาชีพ | 22 | 15.60 | 75 | 53.19 | 38 | 26.95 | 4 | 2.84 | 1 | 0.71 | 3.78 | 0.820 | 1 | 0.71 |
| 4.7 การให้ความช่วยเหลือ ดูแลนิสิตอย่างทั่วถึงและมีประสิทธิภาพ | 16 | 11.35 | 76 | 53.90 | 40 | 28.37 | 7 | 4.96 | 1 | 0.71 | 3.68 | 0.822 | 1 | 0.71 |
| 4.8 การจัดกิจกรรมให้ความรู้และเตรียมตัวก่อนเข้าสู่ตลาดแรงงาน | 19 | 13.48 | 72 | 51.06 | 41 | 29.08 | 7 | 4.96 | 1 | 0.71 | 3.70 | 0.845 | 1 | 0.71 |
| **5. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานกลางระดับมหาวิทยาลัย** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 5.1 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเสมอภาคเท่าเทียมกันโดยไม่เลือกปฏิบัติ | 18 | 12.77 | 56 | 39.72 | 44 | 31.21 | 12 | 8.51 | 3 | 2.13 | 3.35 | 1.214 | 8 | 5.67 |
| 5.2 เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้นและเต็มที่เต็มใจในการให้ความช่วยเหลือนิสิตอย่างทันท่วงที | 16 | 11.35 | 57 | 40.43 | 43 | 30.50 | 11 | 7.80 | 7 | 4.96 | 3.30 | 1.224 | 7 | 4.96 |
| 5.3 เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ แต่งกายเรียบร้อย บุคลิกภาพที่เหมาะสม และมีมนุษย์สัมพันธ์ที่ดี | 18 | 12.77 | 47 | 33.33 | 45 | 31.91 | 16 | 11.35 | 7 | 4.96 | 3.21 | 1.279 | 8 | 5.67 |
| 5.4 การให้บริการมีความถูกต้องและรวดเร็ว | 17 | 12.06 | 57 | 40.43 | 48 | 34.04 | 11 | 7.80 | 5 | 3.55 | 3.43 | 1.058 | 3 | 2.13 |
| 5.5 บุคลากรผู้ให้บริการมีความรู้ เชี่ยวชาญในเรื่องนั้น ๆ และน่าเชื่อถือแบบมืออาชีพ | 19 | 13.48 | 72 | 51.06 | 36 | 25.53 | 8 | 5.67 | 4 | 2.84 | 3.62 | 0.982 | 2 | 1.42 |
| 5.6 เจ้าหน้าที่มีเพียงพอต่อการให้บริการแก่นิสิต | 18 | 12.77 | 69 | 48.94 | 38 | 26.95 | 13 | 9.22 | 2 | 1.42 | 3.60 | 0.925 | 1 | 0.71 |
| **6. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ที่ประจำคณะหรือสาขาวิชา** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 6.1 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเสมอภาคเท่าเทียมกันโดยไม่เลือกปฏิบัติ | 27 | 19.15 | 76 | 53.90 | 29 | 20.57 | 6 | 4.26 | 3 | 2.13 | 3.84 | 0.859 | 0 | 0.00 |
| 6.2 เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้นและเต็มที่เต็มใจในการให้ความช่วยเหลือนิสิตอย่างทันท่วงที | 30 | 21.28 | 74 | 52.48 | 29 | 20.57 | 6 | 4.26 | 2 | 1.42 | 3.88 | 0.841 | 0 | 0.00 |
| 6.3 เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ แต่งกายเรียบร้อย บุคลิกภาพที่เหมาะสม และมีมนุษย์สัมพันธ์ที่ดี | 29 | 20.57 | 73 | 51.77 | 30 | 21.28 | 7 | 4.96 | 2 | 1.42 | 3.85 | 0.853 | 0 | 0.00 |
| 6.4 การให้บริการมีความถูกต้องและรวดเร็ว | 25 | 17.73 | 79 | 56.03 | 34 | 24.11 | 2 | 1.42 | 1 | 0.71 | 3.89 | 0.728 | 0 | 0.00 |
| 6.5 บุคลากรผู้ให้บริการมีความรู้ เชี่ยวชาญในเรื่องนั้น ๆ และน่าเชื่อถือแบบมืออาชีพ | 30 | 21.28 | 80 | 56.74 | 27 | 19.15 | 4 | 2.84 | 0 | 0.00 | 3.96 | 0.721 | 0 | 0.00 |
| 6.6 เจ้าหน้าที่มีเพียงพอต่อการให้บริการแก่นิสิต | 28 | 19.86 | 74 | 52.48 | 36 | 25.53 | 3 | 2.13 | 0 | 0.00 | 3.90 | 0.730 | 0 | 0.00 |
| **7. ด้านการสื่อสารกับผู้เรียน** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 7.1 การแจ้งขั้นตอนในการให้บริการแก่นิสิตอย่างทั่วถึงและเข้าใจง่าย | 25 | 17.73 | 78 | 55.32 | 32 | 22.70 | 6 | 4.26 | 0 | 0.00 | 3.87 | 0.749 | 0 | 0.00 |
