**ผลประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของนิสิต ระดับปริญญาตรี ต่อการให้บริการของมหาวิทยาลัยทักษิณ ประจำปีการศึกษา 2562**

**หลักสูตรการศึกษาบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาปฐมวัย คณะศึกษาศาสตร์**

**1. ข้อมูลทั่วไป**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ข้อมูลทั่วไป** | **จำนวน** | **ร้อยละ** |
| **ข้อมูลทั่วไป** |  |  |
| จำนวนนิสิตปัจจุบันทั้งหมด | 146 | 100.00 |
| จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม | 137 | 93.84 |
| **ชั้นปี** |  |  |
| ปีที่ 1 | 55 | 40.15 |
| ปีที่ 2 | 38 | 27.74 |
| ปีที่ 3 | 25 | 18.25 |
| ปีที่ 4 | 19 | 13.87 |
| **รวม** | **137** | **100.00** |

**2. ผลการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของนิสิต ต่อการให้บริการต่อการให้บริการของมหาวิทยาลัยทักษิณ ประจำปีการศึกษา 2562**

| ประเด็น | **ความพึงพอใจ** | | | | | | | | | | | | **ความ**  **ไม่พึงพอใจ** | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **มากที่สุด** | | **มาก** | | **ปานกลาง** | | **น้อย** | | **น้อยที่สุด** | | **ค่าเฉลี่ย** | **S.D** |
| **จำนวน** | **ร้อยละ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** |
| **1. ด้านการจัดการเรียนการสอน** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.1 หลักสูตรและรายวิชาที่เปิดสอนมีความทันสมัยและเหมาะสมกับสภาพสังคมปัจจุบัน | 39 | 28.47 | 90 | 65.69 | 7 | 5.11 | 1 | 0.73 | 0 | 0.00 | 4.22 | 0.565 | 0 | 0.00 |
| 1.2 หลักสูตรและรายวิชาที่เปิดสอนตรงกับความต้องการ | 57 | 41.61 | 68 | 49.64 | 10 | 7.30 | 1 | 0.73 | 0 | 0.00 | 4.30 | 0.741 | 1 | 0.73 |
| 1.3 การเปิดโอกาสให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอน เช่น การออกแบบหลักสูตร การเลือกรายวิชา กิจกรรมหรือรูปแบบการสอน กิจกรรมเสริมการเรียนรู้ในวิชา การตัดเกรด การประเมินการสอนของอาจารย์ เป็นต้น | 42 | 30.66 | 77 | 56.20 | 15 | 10.95 | 2 | 1.46 | 0 | 0.00 | 4.14 | 0.759 | 1 | 0.73 |
| 1.4 อาจารย์ที่ปรึกษาด้านวิชาการดูแล เอาใจใส่ และให้คำปรึกษาอย่างสม่ำเสมอ | 65 | 47.45 | 59 | 43.07 | 10 | 7.30 | 2 | 1.46 | 1 | 0.73 | 4.35 | 0.744 | 0 | 0.00 |
| 1.5 การจัดตารางเรียนและห้องเรียนมีความเหมะสมและเพียงพอ | 30 | 21.90 | 60 | 43.80 | 42 | 30.66 | 2 | 1.46 | 2 | 1.46 | 3.81 | 0.896 | 1 | 0.73 |
| 1.6 การจัดตารางสอบและห้องสอบมีความเหมาะสมและเพียงพอ | 28 | 20.44 | 76 | 55.47 | 29 | 21.17 | 2 | 1.46 | 1 | 0.73 | 3.91 | 0.809 | 1 | 0.73 |
| 1.7 อาจารย์ผู้สอนสามารถถ่ายทอดความรู้ให้ผู้เรียนเข้าใจและสามารถนำองค์ความรู้ไปประยุกต์ใช้ได้ | 49 | 35.77 | 78 | 56.93 | 9 | 6.57 | 1 | 0.73 | 0 | 0.00 | 4.28 | 0.615 | 0 | 0.00 |
