**ผลประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของนิสิต ระดับปริญญาตรี ต่อการให้บริการของมหาวิทยาลัยทักษิณ ประจำปีการศึกษา 2562**

**หลักสูตรการศึกษาบัณฑิต สาขาวิชาพลศึกษา คณะศึกษาศาสตร์**

**1. ข้อมูลทั่วไป**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ข้อมูลทั่วไป** | **จำนวน** | **ร้อยละ** |
| **ข้อมูลทั่วไป** |  |  |
| จำนวนนิสิตปัจจุบันทั้งหมด | 175 | 100.00 |
| จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม | 141 | 80.57 |
| **ชั้นปี** |  |  |
| ปีที่ 1 | 51 | 36.17 |
| ปีที่ 2 | 41 | 29.08 |
| ปีที่ 3 | 28 | 19.86 |
| ปีที่ 4 | 21 | 14.89 |
| **รวม** | **141** | **100.00** |

**2. ผลการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของนิสิต ต่อการให้บริการต่อการให้บริการของมหาวิทยาลัยทักษิณ ประจำปีการศึกษา 2562**

| ประเด็น | **ความพึงพอใจ** | | | | | | | | | | | | **ความ**  **ไม่พึงพอใจ** | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **มากที่สุด** | | **มาก** | | **ปานกลาง** | | **น้อย** | | **น้อยที่สุด** | | **ค่าเฉลี่ย** | **S.D** |
| **จำนวน** | **ร้อยละ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** |
| **1. ด้านการจัดการเรียนการสอน** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.1 หลักสูตรและรายวิชาที่เปิดสอนมีความทันสมัยและเหมาะสมกับสภาพสังคมปัจจุบัน | 36 | 25.53 | 87 | 61.70 | 18 | 12.77 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 4.13 | 0.608 | 0 | 0.00 |
| 1.2 หลักสูตรและรายวิชาที่เปิดสอนตรงกับความต้องการ | 35 | 24.82 | 78 | 55.32 | 27 | 19.15 | 1 | 0.71 | 0 | 0.00 | 4.04 | 0.685 | 0 | 0.00 |
| 1.3 การเปิดโอกาสให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอน เช่น การออกแบบหลักสูตร การเลือกรายวิชา กิจกรรมหรือรูปแบบการสอน กิจกรรมเสริมการเรียนรู้ในวิชา การตัดเกรด การประเมินการสอนของอาจารย์ เป็นต้น | 36 | 25.53 | 80 | 56.74 | 24 | 17.02 | 0 | 0.00 | 1 | 0.71 | 4.06 | 0.699 | 0 | 0.00 |
| 1.4 อาจารย์ที่ปรึกษาด้านวิชาการดูแล เอาใจใส่ และให้คำปรึกษาอย่างสม่ำเสมอ | 48 | 34.04 | 71 | 50.35 | 22 | 15.60 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 4.18 | 0.682 | 0 | 0.00 |
| 1.5 การจัดตารางเรียนและห้องเรียนมีความเหมะสมและเพียงพอ | 26 | 18.44 | 86 | 60.99 | 27 | 19.15 | 2 | 1.42 | 0 | 0.00 | 3.96 | 0.659 | 0 | 0.00 |
| 1.6 การจัดตารางสอบและห้องสอบมีความเหมาะสมและเพียงพอ | 34 | 24.11 | 76 | 53.90 | 29 | 20.57 | 2 | 1.42 | 0 | 0.00 | 4.01 | 0.712 | 0 | 0.00 |
| 1.7 อาจารย์ผู้สอนสามารถถ่ายทอดความรู้ให้ผู้เรียนเข้าใจและสามารถนำองค์ความรู้ไปประยุกต์ใช้ได้ | 49 | 34.75 | 82 | 58.16 | 10 | 7.09 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 4.28 | 0.587 | 0 | 0.00 |
