**ผลการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิต มหาวิทยาลัยทักษิณ**

**รุ่นปีการศึกษา 2559**

**หลักสูตรการศึกษาบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย**

**ข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บัณฑิต**

| **ข้อมูลทั่วไป** | **จำนวน**  | **ร้อยละ** |
| --- | --- | --- |
| **ประเภทของนายจ้าง/สถานประกอบการ** |  |  |
| **หน่วยงานของรัฐ** | **24** | **96.0** |
| **อื่นๆ** | **1** | **4.0** |
| * **โรงเรียนเอกชน**
 |  |  |
| **รวม** | **25** | **100.0** |
| **ปัจจุบันท่านดำรงตำแหน่ง** |  |  |
| **ผู้บริหารระดับสูง** | **2** | **8.0** |
| **ผู้บริหารระดับกลาง** | **6** | **24.0** |
| **ผู้บริหารระดับต้น** | **9** | **36.0** |
| **อื่นๆ** | **6** | **24.0** |
| * **หัวหน้า**
 |  |  |
| * **ผู้อำนวยการ**
 |  |  |
| * **รองผู้อำนวยการ**
 |  |  |
| **ไม่ระบุ** | **2** | **8.0** |
| **รวม** | **25** | **100.0** |
| **ความเกี่ยวข้องกับบัณฑิตตามสายบังคับบัญชา** |  |  |
| **ผู้บังคับบัญชาสูงสุดของบัณฑิต**  | **15** | **60.0** |
| **หัวหน้าฝ่าย/แผนกของบัณฑิต** | **6** | **24.0** |
| **หัวหน้างานของบัณฑิต** | **3** | **12.0** |
| **อื่นๆ** | **1** | **4.0** |
| * **เจ้าหน้าที่บุคคล**
 |  |  |
| **รวม** | **25.0** | **100.0** |
| **เหตุผลที่ท่านรับบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยทักษิณเข้าทำงาน** |  |  |
| **เป็นสถาบันที่มีชื่อเสียง** | **3** | **12.0** |
| **มีศิษย์เก่าที่มีชื่อเสียงเป็นที่ยอมรับ** | **4** | **16.0** |
| **บัณฑิตเป็นผู้มีความรู้ ความสามารถ** | **16** | **64.0** |
| **อื่นๆ** | **11** | **44.0** |
| * **สอบบรรจุได้**
 |  |  |
| **คุณลักษณะของบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยทักษิณที่ท่านรับเข้าทำงาน** |  |  |
| **มีความรับผิดชอบ** | **22** | **88.0** |
| **มีความรอบรู้ในงาน** | **17** | **68.0** |
| **มีความอดทนและสู้งาน** | **20** | **80.0** |
| **มีประสบการณ์เชิงปฏิบัติสามารถทำงานได้ทันที** | **15** | **60.0** |
| **มีทักษะสากล** | **8** | **32.0** |
| **อื่นๆ** | **2** | **8.0** |
| * **เกณฑ์คัดเลือกข้าราชการ**
 |  |  |
| **ระยะเวลาที่ได้ร่วมงานกับบัณฑิต** |  |  |
| **3-6 เดือน**  | **6** | **24.0** |
| **6 เดือน – 1ปี** | **9** | **36.0** |
| **มากกว่า 1 ปี** | **9** | **36.0** |
| **ไม่ระบุ** | **1** | **4.0** |
| **รวม** | **25** | **100.0** |

**ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจ ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ**

| **ประเด็น** | **มากที่สุด** | **มาก** | **ปานกลาง** | **น้อย** | **น้อยที่สุด** | **ไม่พึงพอใจ** | **ไม่ระบุ** | **ค่า****เฉลี่ย** | **S.D** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **จำนวน** | **ร้อยละ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** |
| **1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **4.48** | **0.444** |
| 1. ความรับผิดชอบ เสียสละ และซื่อสัตย์สุจริต
 | 12 | 48.0 | 13 | 52.0 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 4.43 | 0.507 |
| 1. ความขยันอดทน และอุตสาหะ
 | 13 | 52.0 | 12 | 48.0 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 4.48 | 0.511 |
| 1. การยึดถือประโยชน์ของหน่วยงานหรือส่วนรวมเป็นหลัก
 | 12 | 48.0 | 13 | 52.0 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 4.43 | 0.507 |
| 1. การมีระเบียบวินัย และปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ กฎหมาย อย่างเคร่งครัด
 | 13 | 52.0 | 10 | 40.0 | 2 | 8.0 | - | - | - | - | - | - | - | - | 4.39 | 0.656 |
| **2. ด้านความรู้** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4.109 | 0.517 |
| 1. ความรู้ในเชิงวิชาการทั่วไป
 | 10 | 40.0 | 13 | 52.0 | 2 | 8.0 | - | - | - | - | - | - | - | - | 4.26 | 0.619 |
| 1. ความสามารถในการนำความรู้ทางทฤษฎีมาประยุกต์ใช้ในการทำงานได้อย่างเหมาะสม
 | 7 | 28.0 | 14 | 56.0 | 4 | 16.0 | - | - | - | - | - | - | - | - | 4.09 | 0.668 |
| 1. ความสามารถในการบริหารงานที่ได้รับมอบหมาย
 | 7 | 28.0 | 15 | 60.0 | 3 | 12.0 | - | - | - | - | - | - | - | - | 4.13 | 0.626 |
| 1. ผลงานมีคุณภาพ ถูกต้อง รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ
 | 7 | 28.0 | 15 | 60.0 | 3 | 12.0 | - | - | - | - | - | - | - | - | 4.13 | 0.626 |
| **3. ด้านทักษะทางปัญญา** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4.18 | 0.580 |
| 1. ความสามารถในการวางแผนการทำงาน
 | 8 | 32.0 | 14 | 56.0 | 3 | 12.0 | - | - | - | - | - | - | - | - | 4.13 | 0.626 |
| 1. ความสามารถในการใช้ข้อมูลและเหตุผลในการตัดสินใจการปฎิบัติงาน
 | 8 | 32.0 | 14 | 56.0 | 3 | 12.0 | - | - | - | - | - | - | - | - | 4.13 | 0.626 |
| 1. ความสามารถในการคิดวิเคราะห์และตัดสินใจแก้ปัญหาในงานที่รับผิดชอบ
 | 7 | 28.0 | 14 | 56.0 | 4 | 16.0 | - | - | - | - | - | - | - | - | 4.09 | 0.668 |
| 1. การคิด พัฒนาและแสวงหาวิธีการทำงานในรูปแบบใหม่ ๆ มาใช้ในการปฎิบัติงานอยู่เสมะ
 | 9 | 36.0 | 12 | 48.0 | 4 | 16.0 | - | - | - | - | - | - | - | - | 4.17 | 0.717 |
| **4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4.32 | 0.561 |
| 1. มีส่วนร่วมในการคิด ริเริ่มและวิเคราะห์ปัญหาได้อย่างเหมาะสม
 | 9 | 36.0 | 12 | 48.0 | 4 | 16.0 | - | - | - | - | - | - | - | - | 4.17 | 0.717 |
| 1. มีภาวะผู้นำ
 | 6 | 24.0 | 15 | 60.0 | 4 | 16.0 | - | - | - | - | - | - | - | - | 4.04 | 0.638 |
| 1. รับฟังความคิดเห็นและยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น
 | 13 | 52.0 | 11 | 44.0 | 1 | 4.0 | - | - | - | - | - | - | - | - | 4.43 | 0.590 |
| 1. มีความสามารถในการทำงานเป็นทีม
 | 14 | 56.0 | 10 | 40.0 | 1 | 4.0 | - | - | - | - | - | - | - | - | 4.48 | 0.593 |
| **5. ด้านทักษะเชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4.20 | 0.551 |
| 1. มีความสามารถเลือกและประยุกต์ใช้เทคนิคทางสถิติหรือคณิตศาสตร์ที่เกี่ยวข้องในการปฎิบัติงานได้อย่างเหมาะสม
 | 9 | 36.0 | 9 | 36.0 | 7 | 28.0 | - | - | - | - | - | - | - | - | 4.04 | 0.825 |
| 1. มีทักษะในการฟัง พูด อ่าน เขียน ภาษาไทย
 | 17 | 68.0 | 6 | 24.0 | 2 | 8.0 | - | - | - | - | - | - | - | - | 4.57 | 0.662 |
| 1. มีทักษะในการฟัง พูด อ่านเขียน ภาษาอังกฤษ
 | 3 | 12.0 | 9 | 36.0 | 13 | 52.0 | - | - | - | - | - | - | - | - | 3.52 | 0.665 |
| 1. มีความสามารถในการติดต่อสื่อสาร พูดคุยกับผู้อื่นได้เข้าใจและชัดเจน
 | 9 | 36.0 | 13 | 52.0 | 3 | 12.0 | - | - | - | - | - | - | - | - | 4.22 | 0.671 |
| 1. มีความสามารถด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
 | 12 | 48.0 | 13 | 52.0 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 4.48 | 0.511 |
| **รวม** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **4.27** | **0.466** |

**ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจ ตามอัตลักษณ์บัณฑิตมหาวิทยาลัยทักษิณ**

| **ประเด็น** | **มากที่สุด** | **มาก** | **ปานกลาง** | **น้อย** | **น้อยที่สุด** | **ไม่พึงพอใจ** | **ไม่ระบุ** | **ค่า****เฉลี่ย** | **S.D** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **จำนวน** | **ร้อยละ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** |
| **1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **4.38** | **0.511** |
| 1. เป็นผู้มีความรับผิดชอบต่อตนเอง ต่อผู้อื่น ต่อหน่วยงานและต่อสังคมและสามารถดำรงชีวิตอย่างมีคุณค่า
 | 10 | 40.0 | 15 | 60.0 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 4.35 | 0.487 |
| 1. เป็นผู้มีความรู้ในศาสตร์วิชาชีพและศาสตร์อื่น ๆ ที่ใช้ในการปฎิบัติงานการนำเสนอ การสื่อสาร การคิดอย่างเป็นระบบ
 | 10 | 40.0 | 13 | 52.0 | 2 | 8.0 | - | - | - | - | - | - | - | - | 4.30 | 0.635 |
| 1. เป็นผู้มีคุณธรรม จริยธรรม มีมานะ อดทนต่อปัญหา และอุปสรรคสามารถครองตนอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข
 | 13 | 52.0 | 11 | 44.0 | 1 | 4.0 | - | - | - | - | - | - | - | - | 4.43 | 0.590 |
| 1. เป็นผู้มีความรู้และทักษะในการปฎิบัติ และสามารถนำทักษะไปใช้ในการประกอบอาชีพได้อย่างเหมาะสม
 | 10 | 40.0 | 13 | 52.0 | 2 | 8.0 | - | - | - | - | - | - | - | - | 4.30 | 0.635 |
| 1. เป็นผู้ที่สามารถใช้ทักษะสากลในการประกอบอาชีพได้อย่างเหมาะสม
 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4.09 | 0.511 |
| ทักษะการใช้ภาษาอังกฤษ | 3 | 12.0 | 11 | 44.0 | 11 | 44.0 | - | - | - | - | - | - | - | - | 3.61 | 0.656 |
| ทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ | 11 | 44.0 | 13 | 52.0 | 1 | 4.0 | - | - | - | - | - | - | - | - | 4.39 | 0.583 |
| ทักษะการบริหารจัดการ | 6 | 24.0 | 13 | 52.0 | 6 | 24.0 | - | - | - | - | - | - | - | - | 3.91 | 0.668 |
| ทักษะด้านวัฒนธรรมสากล | 8 | 32.0 | 16 | 64.0 | 1 | 4.0 | - | - | - | - | - | - | - | - | 4.22 | 0.518 |
| **รวม** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **4.24** | **0.465** |

**ความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะอื่น ๆ**

**1.คุณลักษณะที่ท่านเห็นว่าเป็น จุดแข็ง/จุดอ่อน ของบัณฑิตมหาวิทยาลัยทักษิณ**

|  |  |
| --- | --- |
| **จุดแข็ง/จุดอ่อน** | **จำนวน (คน)** |
| 1. **มีความรับผิดชอบ**
 | **4** |
| 1. **มีความรู้ ความสามารถ**
 | **4** |
| 1. **สามารถใช้เทคโนโลยีประกอบการสอนได้อย่างดี**
 | **3** |
| 1. **ขยัน อดทน**
 | **3** |
| 1. **มีความกล้าแสดงออก**
 | **2** |
| 1. **ภาวะความเป็นผู้นำ**
 | **2** |
| 1. **มีมนุษยสัมพันธ์ดี**
 | **2** |
| 1. **ช่วยเหลือผู้อื่น**
 | **1** |
| 1. **รักสถาบัน**
 | **1** |
| 1. **มีคุณธรรม จริยธรรม**
 | **1** |
| 1. **เรียนรู้เร็ว**
 | **1** |
| 1. **มีความมั่นใจ ทำงานรวดเร็ว**
 | **1** |
| 1. **มีจรรยาบรรณวิชาชีพ**
 | **1** |

**2.คุณลักษณะที่ท่านเห็นว่าเป็น จุดที่ปรับปรุง ของบัณฑิตมหาวิทยาลัยทักษิณ**

|  |  |
| --- | --- |
| **จุดที่ปรับปรุง** | **จำนวน (คน)** |
| 1. **การทำความเข้าใจเกี่ยวกับงาน**
 | **1** |
| 1. **ประสบการณ์น้อย**
 | **1** |
| 1. **การทำงานเป็นทีม**
 | **1** |
| 1. **ด้านกีฬา**
 | **1** |
| 1. **การตัดสินใจ**
 | **1** |
| 1. **ความมีน้ำใจ**
 | **1** |

**3.ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมอื่น ๆ**

**-**