**ผลการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิต มหาวิทยาลัยทักษิณ**

**รุ่นปีการศึกษา 2559**

**หลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา**

**ข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บัณฑิต**

| **ข้อมูลทั่วไป** | **จำนวน**  | **ร้อยละ** |
| --- | --- | --- |
| **ประเภทของนายจ้าง/สถานประกอบการ** |  |  |
| **หน่วยงานของรัฐ** | **37** | **86.0** |
| **บริษัทเอกชน** | **2** | **4.7** |
| **อื่นๆ** | **4** | **9.3** |
| * **โรงเรียนเอกชน**
 |  |  |
| **รวม** | **43** | **100.0** |
| **ปัจจุบันท่านดำรงตำแหน่ง** |  |  |
| **เจ้าของกิจการ** | **3** | **7.0** |
| **ผู้บริหารระดับสูง** | **8** | **18.6** |
| **ผู้บริหารระดับกลาง** | **6** | **14.0** |
| **ผู้บริหารระดับต้น** | **18** | **41.9** |
| **พนักงาน/เจ้าหน้าที่** | **2** | **4.7** |
| **อื่นๆ** | **6** | **14.0** |
| * **หัวหน้า**
 |  |  |
| * **เจ้าหน้าที่บุคคล**
 |  |  |
| * **ครู**
 |  |  |
| **รวม** | **43** | **100.0** |
| **ความเกี่ยวข้องกับบัณฑิตตามสายบังคับบัญชา** |  |  |
| **ผู้บังคับบัญชาสูงสุดของบัณฑิต**  | **25** | **58.1** |
| **หัวหน้าฝ่าย/แผนกของบัณฑิต** | **11** | **25.6** |
| **หัวหน้างานของบัณฑิต** | **4** | **9.3** |
| **อื่นๆ** | **1** | **2.3** |
| * **ผู้อำนวยการ**
 |  |  |
| * **หัวหน้า**
 |  |  |
| **รวม** | **43** | **100.0** |
| **เหตุผลที่ท่านรับบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยทักษิณเข้าทำงาน** |  |  |
| **เป็นสถาบันที่มีชื่อเสียง** | **11** | **25.6** |
| **มีศิษย์เก่าที่มีชื่อเสียงเป็นที่ยอมรับ** | **6** | **14.0** |
| **มีศิษย์เก่าทำงานในองค์กรและเป็นที่ยอมรับ** | **6** | **14.0** |
| **บัณฑิตเป็นผู้มีความรู้ ความสามารถ** | **29** | **67.4** |
| **อื่นๆ** | **10** | **23.3** |
| * **ทำงานอยู่ก่อนแล้ว**
 |  |  |
| * **สอบบรรจุได้**
 |  |  |
| * **ย้ายมาดำรงตำแหน่ง**
 |  |  |
| **คุณลักษณะของบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยทักษิณที่ท่านรับเข้าทำงาน** |  |  |
| **มีความรับผิดชอบ** | **37** | **86.0** |
| **มีความรอบรู้ในงาน** | **30** | **69.8** |
| **มีความอดทนและสู้งาน** | **30** | **69.8** |
| **มีประสบการณ์เชิงปฏิบัติสามารถทำงานได้ทันที** | **22** | **51.2** |
| **มีทักษะสากล** | **11** | **25.6** |
| **อื่นๆ** | **2** | **4.7** |
| * **ทำงานอยู่ก่อนแล้ว**
 |  |  |
| * **สอบบรรจุได้**
 |  |  |
| * **มีมนุษยสัมพันธ์ดี**
 |  |  |
| **ระยะเวลาที่ได้ร่วมงานกับบัณฑิต** |  |  |
| **3-6 เดือน**  | **1** | **2.3** |
| **6 เดือน – 1ปี** | **6** | **14.0** |
| **มากกว่า 1 ปี** | **35** | **81.4** |
| **ไม่ระบุ** | **1** | **2.3** |
| **รวม** | **43** | **100.0** |

**ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจ ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ**

| **ประเด็น** | **มากที่สุด** | **มาก** | **ปานกลาง** | **น้อย** | **น้อยที่สุด** | **ไม่พึงพอใจ** | **ไม่ระบุ** | **ค่า****เฉลี่ย** | **S.D** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **จำนวน** | **ร้อยละ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** |
| **1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **4.55** | **0.511** |
| 1. ความรับผิดชอบ เสียสละ และซื่อสัตย์สุจริต
 | 26 | 60.5 | 15 | 34.9 | 1 | 2.3 | - | - | - | - | - | - | 1 | 2.3 | 4.60 | 0.544 |
| 1. ความขยันอดทน และอุตสาหะ
 | 26 | 60.5 | 14 | 32.6 | 2 | 4.7 | - | - | - | - | - | - | 1 | 2.3 | 4.57 | 0.590 |
| 1. การยึดถือประโยชน์ของหน่วยงานหรือส่วนรวมเป็นหลัก
 | 24 | 55.8 | 16 | 37.2 | 2 | 4.7 | - | - | - | - | - | - | 1 | 2.3 | 4.52 | 0.594 |
| 1. การมีระเบียบวินัย และปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ กฎหมาย อย่างเคร่งครัด
 | 24 | 55.8 | 16 | 37.2 | 2 | 4.7 | - | - | - | - | - | - | 1 | 2.3 | 4.52 | 0.594 |
| **2. ด้านความรู้** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4.38 | 0.569 |
| 1. ความรู้ในเชิงวิชาการทั่วไป
 | 19 | 44.2 | 18 | 41.9 | 3 | 7.0 | - | - | - | - | - | - | 3 | 7.0 | 4.40 | 0.632 |
| 1. ความสามารถในการนำความรู้ทางทฤษฎีมาประยุกต์ใช้ในการทำงานได้อย่างเหมาะสม
 | 17 | 39.5 | 201 | 48.8 | 4 | 9.3 | - | - | - | - | - | - | 1 | 2.3 | 4.31 | 0.643 |
| 1. ความสามารถในการบริหารงานที่ได้รับมอบหมาย
 | 20 | 46.5 | 20 | 46.5 | 2 | 4.7 | - | - | - | - | - | - | 1 | 2.3 | 4.43 | 0.590 |
| 1. ผลงานมีคุณภาพ ถูกต้อง รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ
 | 20 | 46.5 | 18 | 41.9 | 4 | 9.3 | - | - | - | - | - | - | 1 | 2.3 | 4.38 | 0.661 |
| **3. ด้านทักษะทางปัญญา** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4.42 | 0.596 |
| 1. ความสามารถในการวางแผนการทำงาน
 | 25 | 58.1 | 13 | 30.2 | 4 | 9.3 | - | - | - | - | - | - | 1 | 2.3 | 4.50 | 0.672 |
| 1. ความสามารถในการใช้ข้อมูลและเหตุผลในการตัดสินใจการปฎิบัติงาน
 | 21 | 48.8 | 20 | 46.5 | 1 | 2.3 | - | - | - | - | - | - | 1 | 2.3 | 4.48 | 0.552 |
| 1. ความสามารถในการคิดวิเคราะห์และตัดสินใจแก้ปัญหาในงานที่รับผิดชอบ
 | 20 | 46.5 | 18 | 41.9 | 4 | 9.3 | - | - | - | - | - | - | 1 | 2.3 | 4.38 | 0.661 |
| 1. การคิด พัฒนาและแสวงหาวิธีการทำงานในรูปแบบใหม่ ๆ มาใช้ในการปฎิบัติงานอยู่เสมะ
 | 20 | 46.5 | 16 | 37.2 | 5 | 11.6 | 1 | 2.3 | - | - | - | - | 1 | 2.3 | 4.31 | 0.780 |
| **4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4.48 | 0.546 |
| 1. มีส่วนร่วมในการคิด ริเริ่มและวิเคราะห์ปัญหาได้อย่างเหมาะสม
 | 19 | 44.2 | 18 | 41.9 | 5 | 11.6 | - | - | - | - | - | - | 1 | 2.3 | 4.33 | 0.687 |
| 1. มีภาวะผู้นำ
 | 21 | 48.8 | 17 | 39.5 | 4 | 9.3 | - | - | - | - | - | - | 1 | 2.3 | 4.40 | 0.665 |
| 1. รับฟังความคิดเห็นและยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น
 | 27 | 62.8 | 12 | 27.9 | 3 | 7.0 | - | - | - | - | - | - | 1 | 2.3 | 4.57 | 0.630 |
| 1. มีความสามารถในการทำงานเป็นทีม
 | 27 | 62.8 | 13 | 30.2 | 2 | 4.7 | - | - | - | - | - | - | 1 | 2.3 | 4.60 | 0.587 |
| **5. ด้านทักษะเชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4.35 | 0.583 |
| 1. มีความสามารถเลือกและประยุกต์ใช้เทคนิคทางสถิติหรือคณิตศาสตร์ที่เกี่ยวข้องในการปฎิบัติงานได้อย่างเหมาะสม
 | 15 | 34.9 | 21 | 48.8 | 5 | 11.6 | 1 | 2.3 | - | - | - | - | 1 | 2.3 | 4.19 | 0.740 |
| 1. มีทักษะในการฟัง พูด อ่าน เขียน ภาษาไทย
 | 27 | 62.8 | 14 | 32.6 | 1 | 2.3 | - | - | - | - | - | - | 1 | 2.3 | 4.62 | 0.539 |
| 1. มีทักษะในการฟัง พูด อ่านเขียน ภาษาอังกฤษ
 | 13 | 30.2 | 16 | 37.2 | 11 | 25.6 | 2 | 4.7 | - | - | - | - | 1 | 2.3 | 3.95 | 0.882 |
| 1. มีความสามารถในการติดต่อสื่อสาร พูดคุยกับผู้อื่นได้เข้าใจและชัดเจน
 | 024 | 55.8 | 18 | 41.9 | - | - | - | - | - | - | - | - | 1 | 2.3 | 4.57 | 0.501 |
| 1. มีความสามารถด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
 | 22 | 51.2 | 15 | 34.9 | 5 | 11.6 | - | - | - | - | - | - | 1 | 2.3 | 4.40 | 0.701 |
| **รวม** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **4.43** | **0.515** |

**ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจ ตามอัตลักษณ์บัณฑิตมหาวิทยาลัยทักษิณ**

| **ประเด็น** | **มากที่สุด** | **มาก** | **ปานกลาง** | **น้อย** | **น้อยที่สุด** | **ไม่พึงพอใจ** | **ไม่ระบุ** | **ค่า****เฉลี่ย** | **S.D** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **จำนวน** | **ร้อยละ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** |
| **1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **4.62** | **0.501** |
| 1. เป็นผู้มีความรับผิดชอบต่อตนเอง ต่อผู้อื่น ต่อหน่วยงานและต่อสังคมและสามารถดำรงชีวิตอย่างมีคุณค่า
 | 28 | 65.1 | 15 | 34.9 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 4.65 | 0.482 |
| 1. เป็นผู้มีความรู้ในศาสตร์วิชาชีพและศาสตร์อื่น ๆ ที่ใช้ในการปฎิบัติงานการนำเสนอ การสื่อสาร การคิดอย่างเป็นระบบ
 | 25 | 58.1 | 16 | 37.2 | 2 | 4.7 | - | - | - | - | - | - | - | - | 4.53 | 0.592 |
| 1. เป็นผู้มีคุณธรรม จริยธรรม มีมานะ อดทนต่อปัญหา และอุปสรรคสามารถครองตนอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข
 | 30 | 69.8 | 11 | 25.6 | 2 | 4.7 | - | - | - | - | - | - | - | - | 4.65 | 0.573 |
| 1. เป็นผู้มีความรู้และทักษะในการปฎิบัติ และสามารถนำทักษะไปใช้ในการประกอบอาชีพได้อย่างเหมาะสม
 | 30 | 69.8 | 11 | 25.6 | 2 | 4.7 | - | - | - | - | - | - | - | - | 4.65 | 0.573 |
| 1. เป็นผู้ที่สามารถใช้ทักษะสากลในการประกอบอาชีพได้อย่างเหมาะสม
 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4.16 | 0.540 |
| ทักษะการใช้ภาษาอังกฤษ | 2 | 4.7 | 18 | 41.9 | 21 | 48.8 | 1 | 2.3 | - | - | - | - | 1 | 2.3 | 3.50 | 0.634 |
| ทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ | 19 | 44.2 | 19 | 44.2 | 5 | 11.6 | - | - | - | - | - | - | - | - | 4.33 | 0.680 |
| ทักษะการบริหารจัดการ | 20 | 46.5 | 16 | 37.2 | 6 | 14.0 | - | - | - | - | - | - | - | - | 4.33 | 0.721 |
| ทักษะด้านวัฒนธรรมสากล | 19 | 44.2 | 21 | 48.8 | 2 | 4.7 | - | - | - | - | - | - | 1 | 2.3 | 4.40 | 0.587 |
| **รวม** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **4.39** | **0.476** |

**ความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะอื่น ๆ**

**1.คุณลักษณะที่ท่านเห็นว่าเป็น จุดแข็ง/จุดอ่อน ของบัณฑิตมหาวิทยาลัยทักษิณ**

| **จุดแข็ง/จุดอ่อน** | **จำนวน (คน)** |
| --- | --- |
| 1. **มีความรับผิดชอบ**
 | **12** |
| 1. **มีความรู้ควาสามารถ**
 | **10** |
| 1. **ขยันอดทน**
 | **5** |
| 1. **มีภาวะผู้นำ**
 | **2** |
| 1. **ความสามารถในการบริหารงานที่ได้รับมอบหมาย**
 | **5** |
| 1. **มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี**
 | **2** |
| 1. **มีหลักการและอุดมการณ์ที่ชัดเจน**
 | **3** |
| 1. **มีความอ่อนน้อมถ่อมตน**
 | **2** |
| 1. **มีความเสียสละ**
 | **3** |
| 1. **แต่งกายสุภาพ**
 | **1** |
| 1. **ซื่อสัตย์**
 | **1** |
| 1. **มีวินัย**
 | **1** |
| 1. **มีวุฒิภาวะทางอารมณ์**
 | **1** |
| 1. **กล้าคิด กล้าแสดงออก**
 | **1** |
| 1. **มีความสามารถเฉพาะทาง**
 | **1** |
| 1. **มีความสามารถในการเทคโนโลยีสารสนเทศ**
 | **1** |
| 1. **ทักษะการสื่อสาร**
 | **1** |
| 1. **มารยาทในการเข้าสังคม**
 | **1** |
| 1. **มีจิตบริการ**
 | **1** |
| 1. **สามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็ว**
 | **1** |
| 1. **เป็นผู้ที่มีความสามารถด้านการสอนอย่างดี**
 | **1** |
| 1. **พัฒนาตนเองอยู่เสมอ**
 | **1** |

**2.คุณลักษณะที่ท่านเห็นว่าเป็น จุดที่ปรับปรุง ของบัณฑิตมหาวิทยาลัยทักษิณ**

|  |  |
| --- | --- |
| **จุดที่ปรับปรุง** | **จำนวน (คน)** |
| 1. **ทักษะภาษาอังกฤษ**
 | **2** |
| 1. **พูดตรงเกินไป**
 | **1** |
| 1. **ยืดถือความถูกต้องเป็นใหญ่ ไม่มีความประณีประนอม**
 | **1** |
| 1. **การตัดสินใจไม่เด็ดขาด**
 | **1** |
| 1. **การจัดทำเอกสาร**
 | **1** |
| 1. **ความมั่นใจในตนเอง**
 | **1** |
| 1. **สร้างแรงบันดาลใจในการพัฒนาวิชาชีพ**
 | **1** |
| 1. **การทำงานร่วมกับบุคคลอื่น**
 | **1** |
| 1. **การมีระเบียบวินัย**
 | **1** |
| 1. **เทคนิคในการจัดการเรียนการสอน**
 | **1** |

**3.ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมอื่น ๆ**

|  |  |
| --- | --- |
| **ข้อเสนอแนะ** | **จำนวน (คน)** |
| 1. **เป็นบุคคลที่มีความพร้อมที่สมควรได้รับการสนับสนุน**
 | **1** |
| 1. **ควรใช้ความรู้ที่ได้มาเพื่อสอบให้ตรงกับสายงาน**
 | **1** |