| 1.8 อาจารย์ผู้สอนมีความตั้งใจ กระตือรือร้น เอาใจใส่ และรับผิดชอบในการสอน | 59 | 41.84 | 68 | 48.23 | 14 | 9.93 | - | - | - | - | 4.32 | 0.647 | 0 | 0.00 |
| 1.9 การสนับสนุนการเข้าร่วมกิจกรรมเชิงวิชาการหรือเผยแพร่ผลงานเชิงวิชาการของนิสิต | 28 | 19.86 | 89 | 63.12 | 24 | 17.02 | 0 | - | - | - | 4.03 | 0.609 | 0 | 0.00 |
| 1.10 องค์ความรู้ที่ได้รับจากฐานการเรียนรู้ในชุมชนของวิทยาลัยภูมิปัญญาชุมชน | 38 | 26.95 | 74 | 52.48 | 27 | 19.15 | 1 | 0.71 | 1 | 0.71 | 4.04 | 0.745 | 0 | 0.00 |
| 1.11 องค์ความรู้ที่ได้รับจากฐานการเรียนรู้ในชุมชนของสถาบันทักษิณคดีศึกษา | 32 | 22.70 | 74 | 52.48 | 32 | 22.70 | 0 | 0.00 | 3 | 2.13 | 3.94 | 0.804 | 0 | 0.00 |
| 1.12 องค์ความรู้ที่ได้รับจากฐานการเรียนรู้ในชุมชนของสถาบันปฏิบัติการชุมชนเพื่อการศึกษาแบบบูรณาการ | 30 | 21.28 | 82 | 58.16 | 26 | 18.44 | 2 | 1.42 | 1 | 0.71 | 3.98 | 0.722 | 0 | 0.00 |
| 1.13 การพัฒนาทักษะทางด้านภาษาอังกฤษ | 30 | 21.28 | 77 | 54.61 | 26 | 18.44 | 5 | 3.55 | 3 | 2.13 | 3.89 | 0.851 | 0 | 0.00 |
| 1.14 การสนับสนุนและส่งเสริมให้นิสิตเข้าร่วมกิจกรรมในต่างประเทศ | 25 | 17.73 | 76 | 53.90 | 25 | 17.73 | 9 | 6.38 | 5 | 3.55 | 3.74 | 0.990 | 1 | 0.71 |
| **2. ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (ตอบเฉพาะข้อที่ใช้บริการ)** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.1 ทรัพยากรสารสนเทศของสำนักหอสมุดมีเพียงพอต่อความต้องการ | 29 | 20.86 | 83 | 59.71 | 26 | 18.71 | 1 | 0.72 | 0 | 0.00 | 4.01 | 0.654 | 0 | 0.00 |
| 2.2 ทรัพยากรสารสนเทศของสำนักหอสมุดที่ให้บริการตรงกับความต้องการ | 37 | 27.01 | 78 | 56.93 | 22 | 16.06 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 4.11 | 0.649 | 0 | 0.00 |
| 2.3 ทรัพยากรสารสนเทศของสำนักหอสมุดที่ใช้มีความทันสมัย | 36 | 26.47 | 67 | 49.26 | 31 | 22.79 | 2 | 1.47 | 0 | 0.00 | 4.01 | 0.745 | 0 | 0.00 |
| 2.4 เครื่องคอมพิวเตอร์ในห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ในแต่ละคณะ/สำนัก มีอย่างเพียงพอต่อการใช้งานในปัจจุบัน | 38 | 26.95 | 72 | 51.06 | 23 | 16.31 | 8 | 5.67 | 0 | 0.00 | 3.99 | 0.815 | 0 | 0.00 |
| 2.5 การใช้อินเทอร์เน็ตแบบไร้สายภายในมหาวิทยาลัยบริเวณจุดศูนย์รวมของนิสิต ได้แก่ หอพัก ห้องเรียน โรงอาหาร และลานกิจกรรม มีสัญญาณการเชื่อมต่อครอบคลุมทั่วถึง | 21 | 14.89 | 62 | 43.97 | 41 | 29.08 | 14 | 9.93 | 2.00 | 1.42 | 3.59 | 0.957 | 1 | 0.71 |
| 2.6 การใช้งานอินเทอร์เน็ตผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ภายในห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ในแต่ละคณะ/สำนัก มีความเร็วที่เหมาะสม | 27 | 19.29 | 72 | 51.43 | 30 | 21.43 | 8 | 5.71 | 2.00 | 1.43 | 3.79 | 0.917 | 1 | 0.71 |