| 7.2 ช่องทางการประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารมีหลากหลาย เช่น Website e-mail Facebook Line จดหมายข่าว เป็นต้น | 32 | 22.70 | 72 | 51.06 | 32 | 22.70 | 4 | 2.84 | 1 | 0.71 | 3.92 | 0.793 | 0 | 0.00 |
| 7.3 การประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารอย่างสม่ำเสมอ เช่น การให้บริการ การจัดกิจกรรม ทรัพยากรสารสนเทศใหม่ เป็นต้น | 29 | 20.57 | 67 | 47.52 | 38 | 26.95 | 7 | 4.96 | 0 | 0.00 | 3.84 | 0.807 | 0 | 0.00 |
| 7.4 การประชาสัมพันธ์หลักสูตรและการรับนิสิตนอกสถานที่ | 31 | 21.99 | 72 | 51.06 | 27 | 19.15 | 9 | 6.38 | 2 | 1.42 | 3.86 | 0.883 | 0 | 0.00 |
| 7.5 สื่อในการประชาสัมพันธ์ เช่น เอกสาร แผ่นพับ ป้ายประกาศข่าว ป้ายประกาศข่าวรับสมัครงาน ป้ายแนะนำหลักสูตร/คณะ และการให้บริการ มีความชัดเจนและเพียงพอ | 26 | 18.44 | 73 | 51.77 | 31 | 21.99 | 10 | 7.09 | 1 | 0.71 | 3.80 | 0.847 | 0 | 0.00 |
| 7.6 การเผยแพร่ข้อมูล กฎระเบียบ และขั้นตอนการดำเนินการต่างๆ ที่เป็นประโยชน์แก่นิสิตอย่างทั่วถึง | 32 | 22.70 | 72 | 51.06 | 32 | 22.70 | 4 | 2.84 | 1 | 0.71 | 3.92 | 0.793 | 0 | 0.00 |
| 7.7 การให้ข้อมูลข่าวสารที่มีความทันสมัย ถูกต้อง และเข้าถึงได้ง่าย | 29 | 20.57 | 76 | 53.90 | 29 | 20.57 | 6 | 4.26 | 1 | 0.71 | 3.89 | 0.799 | 0 | 0.00 |
| **ความพึงพอใจในการให้บริการโดยภาพรวม** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 3.75 | 0.651 | 72 | 0.84 |

**3. ความผูกพันของนิสิตต่อมหาวิทยาลัยทักษิณและช่องทางการสื่อสาร**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ประเด็นความผูกพัน** | **ความพึงพอใจ** | | | | | | | | | | | |
| **มากที่สุด** | | **มาก** | | **ปานกลาง** | | **น้อย** | | **น้อยที่สุด** | | **ค่าเฉลี่ย** | **S.D** |
| จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ |
| 1. การแนะนำรุ่นน้อง/เพื่อน/ญาติ/คนรู้จัก มาเรียนที่มหาวิทยาลัยทักษิณ | 28 | 19.86 | 74 | 52.48 | 38 | 26.95 | 1 | 0.71 | 0 | 0.00 | 3.91 | 0.702 |
| 1. หากมีการกล่าวถึงมหาวิทยาลัยทักษิณในทางที่ไม่เหมาะสม จะปกป้องมหาวิทยาลัยทักษิณ | 56 | 39.72 | 63 | 44.68 | 22 | 15.60 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 4.24 | 0.706 |
| 1. ความรู้สึกเป็นเจ้าของร่วมของมหาวิทยาลัยทักษิณ | 38 | 26.95 | 71 | 50.35 | 27 | 19.15 | 5 | 3.55 | 0 | 0.00 | 4.01 | 0.779 |
| 1. ความภาคภูมิใจที่ได้เป็นนิสิตมหาวิทยาลัยทักษิณ | 61 | 43.26 | 66 | 46.81 | 14 | 9.93 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 4.33 | 0.651 |
| 1. ในอนาคตหากจะศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น จะเลือกศึกษาต่อที่มหาวิทยาลัยทักษิณ | 34 | 24.11 | 56 | 39.72 | 45 | 31.91 | 6 | 4.26 | 0 | 0.00 | 3.84 | 0.842 |
| **รวม** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4.07 | 0.608 |

**4. แหล่งข้อมูลที่ทำให้รับทราบข้อมูลและข่าวสารต่างๆ ของมหาวิทยาลัยทักษิณ โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย**

| **แหล่งข้อมูล** | **จำนวน** | **ร้อยละ** |
| --- | --- | --- |
| **ลำดับที่ 1** |  |  |
| กิจกรรมการปฐมนิเทศนิสิตใหม่ | 129 | 75.88 |
| สื่อสังคมออนไลน์ของมหาวิทยาลัย (Facebook, Fanpage, Line, Youtube) | 34 | 20.00 |
| Website ของมหาวิทยาลัย | 4 | 2.35 |
| คู่มือการศึกษา | 2 | 1.18 |
| จอ LCD หน้ามหาวิทยาลัย | 1 | 0.59 |
| **ลำดับที่ 2** |  |  |
| Website ของมหาวิทยาลัย | 105 | 61.76 |
| สื่อสังคมออนไลน์ของมหาวิทยาลัย (Facebook, Fanpage, Line, Youtube) | 31 | 18.24 |
| จอ LCD หน้ามหาวิทยาลัย | 12 | 7.06 |
