**ผลการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิต มหาวิทยาลัยทักษิณ**

**รุ่นปีการศึกษา 2559**

**หลักสูตรการศึกษาบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาปฐมวัย**

**ข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บัณฑิต**

| **ข้อมูลทั่วไป** | **จำนวน**  | **ร้อยละ** |
| --- | --- | --- |
| **ประเภทของนายจ้าง/สถานประกอบการ** |  |  |
| **หน่วยงานของรัฐ** | **23** | **88.5** |
| **รัฐวิสาหกิจ/องค์กรมหาชน** | **1** | **3.8** |
| **บริษัทเอกชน** | **1** | **3.8** |
| **อื่นๆ** | **1** | **3.8** |
| * **โรงเรียนเอกชน**
 |  |  |
| **รวม** | **26** | **100.0** |
| **ปัจจุบันท่านดำรงตำแหน่ง** |  |  |
| **ผู้บริหารระดับสูง** | **6** | **23.1** |
| **ผู้บริหารระดับกลาง** | **1** | **3.8** |
| **ผู้บริหารระดับต้น** | **12** | **46.2** |
| **พนักงาน/เจ้าหน้าที่** | **2** | **7.7** |
| **อื่นๆ** | **4** | **15.4** |
| * **ผู้อำนวยการ**
 |  |  |
| * **หัวหน้างาน**
 |  |  |
| **ไม่ระบุ** | **1** | **3.8** |
| **รวม** | **26** | **100.0** |
| **ความเกี่ยวข้องกับบัณฑิตตามสายบังคับบัญชา** |  |  |
| **ผู้บังคับบัญชาสูงสุดของบัณฑิต**  | **16** | **61.5** |
| **หัวหน้าฝ่าย/แผนกของบัณฑิต** | **4** | **15.4** |
| **หัวหน้างานของบัณฑิต** | **4** | **15.4** |
| **อื่นๆ** | **2** | **7.7** |
| * **ผู้อำนวยการ**
 |  |  |
| **รวม** | **26** | **100.0** |
| **เหตุผลที่ท่านรับบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยทักษิณเข้าทำงาน** |  |  |
| **เป็นสถาบันที่มีชื่อเสียง** | **4** | **15.4** |
| **มีศิษย์เก่าที่มีชื่อเสียงเป็นที่ยอมรับ** | **3** | **11.5** |
| **มีศิษย์เก่าทำงานในองค์กรและเป็นที่ยอมรับ** | **3** | **11.5** |
| **บัณฑิตเป็นผู้มีความรู้ ความสามารถ** | **16** | **61.2** |
| **อื่นๆ** | **10** | **38.5** |
| * **สอบบรรจุได้**
 |  |  |
| **คุณลักษณะของบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยทักษิณที่ท่านรับเข้าทำงาน** |  |  |
| **มีความรับผิดชอบ** | **25** | **96.2** |
| **มีความรอบรู้ในงาน** | **18** | **69.2** |
| **มีความอดทนและสู้งาน** | **16** | **61.5** |
| **มีประสบการณ์เชิงปฏิบัติสามารถทำงานได้ทันที** | **11** | **42.3** |
| **มีทักษะสากล** | **10** | **38.5** |
| **อื่นๆ** | **2** | **7.7** |
| * **ทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ดี**
 |  |  |
| * **ผ่านการสอบคัดเลือก**
 |  |  |
| **ระยะเวลาที่ได้ร่วมงานกับบัณฑิต** |  |  |
| **น้อยกว่า 3 เดือน**  | **1** | **3.8** |
| **3-6 เดือน**  | **7** | **26.9** |
| **6 เดือน – 1ปี** | **12** | **46.2** |
| **มากกว่า 1 ปี** | **6** | **23.1** |
| **รวม** | **26** | **100.0** |

**ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจ ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ**

| **ประเด็น** | **มากที่สุด** | **มาก** | **ปานกลาง** | **น้อย** | **น้อยที่สุด** | **ไม่พึงพอใจ** | **ไม่ระบุ** | **ค่า****เฉลี่ย** | **S.D** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **จำนวน** | **ร้อยละ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** |
| **1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **4.57** | **0.420** |
| 1. ความรับผิดชอบ เสียสละ และซื่อสัตย์สุจริต
 | 16 | 61.5 | 8 | 30.8 | - | - | - | - | - | - | - | - | 2 | 7.7 | 4.67 | 0.482 |
| 1. ความขยันอดทน และอุตสาหะ
 | 12 | 46.2 | 12 | 46.2 | - | - | - | - | - | - | - | - | 2 | 7.7 | 4.50 | 0.511 |
| 1. การยึดถือประโยชน์ของหน่วยงานหรือส่วนรวมเป็นหลัก
 | 12 | 46.2 | 11 | 42.3 | - | - | - | - | - | - | - | - | 3 | 11.5 | 4.52 | 0.511 |
| 1. การมีระเบียบวินัย และปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ กฎหมาย อย่างเคร่งครัด
 | 15 | 57.7 | 9 | 34.6 | - | - | - | - | - | - | - | - | 2 | 7.7 | 4.63 | 0.495 |
| **2. ด้านความรู้** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4.29 | 0.550 |
| 1. ความรู้ในเชิงวิชาการทั่วไป
 | 8 | 30.8 | 14 | 53.8 | 1 | 3.8 | - | - | - | - | - | - | 3 | 11.5 | 4.30 | 0.559 |
| 1. ความสามารถในการนำความรู้ทางทฤษฎีมาประยุกต์ใช้ในการทำงานได้อย่างเหมาะสม
 | 11 | 42.3 | 12 | 46.2 | 1 | 3.8 | - | - | - | - | - | - | 2 | 7.7 | 4.42 | 0.584 |
| 1. ความสามารถในการบริหารงานที่ได้รับมอบหมาย
 | 7 | 26.9 | 14 | 53.8 | 3 | 11.5 | - | - | - | - | - | - | 2 | 7.7 | 4.17 | 0.637 |
| 1. ผลงานมีคุณภาพ ถูกต้อง รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ
 | 9 | 34.6 | 12 | 46.2 | 3 | 11.5 | - | - | - | - | - | - | 2 | 7.7 | 4.25 | 0.676 |
| **3. ด้านทักษะทางปัญญา** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4.24 | 0.587 |
| 1. ความสามารถในการวางแผนการทำงาน
 | 9 | 34.6 | 12 | 46.2 | 3 | 11.5 | - | - | - | - | - | - | 2 | 7.7 | 4.25 | 0.676 |
| 1. ความสามารถในการใช้ข้อมูลและเหตุผลในการตัดสินใจการปฎิบัติงาน
 | 8 | 30.8 | 14 | 53.8 | 2 | 7.7 | - | - | - | - | - | - | 2 | 7.7 | 4.25 | 0.608 |
| 1. ความสามารถในการคิดวิเคราะห์และตัดสินใจแก้ปัญหาในงานที่รับผิดชอบ
 | 9 | 34.6 | 12 | 46.2 | 3 | 11.5 | - | - | - | - | - | - | 2 | 7.7 | 4.25 | 0.676 |
| 1. การคิด พัฒนาและแสวงหาวิธีการทำงานในรูปแบบใหม่ ๆ มาใช้ในการปฎิบัติงานอยู่เสมะ
 | 10 | 38.5 | 9 | 34.6 | 5 | 19.2 | - | - | - | - | - | - | 2 | 7.7 | 4.21 | 0.779 |
| **4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4.36 | 0.537 |
| 1. มีส่วนร่วมในการคิด ริเริ่มและวิเคราะห์ปัญหาได้อย่างเหมาะสม
 | 11 | 42.3 | 11 | 42.3 | 2 | 7.7 | - | - | - | - | - | - | 2 | 7.7 | 4.38 | 0.647 |
| 1. มีภาวะผู้นำ
 | 8 | 30.8 | 11 | 42.3 | 5 | 19.2 | - | - | - | - | - | - | 2 | 7.7 | 4.13 | 0.741 |
| 1. รับฟังความคิดเห็นและยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น
 | 11 | 42.3 | 10 | 38.5 | 2 | 7.7 | - | - | - | - | - | - | 3 | 11.5 | 4.39 | 0.656 |
| 1. มีความสามารถในการทำงานเป็นทีม
 | 14 | 53.8 | 9 | 34.6 | - | - | - | - | - | - | - | - | 3 | 11.5 | 4.61 | 0.499 |
| **5. ด้านทักษะเชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4.28 | 0.540 |
| 1. มีความสามารถเลือกและประยุกต์ใช้เทคนิคทางสถิติหรือคณิตศาสตร์ที่เกี่ยวข้องในการปฎิบัติงานได้อย่างเหมาะสม
 | 7 | 26.9 | 14 | 53.8 | 3 | 11.5 | - | - | - | - | - | - | 2 | 7.7 | 4.17 | 0.637 |
| 1. มีทักษะในการฟัง พูด อ่าน เขียน ภาษาไทย
 | 14 | 53.8 | 10 | 38.5 | - | - | - | - | - | - | - | - | 2 | 7.7 | 4.58 | 0.504 |
| 1. มีทักษะในการฟัง พูด อ่านเขียน ภาษาอังกฤษ
 | 5 | 19.2 | 11 | 42.3 | 8 | 30.8 | - | - | - | - | - | - | 2 | 7.7 | 3.88 | 0.741 |
| 1. มีความสามารถในการติดต่อสื่อสาร พูดคุยกับผู้อื่นได้เข้าใจและชัดเจน
 | 11 | 42.3 | 11 | 42.3 | 2 | 7.7 | - | - | - | - | - | - | 2 | 7.7 | 4.38 | 0.647 |
| 1. มีความสามารถด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
 | 12 | 46.2 | 10 | 38.5 | 2 | 7.7 | - | - | - | - | - | - | 2 | 7.7 | 4.42 | 0.654 |
| **รวม** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **4.35** | **0.470** |

**ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจ ตามอัตลักษณ์บัณฑิตมหาวิทยาลัยทักษิณ**

| **ประเด็น** | **มากที่สุด** | **มาก** | **ปานกลาง** | **น้อย** | **น้อยที่สุด** | **ไม่พึงพอใจ** | **ไม่ระบุ** | **ค่า****เฉลี่ย** | **S.D** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **จำนวน** | **ร้อยละ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** |
| **1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **4.49** | **0.453** |
| 1. เป็นผู้มีความรับผิดชอบต่อตนเอง ต่อผู้อื่น ต่อหน่วยงานและต่อสังคมและสามารถดำรงชีวิตอย่างมีคุณค่า
 | 14 | 53.8 | 11 | 42.3 | - | - | - | - | - | - | - | - | 1 | 3.8 | 4.56 | 0.507 |
| 1. เป็นผู้มีความรู้ในศาสตร์วิชาชีพและศาสตร์อื่น ๆ ที่ใช้ในการปฎิบัติงานการนำเสนอ การสื่อสาร การคิดอย่างเป็นระบบ
 | 10 | 38.5 | 14 | 53.8 | 1 | 3.8 | - | - | - | - | - | - | 1 | 3.8 | 4.36 | 0.569 |
| 1. เป็นผู้มีคุณธรรม จริยธรรม มีมานะ อดทนต่อปัญหา และอุปสรรคสามารถครองตนอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข
 | 14 | 53.8 | 11 | 42.3 | - | - | - | - | - | - | - | - | 1 | 3.8 | 4.56 | 0.507 |
| 1. เป็นผู้มีความรู้และทักษะในการปฎิบัติ และสามารถนำทักษะไปใช้ในการประกอบอาชีพได้อย่างเหมาะสม
 | 12 | 46.2 | 13 | 50.0 | - | - | - | - | - | - | - | - | 1 | 3.8 | 4.48 | 0.510 |
| 1. เป็นผู้ที่สามารถใช้ทักษะสากลในการประกอบอาชีพได้อย่างเหมาะสม
 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4.10 | 0.530 |
| ทักษะการใช้ภาษาอังกฤษ | 3 | 11.5 | 15 | 57.7 | 7 | 26.9 | - | - | - | - | - | - | 1 | 3.8 | 3.84 | 0.624 |
| ทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ | 11 | 42.3 | 11 | 42.3 | 3 | 11.5 | - | - | - | - | - | - | 1 | 3.8 | 4.32 | 0.690 |
| ทักษะการบริหารจัดการ | 5 | 19.2 | 18 | 69.2 | 2 | 7.7 | - | - | - | - | - | - | 1 | 3.8 | 4.12 | 0.526 |
| ทักษะด้านวัฒนธรรมสากล | 7 | 26.9 | 14 | 53.8 | 4 | 15.4 | - | - | - | - | - | - | 1 | 3.8 | 4.12 | 0.666 |
| **รวม** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **4.30** | **0.438** |

**ความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะอื่น ๆ**

**1.คุณลักษณะที่ท่านเห็นว่าเป็น จุดแข็ง/จุดอ่อน ของบัณฑิตมหาวิทยาลัยทักษิณ**

| **จุดแข็ง/จุดอ่อน** | **จำนวน (คน)** |
| --- | --- |
| 1. **มีความรู้ความสามารถ**
 | **7** |
| 1. **ขยัน อดทน**
 | **4** |
| 1. **มีความรับผิดชอบ**
 | **5** |
| 1. **การทำงานเป็นทีม**
 | **3** |
| 1. **มีภาวะการเป็นผู้นำ**
 | **1** |
| 1. **มีความรู้ความเข้าใจการพัฒนาการของเด็กปฐมวัย**
 | **1** |
| 1. **การพฤติตนตามกฏระเบียบ**
 | **1** |
| 1. **รับฟังความเห็นขอผู้อื่น**
 | **1** |
| 1. **มีความมั่นใจในตนเอง**
 | **1** |
| 1. **มีคุณธรรม จริยธรรม**
 | **1** |
| 1. **เป็นตัวอย่างที่ดีของสังคม**
 | **1** |
| 1. **มีจรรยาบรรณ**
 | **1** |
| 1. **มีความตั้งใจ**
 | **1** |
| 1. **เสียสละ**
 | **1** |
| 1. **ซื่อสัตย์ สุจริต**
 | **1** |

**2.คุณลักษณะที่ท่านเห็นว่าเป็น จุดที่ปรับปรุง ของบัณฑิตมหาวิทยาลัยทักษิณ**

| **จุดที่ปรับปรุง** | **จำนวน (คน)** |
| --- | --- |
| 1. **ขาดความมั่นใจในตัวเอง**
 | **1** |
| 1. **ภาษาอังกฤษ**
 | **1** |
| 1. **การทำงานเป็นทีม**
 | **1** |
| 1. **การปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายไม่ทันเวลา**
 | **1** |
| 1. **ควรพัฒนาความรู้อย่างต่อเนื่อง**
 | **1** |

**3.ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมอื่น ๆ**

|  |  |
| --- | --- |
| **ข้อเสนอแนะ** | **จำนวน (คน)** |
| 1. **การเพิ่มอุมคติในองค์การต้องปฏิบัติอย่างเข้มแข็ง มีเหตุ มีผล**
 | **1** |