| 2.7 สนามกีฬาและสถานที่ออกกำลังกายมีความเหมาะสมและเพียงพอ | 27 | 19.15 | 64 | 45.39 | 32 | 22.70 | 12 | 8.51 | 5.00 | 3.55 | 3.66 | 1.041 | 1 | 0.71 |
| 2.8 การจัดหอพักให้เป็นหอพักแห่งการเรียนรู้ สะอาด และปลอดภัย | 27 | 21.43 | 68 | 53.97 | 25 | 19.84 | 3 | 2.38 | 3.00 | 2.38 | 3.90 | 0.847 | 0 | 0.00 |
| 2.9 การบริการอนามัยมีเพียงพอต่อความต้องการของนิสิต | 23 | 16.91 | 76 | 55.88 | 33 | 24.26 | 4 | 2.94 | 0 | 0.00 | 3.87 | 0.718 | 0 | 0.00 |
| **3. ด้านสภาพแวดล้อมและอาคารสถานที่** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3.1 ความเหมาะสมและเพียงพอของห้องเรียนและโสตทัศนูปกรณ์ประจำอาคารเรียนรวม | 31 | 21.99 | 77 | 54.61 | 32 | 22.70 | 1 | 0.71 | 0 | 0.00 | 3.98 | 0.691 | 0 | 0.00 |
| 3.2 ความเหมาะสมและเพียงพอของห้องเรียนและโสตทัศนูปกรณ์ประจำอาคารเรียนของคณะ | 27 | 19.15 | 79 | 56.03 | 34 | 24.11 | 1 | 0.71 | 0 | 0.00 | 3.94 | 0.678 | 0 | 0.00 |
| 3.3 ความเหมาะสมและเพียงพอของห้องปฏิบัติการ เครื่องมือ และอุปกรณ์ประจำอาคารเรียนส่วนกลาง เช่น ห้องคอมพิวเตอร์ ศูนย์เครื่องมือกลาง | 33 | 23.40 | 72 | 51.06 | 36 | 25.53 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 3.98 | 0.702 | 0 | 0.00 |
| 3.4 ความเหมาะสมและเพียงพอของห้องปฏิบัติการ เครื่องมือ และอุปกรณ์ประจำอาคารเรียนของคณะ | 29 | 20.57 | 72 | 51.06 | 40 | 28.37 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 3.92 | 0.698 | 0 | 0.00 |
| 3.5 ความเหมาะสมและเพียงพอของโสตทัศนูปกรณ์และอุปกรณ์ในห้องเรียนทางไกล | 32 | 22.70 | 63 | 44.68 | 45 | 31.91 | 1 | 0.71 | 0 | 0.00 | 3.89 | 0.753 | 0 | 0.00 |
| 3.6 บรรยากาศและสภาพสิ่งแวดล้อมของพื้นที่โดยรวมมหาวิทยาลัยมีความเหมาะสมและเอื้อต่อการเรียนรู้ | 27 | 19.15 | 78 | 55.32 | 31 | 21.99 | 5 | 3.55 | 0 | 0.00 | 3.90 | 0.740 | 0 | 0.00 |
| 3.7 บรรยากาศและสภาพสิ่งแวดล้อมของพื้นที่ในคณะมีความเหมาะสมและเอื้อต่อการเรียนรู้ | 25 | 17.73 | 85 | 60.28 | 29 | 20.57 | 2 | 1.42 | 0 | 0.00 | 3.94 | 0.663 | 0 | 0.00 |
| 3.8 ความสะอาดและปลอดภัยภายในมหาวิทยาลัย | 36 | 25.53 | 78 | 55.32 | 26 | 18.44 | 1 | 0.71 | 0 | 0.00 | 4.06 | 0.684 | 0 | 0.00 |
| 3.9 โรงอาหารมีเพียงพอ สะอาด และราคาอาหารมีความเหมาะสม | 29 | 20.57 | 73 | 51.77 | 34 | 24.11 | 3 | 2.13 | 2 | 1.42 | 3.88 | 0.806 | 0 | 0.00 |
| 3.10 ทำเลที่ตั้งของการบริการต่างๆ มีความเหมาะสมและสะดวกต่อการติดต่อ | 31 | 21.99 | 74 | 52.48 | 32 | 22.70 | 4 | 2.84 | 0 | 0.00 | 3.94 | 0.748 | 0 | 0.00 |
| 3.11 ระบบการจัดการจราจรภายในวิทยาเขต | 30 | 21.28 | 85 | 60.28 | 17 | 12.06 | 6 | 4.26 | 0 | 0.00 | 3.92 | 0.919 | 3 | 2.13 |
