

ตัวชี้วัด 7.2ก-3 ระดับความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรีปีสุดท้ายต่อการบริหารจัดการหลักสูตร

ผลลัพธ์วิเคราะห์ความพึงพอใจที่มีต่อคุณภาพหลักสูตร เป้าหมายของหลักสูตร ความทันสมัย และตรงกับความต้องการของหลักสูตรในภาพรวมและรายด้าน ซึ่งประกอบด้วย 6 ด้าน ได้แก่ ด้านหลักสูตร ด้านผู้สอน ด้านวิธีการสอนและกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านการวัดและประเมินผลการเรียนการสอน ด้านปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอน และด้านติดต่อสื่อสาร ซึ่งในปีการศึกษา 2561 มีนิสิตระดับปริญญาตรีปีสุดท้ายตอบแบบสอบถามจำนวน 80 % ของประชากร จำนวน 433 คน ซึ่งได้กลุ่มตัวอย่างเท่ากับ 346 คน มีระดับความพึงพอใจในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.99 อยู่ในระดับมาก (ธนโชติ ตรีมะณี นุชนาฏ ใจณรงค์ และสุธาสินี บุญญาพิทักษ์. (2562) ความพึงพอใจของนิสิตปีสุดท้ายต่อการบริหารจัดการหลักสูตร คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ ปีการศึกษา 2561 : สงขลา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ) มีผลการวิจัยดังนี้

รายการประเมิน	ระดับการศึกษา			
	ปริญญาตรี			
	n	\bar{x}	S.D.	แปลค่า
1.ด้านหลักสูตร	346	4.02	.541	มาก
2.ด้านผู้สอน	346	4.23	.542	มาก
3.ด้านวิธีการสอนและกิจกรรมการเรียนการสอน	346	3.98	.513	มาก
4.ด้านการวัดและประเมินผลการเรียนการสอน	346	4.01	.578	มาก
5.ด้านปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอน	346	3.78	.678	มาก
6.ด้านการติดต่อสื่อสาร	346	3.91	.610	มาก
รวม	346	3.99	.458	มาก

จากตาราง พบว่า ความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการหลักสูตรจำแนกตามระดับการศึกษาในภาพรวมของคณะศึกษาศาสตร์อยู่ในระดับมาก ในระดับปริญญาตรี พบว่า ด้านผู้สอนมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือ ด้านหลักสูตร ด้านการวัดและประเมินผลการเรียนการสอน ด้านวิธีการสอนและกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านการติดต่อสื่อสาร และด้านปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอนมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

ตารางที่ 1 ความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการหลักสูตรจำแนกตามระดับการศึกษาในภาพรวมของคณะ
ศึกษาศาสตร์

รายการประเมิน	ระดับการศึกษา											
	ปริญญาตรี				ปริญญาโท				ปริญญาเอก			
	n	\bar{x}	S.D.	แปล ค่า	n	\bar{x}	S.D.	แปล ค่า	n	\bar{x}	S.D.	แปล ค่า
1.ด้านหลักสูตร	346	4.02	.541	มาก	60	4.17	.298	มาก	8	4.32	.684	มาก
2.ด้านผู้สอน	346	4.23	.542	มาก	60	4.29	.436	มาก	8	4.42	.684	มาก
3.ด้านวิธีการสอนและ กิจกรรมการเรียนการสอน	346	3.98	.513	มาก	60	4.16	.371	มาก	8	4.32	.560	มาก
4.ด้านการวัดและ ประเมินผลการเรียน การสอน	346	4.01	.578	มาก	60	4.22	.388	มาก	8	4.19	.710	มาก
5.ด้านปัจจัยสนับสนุน การเรียนการสอน	346	3.78	.678	มาก	60	3.92	.631	มาก	8	3.98	.682	มาก
6.ด้านการ ติดต่อสื่อสาร	346	3.91	.610	มาก	60	4.15	.543	มาก	8	4.00	.720	มาก
รวม	346	3.99	.458	มาก	60	4.15	.335	มาก	8	4.20	.522	มาก

