**ผลการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิต มหาวิทยาลัยทักษิณ**

**รุ่นปีการศึกษา 2559**

**หลักสูตรการศึกษาบัณฑิต สาขาวิชาสังคมศาสตร์**

**ข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บัณฑิต**

| **ข้อมูลทั่วไป** | **จำนวน**  | **ร้อยละ** |
| --- | --- | --- |
| **ประเภทของนายจ้าง/สถานประกอบการ** |  |  |
| **หน่วยงานของรัฐ** | **25** | **86.2** |
| **บริษัทเอกชน** | **1** | **3.4** |
| **อื่นๆ** | **3** | **10.3** |
| * **โรงเรียนเอกชน**
 |  |  |
| **รวม** | **29** | **100.0** |
| **ปัจจุบันท่านดำรงตำแหน่ง** |  |  |
| **ผู้บริหารระดับสูง** | **1** | **3.4** |
| **ผู้บริหารระดับกลาง** | **3** | **10.3** |
| **ผู้บริหารระดับต้น** | **16** | **55.2** |
| **อื่นๆ** | **9** | **31.0** |
| * **หัวหน้า**
 |  |  |
| * **ผู้อำนวยการ**
 |  |  |
| * **รองผู้อำนวยการ**
 |  |  |
| **รวม** | **29** | **100.0** |
| **ความเกี่ยวข้องกับบัณฑิตตามสายบังคับบัญชา** |  |  |
| **ผู้บังคับบัญชาสูงสุดของบัณฑิต**  | **7** | **24.1** |
| **หัวหน้าฝ่าย/แผนกของบัณฑิต** | **7** | **24.1** |
| **หัวหน้างานของบัณฑิต** | **9** | **31.0** |
| **อื่นๆ** | **5** | **17.2** |
| * **หัวหน้า**
 |  |  |
| * **ผู้อำนวยการ**
 |  |  |
| * **รองผู้อำนวยการ**
 |  |  |
| **ไม่ระบุ** | **1** | **3.4** |
| **รวม** | **29** | **100.0** |
| **เหตุผลที่ท่านรับบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยทักษิณเข้าทำงาน** |  |  |
| **เป็นสถาบันที่มีชื่อเสียง** | **3** | **10.3** |
| **มีศิษย์เก่าที่มีชื่อเสียงเป็นที่ยอมรับ** | **1** | **3.4** |
| **มีศิษย์เก่าทำงานในองค์กรและเป็นที่ยอมรับ** | **3** | **10.3** |
| **บัณฑิตเป็นผู้มีความรู้ ความสามารถ** | **19** | **65.5** |
| **อื่นๆ** | **10** | **34.5** |
| * **สอบบรรจุได้**
 |  |  |
| **คุณลักษณะของบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยทักษิณที่ท่านรับเข้าทำงาน** |  |  |
| **มีความรับผิดชอบ** | **21** | **72.4** |
| **มีความรอบรู้ในงาน** | **20** | **69.0** |
| **มีความอดทนและสู้งาน** | **18** | **62.1** |
| **มีประสบการณ์เชิงปฏิบัติสามารถทำงานได้ทันที** | **13** | **44.8** |
| **มีทักษะสากล** | **7** | **24.1** |
| **อื่นๆ** | **2** | **6.9** |
| * **มีจิตอาสา**
 |  |  |
| **ระยะเวลาที่ได้ร่วมงานกับบัณฑิต** |  |  |
| **3-6 เดือน**  | **2** | **6.9** |
| **6 เดือน – 1ปี** | **22** | **75.9** |
| **มากกว่า 1 ปี** | **4** | **13.8** |
| **ไม่ระบุ** | **1** | **3.4** |
| **รวม** | **29** | **100.0** |

**ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจ ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ**

| **ประเด็น** | **มากที่สุด** | **มาก** | **ปานกลาง** | **น้อย** | **น้อยที่สุด** | **ไม่พึงพอใจ** | **ไม่ระบุ** | **ค่า****เฉลี่ย** | **S.D** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **จำนวน** | **ร้อยละ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** |
| **1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **4.14** | **0.712** |
| 1. ความรับผิดชอบ เสียสละ และซื่อสัตย์สุจริต
 | 12 | 41.4 | 13 | 44.8 | 3 | 10.3 | 1 | 3.4 | - | - | - | - | - | - | 4.24 | 0.786 |
| 1. ความขยันอดทน และอุตสาหะ
 | 11 | 37.9 | 12 | 41.4 | 4 | 13.8 | 2 | 6.9 | - | - | - | - | - | - | 4.10 | 0.900 |
| 1. การยึดถือประโยชน์ของหน่วยงานหรือส่วนรวมเป็นหลัก
 | 9 | 31.0 | 13 | 44.8 | 7 | 24.1 | - | - | - | - | - | - | - | - | 4.07 | 0.753 |
| 1. การมีระเบียบวินัย และปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ กฎหมาย อย่างเคร่งครัด
 | 9 | 31.0 | 14 | 48.3 | 5 | 17.2 | - | - | - | - | - | - | 1 | 3.4 | 4.14 | 0.705 |
| **2. ด้านความรู้** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 3.96 | 0.496 |
| 1. ความรู้ในเชิงวิชาการทั่วไป
 | 1 | 3.4 | 22 | 75.9 | 5 | 17.2 | - | - | - | - | - | - | 1 | 3.4 | 3.86 | 0.448 |
| 1. ความสามารถในการนำความรู้ทางทฤษฎีมาประยุกต์ใช้ในการทำงานได้อย่างเหมาะสม
 | 6 | 20.7 | 16 | 55.2 | 6 | 20.7 | - | - | - | - | - | - | 1 | 3.4 | 4.00 | 0.667 |
| 1. ความสามารถในการบริหารงานที่ได้รับมอบหมาย
 | 5 | 17.2 | 18 | 62.1 | 6 | 20.7 | - | - | - | - | - | - | - | - | 3.97 | 0.626 |
| 1. ผลงานมีคุณภาพ ถูกต้อง รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ
 | 5 | 17.2 | 19 | 65.5 | 5 | 17.2 | - | - | - | - | - | - | - | - | 4.00 | 0.598 |
| **3. ด้านทักษะทางปัญญา** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 3.97 | 0.546 |
| 1. ความสามารถในการวางแผนการทำงาน
 | 4 | 13.8 | 20 | 69.0 | 5 | 17.2 | - | - | - | - | - | - | - | - | 3.97 | 0.566 |
| 1. ความสามารถในการใช้ข้อมูลและเหตุผลในการตัดสินใจการปฎิบัติงาน
 | 6 | 20.7 | 19 | 65.5 | 4 | 13.8 | - | - | - | - | - | - | - | - | 4.07 | 0.593 |
| 1. ความสามารถในการคิดวิเคราะห์และตัดสินใจแก้ปัญหาในงานที่รับผิดชอบ
 | 6 | 20.7 | 16 | 55.2 | 7 | 24.1 | - | - | - | - | - | - | - | - | 3.97 | 0.680 |
| 1. การคิด พัฒนาและแสวงหาวิธีการทำงานในรูปแบบใหม่ ๆ มาใช้ในการปฎิบัติงานอยู่เสมะ
 | 4 | 13.8 | 18 | 62.1 | 6 | 20.7 | 1 | 3.4 | - | - | - | - | - | - | 3.86 | 0.693 |
| **4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4.13 | 0.622 |
| 1. มีส่วนร่วมในการคิด ริเริ่มและวิเคราะห์ปัญหาได้อย่างเหมาะสม
 | 9 | 31.0 | 15 | 51.7 | 5 | 17.2 | - | - | - | - | - | - | - | - | 4.14 | 0.693 |
| 1. มีภาวะผู้นำ
 | 5 | 17.2 | 16 | 55.2 | 8 | 27.6 | - | - | - | - | - | - | - | - | 3.90 | 0.673 |
| 1. รับฟังความคิดเห็นและยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น
 | 11 | 37.9 | 13 | 44.8 | 4 | 13.8 | 1 | 3.4 | - | - | - | - | - | - | 4.17 | 0.805 |
| 1. มีความสามารถในการทำงานเป็นทีม
 | 12 | 41.4 | 14 | 48.3 | 3 | 10.3 | - | - | - | - | - | - | - | - | 4.31 | 0.660 |
| **5. ด้านทักษะเชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4.10 | 0.523 |
| 1. มีความสามารถเลือกและประยุกต์ใช้เทคนิคทางสถิติหรือคณิตศาสตร์ที่เกี่ยวข้องในการปฎิบัติงานได้อย่างเหมาะสม
 | 5 | 17.2 | 15 | 51.7 | 9 | 31.0 | - | - | - | - | - | - | - | - | 3.86 | 0.693 |
| 1. มีทักษะในการฟัง พูด อ่าน เขียน ภาษาไทย
 | 12 | 41.4 | 15 | 51.7 | 2 | 6.9 | - | - | - | - | - | - | - | - | 4.34 | 0.614 |
| 1. มีทักษะในการฟัง พูด อ่านเขียน ภาษาอังกฤษ
 | 6 | 20.7 | 14 | 48.3 | 8 | 27.6 | 1 | 3.4 | - | - | - | - | - | - | 3.86 | 0.789 |
| 1. มีความสามารถในการติดต่อสื่อสาร พูดคุยกับผู้อื่นได้เข้าใจและชัดเจน
 | 9 | 31.0 | 18 | 62.1 | 2 | 6.9 | - | - | - | - | - | - | - | - | 4.24 | 0.577 |
| 1. มีความสามารถด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
 | 7 | 24.1 | 21 | 72.4 | 1 | 3.4 | - | - | - | - | - | - | - | - | 4.21 | 0.491 |
| **รวม** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **4.06** | **0.529** |

**ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจ ตามอัตลักษณ์บัณฑิตมหาวิทยาลัยทักษิณ**

| **ประเด็น** | **มากที่สุด** | **มาก** | **ปานกลาง** | **น้อย** | **น้อยที่สุด** | **ไม่พึงพอใจ** | **ไม่ระบุ** | **ค่า****เฉลี่ย** | **S.D** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **จำนวน** | **ร้อยละ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** |
| **1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **4.24** | **0.592** |
| 1. เป็นผู้มีความรับผิดชอบต่อตนเอง ต่อผู้อื่น ต่อหน่วยงานและต่อสังคมและสามารถดำรงชีวิตอย่างมีคุณค่า
 | 11 | 37.9 | 15 | 51.7 | 3 | 10.3 | - | - | - | - | - | - | - | - | 4.28 | 0.649 |
| 1. เป็นผู้มีความรู้ในศาสตร์วิชาชีพและศาสตร์อื่น ๆ ที่ใช้ในการปฎิบัติงานการนำเสนอ การสื่อสาร การคิดอย่างเป็นระบบ
 | 8 | 27.6 | 16 | 55.2 | 5 | 17.2 | - | - | - | - | - | - | - | - | 4.10 | 0.673 |
| 1. เป็นผู้มีคุณธรรม จริยธรรม มีมานะ อดทนต่อปัญหา และอุปสรรคสามารถครองตนอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข
 | 13 | 44.8 | 14 | 48.3 | 1 | 3.4 | 1 | 3.4 | - | - | - | - | - | - | 4.34 | 0.721 |
| 1. เป็นผู้มีความรู้และทักษะในการปฎิบัติ และสามารถนำทักษะไปใช้ในการประกอบอาชีพได้อย่างเหมาะสม
 | 9 | 31.0 | 18 | 62.1 | 2 | 6.9 | - | - | - | - | - | - | - | - | 4.24 | 0.577 |
| 1. เป็นผู้ที่สามารถใช้ทักษะสากลในการประกอบอาชีพได้อย่างเหมาะสม
 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 3.91 | 0.414 |
| ทักษะการใช้ภาษาอังกฤษ | 16 | 55.2 | 12 | 41.4 | 1 | 3.4 | - | - | - | - | - | - | - | - | 3.52 | 0.574 |
| ทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ | 5 | 17.2 | 22 | 75.9 | 2 | 6.9 | - | - | - | - | - | - | - | - | 4.10 | 0.489 |
| ทักษะการบริหารจัดการ | 3 | 10.3 | 20 | 69.0 | 5 | 17.2 | - | - | - | - | - | - | 1 | 3.4 | 3.93 | 0.539 |
| ทักษะด้านวัฒนธรรมสากล | 7 | 24.1 | 16 | 55.2 | 5 | 17.2 | - | - | - | - | - | - | 1 | 3.4 | 4.07 | 0.663 |
| **รวม** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **4.08** | **0.460** |

**ความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะอื่น ๆ**

**1.คุณลักษณะที่ท่านเห็นว่าเป็น จุดแข็ง/จุดอ่อน ของบัณฑิตมหาวิทยาลัยทักษิณ**

| **จุดแข็ง/จุดอ่อน** | **จำนวน (คน)** |
| --- | --- |
| 1. **มีความรับผิดชอบ**
 | **9** |
| 1. **มีความรู้ความสามารถ**
 | **7** |
| 1. **มีน้ำใจ**
 | **2** |
| 1. **ขยัน อดทน**
 | **6** |
| 1. **ทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ดี**
 | **4** |
| 1. **มีทักษะการสอนที่หลากหลาย**
 | **1** |
| 1. **มีประสบการณ์การทำงานที่ดี**
 | **1** |
| 1. **มีความตั้งใจ**
 | **1** |
| 1. **มีความมั่นใจในตนเอง**
 | **1** |
| 1. **ใช้เทคโนโลยีได้เหมาะสม**
 | **1** |
| 1. **กล้าแสดงออก**
 | **1** |
| 1. **มี คุณธรรม จริยธรรม**
 | **1** |
| 1. **มีสัมมาคาระวะ**
 | **1** |
| 1. **ตรงต่อเวลา**
 | **1** |
| 1. **เสียสละ**
 | **1** |

**2.คุณลักษณะที่ท่านเห็นว่าเป็น จุดที่ปรับปรุง ของบัณฑิตมหาวิทยาลัยทักษิณ**

| **จุดที่ปรับปรุง** | **จำนวน (คน)** |
| --- | --- |
| 1. **จิตสาธารณะ**
 | **2** |
| 1. **การหาความรู้เพิ่มเติม**
 | **1** |
| 1. **การกระตือรือร้นในการทำงาน**
 | **1** |
| 1. **ใจร้อน**
 | **1** |
| 1. **การคิดเชิงบวก**
 | **1** |

**3.ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมอื่น ๆ**

|  |  |
| --- | --- |
| **จุดที่ปรับปรุง** | **จำนวน (คน)** |
| 1. **ขอให้มหาวิทยาลัยสอนให้นิสิตมาเป็นครู**
 | **1** |
| 1. **เรื่องจิตสาธารณะ**
 | **1** |