| 1.8 อาจารย์ผู้สอนมีความตั้งใจ กระตือรือร้น เอาใจใส่ และรับผิดชอบในการสอน | 55 | 40.15 | 73 | 53.28 | 8 | 5.84 | 1 | 0.73 | 0 | 0.00 | 4.33 | 0.620 | 0 | 0.00 |
| 1.9 การสนับสนุนการเข้าร่วมกิจกรรมเชิงวิชาการหรือเผยแพร่ผลงานเชิงวิชาการของนิสิต | 36 | 26.28 | 79 | 57.66 | 19 | 13.87 | 1 | 0.73 | 2 | 1.46 | 4.07 | 0.750 | 0 | 0.00 |
| 1.10 องค์ความรู้ที่ได้รับจากฐานการเรียนรู้ในชุมชนของวิทยาลัยภูมิปัญญาชุมชน | 37 | 27.01 | 75 | 54.74 | 21 | 15.33 | 4 | 2.92 | 0 | 0.00 | 4.06 | 0.735 | 0 | 0.00 |
| 1.11 องค์ความรู้ที่ได้รับจากฐานการเรียนรู้ในชุมชนของสถาบันทักษิณคดีศึกษา | 26 | 18.98 | 73 | 53.28 | 32 | 23.36 | 4 | 2.92 | 2 | 1.46 | 3.85 | 0.809 | 0 | 0.00 |
| 1.12 องค์ความรู้ที่ได้รับจากฐานการเรียนรู้ในชุมชนของสถาบันปฏิบัติการชุมชนเพื่อการศึกษาแบบบูรณาการ | 41 | 29.93 | 69 | 50.36 | 24 | 17.52 | 2 | 1.46 | 1 | 0.73 | 4.07 | 0.773 | 0 | 0.00 |
| 1.13 การพัฒนาทักษะทางด้านภาษาอังกฤษ | 22 | 16.06 | 86 | 62.77 | 25 | 18.25 | 4 | 2.92 | 0 | 0.00 | 3.92 | 0.676 | 0 | 0.00 |
| 1.14 การสนับสนุนและส่งเสริมให้นิสิตเข้าร่วมกิจกรรมในต่างประเทศ | 15 | 10.95 | 68 | 49.64 | 42 | 30.66 | 6 | 4.38 | 5 | 3.65 | 3.58 | 0.929 | 1 | 0.73 |
| **2. ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (ตอบเฉพาะข้อที่ใช้บริการ)** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.1 ทรัพยากรสารสนเทศของสำนักหอสมุดมีเพียงพอต่อความต้องการ | 24 | 17.52 | 70 | 51.09 | 37 | 27.01 | 4 | 2.92 | 1 | 0.73 | 3.80 | 0.841 | 1 | 0.73 |
| 2.2 ทรัพยากรสารสนเทศของสำนักหอสมุดที่ให้บริการตรงกับความต้องการ | 28 | 20.74 | 72 | 53.33 | 29 | 21.48 | 5 | 3.70 | 1 | 0.74 | 3.90 | 0.794 | 0 | 0.00 |
| 2.3 ทรัพยากรสารสนเทศของสำนักหอสมุดที่ใช้มีความทันสมัย | 20 | 14.81 | 74 | 54.81 | 36 | 26.67 | 2 | 1.48 | 2 | 1.48 | 3.78 | 0.826 | 1 | 0.74 |
| 2.4 เครื่องคอมพิวเตอร์ในห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ในแต่ละคณะ/สำนัก มีอย่างเพียงพอต่อการใช้งานในปัจจุบัน | 32 | 23.88 | 71 | 52.99 | 28 | 20.90 | 2 | 1.49 | 1 | 0.75 | 3.98 | 0.761 | 0 | 0.00 |
| 2.5 การใช้อินเทอร์เน็ตแบบไร้สายภายในมหาวิทยาลัยบริเวณจุดศูนย์รวมของนิสิต ได้แก่ หอพัก ห้องเรียน โรงอาหาร และลานกิจกรรม มีสัญญาณการเชื่อมต่อครอบคลุมทั่วถึง | 20 | 15.38 | 63 | 48.46 | 44 | 33.85 | 3 | 2.31 | 0 | 0.00 | 3.61 | 0.987 | 0 | 0.00 |
| 2.6 การใช้งานอินเทอร์เน็ตผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ภายในห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ในแต่ละคณะ/สำนัก มีความเร็วที่เหมาะสม | 22 | 16.92 | 72 | 55.38 | 34 | 26.15 | 2 | 1.54 | 0 | 0.00 | 3.79 | 0.841 | 0 | 0.00 |
| 2.7 สนามกีฬาและสถานที่ออกกำลังกายมีความเหมาะสมและเพียงพอ | 27 | 21.09 | 64 | 50.00 | 32 | 25.00 | 5 | 3.91 | 0 | 0.00 | 3.84 | 0.852 | 0 | 0.00 |
| 2.8 การจัดหอพักให้เป็นหอพักแห่งการเรียนรู้ สะอาด และปลอดภัย | 22 | 18.80 | 62 | 52.99 | 27 | 23.08 | 2 | 1.71 | 3 | 2.56 | 3.87 | 0.800 | 1 | 0.85 |
| 2.9 การบริการอนามัยมีเพียงพอต่อความต้องการของนิสิต | 24 | 19.83 | 63 | 52.07 | 28 | 23.14 | 6 | 4.96 | 0 | 0.00 | 3.84 | 0.823 | 0 | 0.00 |
| **3. ด้านสภาพแวดล้อมและอาคารสถานที่** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3.1 ความเหมาะสมและเพียงพอของห้องเรียนและโสตทัศนูปกรณ์ประจำอาคารเรียนรวม | 23 | 16.79 | 69 | 50.36 | 42 | 30.66 | 2 | 1.46 | 0 | 0.00 | 3.80 | 0.784 | 1 | 0.73 |
| 3.2 ความเหมาะสมและเพียงพอของห้องเรียนและโสตทัศนูปกรณ์ประจำอาคารเรียนของคณะ | 15 | 10.95 | 85 | 62.04 | 34 | 24.82 | 2 | 1.46 | 0 | 0.00 | 3.80 | 0.705 | 1 | 0.73 |
| 3.3 ความเหมาะสมและเพียงพอของห้องปฏิบัติการ เครื่องมือ และอุปกรณ์ประจำอาคารเรียนส่วนกลาง เช่น ห้องคอมพิวเตอร์ ศูนย์เครื่องมือกลาง | 20 | 14.60 | 80 | 58.39 | 33 | 24.09 | 2 | 1.46 | 2 | 1.46 | 3.83 | 0.743 | 0 | 0.00 |
| 3.4 ความเหมาะสมและเพียงพอของห้องปฏิบัติการ เครื่องมือ และอุปกรณ์ประจำอาคารเรียนของคณะ | 23 | 16.79 | 82 | 59.85 | 27 | 19.71 | 4 | 2.92 | 1 | 0.73 | 3.89 | 0.734 | 0 | 0.00 |
| 3.5 ความเหมาะสมและเพียงพอของโสตทัศนูปกรณ์และอุปกรณ์ในห้องเรียนทางไกล | 24 | 17.52 | 76 | 55.47 | 30 | 21.90 | 4 | 2.92 | 2 | 1.46 | 3.82 | 0.857 | 1 | 0.73 |
| 3.6 บรรยากาศและสภาพสิ่งแวดล้อมของพื้นที่โดยรวมมหาวิทยาลัยมีความเหมาะสมและเอื้อต่อการเรียนรู้ | 22 | 16.06 | 82 | 59.85 | 27 | 19.71 | 2 | 1.46 | 3 | 2.19 | 3.84 | 0.842 | 1 | 0.73 |
| 3.7 บรรยากาศและสภาพสิ่งแวดล้อมของพื้นที่ในคณะมีความเหมาะสมและเอื้อต่อการเรียนรู้ | 22 | 16.06 | 83 | 60.58 | 25 | 18.25 | 4 | 2.92 | 3 | 2.19 | 3.85 | 0.800 | 0 | 0.00 |
| 3.8 ความสะอาดและปลอดภัยภายในมหาวิทยาลัย | 40 | 29.20 | 80 | 58.39 | 12 | 8.76 | 4 | 2.92 | 1 | 0.73 | 4.12 | 0.742 | 0 | 0.00 |
| 3.9 โรงอาหารมีเพียงพอ สะอาด และราคาอาหารมีความเหมาะสม | 32 | 23.36 | 66 | 48.18 | 34 | 24.82 | 4 | 2.92 | 1 | 0.73 | 3.91 | 0.812 | 0 | 0.00 |
| 3.10 ทำเลที่ตั้งของการบริการต่างๆ มีความเหมาะสมและสะดวกต่อการติดต่อ | 25 | 18.25 | 77 | 56.20 | 30 | 21.90 | 3 | 2.19 | 2 | 1.46 | 3.88 | 0.781 | 0 | 0.00 |
| 3.11 ระบบการจัดการจราจรภายในวิทยาเขต | 32 | 23.36 | 76 | 55.47 | 21 | 15.33 | 3 | 2.19 | 2 | 1.46 | 3.91 | 0.977 | 3 | 2.19 |
| **4. ด้านการจัดกิจกรรม บริการให้คำปรึกษา และแนะแนว** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4.1 การจัดกิจกรรมของหลักสูตรพัฒนานิสิตนอกชั้นเรียน | 24 | 17.52 | 76 | 55.47 | 34 | 24.82 | 0 | 0.00 | 2 | 1.46 | 3.85 | 0.809 | 1 | 0.73 |
| 4.2 การสนับสนุนการเข้าร่วมประกวดหรือแข่งขันทักษะด้านต่าง ๆ ได้แก่ การประดิษฐ์นวัตกรรม ผลงานสร้างสรรค์ กีฬาและนันทนาการ บำเพ็ญประโยชน์ ศิลปะ วัฒนธรรม คุณธรรมจริยธรรม | 23 | 16.79 | 80 | 58.39 | 29 | 21.17 | 3 | 2.19 | 2 | 1.46 | 3.87 | 0.765 | 0 | 0.00 |
| 4.3 การส่งเสริมและสนับสนุนให้นิสิตเข้าร่วมกิจกรรมทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย | 39 | 28.47 | 74 | 54.01 | 22 | 16.06 | 2 | 1.46 | 0 | 0.00 | 4.09 | 0.706 | 0 | 0.00 |
| 4.4 การบริการให้คำปรึกษาด้านการปรับตัวและการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย | 29 | 21.17 | 70 | 51.09 | 33 | 24.09 | 3 | 2.19 | 2 | 1.46 | 3.88 | 0.814 | 0 | 0.00 |
| 4.5 การบริการให้คำปรึกษาด้านทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.) และทุนเพื่อการศึกษาต่าง ๆ | 52 | 37.96 | 64 | 46.72 | 19 | 13.87 | 2 | 1.46 | 0 | 0.00 | 4.21 | 0.732 | 0 | 0.00 |
| 4.6 การบริการให้คำปรึกษาด้านการหาแหล่งงานและการประกอบอาชีพ | 29 | 21.17 | 78 | 56.93 | 26 | 18.98 | 4 | 2.92 | 0 | 0.00 | 3.96 | 0.722 | 0 | 0.00 |
| 4.7 การให้ความช่วยเหลือ ดูแลนิสิตอย่างทั่วถึงและมีประสิทธิภาพ | 25 | 18.25 | 79 | 57.66 | 28 | 20.44 | 5 | 3.65 | 0 | 0.00 | 3.91 | 0.726 | 0 | 0.00 |
| 4.8 การจัดกิจกรรมให้ความรู้และเตรียมตัวก่อนเข้าสู่ตลาดแรงงาน | 27 | 19.71 | 82 | 59.85 | 23 | 16.79 | 4 | 2.92 | 1 | 0.73 | 3.95 | 0.741 | 0 | 0.00 |
| **5. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานกลางระดับมหาวิทยาลัย** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 5.1 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเสมอภาคเท่าเทียมกันโดยไม่เลือกปฏิบัติ | 21 | 15.33 | 65 | 47.45 | 41 | 29.93 | 5 | 3.65 | 2 | 1.46 | 3.65 | 0.982 | 3 | 2.19 |
| 5.2 เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้นและเต็มที่เต็มใจในการให้ความช่วยเหลือนิสิตอย่างทันท่วงที | 19 | 13.87 | 68 | 49.64 | 40 | 29.20 | 3 | 2.19 | 6 | 4.38 | 3.64 | 0.953 | 1 | 0.73 |
| 5.3 เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ แต่งกายเรียบร้อย บุคลิกภาพที่เหมาะสม และมีมนุษย์สัมพันธ์ที่ดี | 20 | 14.60 | 64 | 46.72 | 34 | 24.82 | 11 | 8.03 | 4 | 2.92 | 3.53 | 1.112 | 4 | 2.92 |
| 5.4 การให้บริการมีความถูกต้องและรวดเร็ว | 25 | 18.25 | 69 | 50.36 | 33 | 24.09 | 4 | 2.92 | 4 | 2.92 | 3.74 | 0.987 | 2 | 1.46 |
| 5.5 บุคลากรผู้ให้บริการมีความรู้ เชี่ยวชาญในเรื่องนั้น ๆ และน่าเชื่อถือแบบมืออาชีพ | 24 | 17.52 | 76 | 55.47 | 30 | 21.90 | 3 | 2.19 | 3 | 2.19 | 3.82 | 0.876 | 1 | 0.73 |
| 5.6 เจ้าหน้าที่มีเพียงพอต่อการให้บริการแก่นิสิต | 26 | 18.98 | 69 | 50.36 | 33 | 24.09 | 4 | 2.92 | 4 | 2.92 | 3.77 | 0.939 | 1 | 0.73 |
| **6. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ที่ประจำคณะหรือสาขาวิชา** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 6.1 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเสมอภาคเท่าเทียมกันโดยไม่เลือกปฏิบัติ | 33 | 24.09 | 84 | 61.31 | 18 | 13.14 | 0 | 0.00 | 2 | 1.46 | 4.07 | 0.709 | 0 | 0.00 |
| 6.2 เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้นและเต็มที่เต็มใจในการให้ความช่วยเหลือนิสิตอย่างทันท่วงที | 36 | 26.28 | 75 | 54.74 | 24 | 17.52 | 1 | 0.73 | 1 | 0.73 | 4.05 | 0.731 | 0 | 0.00 |
| 6.3 เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ แต่งกายเรียบร้อย บุคลิกภาพที่เหมาะสม และมีมนุษย์สัมพันธ์ที่ดี | 40 | 29.20 | 72 | 52.55 | 23 | 16.79 | 1 | 0.73 | 1 | 0.73 | 4.09 | 0.742 | 0 | 0.00 |
| 6.4 การให้บริการมีความถูกต้องและรวดเร็ว | 34 | 24.82 | 78 | 56.93 | 23 | 16.79 | 0 | 0.00 | 2 | 1.46 | 4.04 | 0.742 | 0 | 0.00 |
| 6.5 บุคลากรผู้ให้บริการมีความรู้ เชี่ยวชาญในเรื่องนั้น ๆ และน่าเชื่อถือแบบมืออาชีพ | 39 | 28.47 | 76 | 55.47 | 20 | 14.60 | 0 | 0.00 | 2 | 1.46 | 4.09 | 0.746 | 0 | 0.00 |
| 6.6 เจ้าหน้าที่มีเพียงพอต่อการให้บริการแก่นิสิต | 34 | 24.82 | 80 | 58.39 | 21 | 15.33 | 1 | 0.73 | 1 | 0.73 | 4.06 | 0.705 | 0 | 0.00 |
| **7. ด้านการสื่อสารกับผู้เรียน** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 7.1 การแจ้งขั้นตอนในการให้บริการแก่นิสิตอย่างทั่วถึงและเข้าใจง่าย | 37 | 27.01 | 81 | 59.12 | 16 | 11.68 | 2 | 1.46 | 1 | 0.73 | 4.10 | 0.710 | 0 | 0.00 |
| 7.2 ช่องทางการประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารมีหลากหลาย เช่น Website e-mail Facebook Line จดหมายข่าว เป็นต้น | 45 | 32.85 | 78 | 56.93 | 14 | 10.22 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 4.23 | 0.618 | 0 | 0.00 |
| 7.3 การประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารอย่างสม่ำเสมอ เช่น การให้บริการ การจัดกิจกรรม ทรัพยากรสารสนเทศใหม่ เป็นต้น | 32 | 23.36 | 89 | 64.96 | 16 | 11.68 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 4.12 | 0.582 | 0 | 0.00 |
| 7.4 การประชาสัมพันธ์หลักสูตรและการรับนิสิตนอกสถานที่ | 30 | 21.90 | 85 | 62.04 | 20 | 14.60 | 2 | 1.46 | 0 | 0.00 | 4.04 | 0.652 | 0 | 0.00 |
| 7.5 สื่อในการประชาสัมพันธ์ เช่น เอกสาร แผ่นพับ ป้ายประกาศข่าว ป้ายประกาศข่าวรับสมัครงาน ป้ายแนะนำหลักสูตร/คณะ และการให้บริการ มีความชัดเจนและเพียงพอ | 31 | 22.63 | 82 | 59.85 | 22 | 16.06 | 2 | 1.46 | 0 | 0.00 | 4.04 | 0.669 | 0 | 0.00 |