| กิจกรรมการปฐมนิเทศนิสิตใหม่ | 10 | 5.88 |
| หนังสือราชการ/เอกสารประชาสัมพันธ์ | 8 | 4.71 |
| คู่มือการศึกษา | 4 | 2.35 |
| **ลำดับที่ 3** |  |  |
| คู่มือการศึกษา | 46 | 27.06 |
| กิจกรรมการปฐมนิเทศนิสิตใหม่ | 36 | 21.18 |
| จอ LCD หน้ามหาวิทยาลัย | 33 | 19.41 |
| หนังสือราชการ/เอกสารประชาสัมพันธ์ | 29 | 17.06 |
| Website ของมหาวิทยาลัย | 16 | 9.41 |
| สื่อสังคมออนไลน์ของมหาวิทยาลัย (Facebook, Fanpage, Line, Youtube) | 6 | 3.53 |
| คลื่นวิทยุมหาวิทยาทักษิณ (สงขลา F.M. 88.25 MHz., พัทลุง F.M. 100.75 Mhz.) | 4 | 2.35 |
| **ลำดับที่ 4** |  |  |
| กิจกรรมการปฐมนิเทศนิสิตใหม่ | 45 | 26.47 |
| คู่มือการศึกษา | 42 | 24.71 |
| จอ LCD หน้ามหาวิทยาลัย | 34 | 20.00 |
| หนังสือราชการ/เอกสารประชาสัมพันธ์ | 31 | 18.24 |
| คลื่นวิทยุมหาวิทยาทักษิณ (สงขลา F.M. 88.25 MHz., พัทลุง F.M. 100.75 Mhz.) | 7 | 4.12 |
| Website ของมหาวิทยาลัย | 7 | 4.12 |
| สื่อสังคมออนไลน์ของมหาวิทยาลัย (Facebook, Fanpage, Line, Youtube) | 4 | 2.35 |
| **ลำดับที่ 5** |  |  |
| จอ LCD หน้ามหาวิทยาลัย | 43 | 25.29 |
| หนังสือราชการ/เอกสารประชาสัมพันธ์ | 38 | 22.35 |
| คู่มือการศึกษา | 37 | 21.76 |
| กิจกรรมการปฐมนิเทศนิสิตใหม่ | 35 | 20.59 |
| คลื่นวิทยุมหาวิทยาทักษิณ (สงขลา F.M. 88.25 MHz., พัทลุง F.M. 100.75 Mhz.) | 8 | 4.71 |
| Website ของมหาวิทยาลัย | 6 | 3.53 |
| สื่อสังคมออนไลน์ของมหาวิทยาลัย (Facebook, Fanpage, Line, Youtube) | 3 | 1.76 |
| **ลำดับที่ 6** |  |  |
| หนังสือราชการ/เอกสารประชาสัมพันธ์ | 52 | 30.59 |
| จอ LCD หน้ามหาวิทยาลัย | 35 | 20.59 |
| คลื่นวิทยุมหาวิทยาทักษิณ (สงขลา F.M. 88.25 MHz., พัทลุง F.M. 100.75 Mhz.) | 31 | 18.24 |
| กิจกรรมการปฐมนิเทศนิสิตใหม่ | 31 | 18.24 |
| คู่มือการศึกษา | 18 | 10.59 |
| Website ของมหาวิทยาลัย | 2 | 1.18 |
| สื่อสังคมออนไลน์ของมหาวิทยาลัย (Facebook, Fanpage, Line, Youtube) | 1 | 0.59 |
| **ลำดับที่ 7** |  |  |
| คลื่นวิทยุมหาวิทยาทักษิณ (สงขลา F.M. 88.25 MHz., พัทลุง F.M. 100.75 Mhz.) | 113 | 66.47 |
| หนังสือราชการ/เอกสารประชาสัมพันธ์ | 19 | 11.18 |
| คู่มือการศึกษา | 14 | 8.24 |
| กิจกรรมการปฐมนิเทศนิสิตใหม่ | 11 | 6.47 |
| จอ LCD หน้ามหาวิทยาลัย | 9 | 5.29 |
| สื่อสังคมออนไลน์ของมหาวิทยาลัย (Facebook, Fanpage, Line, Youtube) | 3 | 1.76 |
| Website ของมหาวิทยาลัย | 1 | 0.59 |
| **ลำดับที่ 8 อื่น ๆ** |  |  |
| สื่อออนไลน์ | 11 | 7.80 |
| รุ่นพี่ในมหาวิทยาลัย | 7 | 4.96 |
| เพื่อน | 6 | 4.26 |
| การกระจายข่าวเเบบปากต่อปาก | 2 | 1.42 |
| การบอกกล่าวจากอาจารย์ | 2 | 1.42 |
| ทราบจากนิสิตในมหาวิทยาลัย และจากบุคลากรภายใน | 1 | 0.71 |
| ใบปลิว | 1 | 0.71 |
| สโมสรคณะ | 1 | 0.71 |
| หมายเลขโทรศัพท์ | 1 | 0.71 |

**ประเด็นที่ท่านต้องการให้มหาวิทยาลัยสื่อสาร**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ประเด็น** | **จำนวน** | **ร้อยละ** |
| 1. กิจกรรมต่าง​ ๆ​ ของทางมหาวิทยาลัย | 20 | 14.18 |
| 1. การประชาสัมพันธ์ข่าวสาร | 11 | 7.80 |
| 1. การรับสมัครนิสิตใหม่ | 6 | 4.26 |
| 1. ข่าวประชาสัมพันธ์ | 6 | 4.26 |
| 1. การให้และรับบริการของเจ้าหน้าที่ | 5 | 3.55 |
| 1. ทุนการศึกษา | 5 | 3.55 |
| 1. การทำกิจกรรมต่างๆ | 3 | 2.13 |
| 1. ควรเพิ่มพื้นที่จอดรถให้มากกว่านี้ | 3 | 2.13 |
| 1. อัพเดทกิจกรรมใหม่ๆที่มหาวิทยาลัยจัดขึ้น | 3 | 2.13 |
| 1. เรื่องกิจกรรมการแข่งขันต่างๆ | 3 | 2.13 |
| 1. สิทธิประโยชน์ที่นิสิตทุกคนควรได้รับอย่างเท่าเทียมกัน | 3 | 2.13 |
| 1. ประกาศต่าง ๆ ของทางมหาวิทยาลัย | 2 | 1.42 |
| 1. ปรับปรุงการแจ้งข้อมูลข่าวสารให้รวดเร็วกว่านี้แจ้งก่อนอย่างน้อย 2 สัปดาห์ | 2 | 1.42 |
| 1. ทุก ๆ เรื่อง และสื่อสารอย่างรวดเร็วและชัดเจน | 2 | 1.42 |
| 1. เรื่องสำคัญในด้านต่าง ๆ | 2 | 1.42 |
| 1. การจัดสรรทรัพยากรด้านเทคโนโลยีให้เพียงพอและมีประสิทธิภาพดีพร้อมใช้งาน | 1 | 0.71 |
| 1. หนังสือในห้องสมุดควรมีหนังสือใหม่ๆหรือหนังสือเฉพาะสาขาวิชาเพิ่มขึ้น | 1 | 0.71 |
| 1. ด้านการจัดการเรียนการสอน บางรายวิชาเนื้อหาซ้ำซ้อนกัน ควรหาแนวทางที่จะทำให้รายวิชานั้นๆแตกต่างกันอย่างชัดเจน | 1 | 0.71 |
| 1. กฎระเบียบการใช้ห้องเรียน | 1 | 0.71 |
| 1. การจัดกิจกรรมนอกชั้นเรียน | 1 | 0.71 |
| 1. การนำรถเข้า-ออก มหาวิทยาลัย | 1 | 0.71 |
| 1. การบริหารจัดการในส่วนต่างๆ ทั้งในด้านการนัดหมาย ตารางการดำเนินกิจกรรม ควรมีการเเจ้งให้นิสิตทราบโดยละเอียด เเละควรตอบคำถามนิสิตด้วยความเต็มใจ | 1 | 0.71 |
| 1. การประกาศรับนิสิตของคณะต่าง ๆ อย่างชัดเจน เพื่อให้มีการเตรียมตัวที่พร้อมต่อการสมัครเข้าศึกษาต่อ | 1 | 0.71 |
| 1. การประชาสัมพันธ์ ควรมีการประชาสัมพันธ์งาน โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ ให้ทั่วถึง | 1 | 0.71 |
| 1. การประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆให้ชัดเจน รวดเร็วที่เป็นผลประโยชน์ต่อนิสิต | 1 | 0.71 |
| 1. การป้องกันโควิด-19 | 1 | 0.71 |
| 1. การเป็นมหาวิทยาลัยที่มีความเท่าเทียมและเสรีภาพในการแสดงความคิดเห็น การสร้างประชากรที่มีคุณภาพในด้านวิชาการและด้านสังคม | 1 | 0.71 |
| 1. การเปลี่ยนแปลงในเรื่องต่างๆอย่างชัดเจน | 1 | 0.71 |
| 1. ระบบอินเตอร์เน็ต | 1 | 0.71 |
| 1. การเรียนชดเชยในวันหยุดราชการ | 1 | 0.71 |
| 1. การสนับสนุนกิจกรรมที่ตรงกับความต้องการของนิสิต และเป็นกิจกรรมที่มีความจำเป็นต่อสาขาวิชา รวมถึงการบริการสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ที่เอื้อต่อการเรียนรู้ให้มีความสะดวกมากขึ้น | 1 | 0.71 |
| 1. การให้ความรู้และส่งเสริมวัฒนธรรมท้องถิ่นภาคใต้ | 1 | 0.71 |
| 1. การให้ความสำคัญกับศิลปะวัฒนธรรมท้องถิ่นภาคใต้อย่างจริงจัง​ ถึงแก่นของวัฒนธรรม​ เชื่อมโยงกับกับปราชญ์​ท้องถิ่นผู้เชี่ยวชาญ​ ไม่ใช่เน้นหนักแต่ตำรา​ ฝึกฝนนิสิตให้มีความสามารถลึกซึ้ง​ มากกว่าการปฏิบัติตามทฤษฎีในหนังสือ​ ทั้งในด้านหนังตะลุง​ มโนราห์​ เพลงบอก​ ให้สมกับเป็นหนึ่งเดียวในแดนใต้​ มโนราห์รำได้ขับกลอนเป็น | 1 | 0.71 |
| 1. การออกผลการเรียนประจำภาคเรียนที่ชัดเจน | 1 | 0.71 |
| 1. เกี่ยวกับการศึกษาต่าง ๆ | 1 | 0.71 |
| 1. แก่ปัญหาเว็บไซต์ต่างๆให้มีความเสถียรมากขึ้น | 1 | 0.71 |
| 1. ข้อมูลเกี่ยวข้อตกลงต่างๆในมหาวิทยาลัยให้ชัดเจน | 1 | 0.71 |
| 1. ข้อมูลความรู้ทั่วไปและข่าวประชาสัมพันธ์ที่จำเป็นสำหรับนิสิต | 1 | 0.71 |
| 1. ข้อมูลที่มีความจำเป็นต่อนิสิตที่นิสิตควรทราบหรือพึงปฏิบัติตาม | 1 | 0.71 |
| 1. ข่าวการเมือง | 1 | 0.71 |
| 1. ควรมีการอบรมเจ้าหน้าที่ในการให้บริการแก่นิสิต | 1 | 0.71 |
| 1. ความต้องการอำนวยความสะดวกในการจอดรถ | 1 | 0.71 |
| 1. ความปลอดภัยในการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัน | 1 | 0.71 |
| 1. ความโปร่งใสในการใช้งบประมาณกับการพัฒนานิสิต ทั้งกิจกรรม อาคาร สถานที่ สิ่งสนับสนุนต่างๆ | 1 | 0.71 |
| 1. ความพร้อมในการส่งเสริมการเรียนรู้ของนิสิตอย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น | 1 | 0.71 |
| 1. ความสะอาดของร้านอาหารอิสลามชั้น2 จะต้องไม่มีภาพของการไล่ตีหนูเกิดขึ้นค่ะ | 1 | 0.71 |
| 1. โครงการหรือกิจกรรมใหม่ๆ ที่จัดขึ้น | 1 | 0.71 |
| 1. ชัดเจน และทันเหตุการณ์ | 1 | 0.71 |
| 1. ด้านศิลปวัฒนธรรมพื้นบ้าน | 1 | 0.71 |
| 1. ต้องการให้สื่อสารในประเด็นการศึกษาระดับป.โทมากขึ้น | 1 | 0.71 |
| 1. ในเรื่องของที่สำหรับให้นิสิตนั่งทำการบ้านอ่านหนังสือ ควรมีจำนวนโต๊ะที่เพิ่มขึ้น และมีพัดลมทุกที่นั่งอ่าน | 1 | 0.71 |
| 1. ปฏิทินกำหนดการต่างๆในปี2563 | 1 | 0.71 |
| 1. ประเด็นที่เกี่ยวข้องกับผลประโยชน์ของนิสิตโดยตรง | 1 | 0.71 |
| 1. ปลูกฝังความรักความผูกพันองค์การแก่นิสิตให้มาก ๆ | 1 | 0.71 |
| 1. พัฒนาระบบลงทะเบียนเรียน | 1 | 0.71 |
| 1. มีกิจกรรมเสริมที่ตรงกับความต้องการผู้เรียน | 1 | 0.71 |
| 1. ระบบการดูแลช่วยเหลือนิสิต | 1 | 0.71 |
| 1. เรื่องของค่าเทอมในปีการศึกษาหน้าว่าจะลดหรือไม่ | 1 | 0.71 |
| 1. ลดกิจกรรมลงหน่อย และควรมีอาจารย์ควบคุมการทำกิจกรรมของนิสิตทุกครั้ง ไม่ให้รุ่นพี่บังคับรุ่นน้องทำกิจกรรมจนดึกมากเกินไป เพราะส่งผลกระทบต่อเวลาเรียนมาก | 1 | 0.71 |
| 1. วันประกาศผลหารเรียนที่เเน่นอน เป็นไปในทิศทางเดียวกัน | 1 | 0.71 |
| 1. วันเวลาในการทำกิจกรรมต่างๆอย่างชัดเจน | 1 | 0.71 |
| 1. วันหยุดเรียน | 1 | 0.71 |
| 1. สื่อสารผลงานของนิสิตให้คนทั่วไปได้รับทราบ | 1 | 0.71 |
| 1. หลักสูตร | 1 | 0.71 |
| 1. ห้องเรียนเพิ่มอีกค่ะ | 1 | 0.71 |
| 1. อยากให้มหาวิทยาบัยปรับปรุงการจราจร​ | 1 | 0.71 |
| 1. อยากให้มหาวิทยาลัยดูแลความสะอาดของร้านค้าขายอาหารที่โรงอาหาร​ เพราะเคยเห็นหนูตัวใหญ่วิ่งเข้าไป | 1 | 0.71 |

**ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงาน**

| **ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** |
| --- | --- | --- |
| งานด้านบริการบกพร่องด้านมนุษสัมพันธ์อย่างมาก เป็นจุดสำคัญที่ได้ยินและสัมผัสมาตลอด แต่ไม่เคยได้รับการพัฒนา | 38 | 26.95 |
| อยากให้การประชาสัมพันธ์รวดเร็วและทั่วถึงกว่าเดิม | 13 | 9.22 |
| ปรับปรุงอุปกรณ์และเครื่องมือในห้องเรียนให้มีประสิทธิภาพ | 7 | 4.96 |
| ยากให้มีการตรวจสอบหรือประเมินหรือพิจารณาอาจารย์ผู้สอนเป็นรายปี ว่าสอนดีหรือไม่ นิสิตได้รับความรู้รวมถึงประโยชน์อย่างเหมาะสมกับระยะเวลาในการเรียนรู้หรือเปล่า หากพิจารณาแล้ว อาจารย์ไม่มีประสิทธิภาพมากพอที่จะสอนนิสิต ก็ควรพิจารณา | 6 | 4.26 |
| ควรสร้างที่จอดรถให้เพียงพอต่อนิสิตและบุคลากรในมหาวิทยาลัย | 6 | 4.26 |
| ห้องน้ำควรปรับปรุงซ่อมแซมให้ใช้งานได้ และสะอาดอยู่เสมอ | 5 | 3.55 |
| ควรปรับปรุงระบบอินเทอร์เน็ตและเว็บไซต์ต่าง ๆ | 5 | 3.55 |
| อยากให้พัฒนาด้านโรงอาหาร อยากให้มีอาหารที่หลากหลาย ราคาไม่เเพง | 3 | 2.13 |
| อยากให้ลดการจัดกิจกรรม เเละเพิ่มการเรียนรู้ | 3 | 2.13 |
| พัฒนาภูมิทัศน์และสวัสดิการนิสิต | 3 | 2.13 |
| เนื้อหาสาระของรายวิชาในบางวิชาไม่สอดคล้องกับการนำไปใช้ในสายอาชีพที่เรียน | 2 | 1.42 |
| พัฒนาการดำเนินงานในทุกด้านให้ดียิ่งขึ้นไป | 2 | 1.42 |
| อยากให้ปรับปรุงการจราจรในมหาวิทยาลัย | 2 | 1.42 |
| อยากให้มีห้องเรียนที่เพียงพอต่อนิสิต | 2 | 1.42 |
| การฟังความคิดเห็นของนิสิต | 2 | 1.42 |
| สิ่งก่อสร้างในมหาวิทยาลัยสร้างผลกระทบในด้านของสุขภาพร่างกายของนิสิตในการเดินทางเข้ามหาลัย | 1 | 0.71 |
| ขาดซึ่งความทันสมัยของแหล่งศึกษาค้นคว้าข้อมูล แหล่งการเรียนรู้ อย่างเช่นหอสมุด บางเนื้อหาสาระเมื่อหาหนังสือแล้วเจอแต่ฉบับเก่าๆ | 1 | 0.71 |
| กฏระเบียบบางอย่างขาดความเหมาะสม อย่างการเข้าในมหาลัย ที่รถต้องติดสติ๊กเกอร์อีกทั้งพกบัตรรถ ซึ่งในความเป็นจริงแค่เพียงสติ๊กเกอร์ฏ้พอจะทราบแล้ว สร้างความยุ่งยากให้แก่นิสิต | 1 | 0.71 |
| หอพักในมหาวิทยาลัยไม่ควรมีสัตว์เลี้ยงอยู่ในหอ เช่น แมว เป็นต้น | 1 | 0.71 |