จากตารางแสดงให้เห็นว่า ความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการหลักสูตรจำแนกตามระดับการศึกษาในภาพรวมของคณะศึกษาศาสตร์อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านในระดับปริญญาตรี พบว่า ด้านผู้สอนมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือ ด้านหลักสูตร ด้านการวัดและประเมินผลการเรียนการสอน ด้านวิธีการสอนและกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านการติดต่อสื่อสาร และด้านปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอนมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

เมื่อพิจารณารายด้านในระดับปริญญาโท พบว่า ด้านผู้สอนมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือ ด้านการวัดและประเมินผลการเรียนการสอน ด้านหลักสูตร ด้านวิธีการสอนและกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านการติดต่อสื่อสาร และด้านปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอนมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

และเมื่อพิจารณารายด้านในระดับปริญญาเอก พบว่า ด้านผู้สอนมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือ ด้านหลักสูตร ด้านวิธีการสอนและกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านการวัดและประเมินผลการเรียนการสอน ด้านการติดต่อสื่อสาร และด้านปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอนมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

ตารางที่ 2 ความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการหลักสูตร ด้านหลักสูตร

ด้านหลักสูตร	n	\bar{X}	S.D.	แปลค่า
1) พึงพอใจต่อความเหมาะสมของเนื้อหาวิชากับจำนวนหน่วยกิตของหลักสูตรที่กำลังศึกษา	405	4.07	.647	มาก
2) พึงพอใจต่อความทันสมัยของเนื้อหาวิชาที่เรียนในหลักสูตร	405	3.98	.662	มาก
3) พึงพอใจต่อความเหมาะสมของโครงสร้างหลักสูตร	404	3.95	.657	มาก
4) พึงพอใจในประโยชน์ที่ได้รับจากการนำความรู้ในรายวิชาไปใช้ในการประกอบอาชีพตามเป้าหมายของหลักสูตรที่กำหนด	403	4.08	.687	มาก
5) พึงพอใจต่อสิ่งที่ท่านได้รับตามเป้าหมายของหลักสูตรในการนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในอนาคต	404	4.14	.703	มาก

จากตาราง แสดงให้เห็นว่า ความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการหลักสูตรในภาพรวมของด้านหลักสูตรอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า พึงพอใจต่อสิ่งที่ท่านได้รับตามเป้าหมายของหลักสูตร ในการนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในอนาคามีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือ พึงพอใจในประโยชน์ที่ได้รับจากการนำความรู้ในรายวิชาไปใช้ในการประกอบอาชีพตามเป้าหมายของหลักสูตรที่กำหนด และพึงพอใจต่อความเหมาะสมของโครงสร้างหลักสูตรมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

ตารางที่ 3 ความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการหลักสูตร ด้านผู้สอน

ด้านผู้สอน	n	\bar{X}	S.D.	แปลค่า
1) พึงพอใจต่อความสามารถของอาจารย์ผู้สอนในเนื้อหาวิชา	405	4.30	.634	มาก
2) พึงพอใจต่อความรอบรู้ต่อการเปลี่ยนแปลงทางวิชาการของผู้สอน	404	4.21	.624	มาก
3) พึงพอใจต่อการให้คำแนะนำของอาจารย์ผู้สอนและการเปิดโอกาสรับฟังความคิดเห็นของผู้เรียน	404	4.22	.641	มาก

จากตาราง แสดงให้เห็นว่า ความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการหลักสูตรในภาพรวมของด้านผู้สอนอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า พึงพอใจต่อความสามารถของอาจารย์ผู้สอนในเนื้อหาวิชา มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือ พึงพอใจต่อการให้คำแนะนำของอาจารย์ผู้สอนและการเปิดโอกาสรับฟังความคิดเห็นของผู้เรียน และพึงพอใจต่อความรอบรู้ต่อการเปลี่ยนแปลงทางวิชาการของผู้สอนมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

ตารางที่ 4 ความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการหลักสูตร ด้านวิธีการสอนและกิจกรรมการเรียนการสอน

