

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจต่อระบบรักษาความปลอดภัยและการเตรียมความพร้อมต่อภาวะฉุกเฉิน
มหาวิทยาลัยทักษิณ วิทยาเขตสงขลา ปีการศึกษา 2562

ฝ่ายบริหารวิทยาเขตสงขลา ได้พัฒนาระบบรักษาความปลอดภัยและการเตรียมความพร้อมต่อภาวะฉุกเฉินมหาวิทยาลัยทักษิณ ปีการศึกษา 2562 และสะท้อนข้อมูลเพื่อการพัฒนา ระบบปีการศึกษา 2563 จึงได้สำรวจความพึงพอใจต่อระบบรักษาความปลอดภัยและการเตรียมความพร้อมต่อภาวะฉุกเฉินมหาวิทยาลัยทักษิณ ปีการศึกษา 2562 โดยเก็บข้อมูล ระหว่างวันที่ 30 มีนาคม ถึงวันที่ 30 เมษายน 2563 มีข้อมูล 4 ตอน ประกอบด้วย ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจต่อระบบรักษาความปลอดภัย มหาวิทยาลัยทักษิณ ตอนที่ 3 ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบการเตรียมความพร้อมต่อภาวะฉุกเฉิน มหาวิทยาลัยทักษิณ และตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงและพัฒนา มีข้อมูล ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน คือ เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพ ประเภทบุคลากร ประเภทส่วนงาน/หน่วยงานที่สังกัด อายุการปฏิบัติงาน ณ มหาวิทยาลัยทักษิณ และพื้นที่การปฏิบัติงาน/สังกัด พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง (ร้อยละ 71.40) ส่วนใหญ่มีอายุช่วง 31 – 50 ปี (ร้อยละ 79.00) ครึ่งหนึ่งมีการศึกษาสูงสุดระดับปริญญาโท (ร้อยละ 50.70) ส่วนใหญ่เป็นพนักงานมหาวิทยาลัย (ร้อยละ 73.30) มีสัดส่วนใกล้เคียงกันระหว่างบุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุน โดยบุคลากรสายสนับสนุนมีสัดส่วนมากกว่าเล็กน้อย (ร้อยละ 55.20) ส่วนใหญ่สังกัดส่วนงานวิชาการ (ร้อยละ 62.90) เกือบครึ่งมีอายุการทำงาน ณ มหาวิทยาลัยทักษิณ (ร้อยละ 40.00) และส่วนใหญ่มีพื้นที่การปฏิบัติงาน ณ วิทยาเขตสงขลา (ร้อยละ 96.20) รายละเอียดดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

N = 105

ประเด็น	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ	105	100.00
ชาย	30	28.60
หญิง	75	71.40
2. อายุ	105	100.00
20 – 30 ปี	10	9.50
31 – 40 ปี	33	31.40
41 – 50 ปี	50	47.60
51 – 60 ปี	12	11.40

ตารางที่ 1 (ต่อ)

N = 105

ประเด็น	จำนวน	ร้อยละ
3. ระดับการศึกษาสูงสุด	105	100.00
ต่ำกว่าปริญญา	1	1.00
ปริญญาตรี	27	25.70
ปริญญาโท	53	50.70
ปริญญาเอก	24	22.90
4. สถานภาพ	105	100.00
ข้าราชการ	3	2.90
พนักงานมหาวิทยาลัย	77	73.30
ลูกจ้างมหาวิทยาลัย/ลูกจ้างประจำ	25	23.80
5. ประเภทบุคลากร	105	100.00
สายวิชาการ	47	44.80
สายสนับสนุน	58	55.20
6. ประเภทส่วนงาน/หน่วยงานที่สังกัด	105	100.00
ส่วนงานวิชาการ	66	62.90
ส่วนงานอื่น	15	14.30
หน่วยงานบริหาร	24	22.90
7. อายุการปฏิบัติงาน ณ มหาวิทยาลัยทักษิณ	105	100.00
น้อยกว่า 2 ปี	8	7.60
2 – 5 ปี	16	15.20
6 – 10 ปี	13	12.40
11 – 15 ปี	42	40.00
15 – 20 ปี	16	15.20
มากกว่า 20 ปี	10	9.50
8. พื้นที่การปฏิบัติงาน/สังกัด	105	100.00
วิทยาเขตสงขลา	101	96.20
วิทยาเขตพัทลุง	4	3.80

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจต่อระบบรักษาความปลอดภัย มหาวิทยาลัยทักษิณ