| 7.6 การเผยแพร่ข้อมูล กฎระเบียบ และขั้นตอนการดำเนินการต่างๆ ที่เป็นประโยชน์แก่นิสิตอย่างทั่วถึง | 31 | 22.63 | 89 | 64.96 | 16 | 11.68 | 0 | 0.00 | 1 | 0.73 | 4.09 | 0.636 | 0 | 0.00 |
| 7.7 การให้ข้อมูลข่าวสารที่มีความทันสมัย ถูกต้อง และเข้าถึงได้ง่าย | 39 | 28.47 | 82 | 59.85 | 15 | 10.95 | 1 | 0.73 | 0 | 0.00 | 4.16 | 0.633 | 0 | 0.00 |
| **ความพึงพอใจในการให้บริการโดยภาพรวม** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 3.95 | 0.523 | 28 | 0.34 |

**3. ความผูกพันของนิสิตต่อมหาวิทยาลัยทักษิณและช่องทางการสื่อสาร**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ประเด็นความผูกพัน** | **ความพึงพอใจ** | | | | | | | | | | | |
| **มากที่สุด** | | **มาก** | | **ปานกลาง** | | **น้อย** | | **น้อยที่สุด** | | **ค่าเฉลี่ย** | **S.D** |
| จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ |
| 1. การแนะนำรุ่นน้อง/เพื่อน/ญาติ/คนรู้จัก มาเรียนที่มหาวิทยาลัยทักษิณ | 41 | 29.93 | 81 | 59.12 | 15 | 10.95 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 4.19 | 0.613 |
| 1. หากมีการกล่าวถึงมหาวิทยาลัยทักษิณในทางที่ไม่เหมาะสม จะปกป้องมหาวิทยาลัยทักษิณ | 64 | 46.72 | 64 | 46.72 | 9 | 6.57 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 4.40 | 0.612 |
| 1. ความรู้สึกเป็นเจ้าของร่วมของมหาวิทยาลัยทักษิณ | 46 | 33.58 | 69 | 50.36 | 19 | 13.87 | 3 | 2.19 | 0 | 0.00 | 4.15 | 0.737 |
| 1. ความภาคภูมิใจที่ได้เป็นนิสิตมหาวิทยาลัยทักษิณ | 76 | 55.47 | 50 | 36.50 | 11 | 8.03 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 4.47 | 0.643 |
| 1. ในอนาคตหากจะศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น จะเลือกศึกษาต่อที่มหาวิทยาลัยทักษิณ | 50 | 36.50 | 68 | 49.64 | 17 | 12.41 | 2 | 1.46 | 0 | 0.00 | 4.21 | 0.712 |
| **รวม** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4.29 | 0.537 |

**4. แหล่งข้อมูลที่ทำให้รับทราบข้อมูลและข่าวสารต่างๆ ของมหาวิทยาลัยทักษิณ โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย**

| **แหล่งข้อมูล** | **จำนวน** | **ร้อยละ** |
| --- | --- | --- |
| **ลำดับที่ 1** |  |  |
| กิจกรรมการปฐมนิเทศนิสิตใหม่ | 106 | 77.37 |
| สื่อสังคมออนไลน์ของมหาวิทยาลัย (Facebook, Fanpage, Line, Youtube) | 29 | 21.17 |
| จอ LCD หน้ามหาวิทยาลัย | 1 | 0.73 |
| Website ของมหาวิทยาลัย | 1 | 0.73 |
| คลื่นวิทยุมหาวิทยาทักษิณ (สงขลา F.M. 88.25 MHz., พัทลุง F.M. 100.75 Mhz.) | 0 | - |
| หนังสือราชการ/เอกสารประชาสัมพันธ์ | 0 | - |
| คู่มือการศึกษา | 0 | - |
| **ลำดับที่ 2** |  |  |
| Website ของมหาวิทยาลัย | 87 | 63.50 |
