**ผลการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิต มหาวิทยาลัยทักษิณ**

**รุ่นปีการศึกษา 2559**

**หลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาเพื่อพัฒนาทรัพยากรมนุษย์**

**ข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บัณฑิต**

| **ข้อมูลทั่วไป** | **จำนวน**  | **ร้อยละ** |
| --- | --- | --- |
| **ประเภทของนายจ้าง/สถานประกอบการ** |  |  |
| **หน่วยงานของรัฐ** | **3** | **75.0** |
| **รัฐวิสาหกิจ/องค์กรมหาชน** | **1** | **25.0** |
| **รวม** | **4** | **100.0** |
| **ปัจจุบันท่านดำรงตำแหน่ง** |  |  |
| **ผู้บริหารระดับต้น** | **2** | **50.0** |
| **พนักงาน/เจ้าหน้าที่** | **1** | **25.0** |
| **อื่นๆ** | **1** | **25.0** |
| * **รองผู้อำนวยการ**
 |  |  |
| **รวม** | **4** | **100.0** |
| **ความเกี่ยวข้องกับบัณฑิตตามสายบังคับบัญชา** |  |  |
| **หัวหน้าฝ่าย/แผนกของบัณฑิต** | **2** | **50.0** |
| **หัวหน้างานของบัณฑิต** | **1** | **25.0** |
| **อื่นๆ** | **1** | **25.0** |
| * **ผู้บังคับบัญชา**
 |  |  |
| **รวม** | **4** | **100.0** |
| **เหตุผลที่ท่านรับบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยทักษิณเข้าทำงาน** |  |  |
| **เป็นสถาบันที่มีชื่อเสียง** | **1** | **25.0** |
| **มีศิษย์เก่าที่มีชื่อเสียงเป็นที่ยอมรับ** | **1** | **25.0** |
| **มีศิษย์เก่าทำงานในองค์กรและเป็นที่ยอมรับ** | **1** | **25.0** |
| **บัณฑิตเป็นผู้มีความรู้ ความสามารถ** | **3** | **75.0** |
| **คุณลักษณะของบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยทักษิณที่ท่านรับเข้าทำงาน** |  |  |
| **มีความรับผิดชอบ** | **4** | **100.0** |
| **มีความรอบรู้ในงาน** | **4** | **100.0** |
| **มีความอดทนและสู้งาน** | **2** | **50.0** |
| **มีประสบการณ์เชิงปฏิบัติสามารถทำงานได้ทันที** | **2** | **50.0** |
| **มีทักษะสากล** | **2** | **50.0** |
| **ระยะเวลาที่ได้ร่วมงานกับบัณฑิต** |  |  |
| **6 เดือน – 1 ปี** | **1** | **25.0** |
| **มากกว่า 1 ปี** | **3** | **75.0** |
| **รวม** | **4** | **100.0** |

**ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจ ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ**

| **ประเด็น** | **มากที่สุด** | **มาก** | **ปานกลาง** | **น้อย** | **น้อยที่สุด** | **ไม่พึงพอใจ** | **ไม่ระบุ** | **ค่า****เฉลี่ย** | **S.D** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **จำนวน** | **ร้อยละ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** |
| **1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **4.75** | **0.500** |
| 1. ความรับผิดชอบ เสียสละ และซื่อสัตย์สุจริต
 | 3 | 75.0 | 1 | 25.0 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 4.75 | 0.500 |
| 1. ความขยันอดทน และอุตสาหะ
 | 3 | 75.0 | 1 | 25.0 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 4.75 | 0.500 |
| 1. การยึดถือประโยชน์ของหน่วยงานหรือส่วนรวมเป็นหลัก
 | 3 | 75.0 | 1 | 25.0 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 4.75 | 0.500 |
| 1. การมีระเบียบวินัย และปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ กฎหมาย อย่างเคร่งครัด
 | 3 | 75.0 | 1 | 25.0 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 4.75 | 0.500 |
| **2. ด้านความรู้** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4.44 | 0.315 |
| 1. ความรู้ในเชิงวิชาการทั่วไป
 | 1 | 25.0 | 3 | 75.0 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 4.25 | 0.500 |
| 1. ความสามารถในการนำความรู้ทางทฤษฎีมาประยุกต์ใช้ในการทำงานได้อย่างเหมาะสม
 | 2 | 50.0 | 2 | 50.0 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 4.50 | 0.577 |
| 1. ความสามารถในการบริหารงานที่ได้รับมอบหมาย
 | 3 | 75.0 | 1 | 25.0 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 4.75 | 0.500 |
| 1. ผลงานมีคุณภาพ ถูกต้อง รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ
 | 1 | 25.0 | 3 | 75.0 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 4.25 | 0.500 |
| **3. ด้านทักษะทางปัญญา** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4.56 | 0.591 |
| 1. ความสามารถในการวางแผนการทำงาน
 | 3 | 75.0 | 1 | 25.0 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 4.75 | 0.500 |
| 1. ความสามารถในการใช้ข้อมูลและเหตุผลในการตัดสินใจการปฎิบัติงาน
 | 3 | 75.0 | 1 | 25.0 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 4.75 | 0.500 |
| 1. ความสามารถในการคิดวิเคราะห์และตัดสินใจแก้ปัญหาในงานที่รับผิดชอบ
 | 2 | 50.0 | 2 | 50.0 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 4.50 | 0.577 |
| 1. การคิด พัฒนาและแสวงหาวิธีการทำงานในรูปแบบใหม่ ๆ มาใช้ในการปฎิบัติงานอยู่เสมะ
 | 2 | 50.0 | 1 | 25.0 | 1 | 25.0 | - | - | - | - | - | - | - | - | 4.25 | 0.957 |
| **4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4.63 | 0.323 |
| 1. มีส่วนร่วมในการคิด ริเริ่มและวิเคราะห์ปัญหาได้อย่างเหมาะสม
 | 2 | 50.0 | 2 | 50.0 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 4.50 | 0.577 |
| 1. มีภาวะผู้นำ
 | 1 | 25.0 | 3 | 75.0 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 4.25 | 0.500 |
| 1. รับฟังความคิดเห็นและยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น
 | 3 | 75.0 | 1 | 25.0 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 4.75 | 0.500 |
| 1. มีความสามารถในการทำงานเป็นทีม
 | 4 | 100.0 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 5.00 | 0.000 |
| **5. ด้านทักษะเชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4.60 | 0.542 |
| 1. มีความสามารถเลือกและประยุกต์ใช้เทคนิคทางสถิติหรือคณิตศาสตร์ที่เกี่ยวข้องในการปฎิบัติงานได้อย่างเหมาะสม
 | 2 | 50.0 | 2 | 50.0 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 4.50 | 0.577 |
| 1. มีทักษะในการฟัง พูด อ่าน เขียน ภาษาไทย
 | 3 | 75.0 | 1 | 25.0 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 4.75 | 0.500 |
| 1. มีทักษะในการฟัง พูด อ่านเขียน ภาษาอังกฤษ
 | 2 | 50.0 | 1 | 25.0 | 1 | 25.0 | - | - | - | - | - | - | - | - | 4.25 | 0.957 |
| 1. มีความสามารถในการติดต่อสื่อสาร พูดคุยกับผู้อื่นได้เข้าใจและชัดเจน
 | 3 | 75.0 | 1 | 25.0 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 4.75 | 0.500 |
| 1. มีความสามารถด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
 | 3 | 75.0 | 1 | 25.0 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 4.75 | 0.500 |
| **รวม** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **4.59** | **0.441** |

**ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจ ตามอัตลักษณ์บัณฑิตมหาวิทยาลัยทักษิณ**

| **ประเด็น** | **มากที่สุด** | **มาก** | **ปานกลาง** | **น้อย** | **น้อยที่สุด** | **ไม่พึงพอใจ** | **ไม่ระบุ** | **ค่า****เฉลี่ย** | **S.D** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **จำนวน** | **ร้อยละ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** |
| **1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **4.75** | **0.500** |
| 1. เป็นผู้มีความรับผิดชอบต่อตนเอง ต่อผู้อื่น ต่อหน่วยงานและต่อสังคมและสามารถดำรงชีวิตอย่างมีคุณค่า
 | 3 | 75.0 | 1 | 25.0 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 4.75 | 0.500 |
| 1. เป็นผู้มีความรู้ในศาสตร์วิชาชีพและศาสตร์อื่น ๆ ที่ใช้ในการปฎิบัติงานการนำเสนอ การสื่อสาร การคิดอย่างเป็นระบบ
 | 3 | 75.0 | 1 | 25.0 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 4.75 | 0.500 |
| 1. เป็นผู้มีคุณธรรม จริยธรรม มีมานะ อดทนต่อปัญหา และอุปสรรคสามารถครองตนอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข
 | 3 | 75.0 | 1 | 25.0 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 4.75 | 0.500 |
| 1. เป็นผู้มีความรู้และทักษะในการปฎิบัติ และสามารถนำทักษะไปใช้ในการประกอบอาชีพได้อย่างเหมาะสม
 | 3 | 75.0 | 1 | 25.0 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 4.75 | 0.500 |
| 1. เป็นผู้ที่สามารถใช้ทักษะสากลในการประกอบอาชีพได้อย่างเหมาะสม
 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4.56 | 0.554 |
| ทักษะการใช้ภาษาอังกฤษ | 1 | 25.0 | 2 | 50.0 | 1 | 25.0 | - | - | - | - | - | - | - | - | 4.00 | 0.816 |
| ทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ | 3 | 75.0 | 1 | 25.0 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 4.75 | 0.500 |
| ทักษะการบริหารจัดการ | 3 | 75.0 | 1 | 25.0 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 4.75 | 0.500 |
| ทักษะด้านวัฒนธรรมสากล | 3 | 75.0 | 1 | 25.0 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 4.75 | 0.500 |
| **รวม** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **4.66** | **0.523** |

**ความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะอื่น ๆ**

**1.คุณลักษณะที่ท่านเห็นว่าเป็น จุดแข็ง/จุดอ่อน ของบัณฑิตมหาวิทยาลัยทักษิณ**

| **จุดแข็ง/จุดอ่อน** | **จำนวน (คน)** |
| --- | --- |
| 1. **มีความรู้ควาสามารถ**
 | **2** |
| 1. **มีความรับผิดชอบ**
 | **1** |
| 1. **มีความซื่อสัตย์**
 | **1** |

**2.คุณลักษณะที่ท่านเห็นว่าเป็น จุดที่ปรับปรุง ของบัณฑิตมหาวิทยาลัยทักษิณ**

**-**

**3.ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมอื่น ๆ**

|  |  |
| --- | --- |
| **ข้อเสนอแนะ** | **จำนวน (คน)** |
| 1. **ปลูกฝังคุณธรรมเกี่ยวกับจิตสาธารณะ**
 | **1** |
| 1. **ภาวะเป็นผู้นำ**
 | **1** |