การศึกษาระดับความพึงพอใจต่อระบบรักษาความปลอดภัย มหาวิทยาลัยทักษิณ จำแนกเป็น 2 ประเด็น คือ ระบบการดูแลรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน และระบบการจราจรภายใน มหาวิทยาลัยทักษิณ มีข้อมูลระดับความพึงพอใจ ดังนี้ 1) **ประเด็นระบบการดูแลรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน** พบว่า ภาพรวมมีความพึงพอใจระดับมาก ($\bar{X} = 3.99$, S.D.= 0.547) เมื่อจำแนกรายประเด็นย่อยและเรียงคะแนนความพึงพอใจเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับ ได้แก่ 1) มาตรการการตรวจสอบรถเข้า-ออกมหาวิทยาลัยทักษิณ 2) การดูแลรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ช่วงเวลากลางวัน และ 3) การทำบัตรอนุญาตรถเข้า-ออก (สตีกเกอร์) ($\bar{X} = 4.20$ 4.18 4.18, S.D.= 0.642 0.606 และ 0.676 ตามลำดับ) 2) **ประเด็นระบบการจราจรภายในมหาวิทยาลัยทักษิณ** พบว่า ภาพรวมมีความพึงพอใจระดับมาก ($\bar{X} = 4.00$, S.D.= 0.623) เมื่อจำแนกรายประเด็นย่อยและเรียงคะแนนความพึงพอใจเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับ ได้แก่ 1) ช่วงเวลาการอำนวยความสะดวกการจราจร 2) ความเพียงพอของการอำนวยความสะดวกการจราจรตามทางแยกต่างๆ และ 3) รูปแบบ การให้สัญญาณมือ หรือการให้สัญญาณเสียงนกหวีดในการอำนวยความสะดวกการจราจร ($\bar{X} = 4.18$ 4.15 4.04, S.D.= 0.690 0.704 และ 0.784 ตามลำดับ) รายละเอียดดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ระดับความพึงพอใจต่อระบบรักษาความปลอดภัยมหาวิทยาลัยทักษิณ

ประเด็น	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. ระบบการดูแลรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน	3.99	0.547	มาก
1.1 การดูแลรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ช่วงเวลากลางวัน	4.19	0.606	มาก
1.2 การดูแลรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ช่วงเวลากลางคืน	4.03	0.657	มาก
1.3 มาตรการการตรวจสอบรถเข้า-ออกมหาวิทยาลัยทักษิณ	4.20	0.642	มาก
1.4 การแจ้งหมายเลขฉุกเฉินของมหาวิทยาลัยทักษิณ	3.86	0.777	มาก
1.5 ระบบกล้องวงจรปิดเพื่อการรักษาความปลอดภัย	3.68	0.849	มาก
1.6 เครือข่ายแพทย์ฉุกเฉินและศูนย์ปฐมพยาบาลผู้ป่วยฉุกเฉิน ที่มีความพร้อมในการส่งต่อให้เจ้าหน้าที่รัฐ	3.79	0.805	มาก
1.7 การทำบัตรอนุญาตรถเข้า-ออก (สตีกเกอร์)	4.18	0.676	มาก
1.8 การตรวจสอบการเข้า-ออกของรถบุคคลภายนอก (สแกนบัตรประชาชน)	4.03	0.765	มาก
2. ระบบการจราจรภายในมหาวิทยาลัยทักษิณ	4.00	0.623	มาก
2.1 รูปแบบ การให้สัญญาณมือ หรือการให้สัญญาณเสียงนกหวีดในการอำนวยความสะดวกการจราจร	4.04	0.784	มาก
2.2 ความเพียงพอของการอำนวยความสะดวกการจราจรตามทางแยกต่างๆ	4.15	0.704	มาก

ตารางที่ 2 (ต่อ)

ประเด็น	\bar{x}	S.D.	แปลผล
2.3 ช่วงเวลาการอำนวยความสะดวกการจราจร	4.18	0.690	มาก
2.4 สันชะลอความเร็วของรถและแผงกั้นจราจรในกรณีฉุกเฉิน	4.03	0.672	มาก
2.5 การประชาสัมพันธ์รณรงค์และส่งเสริมความรู้ความเข้าใจสร้างจิตสำนึกด้านวินัยจราจร	3.70	0.843	มาก
2.6 ติดป้ายจราจรและบอกสถานที่ให้ชัดเจนเสมอ และการแจ้งสำรองเส้นทางในการจราจร เมื่อเกิดปัญหาอุบัติเหตุ	3.90	0.838	มาก
ภาพรวม	4.00	0.527	มาก

ตอนที่ 3 ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบการเตรียมความพร้อมต่อภาวะฉุกเฉิน มหาวิทยาลัยทักษิณ

การศึกษาความเข้าใจเกี่ยวกับระบบการเตรียมความพร้อมต่อภาวะฉุกเฉิน มหาวิทยาลัยทักษิณ ได้ดำเนินการศึกษาข้อมูล 3 ประเด็น พบว่า ส่วนใหญ่ได้รับข้อมูล ข่าวสาร ความรู้เกี่ยวกับแผนการเตรียมความพร้อมต่อภาวะฉุกเฉินของมหาวิทยาลัย (ร้อยละ 84.80) ช่องทางมากที่สุด 3 อันดับแรกต่อการได้รับข้อมูล ข่าวสาร ความรู้เกี่ยวกับแผนการเตรียมความพร้อมต่อภาวะฉุกเฉินของมหาวิทยาลัย คือ Website ของวิทยาเขต เพื่อนร่วมงาน และการประชุมส่วนงาน/หน่วยงาน (ร้อยละ 62.92 57.30 และ 38.20 ตามลำดับ) และความคิดเห็นมากที่สุด 3 อันดับแรกเกี่ยวกับช่องทางการได้รับข้อมูล ข่าวสาร ความรู้เกี่ยวกับแผนการเตรียมความพร้อมต่อภาวะฉุกเฉินของมหาวิทยาลัย คือ Website ของวิทยาเขต การประชุมส่วนงาน/หน่วยงาน และเพื่อนร่วมงาน (ร้อยละ 53.33, 37.14 และ 32.38 ตามลำดับ) รายละเอียดดังตารางที่ 3