| สื่อสังคมออนไลน์ของมหาวิทยาลัย (Facebook, Fanpage, Line, Youtube) | 30 | 21.90 |
| กิจกรรมการปฐมนิเทศนิสิตใหม่ | 11 | 8.03 |
| จอ LCD หน้ามหาวิทยาลัย | 6 | 4.38 |
| คู่มือการศึกษา | 2 | 1.46 |
| หนังสือราชการ/เอกสารประชาสัมพันธ์ | 1 | 0.73 |
| คลื่นวิทยุมหาวิทยาทักษิณ (สงขลา F.M. 88.25 MHz., พัทลุง F.M. 100.75 Mhz.) | 0 | - |
| **ลำดับที่ 3** |  |  |
| คู่มือการศึกษา | 43 | 31.39 |
| กิจกรรมการปฐมนิเทศนิสิตใหม่ | 42 | 30.66 |
| จอ LCD หน้ามหาวิทยาลัย | 17 | 12.41 |
| หนังสือราชการ/เอกสารประชาสัมพันธ์ | 14 | 10.22 |
| Website ของมหาวิทยาลัย | 12 | 8.76 |
| สื่อสังคมออนไลน์ของมหาวิทยาลัย (Facebook, Fanpage, Line, Youtube) | 6 | 4.38 |
| คลื่นวิทยุมหาวิทยาทักษิณ (สงขลา F.M. 88.25 MHz., พัทลุง F.M. 100.75 Mhz.) | 3 | 2.19 |
| **ลำดับที่ 4** |  |  |
| คู่มือการศึกษา | 48 | 35.04 |
| กิจกรรมการปฐมนิเทศนิสิตใหม่ | 39 | 28.47 |
| หนังสือราชการ/เอกสารประชาสัมพันธ์ | 18 | 13.14 |
| จอ LCD หน้ามหาวิทยาลัย | 18 | 13.14 |
| Website ของมหาวิทยาลัย | 7 | 5.11 |
| สื่อสังคมออนไลน์ของมหาวิทยาลัย (Facebook, Fanpage, Line, Youtube) | 4 | 2.92 |
| คลื่นวิทยุมหาวิทยาทักษิณ (สงขลา F.M. 88.25 MHz., พัทลุง F.M. 100.75 Mhz.) | 3 | 2.19 |
| **ลำดับที่ 5** |  |  |
| จอ LCD หน้ามหาวิทยาลัย | 48 | 35.04 |
| หนังสือราชการ/เอกสารประชาสัมพันธ์ | 29 | 21.17 |
| คู่มือการศึกษา | 25 | 18.25 |
| กิจกรรมการปฐมนิเทศนิสิตใหม่ | 24 | 17.52 |
| คลื่นวิทยุมหาวิทยาทักษิณ (สงขลา F.M. 88.25 MHz., พัทลุง F.M. 100.75 Mhz.) | 6 | 4.38 |
| สื่อสังคมออนไลน์ของมหาวิทยาลัย (Facebook, Fanpage, Line, Youtube) | 4 | 2.92 |
| Website ของมหาวิทยาลัย | 1 | 0.73 |
| **ลำดับที่ 6** |  |  |
| หนังสือราชการ/เอกสารประชาสัมพันธ์ | 54 | 39.42 |
| จอ LCD หน้ามหาวิทยาลัย | 35 | 25.55 |
| คลื่นวิทยุมหาวิทยาทักษิณ (สงขลา F.M. 88.25 MHz., พัทลุง F.M. 100.75 Mhz.) | 24 | 17.52 |
| คู่มือการศึกษา | 12 | 8.76 |
| กิจกรรมการปฐมนิเทศนิสิตใหม่ | 10 | 7.30 |
| สื่อสังคมออนไลน์ของมหาวิทยาลัย (Facebook, Fanpage, Line, Youtube) | 1 | 0.73 |
| Website ของมหาวิทยาลัย | 1 | 0.73 |
| **ลำดับที่ 7** |  |  |
| คลื่นวิทยุมหาวิทยาทักษิณ (สงขลา F.M. 88.25 MHz., พัทลุง F.M. 100.75 Mhz.) | 88 | 64.23 |
| หนังสือราชการ/เอกสารประชาสัมพันธ์ | 19 | 13.87 |
| จอ LCD หน้ามหาวิทยาลัย | 10 | 7.30 |
| กิจกรรมการปฐมนิเทศนิสิตใหม่ | 10 | 7.30 |
| คู่มือการศึกษา | 7 | 5.11 |
| สื่อสังคมออนไลน์ของมหาวิทยาลัย (Facebook, Fanpage, Line, Youtube) | 2 | 1.46 |
| Website ของมหาวิทยาลัย | 1 | 0.73 |
| **ลำดับที่ 8 อื่น ๆ** |  |  |
| เพื่อน | 9 | 6.57 |
| จากรุ่นพี่ | 7 | 5.11 |
| อาจารย์ | 5 | 3.65 |
| ประชาสัมพันธ์ | 4 | 2.92 |
| Facebook | 2 | 1.46 |
| ผู้ที่ศึกษาอยู่ที่มหาวิทยาลัยทักษิณเองมาแนะนำ | 1 | 0.73 |
| องค์การนิสิตมหาวิทยาลัยทักษิณ | 1 | 0.73 |
| รู้จากเอกสาร | 1 | 0.73 |
| บุคลากรทางการศึกษา | 1 | 0.73 |

**ประเด็นที่ท่านต้องการให้มหาวิทยาลัยสื่อสาร**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ประเด็น** | **จำนวน** | **ร้อยละ** |
| 1. สื่อออนไลน์ที่เกี่ยวกับมหาวิทยาลัยและนิสิต | 33 | 24.09 |
| 1. ข้อมูลข่าวสารต่างๆ | 10 | 7.30 |
| 1. เว็บไซต์ของการลงทะเบียนควรระบุอย่างชัดเจน และรวดเร็วในการลงทะเบียนเรียน | 10 | 7.30 |
| 1. ข่าวหรือข้อมูลของกิจกรรมต่างๆ หรือกิจกรรมนอกชั้นเรียน | 9 | 6.57 |
| 1. ข้อมูลทุกอย่างที่เกี่ยวกับการรับนิสิตใหม่ทุกอย่างควรระบุอย่างชัดเจนทุกอย่าง | 6 | 4.38 |
| 1. การเปิดการเรียนการสอนเพียงพอต่อจำนวนนิสิต | 4 | 2.92 |
| 1. ควรปรับปรุงอินเตอร์เน็ตล่ม | 4 | 2.92 |
| 1. ปรับพฤติกรรมของเจ้าหน้าที่แต่ละฝ่ายในมหาวิทยาลัยที่แสดงกริยา มารยาทไม่เหมาะสมต่อนิสิต | 4 | 2.92 |
| 1. หลักสูตรต่างๆ | 3 | 2.19 |
| 1. ผลการเรียนของนิสิต | 3 | 2.19 |
| 1. ปัญหาเกี่ยวกับห้องเรียน | 3 | 2.19 |
| 1. อุปกรณ์การเรียนในอุปกรณ์ในห้องเรียน | 3 | 2.19 |
| 1. การศึกษาต่อ | 3 | 2.19 |
| 1. สนามกีฬา | 2 | 1.46 |
| 1. สถานที่จอดรถไม่เพียงพอ | 2 | 1.46 |
| 1. โต๊ะเก้าอี้โรงอาหารไม่เพียงพอ | 1 | 0.73 |

**ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงาน**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** |
| 1. ปรับปรุงให้อินเตอร์เน็ตสามารถใช้ได้ทุกห้องทุกอาคาร | 9 | 6.57 |
| 1. บุคลากรในมหาวิทยาลัยควรบริการนิสิตด้วยความเต็มใจละสุภาพมากกว่านี้ให้ความเท่าเทียมกัน | 8 | 5.84 |
| 1. การประชาสัมพันธ์ข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับมหาวิทยาลัยหรือนิสิตควรประชาสัมพันธ์อย่างรวดเร็วและละเอียดกว่าเดิม | 7 | 5.11 |
| 1. ห้องสมุดควรจัดหาหนังสือที่ตรงกับการเรียนและทันสมัย | 6 | 4.38 |
| 1. การจราจรและสถานที่จอดรถควรมีเยอะกว่านี้ | 5 | 3.65 |
| 1. รับฟังความคิดเห็นของนิสิตให้มากกว่านี้ | 5 | 3.65 |
| 1. ห้องเรียนกว้างพอจำนวนนิสิต | 4 | 2.92 |
| 1. การตรวจเบาะนิสิตและบุคคลภายนอก | 3 | 2.19 |
| 1. กิจกรรมนอกชั้นเรียนควรลดลง | 3 | 2.19 |
| 1. ควรแก้ไขปัญหาของระบบลงทะเบียน | 3 | 2.19 |
| 1. การก่อสร้างในมหาวิทยาลัยนานเกินไป | 2 | 1.46 |
| 1. ปรับปรุงห้องน้ำและการรักษาความสะอาด | 2 | 1.46 |
| 1. ออกเกรดให้เร็วกว่านี้ | 2 | 1.46 |
| 1. การจัดตารางเรียนให้เหมาะสม | 2 | 1.46 |
| 1. ขยายโรงอาหารให้พอกับจำนวนนิสิต | 2 | 1.46 |
| 1. สภาพแวดล้อม | 1 | 0.73 |
| 1. ควรมีที่นั่งอ่านหนังสือ หรือโต๊ะหินอ่อนมากกว่านี้ | 1 | 0.73 |
| 1. การรับรองการทำงานของนิสิตที่จบ | 1 | 0.73 |
| 1. ควรมีจุดประชาสัมพันธ์มากกว่าเดิม | 1 | 0.73 |