ด้านวิธีการสอนและกิจกรรมการเรียนการสอน	n	\bar{X}	S.D.	แปลค่า
1) พึงพอใจต่อกิจกรรมการเรียนการสอนที่ช่วยให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ด้วยตนเอง	404	4.13	.627	มาก
2) พึงพอใจต่อกิจกรรมการเรียนการสอนที่ส่งเสริมการค้นคว้าและแสวงหาความรู้อย่างต่อเนื่อง	405	4.13	.627	มาก
3) พึงพอใจต่อความเหมาะสมของกิจกรรมเสริมหลักสูตร	405	4.01	.677	มาก
4) พึงพอใจต่อความเหมาะสมของกิจกรรมนอกชั้นเรียน	405	3.90	.810	มาก
5) พึงพอใจต่อความเหมาะสมของการได้รับการพัฒนาสมรรถนะสากล (เช่น สมรรถนะด้านความรู้, สมรรถนะด้านการสื่อสาร เป็นต้น)	405	4.03	.667	มาก
6) พึงพอใจต่อการบูรณาการบริการวิชาการแก่สังคมกับการเรียนการสอน	405	4.06	.646	มาก
7) พึงพอใจต่อการบูรณาการวิจัยกับการเรียนการสอน	405	3.97	.689	มาก
8) พึงพอใจต่อการบูรณาการด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมกับการเรียนการสอน	404	3.94	.688	มาก
9) พึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนที่ใช้กระบวนการวิจัยเป็นฐาน	403	3.89	.707	มาก
10) พึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนที่ใช้โรงเรียน/ชุมชนเป็นฐาน	405	4.03	.683	มาก

จากตาราง แสดงให้เห็นว่า ความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการหลักสูตรในภาพรวมของด้านวิธีการสอนและกิจกรรมการเรียนการสอนอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า พึงพอใจต่อกิจกรรมการเรียนการสอนที่ช่วยให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ด้วยตนเองและพึงพอใจต่อกิจกรรมการเรียนการสอนที่ส่งเสริมการค้นคว้าและแสวงหาความรู้อย่างต่อเนื่องมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือ พึงพอใจต่อการบูรณาการบริการวิชาการแก่สังคมกับการเรียนการสอน และพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนที่ใช้กระบวนการวิจัยเป็นฐานมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

ตารางที่ 5 ความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการหลักสูตร ด้านการวัดและประเมินผลการเรียนการสอน

ด้านการวัดและประเมินผลการเรียนการสอน	n	\bar{X}	S.D.	แปลค่า
1) พึงพอใจต่อการชี้แจงก่อนเรียนเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ จุดมุ่งหมาย แผนการสอนวิธีการสอน วิธีการประเมินผลการเรียนรู้ให้กับผู้เรียน	405	4.16	.690	มาก
2) พึงพอใจต่อการวัดและประเมินผลการเรียนการสอนด้วยวิธีการประเมินที่หลากหลาย	405	4.06	.694	มาก
3) พึงพอใจต่อขั้นตอนกระบวนการวัดและประเมินที่ได้มาตรฐานเป็นธรรมสอดคล้องกับรายวิชาและผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง	405	4.09	.701	มาก
4) พึงพอใจต่อการอุทธรณ์ร้องทุกข์เกี่ยวกับผลการวัดและประเมินที่นิสิตสามารถดำเนินการได้	405	3.94	.778	มาก

ด้านการวัดและประเมินผลการเรียนการสอน	n	\bar{x}	S.D.	แปลค่า
5) พึงพอใจต่อการให้ข้อมูลย้อนกลับของผู้สอน เพื่อพัฒนาการเรียนรู้ออนไลน์	405	4.00	.689	มาก
6) พึงพอใจต่อการตัดสินผลการเรียนอย่างมีประสิทธิภาพ ยุติธรรม โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้	404	4.00	.777	มาก