| มหาวิทยาลัยควรมีมาตรการจัดการกับสุนัขจรจัดในโรงอาหาร ซึ่งตามหลักสุขอนามัยที่ถูกต้องไม่ควรมีสุนัขหรือแมวในโรงอาหาร | 1 | 0.71 |
| หอสมุดควรมีหนังสือที่ทันสมัยเเละเพียงพอต่อความต้องการใช้งานของนิสิต | 1 | 0.71 |
| ควรปรับปรุงให้หลักสูตรมีความทันสมัยเท่าทันต่อสถานการณ์ หรือตอบโจทย์ความต้องการของตลาดแรงงาน ทั้งการพัฒนาหลักสูตรให้มีความทันสมัย ต้องทันสมัยจริงๆ ไม่ใช่เพียงเปลี่ยนรหัสวิชา ชื่อวิชา แต่เนื้อหาเหมือนเดิม | 1 | 0.71 |
| อยากให้หลักสูตรที่ผลิตร่วม เช่นคณะศึกษาศาสตร์ กับคณะมนุษยศาสตร์ สาขาวิชา สังคม อังกฤษ ภาษาไทย มีรายวิชาที่เฉพาะเจาะจงสำหรับหลักสูตรจริงๆ ไม่ใช่การเรียนวิชาเดียวกัน ทดสอบร่วมกัน กับหลักสูตรเดี่ยว เพราะรายวิชาเหล่านั้น บางครั้งจบการศึกษาไปเป็นครูก็ยังหาทางข้องเกี่ยวกับวิชานั้นไม่ได้ | 1 | 0.71 |
| อยากให้มีจิตแพทย์หรือนักจิตวิทยา ที่มีความรู้โดยตรง เป็นที่ปรึกษา อย่างน่าเชื่อถือ ไม่กลัวข้อมูลรั่วไหล ให้คำปรึกษาแก่นิสิต | 1 | 0.71 |
| ผู้บริหารไม่ควรเสนอมุมมองทางการเมืองส่วนตน มาปราศรัยในที่สาธารณะ หรือ กิจกรรมของนิสิต เป็นการบังคับนิสิตให้มองในมุมมองเดียวกัน และไม่ควรปิดกั้นเสรีภาพทางการเมืองของนิสิต | 1 | 0.71 |
| ผู้บริหารกล่าวสัญญาแก่นิสิตสิ่งใด ควรทำให้ได้ หรืออยู่ในขั้นดำเนิน ก็ควรแจ้งข่าวให้นิสิตทราบ เช่น กรณีสัญญาว่าจะติดตั้งเครื่องสูบลม | 1 | 0.71 |
| อยากให้ท่านอธิการบดี ออกงาน ทำกิจกรรมร่วมกับนิสิตบ้างนะคะ | 1 | 0.71 |
| การเรียนชดเชยในวันหยุดราชการ | 1 | 0.71 |
| การจัดตารางเรียนของนิสิตควรจัดให้มีความสมดุลในทุกๆวัน ไม่ใช่เทไปอยู่วันใดวันหนึ่งมากจนเกินไป การเลือกเรียนวิชาเสรี ควรมีวิชาให้เลือกมากกว่านี้ เพราะบางครั้งตารางเรียนชนกัน เลือกได้วิชาเดียว | 1 | 0.71 |
| ด้านความปลอดภัยจราจร การเปิดเบาะ มีปัญหาในทุกๆวันอันเนื่องมาจากยามให้เปิดบ้าง ไม่ต้องเปิดบาง จนสับสนว่าต้องทำยังไงในการเข้ามหาลัย | 1 | 0.71 |
| ที่นั่งอ่านหนังสือในมหาลัยควรมีที่นั่งเพิ่มมากขึ้น | 1 | 0.71 |
| หนังสือในห้องสมุดไม่ทันสมัย หรือมีไม่เพียงพอ บางเล่มชำรุดตามเวลา ทำให้ไม่มีหนังสือในการสืบค้นข้อมูล | 1 | 0.71 |
| เว็บไซต์หอสมุด สืบค้นไม่ได้ แต่ไม่มีการแก้ไข จะหาหนังสือต้องไปเข้ากับคอมพิวเตอร์ที่หอสมุด ทำให้ใช้งานไม่สะดวก | 1 | 0.71 |
| เพิ่มเจ้าที่คณะหรือผู้ช่วยเจ้าหน้าที่คณะบางหน้าที่อีก หากสามารถทำได้ เพราะคนที่มีในหน้าที่นั้นทำงานเต็มที่มากในส่วนนั้น ภาระงานเยอะ | 1 | 0.71 |
| การส่งเสริมการแข่งขันหรือจัดประกวดความสามารถ หรือทักษะทางวิชาการทางคณะยังส่งเสริมได้ไม่โดดเด่นนัก | 1 | 0.71 |
| การรักษาความปลอดภัยที่ยังหละหลวม หากมีมาตรการแล้วว่าเปิดเบาะทุกคัน ก็ควรตรวจให้จริง บางคนเหลื่อมล้ำ โดนเปิดเบาะบ้าง ไม่เปิดบ้าง ไม่เท่าเทียมกัน | 1 | 0.71 |
| ขอชื่นชมเจ้าหน้าที่กยศ. ปฏิบัติงานเต็มที่เพื่อนิสิตโดยแท้จริง | 1 | 0.71 |
| อาจารย์บางท่านที่มีสัดส่วนการเก็บคะแนนไม่ชัดเจน อยากให้อาจารย์ปรับปรุงในส่วนนี้เพื่อความชัดเจนให้นิสิต | 1 | 0.71 |
| การประชาสัมพันธ์ทาง Facebook น่าจะทั่วถึงมากระดับหนึ่ง ข่าวสารสำคัญที่น่าสนใจควรเสนอทางช่องทางนี้ เพราะมีปุ่มกดแชร์ ให้นิสิตประชาสัมพันธ์ต่อได้สะดวก | 1 | 0.71 |
| แต่ละคณะควรมีการติดต่อประสานกันอย่างเป็นระบบและชัดเจนเช่น ในสาขาหลักสูตรผลิตร่วมทั้งสองคณะควรรับทราบข่าวสารที่ตรงกัน สอดคล้องกัน | 1 | 0.71 |
| งานหอพัก เป็นเรื่องละเอียดอ่อนนิสิตทุกคนที่พักอยู่ในหอพักเปรียบเสมือนบ้าน หอพักจำต้องใส่ใจและดูแลนิสิตทุกคนอย่างทั่วถึงดังนั้นควรจะมีที่ปรึกษาหอพักที่ทำงานของหอพักอย่างเดียวโดยเฉพาะเพราะจะได้ดูแลนิสิตทุกคนอย่างเต็มที่ที่สุด | 1 | 0.71 |
| การจัดกิจกรรมนอกชั้นเรียนค่อนข้างกระชั้นชิดกับเวลาทำกิจกรรม | 1 | 0.71 |
| การจัดเวลาเรียนให้เหมาะสม | 1 | 0.71 |
| การช่วยเหลือนิสิตตรงตามคำเรียกร้องและอยู่บนพื้นฐานความเหมาะสม | 1 | 0.71 |
| การปรับปรุงสนามกีฬาที่มีน้อยต่อความต้องการ | 1 | 0.71 |
| การเปิด-ปิดการเรียนการสอน ในช่วงเหตุการณ์สำคัญต่างๆ | 1 | 0.71 |
| การพัฒนาและปรับเรื่องของจำนวนห้องเรียนให้มีความเพียงพอต่อจำนวนนิสิต และการประบปรุงเครื่องคอมพิวเตอร์ โสตต่างๆ ให้มีความพร้อมในการใช้สำหรับการจัดการเรียนการสอน | 1 | 0.71 |
| การพิจารณาทุนการศึกษาที่มุ้งเน้นภาพลักษณ์ของนิสิต ซึ่งนิสิตทุกคนควรมีโอกาสเท่าเทียมกัน และควรมีเกณฑ์พิจารณาที่ชัดเจนและเหมาะสม เพื่อให้โอกาสแก่นิสิตที่ควรค่าที่จะได้รับมากที่สุด | 1 | 0.71 |
| ตึกเรียน มีการพัฒนาไปทางที่ดี ขอชื่นชม แต่ยังคงต้องการสระว่ายน้ำ ฟิตเนสที่ทันสมัย ช้อปปิงมอลล์ | 1 | 0.71 |
| หอสมุด ควรปรับปรุงมากที่สุด อันดับแรกคือพื้น พื้นหอสมุดเก่ามาก ทำให้ดูโทรม ไม่ส่งเสริมการเรียนรู้ (ฝากด้วยนะครับ เปลี่ยนแค่พื้นก่อนก็ได้ ถ้างบยังไม่มี) | 1 | 0.71 |
| อธิการบดี ท่านเป็นคงเก่ง นักพัฒนา แต่ไม่ค่อยเห็นในที่สาธารณะ นิสิตไม่ได้ใกล้ชิดและผูกพัน จึงไม่รู้สึกรักและศรัทธาเท่าที่ควร ท่านควรเพิ่มบทบาทในการโปรโมทตนเอง | 1 | 0.71 |
| ลุงไพบูลย์ น่ารัก เป็นที่เคารพ พบเจอท่านได้บ่อย เกือบทุกกิจกรรม แม้บางครั้งจะท่านให้สิทธิเสรีภาพในการแสดงออกของนิสิตน้อยเกินไป แต่ก็เข้าใจได้ว่าเพื่อความสงบ | 1 | 0.71 |
| คณบดี เก่งและน่ารักทั้งสองท่าน รักป้าเรย์ ชื่นชมความเป็นศิลปินของรศ.ดร ณฐพงศ์ | 1 | 0.71 |
| อาจารย์คณะศึกษาศาสตร์ ส่วนใหญ่นิสัยน่ารัก ส่วนการสอนมีทั้งสอนดี และสอนไม่ดี | 1 | 0.71 |
| อาจารย์สาขาภาษาไทย คณะมนุษยศาสตร์ อาจารย์เก่งมาก ส่วนใหญ่ถ่ายทอดความรู้ได้อย่างดี แต่ก็ยังมีบางท่านที่เน้นให้นิสิตได้เรียนรู้ด้วยตนเอง จนนิสิตไม่ได้เนื้อหาเท่าที่ควร | 1 | 0.71 |
| บุคลากรประจำคณะ น่ารัก | 1 | 0.71 |
| ควรกระจายข่าวสารให้ทั่วถึงเพราะส่วนใหญ่รับรู้ข่าวสารผ่านทางโซเชี่ยลมีเดียเป็นส่วนใหญ่ | 1 | 0.71 |
| ควรจะมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารในช่องทางที่หลากหลาย เพื่อประโยชน์ที่ทั่วถึงแก่ผู้รับบริการ | 1 | 0.71 |
| ควรจัดกิจกรรมพัฒนานิสิตนอกชั้นเรียนให้ตรงกับวันเสาร์-อาทิตย์เพราะหากจัดตรงกับวันจันทร์-ศุกร์นิสิตส่วนใหญ่จะมีเรียนในเวลาดังกล่าว ทำให้พลาดกิจกรรมดีๆ | 1 | 0.71 |
| ควรจัดห้องเรียนให้เหมาะสมกับการเรียน | 1 | 0.71 |
| ควรเพิ่มพื้นที่สีเขียวให้มีมากขึ้น | 1 | 0.71 |
| ควรมีการจัดหาหนังสือที่ทันสมัย หลากหลาย และเพียงพอต่อความต้องการของนิสิตมาไว้ในหอสมุด | 1 | 0.71 |
| ควรมีการปรับปรุงหลักสูตรให้มีความทันสมัย และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในอาชีพจริงๆได้ | 1 | 0.71 |
| ควรมีการสอบถามความคิดเห็น ความต้องการในการปรับปรุง พัฒนามหาวิทยาลัยในด้านต่าง ๆ จากนิสิตที่ได้รับบริการจากมหาวิทยาลัยโดยตรง | 1 | 0.71 |
| ควรมีการให้ข้อมูลที่ชัดเจนและเข้าถึงได้ง่ายสำหรับทุกคน | 1 | 0.71 |
| ควรมีข้อมูลข่าวสารในเรื่องต่าง​ ๆ​ ให้นิสิตได้ทราบได้ชัดเจนไม่ผิดพลาด | 1 | 0.71 |
| ควรสร้างโดมทางเดินให้ตลอดฝั่ง​ เพราะถ้าหากมีเรียนตอนบ่ายเมื่อเดินจากหน้ามหาวิทยาลัย​จะร้อนมาก​ ส่วนการบริการต่างๆของมหาวิทยาลัยดีอยู่แล้ว​ โดยเฉพาะฝ่ายประชาสัมพันธ์​ ฝ่ายดูแลรักษา​ความสะอาด​ และฝ่ายดูแลรักษา​ความปลอดภัย​ | 1 | 0.71 |
| ควรสอบถามและยอมรับความคิดเห็นของนิสิต และควรคำนึงถึงความต้องการของนิสิตด้วย | 1 | 0.71 |
| ความรวดเร็วในการดำเนินงาน | 1 | 0.71 |
| จัดกิจกรรมที่หลากหลาย | 1 | 0.71 |
| การคืนหนังสือในสำนักหอสมุดก็เช่นเดียวกัน บางครั้งเป็นหนังสือเก่าที่ไม่สามารถสแกนตัวเล่มเองได้ เมื่อนำไปคืนในตู้คืน อาจเกินการผิดพลาด เช่นว่า นิสิตคืนหนังสือไปแล้วแต่ในระบบยังขึ้นว่าไม่ได้คืน แต่ในความเป็นจริง หนังสือนั้นเจ้าหน้าที่ได้นำไปวางบนชั้นเรียบร้อยแล้ว และผลที่ตามมาก็คือค่าปรับของหนังสือ ที่นิสิตต้องเป็นผู้รับผิดชอบเองทั้งที่คืนหนังสือไปแล้ว อยากให้ทางมหาวิทยาลัยหามาตราการแก้ไขปัญหานี้ เพราะความผิดพลาดนี้เป็นความผิดพลาดร่วมกันทั้งนิสิตที่ไม่ตรวจสอบในระบบว่าหนังสือได้คืนเรียบร้อยดีแล้ว และความผิดพลาดของเจ้าหน้าที่หอสมุดที่ไม่ตรวจสอบหนังสือก่อนนำไปวางที่ชั้นหนังสือ แต่กลายเป็นว่านิสิตต้องรับผิดชอบเพียงฝ่ายเดียว | 1 | 0.71 |
| ด้านอาคารสถานที่ ทางเดินในมหาวิทยาลัยควรมีคุณ​ภาพมากกว่านี้ | 1 | 0.71 |
| การจราจร บัตรนิสิตคือสิ่งที่แสดงความเป็นนิสิตของมหาวิทยาลัยที่ได้ประสิทธิภาพ​กว่าบัตรผ่านสีขาว และถ้าหากจะเปิดเบาะตรวจควรตรวจให้เกิดประโยชน์​ เพราะจากความรู้สึกส่วนตัวของนิสิตนอกจากไม่เกิดประโยชน์​ยังเสียเวลาอีกด้วย | 1 | 0.71 |
| ทรัพยากรภายในหอสมุด เช่น ตำรา หนังสือต่าง ๆ ควรเพิ่มจำนวนให้มากขึ้น เพื่อความสะดวกในการใช้งาน และการให้บริการต่าง ๆ ทั้งภายในสำนักหอสมุด รวมถึงการให้บริการทางฝ่ายทะเบียนด้วย | 1 | 0.71 |
| ในการเปิดเบาะรถจักรยานยนต์ตรวจก่อนจะเข้ามาหาวิทยาลัย ควรจัดการให้เป็นมาตรฐานมากกว่านี้ คือถ้าจะเปิดเบาะรถเพื่อตรวจก็ให้ตรวจให้ชัดเจน ถ้าไม่ให้เปิดก็ไม่ต้องเปิด จะเป็นการดีมาก เพราะไม่รบกวนเวลา แล้วก็ไม่ทำให้ปัญหาจราจรติดขัดในมหาวิทยาลัย | 1 | 0.71 |
| ปรับปรุงเว็บไซต์ต่างๆให้มีความเสถียรยิ่งขึ้น | 1 | 0.71 |
| ผู้ประสานงานแต่ละด้านควรปรึกษากันอย่างถี่ถ้วนและปฏิบัติไปในทิศทางเดียวกันเพื่อป้องกันการคลาดเคลื่อนของภาระงานหรือกิจกรรมต่างๆ | 1 | 0.71 |
| ฝ่ายรับเรื่องร้องเรียนจากนิสิต ควรมีการดำเนินงานอย่างจริงจัง สะดวก ชัดเจน และตรวจสอบข้อเท็จจริงตามเรื่องร้องเรียนได้จริง | 1 | 0.71 |
| ฝุ่นเยอะ​ ทางเดินเข้ามหาวิทยาลัย​ร้อน | 1 | 0.71 |
| เพิ่มพื้นที่ในการทำงาน | 1 | 0.71 |
| รวดเร็ว เหมาะสม พัฒนาให้เท่าทันโลกปัจจุบัน | 1 | 0.71 |
| ระบบการศึกษาควรปรับปรุงแก้ไขให้ดียิ่งขึ้น | 1 | 0.71 |
| เรื่องความสะอาดของร้านอาหารและระบบสารสนเทศ​ต่างๆ ให้มีความรวดเร็ว​ไม่ล่ม | 1 | 0.71 |
| เวลาในการจัดกิจกรรม อาจมีการคลาดเคลื่อนจากเวลาที่กำหนดไปพอสมควร | 1 | 0.71 |
| สื่อที่ใช้ในการเรียนการสอน | 1 | 0.71 |
| หอสมุดควรจะมีหนังสือที่ทันสมัยให้มากกว่านี้ และหนังสือบางเล่มก็มีการฉีกขาดทำให้ไม่สามารถศึกษาหาข้อมูลได้ | 1 | 0.71 |
| อยากให้จัดตารางเรียนวิขาเรียนให้เหมาะสมกว่านี้ เพราะตารางเรียนมีรายวิชาที่เยอะเกินไป | 1 | 0.71 |
| อยากให้ชี้แจงเกณฑ์ในการให้คะแนนของอาจารย์ในรายวิชาต่างๆอย่างละเอียด พร้อมทั้งชี้แจงคะแนนในส่วนต่างๆลงในระบบอย่างละเอียด | 1 | 0.71 |
| อยากให้ทางมหาวิทยาลัยอนุญาตให้รถจักรยานยนต์ที่ไม่มีบัตรขาวเข้าออกเหมือนเดิม เนื่องด้วยบางคนจะเข้าหอในต้องเดินไกลเพราะบางครั้งญาติไม่ได้ไปส่งกับรถยนต์ และที่สำคัญอยากให้ร้านสวัสดิการในมหาวิทยาลัยเปิดตลอดเพราะทุกครั้งจะซื้อของที่จำเป็นต้องใช้ต้องออกไปซื้อข้างนอกทั้งไกลและในเรื่องความปลอดภัยของตัวนิสิตด้วย | 1 | 0.71 |
| อยากให้เพิ่มการให้บริการของหอสมุด เปิดให้ดึกกว่านี้ เพราะบางครั้งนิสิตจำเป็นต้องทำงานในช่วงค่ำ และอยากให้เพิ่มสถานที่อ่านหนังสือหรือทำการบ้านในม.ให้มากกว่านี้ และให้มีบริการไฟฟ้าอย่างทั่วถึง | 1 | 0.71 |
| อยากให้สถานที่แต่ละที่ยังคงสะอาดและเรียบร้อยแบบนี้ต่อไป | 1 | 0.71 |