ตารางที่ 3 การได้รับข้อมูล ข่าวสาร ความรู้เกี่ยวกับแผนการเตรียมความพร้อมต่อภาวะฉุกเฉินของมหาวิทยาลัย

N = 105

ประเด็น	จำนวน	ร้อยละ
1. การได้รับข้อมูล ข่าวสาร ความรู้เกี่ยวกับแผนการเตรียมความพร้อมต่อภาวะฉุกเฉินของมหาวิทยาลัย	105	100.00
เคยได้รับ	89	84.80
ไม่เคยได้รับ	16	15.20
2. ช่องทางการได้รับข้อมูล ข่าวสาร ความรู้เกี่ยวกับแผนการเตรียมความพร้อมต่อภาวะฉุกเฉินของมหาวิทยาลัย	89	100.00
ผู้บริหารทุกระดับ	22	24.72
เพื่อนร่วมงาน	51	57.30
Website ของวิทยาเขต	56	62.92

ป้ายประกาศ	33	37.08
การประชุมส่วนงาน/หน่วยงาน	34	38.20
หนังสือหรือเอกสารเผยแพร่ เช่น วารสาร	26	29.21

ตารางที่ 3 การได้รับข้อมูล ข่าวสาร ความรู้เกี่ยวกับแผนการเตรียมความพร้อมต่อภาวะฉุกเฉินของมหาวิทยาลัย

N = 105

ประเด็น	จำนวน	ร้อยละ
3. ความคิดเห็นเกี่ยวกับช่องทางการได้รับข้อมูล ข่าวสาร ความรู้เกี่ยวกับแผนการเตรียมความพร้อมต่อภาวะฉุกเฉินของมหาวิทยาลัย	105	100.00
ผู้บริหารทุกระดับ	23	21.90
เพื่อนร่วมงาน	34	32.38
Website ของวิทยาเขต	56	53.33
ป้ายประกาศ	33	31.43
การประชุมส่วนงาน/หน่วยงาน	39	37.14
หนังสือหรือเอกสารเผยแพร่ เช่น วารสาร	17	16.19

ตอนที่ 4 ความพึงพอใจต่อระบบการเตรียมความพร้อมต่อภาวะฉุกเฉินของมหาวิทยาลัย

การศึกษาความพึงพอใจต่อระบบการเตรียมความพร้อมต่อภาวะฉุกเฉินของมหาวิทยาลัย พบว่าภาพรวมความพึงพอใจต่อระบบการเตรียมความพร้อมต่อภาวะฉุกเฉินของมหาวิทยาลัยระดับมาก ($\bar{X} = 3.62$, S.D. = 0.762) เมื่อจำแนกรายประเด็นย่อยและเรียงคะแนนความพึงพอใจเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับ ได้แก่ แผนการเตรียมความพร้อมต่อภาวะฉุกเฉินของมหาวิทยาลัย (แผนป้องกัน แผนสำรอง แผนเชิญเหตุ และแผนฟื้นฟู) ประสิทธิภาพของระบบ/การปฏิบัติตามแผนการเตรียมความพร้อมต่อภาวะฉุกเฉินของมหาวิทยาลัย แนวทางในการนำแผนเตรียมความพร้อมต่อภาวะฉุกเฉินสู่การปฏิบัติที่เป็นรูปธรรม ($\bar{X} = 3.63$ 3.62 3.61, S.D. = 0.788 0.764 และ 0.791 ตามลำดับ) รายละเอียดดังตารางที่ 4

ตารางที่ 4 ความพึงพอใจต่อระบบการเตรียมความพร้อมต่อภาวะฉุกเฉินของมหาวิทยาลัย

ประเด็น	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1. แผนการเตรียมความพร้อมต่อภาวะฉุกเฉินของมหาวิทยาลัย (แผนป้องกัน แผนสำรอง แผนเผชิญเหตุ และแผนฟื้นฟู)	3.63	0.788	มาก
2. แนวทางในการนำแผนเตรียมความพร้อมต่อภาวะฉุกเฉินสู่การปฏิบัติที่เป็นรูปธรรม	3.61	0.791	มาก
3. ประสิทธิภาพของระบบ/การปฏิบัติตามแผนการเตรียมความพร้อมต่อภาวะฉุกเฉินของมหาวิทยาลัย	3.62	0.764	มาก
ภาพรวม	3.62	0.762	มาก