จากตาราง แสดงให้เห็นว่า ความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการหลักสูตรในภาพรวมของด้านการวัดและประเมินผลการเรียนการสอนอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายชื่อ พบว่า พึงพอใจต่อการชี้แจงก่อนเรียน เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ จุดมุ่งหมาย แผนการสอนวิธีการสอน วิธีการประเมินผลการเรียนรู้ให้กับผู้เรียนมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือ พึงพอใจต่อขั้นตอนกระบวนการวัดและประเมินที่ได้มาตรฐานเป็นธรรมชาติสอดคล้องกับรายวิชาและผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง และพึงพอใจต่อการอุทธรณ์ร้องทุกข์เกี่ยวกับผลการวัดและประเมินที่นิสิตสามารถดำเนินการได้มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

ตารางที่ 6 ความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการหลักสูตร ด้านปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอน

ด้านปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอน	n	\bar{x}	S.D.	แปลค่า
1) พึงพอใจต่อความเหมาะสมของห้องเรียน	403	3.99	.761	มาก
2) พึงพอใจต่อความเหมาะสมของห้องปฏิบัติการ	404	3.84	.821	มาก
3) พึงพอใจต่อการให้บริการคอมพิวเตอร์ และระบบ Wi-Fi เพื่อการค้นคว้า	405	3.58	.945	มาก
4) พึงพอใจต่อการให้บริการสื่อการเรียนรู้ หนังสือ ตำรา	405	3.77	.827	มาก
5) พึงพอใจต่อบรรยากาศและสิ่งแวดล้อมที่เหมาะสมเอื้อต่อการเรียนรู้	404	3.84	.752	มาก

จากตาราง แสดงให้เห็นว่า ความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการหลักสูตรในภาพรวมของด้านปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอนอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายชื่อ พบว่า พึงพอใจต่อความเหมาะสมของห้องเรียนมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือ พึงพอใจต่อความเหมาะสมของห้องปฏิบัติการและพึงพอใจต่อบรรยากาศและสิ่งแวดล้อมที่เหมาะสมเอื้อต่อการเรียนรู้ และพึงพอใจต่อการให้บริการคอมพิวเตอร์ และระบบ Wi-Fi เพื่อการค้นคว้ามี่ค่าเฉลี่ยต่ำสุด

ตารางที่ 7 แสดงค่าความถี่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลค่า ความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการหลักสูตร ด้านการติดต่อสื่อสาร

ด้านการติดต่อสื่อสาร	n	\bar{X}	S.D.	แปลค่า
1) พึงพอใจต่อการติดต่อสื่อสาร การประสานงาน และการประชาสัมพันธ์ที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอน	405	3.89	.718	มาก
2) พึงพอใจต่อการติดต่อสื่อสาร การประสานงาน และการประชาสัมพันธ์ที่เกี่ยวข้องกับสาขาวิชาเอก	405	4.00	.728	มาก
3) พึงพอใจต่อการให้ข้อมูลข่าวสารต่างๆ เกี่ยวกับหลักสูตรของคณะศึกษาศาสตร์ที่เป็นประโยชน์ต่อนิสิต	405	3.95	.748	มาก
4) พึงพอใจต่อการได้รับข้อมูลข่าวสารจากคณะศึกษาศาสตร์ที่มีความทันสมัย เหมาะสม ถูกต้อง และสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย	405	3.91	.744	มาก

จากตารางที่ แสดงให้เห็นว่า ความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการหลักสูตรในภาพรวมของด้านการติดต่อสื่อสารอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า พึงพอใจต่อการติดต่อสื่อสาร การประสานงาน และการประชาสัมพันธ์ที่เกี่ยวข้องกับสาขาวิชาเอกมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือ พึงพอใจต่อการให้ข้อมูลข่าวสารต่างๆ เกี่ยวกับหลักสูตรของคณะศึกษาศาสตร์ที่เป็นประโยชน์ต่อนิสิต และพึงพอใจต่อการติดต่อสื่อสาร การประสานงาน และการประชาสัมพันธ์ที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอนมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด