**ผลการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิต มหาวิทยาลัยทักษิณ**

**รุ่นปีการศึกษา 2559**

**หลักสูตรการศึกษาบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ**

**ข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บัณฑิต**

| **ข้อมูลทั่วไป** | **จำนวน**  | **ร้อยละ** |
| --- | --- | --- |
| **ประเภทของนายจ้าง/สถานประกอบการ** |  |  |
| **หน่วยงานของรัฐ** | **16** | **94.1** |
| **บริษัทเอกชน** | **1** | **5.9** |
| **รวม** | **17** | **100.0** |
| **ปัจจุบันท่านดำรงตำแหน่ง** |  |  |
| **ผู้บริหารระดับสูง** | **1** | **5.9** |
| **ผู้บริหารระดับกลาง** | **3** | **17.6** |
| **ผู้บริหารระดับต้น** | **6** | **35.3** |
| **พนักงาน/เจ้าหน้าที่** | **2** | **11.8** |
| **อื่นๆ** | **5** | **29.4** |
| * **ผู้อำนวยการ**
 |  |  |
| **รวม** | **17** | **100.0** |
| **ความเกี่ยวข้องกับบัณฑิตตามสายบังคับบัญชา** |  |  |
| **ผู้บังคับบัญชาสูงสุดของบัณฑิต**  | **8** | **47.1** |
| **หัวหน้าฝ่าย/แผนกของบัณฑิต** | **3** | **17.6** |
| **หัวหน้างานของบัณฑิต** | **5** | **29.4** |
| **อื่นๆ** | **1** | **5.9** |
| * **ผู้บังคับบัญชา**
 |  |  |
| **รวม** | **17** | **100.0** |
| **เหตุผลที่ท่านรับบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยทักษิณเข้าทำงาน** |  |  |
| **เป็นสถาบันที่มีชื่อเสียง** | **4** | **23.5** |
| **มีศิษย์เก่าที่มีชื่อเสียงเป็นที่ยอมรับ** | **1** | **5.9** |
| **มีศิษย์เก่าทำงานในองค์กรและเป็นที่ยอมรับ** | **1** | **5.9** |
| **บัณฑิตเป็นผู้มีความรู้ ความสามารถ** | **8** | **47.1** |
| **อื่นๆ** | **8** | **47.1** |
| * **สอบบรรจุได้**
 |  |  |
| * **ทัศนคติของผู้สมัคร**
 |  |  |
| **คุณลักษณะของบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยทักษิณที่ท่านรับเข้าทำงาน** |  |  |
| **มีความรับผิดชอบ** | **17** | **100.0** |
| **มีความรอบรู้ในงาน** | **13** | **76.5** |
| **มีความอดทนและสู้งาน** | **13** | **76.5** |
| **มีประสบการณ์เชิงปฏิบัติสามารถทำงานได้ทันที** | **12** | **70.6** |
| **มีทักษะสากล** | **8** | **47.1** |
| **อื่น ๆ** | **2** | **11.8** |
| **ระยะเวลาที่ได้ร่วมงานกับบัณฑิต** |  |  |
| **3-6 เดือน**  | **5** | **29.4** |
| **6 เดือน – 1ปี** | **10** | **58.8** |
| **มากกว่า 1 ปี** | **2** | **11.8** |
| **รวม** | **17** | **100.0** |

**ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจ ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ**

| **ประเด็น** | **มากที่สุด** | **มาก** | **ปานกลาง** | **น้อย** | **น้อยที่สุด** | **ไม่พึงพอใจ** | **ไม่ระบุ** | **ค่า****เฉลี่ย** | **S.D** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **จำนวน** | **ร้อยละ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** |
| **1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **4.49** | **0.428** |
| 1. ความรับผิดชอบ เสียสละ และซื่อสัตย์สุจริต
 | 7 | 41.2 | 10 | 58.8 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 4.41 | 0.507 |
| 1. ความขยันอดทน และอุตสาหะ
 | 7 | 41.2 | 10 | 58.8 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 4.41 | 0.507 |
| 1. การยึดถือประโยชน์ของหน่วยงานหรือส่วนรวมเป็นหลัก
 | 7 | 41.2 | 10 | 58.8 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 4.41 | 0.507 |
| 1. การมีระเบียบวินัย และปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ กฎหมาย อย่างเคร่งครัด
 | 12 | 70.6 | 5 | 29.4 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 4.71 | 0.470 |
| **2. ด้านความรู้** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4.50 | 0.433 |
| 1. ความรู้ในเชิงวิชาการทั่วไป
 | 9 | 52.9 | 8 | 47.1 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 4.53 | 0.514 |
| 1. ความสามารถในการนำความรู้ทางทฤษฎีมาประยุกต์ใช้ในการทำงานได้อย่างเหมาะสม
 | 7 | 41.2 | 10 | 58.8 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 4.41 | 0.507 |
| 1. ความสามารถในการบริหารงานที่ได้รับมอบหมาย
 | 10 | 58.8 | 7 | 41.2 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 4.59 | 0.507 |
| 1. ผลงานมีคุณภาพ ถูกต้อง รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ
 | 8 | 47.1 | 9 | 52.9 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 4.47 | 0.514 |
| **3. ด้านทักษะทางปัญญา** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4.24 | 0.576 |
| 1. ความสามารถในการวางแผนการทำงาน
 | 6 | 35.3 | 9 | 52.9 | 2 | 11.8 | - | - | - | - | - | - | - | - | 4.24 | 0.664 |
| 1. ความสามารถในการใช้ข้อมูลและเหตุผลในการตัดสินใจการปฎิบัติงาน
 | 5 | 29.4 | 11 | 64.7 | 1 | 5.9 | - | - | - | - | - | - | - | - | 4.24 | 0.562 |
| 1. ความสามารถในการคิดวิเคราะห์และตัดสินใจแก้ปัญหาในงานที่รับผิดชอบ
 | 6 | 35.3 | 9 | 52.9 | 2 | 11.8 | - | - | - | - | - | - | - | - | 4.24 | 0.664 |
| 1. การคิด พัฒนาและแสวงหาวิธีการทำงานในรูปแบบใหม่ ๆ มาใช้ในการปฎิบัติงานอยู่เสมะ
 | 7 | 41.2 | 7 | 41.2 | 3 | 17.6 | - | - | - | - | - | - | - | - | 4.24 | 0.752 |
| **4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4.43 | 0.457 |
| 1. มีส่วนร่วมในการคิด ริเริ่มและวิเคราะห์ปัญหาได้อย่างเหมาะสม
 | 6 | 35.3 | 10 | 58.8 | 1 | 5.9 | - | - | - | - | - | - | - | - | 4.29 | 0.588 |
| 1. มีภาวะผู้นำ
 | 5 | 29.4 | 9 | 52.9 | 3 | 17.6 | - | - | - | - | - | - | - | - | 4.12 | 0.697 |
| 1. รับฟังความคิดเห็นและยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น
 | 10 | 58.8 | 7 | 41.2 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 4.59 | 0.507 |
| 1. มีความสามารถในการทำงานเป็นทีม
 | 12 | 70.6 | 5 | 29.4 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 4.71 | 0.470 |
| **5. ด้านทักษะเชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4.47 | 0.441 |
| 1. มีความสามารถเลือกและประยุกต์ใช้เทคนิคทางสถิติหรือคณิตศาสตร์ที่เกี่ยวข้องในการปฎิบัติงานได้อย่างเหมาะสม
 | 4 | 23.5 | 11 | 64.7 | 2 | 11.8 | - | - | - | - | - | - | - | - | 4.12 | 0.600 |
| 1. มีทักษะในการฟัง พูด อ่าน เขียน ภาษาไทย
 | 10 | 58.8 | 7 | 41.2 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 4.59 | 0.507 |
| 1. มีทักษะในการฟัง พูด อ่านเขียน ภาษาอังกฤษ
 | 11 | 64.7 | 6 | 35.3 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 4.65 | 0.493 |
| 1. มีความสามารถในการติดต่อสื่อสาร พูดคุยกับผู้อื่นได้เข้าใจและชัดเจน
 | 9 | 52.9 | 8 | 47.1 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 4.53 | 0.514 |
| 1. มีความสามารถด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
 | 8 | 47.1 | 9 | 52.9 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 4.47 | 0.514 |
| **รวม** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **4.43** | **0.429** |

**ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจ ตามอัตลักษณ์บัณฑิตมหาวิทยาลัยทักษิณ**

| **ประเด็น** | **มากที่สุด** | **มาก** | **ปานกลาง** | **น้อย** | **น้อยที่สุด** | **ไม่พึงพอใจ** | **ไม่ระบุ** | **ค่า****เฉลี่ย** | **S.D** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **จำนวน** | **ร้อยละ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** |
| **1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **4.59** | **0.395** |
| 1. เป็นผู้มีความรับผิดชอบต่อตนเอง ต่อผู้อื่น ต่อหน่วยงานและต่อสังคมและสามารถดำรงชีวิตอย่างมีคุณค่า
 | 9 | 52.9 | 8 | 47.1 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 4.53 | 0.514 |
| 1. เป็นผู้มีความรู้ในศาสตร์วิชาชีพและศาสตร์อื่น ๆ ที่ใช้ในการปฎิบัติงานการนำเสนอ การสื่อสาร การคิดอย่างเป็นระบบ
 | 8 | 47.1 | 9 | 52.9 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 4.47 | 0.514 |
| 1. เป็นผู้มีคุณธรรม จริยธรรม มีมานะ อดทนต่อปัญหา และอุปสรรคสามารถครองตนอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข
 | 13 | 76.5 | 4 | 23.5 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 4.76 | 0.437 |
| 1. เป็นผู้มีความรู้และทักษะในการปฎิบัติ และสามารถนำทักษะไปใช้ในการประกอบอาชีพได้อย่างเหมาะสม
 | 10 | 58.8 | 7 | 41.2 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 4.59 | 0.507 |
| 1. เป็นผู้ที่สามารถใช้ทักษะสากลในการประกอบอาชีพได้อย่างเหมาะสม
 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4.42 | 0.639 |
| ทักษะการใช้ภาษาอังกฤษ | 11 | 64.7 | 3 | 17.6 | 1 | 5.9 | - | - | - | - | - | - | 2 | 11.8 | 4.67 | 0.617 |
| ทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ | 9 | 52.9 | 5 | 29.4 | 1 | 5.9 | - | - | - | - | - | - | 2 | 11.8 | 4.53 | 0.640 |
| ทักษะการบริหารจัดการ | 5 | 29.4 | 8 | 47.1 | 1 | 5.9 | 1 | 5.9 | - | - | - | - | 2 | 11.8 | 4.13 | 0.834 |
| ทักษะด้านวัฒนธรรมสากล | 7 | 41.2 | 6 | 35.3 | 2 | 11.8 | - | - | - | - | - | - | 2 | 11.8 | 4.33 | 0.724 |
| **รวม** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **4.51** | **0.451** |

**ความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะอื่น ๆ**

**1.คุณลักษณะที่ท่านเห็นว่าเป็น จุดแข็ง/จุดอ่อน ของบัณฑิตมหาวิทยาลัยทักษิณ**

| **จุดแข็ง/จุดอ่อน** | **จำนวน (คน)** |
| --- | --- |
| 1. **มีความรับผิดชอบ**
 | **6** |
| 1. **มีความรู้ความสามารถ**
 | **2** |
| 1. **มีความสามารถด้านภาษาอังกฤษ**
 | **2** |
| 1. **มีภาวะความเป็นผู้นำ**
 | **1** |
| 1. **ขยัน อดทน**
 | **1** |
| 1. **มนุษยสัมพันธ์ดี**
 | **1** |
| 1. **มีมารยาท**
 | **1** |
| 1. **มีน้ำใจ**
 | **1** |
| 1. **มีความตั้งใจ**
 | **1** |
| 1. **การผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพสู่ตลาดแรงงาน**
 | **1** |

**2.คุณลักษณะที่ท่านเห็นว่าเป็น จุดที่ปรับปรุง ของบัณฑิตมหาวิทยาลัยทักษิณ**

| **จุดที่ปรับปรุง** | **จำนวน (คน)** |
| --- | --- |
| 1. **ความสุภาพ**
 | **1** |
| 1. **การไตร่ตรองในรายละเอียดของงานที่รับผิดชอบ**
 | **1** |
| 1. **เป็นงานที่ไม่ตรงกับการศึกษา แต่สามารถนำมาประยุกต์ใช้ได้**
 | **1** |
| 1. **ไม่ซ่อนเร้น**
 | **1** |

**3.ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมอื่น ๆ**

|  |  |
| --- | --- |
| **ข้อเสนอแนะ** | **จำนวน (คน)** |
| 1. **ฝึกให้นิสิตทำกิจกรรมเป็นหมู่คณะ**
 | **1** |
| 1. **ความรู้ดี มีความสามารถ ทักษะสื่อสารดี**
 | **1** |
| 1. **ขอขอบคุณบัณฑิตที่มึ่งมั่นและใส่ใจในการอบรมบัณฑิตให้เป็นผู้มีคุณภาพ**
 | **1** |