**ผลการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิต มหาวิทยาลัยทักษิณ**

**รุ่นปีการศึกษา 2559**

**หลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย**

**ข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บัณฑิต**

| **ข้อมูลทั่วไป** | **จำนวน**  | **ร้อยละ** |
| --- | --- | --- |
| **ประเภทของนายจ้าง/สถานประกอบการ** |  |  |
| **หน่วยงานของรัฐ** | **2** | **100.0** |
| **รวม** | **2** | **100.0** |
| **ปัจจุบันท่านดำรงตำแหน่ง** |  |  |
| **ผู้บริหารระดับกลาง** | **1** | **50.0** |
| **อื่น ๆ** | **1** | **50.0** |
| **รวม** | **2** | **100.0** |
| **ความเกี่ยวข้องกับบัณฑิตตามสายบังคับบัญชา** |  |  |
| **หัวหน้าฝ่าย/แผนกของบัณฑิต**  | **2** | **100.0** |
| **รวม** | **2** | **100.0** |
| **เหตุผลที่ท่านรับบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยทักษิณเข้าทำงาน** |  |  |
| **อื่น ๆ** | **2** | **100.0** |
| **คุณลักษณะของบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยทักษิณที่ท่านรับเข้าทำงาน** |  |  |
| **มีความรับผิดชอบ** | **2** | **100.0** |
| **ระยะเวลาที่ได้ร่วมงานกับบัณฑิต** |  |  |
| **3 – 6 เดือน** | **1** | **50.0** |
| **มากกว่า 1 ปี** | **1** | **50.0** |
| **รวม** | **2** | **100.0** |

**ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจ ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ**

| **ประเด็น** | **มากที่สุด** | **มาก** | **ปานกลาง** | **น้อย** | **น้อยที่สุด** | **ไม่พึงพอใจ** | **ไม่ระบุ** | **ค่า****เฉลี่ย** | **S.D** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **จำนวน** | **ร้อยละ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** |
| **1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **4.00** | **0.000** |
| 1. ความรับผิดชอบ เสียสละ และซื่อสัตย์สุจริต
 | - | - | 2 | 100.0 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 4.00 | 0.000 |
| 1. ความขยันอดทน และอุตสาหะ
 | - | - | 2 | 100.0 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 4.00 | 0.000 |
| 1. การยึดถือประโยชน์ของหน่วยงานหรือส่วนรวมเป็นหลัก
 | - | - | 2 | 100.0 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 4.00 | 0.000 |
| 1. การมีระเบียบวินัย และปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ กฎหมาย อย่างเคร่งครัด
 | - | - | 2 | 100.0 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 4.00 | 0.000 |
| **2. ด้านความรู้** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4.13 | 0.177 |
| 1. ความรู้ในเชิงวิชาการทั่วไป
 | - | - | 2 | 100.0 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 4.00 | 0.000 |
| 1. ความสามารถในการนำความรู้ทางทฤษฎีมาประยุกต์ใช้ในการทำงานได้อย่างเหมาะสม
 | - | - | 2 | 100.0 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 4.00 | 0.000 |
| 1. ความสามารถในการบริหารงานที่ได้รับมอบหมาย
 | 1 | 50.0 | 1 | 50.0 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 4.50 | 0.707 |
| 1. ผลงานมีคุณภาพ ถูกต้อง รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ
 | - | - | 2 | 100.0 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 4.00 | 0.000 |
| **3. ด้านทักษะทางปัญญา** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4.25 | 0.354 |
| 1. ความสามารถในการวางแผนการทำงาน
 | 1 | 50.0 | 1 | 50.0 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 4.50 | 0.707 |
| 1. ความสามารถในการใช้ข้อมูลและเหตุผลในการตัดสินใจการปฎิบัติงาน
 | 1 | 50.0 | 1 | 50.0 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 4.50 | 0.707 |
| 1. ความสามารถในการคิดวิเคราะห์และตัดสินใจแก้ปัญหาในงานที่รับผิดชอบ
 | - | - | 2 | 100.0 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 4.00 | 0.000 |
| 1. การคิด พัฒนาและแสวงหาวิธีการทำงานในรูปแบบใหม่ ๆ มาใช้ในการปฎิบัติงานอยู่เสมะ
 | - | - | 2 | 100.0 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 4.00 | 0.000 |
| **4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4.50 | 0.354 |
| 1. มีส่วนร่วมในการคิด ริเริ่มและวิเคราะห์ปัญหาได้อย่างเหมาะสม
 | - | - | 2 | 100.0 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 4.00 | 0.000 |
| 1. มีภาวะผู้นำ
 | 1 | 50.0 | 1 | 50.0 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 4.50 | 0.707 |
| 1. รับฟังความคิดเห็นและยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น
 | 1 | 50.0 | 1 | 50.0 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 4.50 | 0.707 |
| 1. มีความสามารถในการทำงานเป็นทีม
 | 2 | 100.0 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 5.00 | 0.000 |
| **5. ด้านทักษะเชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4.30 | 0.424 |
| 1. มีความสามารถเลือกและประยุกต์ใช้เทคนิคทางสถิติหรือคณิตศาสตร์ที่เกี่ยวข้องในการปฎิบัติงานได้อย่างเหมาะสม
 | 1 | 50.0 | 1 | 50.0 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 4.50 | 0.707 |
| 1. มีทักษะในการฟัง พูด อ่าน เขียน ภาษาไทย
 | 1 | 50.0 | 1 | 50.0 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 4.50 | 0.707 |
| 1. มีทักษะในการฟัง พูด อ่านเขียน ภาษาอังกฤษ
 | - | - | 2 | 100.0 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 4.00 | 0.000 |
| 1. มีความสามารถในการติดต่อสื่อสาร พูดคุยกับผู้อื่นได้เข้าใจและชัดเจน
 | 1 | 50.0 | 1 | 50.0 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 4.50 | 0.707 |
| 1. มีความสามารถด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
 | - | - | 2 | 100.0 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 4.00 | 0.000 |
| **รวม** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **4.24** | **0.269** |

**ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจ ตามอัตลักษณ์บัณฑิตมหาวิทยาลัยทักษิณ**

| **ประเด็น** | **มากที่สุด** | **มาก** | **ปานกลาง** | **น้อย** | **น้อยที่สุด** | **ไม่พึงพอใจ** | **ไม่ระบุ** | **ค่า****เฉลี่ย** | **S.D** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **จำนวน** | **ร้อยละ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** |
| **1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **4.17** | **0.233** |
| 1. เป็นผู้มีความรับผิดชอบต่อตนเอง ต่อผู้อื่น ต่อหน่วยงานและต่อสังคมและสามารถดำรงชีวิตอย่างมีคุณค่า
 | - | - | 2 | 100.0 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 4.00 | 0.000 |
| 1. เป็นผู้มีความรู้ในศาสตร์วิชาชีพและศาสตร์อื่น ๆ ที่ใช้ในการปฎิบัติงานการนำเสนอ การสื่อสาร การคิดอย่างเป็นระบบ
 | - | - | 2 | 100.0 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 4.00 | 0.000 |
| 1. เป็นผู้มีคุณธรรม จริยธรรม มีมานะ อดทนต่อปัญหา และอุปสรรคสามารถครองตนอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข
 | 1 | 50.0 | 1 | 50.0 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 4.50 | 0.707 |
| 1. เป็นผู้มีความรู้และทักษะในการปฎิบัติ และสามารถนำทักษะไปใช้ในการประกอบอาชีพได้อย่างเหมาะสม
 | - | - | 1 | 50.0 | - | - | - | - | - | - | - | - | 1 | 50.0 | 4.00 | - |
| 1. เป็นผู้ที่สามารถใช้ทักษะสากลในการประกอบอาชีพได้อย่างเหมาะสม
 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4.17 | 0.233 |
| ทักษะการใช้ภาษาอังกฤษ | - | - | 1 | 50.0 | 1 | 50.0 | - | - | - | - | - | - | - | - | 3.50 | 0.707 |
| ทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ | - | - | 2 | 100.0 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 4.00 | 0.000 |
| ทักษะการบริหารจัดการ | - | - | 2 | 100.0 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 4.00 | 0.000 |
| ทักษะด้านวัฒนธรรมสากล | - | - | 2 | 100.0 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 4.00 | 0.000 |
| **รวม** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **4.00** | **0.000** |

**ความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะอื่น ๆ**

**1.คุณลักษณะที่ท่านเห็นว่าเป็น จุดแข็ง/จุดอ่อน ของบัณฑิตมหาวิทยาลัยทักษิณ**

**2.คุณลักษณะที่ท่านเห็นว่าเป็น จุดที่ปรับปรุง ของบัณฑิตมหาวิทยาลัยทักษิณ**

**3.ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมอื่น ๆ**