| **4. ด้านการจัดกิจกรรม บริการให้คำปรึกษา และแนะแนว** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4.1 การจัดกิจกรรมของหลักสูตรพัฒนานิสิตนอกชั้นเรียน | 30 | 21.28 | 84 | 59.57 | 19 | 13.48 | 3 | 2.13 | 1 | 0.71 | 3.90 | 0.973 | 4 | 2.84 |
| 4.2 การสนับสนุนการเข้าร่วมประกวดหรือแข่งขันทักษะด้านต่าง ๆ ได้แก่ การประดิษฐ์นวัตกรรม ผลงานสร้างสรรค์ กีฬาและนันทนาการ บำเพ็ญประโยชน์ ศิลปะ วัฒนธรรม คุณธรรมจริยธรรม | 31 | 21.99 | 84 | 59.57 | 25 | 17.73 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 4.01 | 0.717 | 1 | 0.71 |
| 4.3 การส่งเสริมและสนับสนุนให้นิสิตเข้าร่วมกิจกรรมทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย | 35 | 24.82 | 78 | 55.32 | 27 | 19.15 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 4.03 | 0.746 | 1 | 0.71 |
| 4.4 การบริการให้คำปรึกษาด้านการปรับตัวและการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย | 35 | 24.82 | 80 | 56.74 | 24 | 17.02 | 2 | 1.42 | 0 | 0.00 | 4.05 | 0.690 | 0 | 0.00 |
| 4.5 การบริการให้คำปรึกษาด้านทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.) และทุนเพื่อการศึกษาต่าง ๆ | 40 | 28.37 | 81 | 57.45 | 20 | 14.18 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 4.14 | 0.639 | 0 | 0.00 |
| 4.6 การบริการให้คำปรึกษาด้านการหาแหล่งงานและการประกอบอาชีพ | 33 | 23.40 | 80 | 56.74 | 25 | 17.73 | 2 | 1.42 | 0 | 0.00 | 4.00 | 0.765 | 1 | 0.71 |
| 4.7 การให้ความช่วยเหลือ ดูแลนิสิตอย่างทั่วถึงและมีประสิทธิภาพ | 27 | 19.15 | 82 | 58.16 | 29 | 20.57 | 1 | 0.71 | 1 | 0.71 | 3.92 | 0.775 | 1 | 0.71 |
| 4.8 การจัดกิจกรรมให้ความรู้และเตรียมตัวก่อนเข้าสู่ตลาดแรงงาน | 33 | 23.40 | 78 | 55.32 | 28 | 19.86 | 1 | 0.71 | 1 | 0.71 | 4.00 | 0.727 | 0 | 0.00 |
| **5. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานกลางระดับมหาวิทยาลัย** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 5.1 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเสมอภาคเท่าเทียมกันโดยไม่เลือกปฏิบัติ | 26 | 18.44 | 79 | 56.03 | 29 | 20.57 | 2 | 1.42 | 2 | 1.42 | 3.82 | 0.943 | 3 | 2.13 |
| 5.2 เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้นและเต็มที่เต็มใจในการให้ความช่วยเหลือนิสิตอย่างทันท่วงที | 30 | 21.28 | 79 | 56.03 | 24 | 17.02 | 4 | 2.84 | 1 | 0.71 | 3.88 | 0.945 | 3 | 2.13 |
| 5.3 เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ แต่งกายเรียบร้อย บุคลิกภาพที่เหมาะสม และมีมนุษย์สัมพันธ์ที่ดี | 35 | 24.82 | 69 | 48.94 | 27 | 19.15 | 3 | 2.13 | 2 | 1.42 | 3.83 | 1.095 | 5 | 3.55 |
| 5.4 การให้บริการมีความถูกต้องและรวดเร็ว | 28 | 19.86 | 80 | 56.74 | 26 | 18.44 | 3 | 2.13 | 2 | 1.42 | 3.87 | 0.901 | 2 | 1.42 |
| 5.5 บุคลากรผู้ให้บริการมีความรู้ เชี่ยวชาญในเรื่องนั้น ๆ และน่าเชื่อถือแบบมืออาชีพ | 32 | 22.70 | 80 | 56.74 | 23 | 16.31 | 4 | 2.84 | 2 | 1.42 | 3.96 | 0.797 | 0 | 0.00 |
| 5.6 เจ้าหน้าที่มีเพียงพอต่อการให้บริการแก่นิสิต | 33 | 23.40 | 78 | 55.32 | 25 | 17.73 | 2 | 1.42 | 2 | 1.42 | 3.96 | 0.844 | 1 | 0.71 |
| **6. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ที่ประจำคณะหรือสาขาวิชา** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 6.1 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเสมอภาคเท่าเทียมกันโดยไม่เลือกปฏิบัติ | 41 | 29.08 | 75 | 53.19 | 24 | 17.02 | 1 | 0.71 | 0 | 0.00 | 4.11 | 0.694 | 0 | 0.00 |
| 6.2 เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้นและเต็มที่เต็มใจในการให้ความช่วยเหลือนิสิตอย่างทันท่วงที | 37 | 26.24 | 70 | 49.65 | 32 | 22.70 | 2 | 1.42 | 0 | 0.00 | 4.01 | 0.742 | 0 | 0.00 |
| 6.3 เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ แต่งกายเรียบร้อย บุคลิกภาพที่เหมาะสม และมีมนุษย์สัมพันธ์ที่ดี | 42 | 29.79 | 78 | 55.32 | 19 | 13.48 | 2 | 1.42 | 0 | 0.00 | 4.13 | 0.689 | 0 | 0.00 |
| 6.4 การให้บริการมีความถูกต้องและรวดเร็ว | 38 | 26.95 | 76 | 53.90 | 26 | 18.44 | 1 | 0.71 | 0 | 0.00 | 4.07 | 0.693 | 0 | 0.00 |
| 6.5 บุคลากรผู้ให้บริการมีความรู้ เชี่ยวชาญในเรื่องนั้น ๆ และน่าเชื่อถือแบบมืออาชีพ | 37 | 26.24 | 81 | 57.45 | 22 | 15.60 | 1 | 0.71 | 0 | 0.00 | 4.09 | 0.664 | 0 | 0.00 |
| 6.6 เจ้าหน้าที่มีเพียงพอต่อการให้บริการแก่นิสิต | 40 | 28.37 | 74 | 52.48 | 26 | 18.44 | 1 | 0.71 | 0 | 0.00 | 4.09 | 0.702 | 0 | 0.00 |
| **7. ด้านการสื่อสารกับผู้เรียน** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 7.1 การแจ้งขั้นตอนในการให้บริการแก่นิสิตอย่างทั่วถึงและเข้าใจง่าย | 28 | 19.86 | 82 | 58.16 | 30 | 21.28 | 1 | 0.71 | 0 | 0.00 | 3.97 | 0.665 | 0 | 0.00 |
| 7.2 ช่องทางการประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารมีหลากหลาย เช่น Website e-mail Facebook Line จดหมายข่าว เป็นต้น | 40 | 28.37 | 76 | 53.90 | 23 | 16.31 | 2 | 1.42 | 0 | 0.00 | 4.09 | 0.706 | 0 | 0.00 |
| 7.3 การประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารอย่างสม่ำเสมอ เช่น การให้บริการ การจัดกิจกรรม ทรัพยากรสารสนเทศใหม่ เป็นต้น | 31 | 21.99 | 87 | 61.70 | 21 | 14.89 | 1 | 0.71 | 0 | 0.00 | 4.03 | 0.717 | 1 | 0.71 |
| 7.4 การประชาสัมพันธ์หลักสูตรและการรับนิสิตนอกสถานที่ | 37 | 26.24 | 75 | 53.19 | 26 | 18.44 | 2 | 1.42 | 0 | 0.00 | 4.02 | 0.788 | 1 | 0.71 |
| 7.5 สื่อในการประชาสัมพันธ์ เช่น เอกสาร แผ่นพับ ป้ายประกาศข่าว ป้ายประกาศข่าวรับสมัครงาน ป้ายแนะนำหลักสูตร/คณะ และการให้บริการ มีความชัดเจนและเพียงพอ | 30 | 21.28 | 82 | 58.16 | 24 | 17.02 | 4 | 2.84 | 0 | 0.00 | 3.96 | 0.783 | 1 | 0.71 |
| 7.6 การเผยแพร่ข้อมูล กฎระเบียบ และขั้นตอนการดำเนินการต่างๆ ที่เป็นประโยชน์แก่นิสิตอย่างทั่วถึง | 33 | 23.40 | 76 | 53.90 | 31 | 21.99 | 1 | 0.71 | 0 | 0.00 | 4.00 | 0.697 | 0 | 0.00 |
| 7.7 การให้ข้อมูลข่าวสารที่มีความทันสมัย ถูกต้อง และเข้าถึงได้ง่าย | 33 | 23.40 | 89 | 63.12 | 19 | 13.48 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 4.10 | 0.601 | 0 | 0.00 |
| **ความพึงพอใจในการให้บริการโดยภาพรวม** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 3.98 | 0.496 | 32 | 0.37 |

**3. ความผูกพันของนิสิตต่อมหาวิทยาลัยทักษิณและช่องทางการสื่อสาร**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ประเด็นความผูกพัน** | **ความพึงพอใจ** | | | | | | | | | | | |
| **มากที่สุด** | | **มาก** | | **ปานกลาง** | | **น้อย** | | **น้อยที่สุด** | | **ค่าเฉลี่ย** | **S.D** |
| จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ |
| 1. การแนะนำรุ่นน้อง/เพื่อน/ญาติ/คนรู้จัก มาเรียนที่มหาวิทยาลัยทักษิณ | 47 | 33.33 | 80 | 56.74 | 12 | 8.51 | 1 | 0.71 | 1 | 0.71 | 4.21 | 0.685 |
| 1. หากมีการกล่าวถึงมหาวิทยาลัยทักษิณในทางที่ไม่เหมาะสม จะปกป้องมหาวิทยาลัยทักษิณ | 59 | 41.84 | 65 | 46.10 | 16 | 11.35 | 1 | 0.71 | 0 | 0.00 | 4.29 | 0.692 |
| 1. ความรู้สึกเป็นเจ้าของร่วมของมหาวิทยาลัยทักษิณ | 39 | 27.66 | 72 | 51.06 | 24 | 17.02 | 6 | 4.26 | 0 | 0.00 | 4.02 | 0.788 |
| 1. ความภาคภูมิใจที่ได้เป็นนิสิตมหาวิทยาลัยทักษิณ | 65 | 46.10 | 60 | 42.55 | 13 | 9.22 | 3 | 2.13 | 0 | 0.00 | 4.33 | 0.732 |
| 1. ในอนาคตหากจะศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น จะเลือกศึกษาต่อที่มหาวิทยาลัยทักษิณ | 49 | 34.75 | 68 | 48.23 | 22 | 15.60 | 0 | 0.00 | 2 | 1.42 | 4.15 | 0.783 |
| **รวม** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4.20 | 0.614 |

**4. แหล่งข้อมูลที่ทำให้รับทราบข้อมูลและข่าวสารต่างๆ ของมหาวิทยาลัยทักษิณ โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย**

| **แหล่งข้อมูล** | **จำนวน** | **ร้อยละ** |
| --- | --- | --- |
| **ลำดับที่ 1** |  |  |
| กิจกรรมการปฐมนิเทศนิสิตใหม่ | 94 | 66.67 |
| สื่อสังคมออนไลน์ของมหาวิทยาลัย (Facebook, Fanpage, Line, Youtube) | 36 | 25.53 |
| หนังสือราชการ/เอกสารประชาสัมพันธ์ | 3 | 2.13 |
| คู่มือการศึกษา | 3 | 2.13 |
| Website ของมหาวิทยาลัย | 3 | 2.13 |
| คลื่นวิทยุมหาวิทยาทักษิณ (สงขลา F.M. 88.25 MHz., พัทลุง F.M. 100.75 Mhz.) | 1 | 0.71 |
| จอ LCD หน้ามหาวิทยาลัย | 1 | 0.71 |
| **ลำดับที่ 2** |  |  |
| Website ของมหาวิทยาลัย | 69 | 48.94 |
| สื่อสังคมออนไลน์ของมหาวิทยาลัย (Facebook, Fanpage, Line, Youtube) | 37 | 26.24 |
| กิจกรรมการปฐมนิเทศนิสิตใหม่ | 14 | 9.93 |
| คู่มือการศึกษา | 12 | 8.51 |
| หนังสือราชการ/เอกสารประชาสัมพันธ์ | 5 | 3.55 |
| จอ LCD หน้ามหาวิทยาลัย | 3 | 2.13 |
| คลื่นวิทยุมหาวิทยาทักษิณ (สงขลา F.M. 88.25 MHz., พัทลุง F.M. 100.75 Mhz.) | 1 | 0.71 |
| **ลำดับที่ 3** |  |  |
| กิจกรรมการปฐมนิเทศนิสิตใหม่ | 40 | 28.37 |
| คู่มือการศึกษา | 40 | 28.37 |
| Website ของมหาวิทยาลัย | 20 | 14.18 |
| จอ LCD หน้ามหาวิทยาลัย | 18 | 12.77 |
| หนังสือราชการ/เอกสารประชาสัมพันธ์ | 17 | 12.06 |
| สื่อสังคมออนไลน์ของมหาวิทยาลัย (Facebook, Fanpage, Line, Youtube) | 6 | 4.26 |
| คลื่นวิทยุมหาวิทยาทักษิณ (สงขลา F.M. 88.25 MHz., พัทลุง F.M. 100.75 Mhz.) | 0 | - |
| **ลำดับที่ 4** |  |  |
| กิจกรรมการปฐมนิเทศนิสิตใหม่ | 39 | 27.66 |
| คู่มือการศึกษา | 32 | 22.70 |
| จอ LCD หน้ามหาวิทยาลัย | 30 | 21.28 |
| หนังสือราชการ/เอกสารประชาสัมพันธ์ | 20 | 14.18 |
| Website ของมหาวิทยาลัย | 8 | 5.67 |
| คลื่นวิทยุมหาวิทยาทักษิณ (สงขลา F.M. 88.25 MHz., พัทลุง F.M. 100.75 Mhz.) | 7 | 4.96 |
| สื่อสังคมออนไลน์ของมหาวิทยาลัย (Facebook, Fanpage, Line, Youtube) | 5 | 3.55 |
| **ลำดับที่ 5** |  |  |
| หนังสือราชการ/เอกสารประชาสัมพันธ์ | 40 | 28.37 |
| จอ LCD หน้ามหาวิทยาลัย | 39 | 27.66 |
| คู่มือการศึกษา | 24 | 17.02 |
| กิจกรรมการปฐมนิเทศนิสิตใหม่ | 17 | 12.06 |
| คลื่นวิทยุมหาวิทยาทักษิณ (สงขลา F.M. 88.25 MHz., พัทลุง F.M. 100.75 Mhz.) | 11 | 7.80 |
| สื่อสังคมออนไลน์ของมหาวิทยาลัย (Facebook, Fanpage, Line, Youtube) | 6 | 4.26 |
| Website ของมหาวิทยาลัย | 4 | 2.84 |
| **ลำดับที่ 6** |  |  |
| หนังสือราชการ/เอกสารประชาสัมพันธ์ | 46 | 32.62 |
| คลื่นวิทยุมหาวิทยาทักษิณ (สงขลา F.M. 88.25 MHz., พัทลุง F.M. 100.75 Mhz.) | 34 | 24.11 |
| จอ LCD หน้ามหาวิทยาลัย | 24 | 17.02 |
| คู่มือการศึกษา | 24 | 17.02 |
| สื่อสังคมออนไลน์ของมหาวิทยาลัย (Facebook, Fanpage, Line, Youtube) | 5 | 3.55 |
| กิจกรรมการปฐมนิเทศนิสิตใหม่ | 5 | 3.55 |
| Website ของมหาวิทยาลัย | 3 | 2.13 |
| **ลำดับที่ 7** |  |  |
| คลื่นวิทยุมหาวิทยาทักษิณ (สงขลา F.M. 88.25 MHz., พัทลุง F.M. 100.75 Mhz.) | 79 | 56.03 |
| หนังสือราชการ/เอกสารประชาสัมพันธ์ | 16 | 11.35 |
| จอ LCD หน้ามหาวิทยาลัย | 15 | 10.64 |
| คู่มือการศึกษา | 11 | 7.80 |
| กิจกรรมการปฐมนิเทศนิสิตใหม่ | 10 | 7.09 |
| สื่อสังคมออนไลน์ของมหาวิทยาลัย (Facebook, Fanpage, Line, Youtube) | 5 | 3.55 |
| Website ของมหาวิทยาลัย | 5 | 3.55 |
| **ลำดับที่ 8 อื่น ๆ** |  |  |
| สื่อสังคมออนไลน์ | 23 | 16.31 |
| อาจารย์ | 6 | 4.26 |
| สื่อวิทยุ | 4 | 2.84 |
| ไปรษณีย์ | 2 | 1.42 |
| ประชาสัมพันธ์ | 1 | 0.71 |
| รู้ด้วยตนเอง | 1 | 0.71 |
| สมุดจด | 1 | 0.71 |
| สโมสรคณะศึกษาศาสตร์ | 1 | 0.71 |
| องค์การนิสิต | 1 | 0.71 |

**ประเด็นที่ท่านต้องการให้มหาวิทยาลัยสื่อสาร**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ประเด็น** | **จำนวน** | **ร้อยละ** |
| 1. สื่อออนไลน์ที่เกี่ยวกับมหาวิทยาลัยและนิสิต | 33 | 23.40 |
| 1. ข้อมูลข่าวสารต่างๆ | 19 | 13.48 |
| 1. ข่าวหรือข้อมูลของกิจกรรมต่างๆ หรือกิจกรรมนอกชั้นเรียน | 16 | 11.35 |
| 1. เว็บไซต์ของการลงทะเบียนควรระบุอย่างชัดเจน และรวดเร็วในการลงทะเบียนเรียน | 15 | 10.64 |
| 1. ข้อมูลทุกอย่างที่เกี่ยวกับการรับนิสิตใหม่ทุกอย่างควรระบุอย่างชัดเจนทุกอย่าง | 13 | 9.22 |
| 1. การเปิดการเรียนการสอนเพียงพอต่อจำนวนนิสิต | 6 | 4.26 |
| 1. ปรับพฤติกรรมของเจ้าหน้าที่แต่ละฝ่ายในมหาวิทยาลัยที่แสดงกริยา มารยาทไม่เหมาะสมต่อนิสิต | 6 | 4.26 |
| 1. อินเตอร์เน็ตล่ม | 4 | 2.84 |
| 1. หลักสูตรต่างๆ | 3 | 2.13 |
| 1. ผลการเรียนของนิสิต | 3 | 2.13 |
| 1. ปัญหาเกี่ยวกับห้องเรียน | 2 | 1.42 |
| 1. อุปกรณ์การเรียนในอุปกรณ์ในห้องเรียน | 2 | 1.42 |
| 1. สนามกีฬา | 2 | 1.42 |
| 1. สถานที่จอดรถไม่เพียงพอ | 2 | 1.42 |
| 1. โต๊ะเก้าอี้โรงอาหารไม่เพียงพอ | 2 | 1.42 |
| 1. สภาพแวดล้อมในมหาวิทยาลัย | 1 | 0.71 |

**ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงาน**

| **ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** |
| --- | --- | --- |
| 1. การประกาศข่าวสารที่เรวดเร็ว และระเอียดกว่าเดิม | 15 | 10.64 |
| 1. การให้บริการของทุกฝ่ายในมหาลัยทำด้วยความเต็มใจ และในเกียรตินิสิต | 18 | 12.77 |
| 1. อุปกรณ์การเรียนการสอนทุกอย่างที่ทันสมัยและเพียงพอของนักศึกษาเวลาไปเรียน | 10 | 7.09 |
| 1. ควรรับฟังความคิดเห็นของนิสิตให้มากกว่านี้ | 8 | 5.67 |
| 1. ปรับปรุงอินเตอร์เน็ตทั่วมหาลัย | 7 | 4.96 |
| 1. ควรมีสถานที่จอดรถมากขึ้นในแต่ละตึก | 5 | 3.55 |
| 1. บัตรรถเข้า ม.คนที่มีบัตรขาวไม่ควรเปิดเบาะเพราะทำให้เสียเวลาและจราจรติดขัด | 5 | 3.55 |
| 1. การออกเกรดควรออกให้เร็วกว่าเดิม | 4 | 2.84 |
| 1. การขยายโรงอาหารให้เพียงพอต่อนิสิต | 4 | 2.84 |
| 1. โดยรวมอยู่ในเกณฑ์ดี | 3 | 2.13 |
| 1. ควรมีการรักษาความปลอดภัยจากการก่อสร้างให้นิสิตมากยิ่งขึ้น | 3 | 2.13 |
| 1. สิ่งอำนวยความสะดวกควรมีมากกว่านี้ | 3 | 2.13 |
| 1. เวลามีการเลื่อนสอบควรแจ้งให้เร็วที่สุด | 2 | 1.42 |
| 1. การจัดกิจกรรมนอกชั้นเรียนที่เยอะเกินไป | 2 | 1.42 |
| 1. การจัดตารางเรียนให้มีความเหมาะสม | 2 | 1.42 |
| 1. การลงทะเบียนเรียนควรเข้าได้รวดเร็วและง่ายดาย | 2 | 1.42 |
| 1. ควรมีช่องทางในการแจ้งข่าวสารผ่าน SMS | 1 | 0.71 |
| 1. ควรมีจุดประชาสัมพันธ์มากกว่าเดิม | 1 | 0.71 |
| 1. ควรลดกิจกรรมที่มีผลต่อการเรียนให้น้อยลง | 1 | 0.71 |
| 1. การใช้สถานที่ในการจัดกิจกรรมต่างๆอย่างเหมาะสม | 1 | 0.71 |
| 1. การบริการที่ทุกองค์กรในมหาลัย | 1 | 0.71 |
| 1. การรับรองการทำงานของนิสิตที่จบ | 1 | 0.71 |