**ผลการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิต มหาวิทยาลัยทักษิณ**

**รุ่นปีการศึกษา 2559**

**หลักสูตรการศึกษาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา**

**ข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บัณฑิต**

| **ข้อมูลทั่วไป** | **จำนวน** | **ร้อยละ** |
| --- | --- | --- |
| **ประเภทของนายจ้าง/สถานประกอบการ** |  |  |
| **หน่วยงานของรัฐ** | **3** | **30.0** |
| **บริษัทเอกชน** | **4** | **40.0** |
| **อื่นๆ** | **3** | **30.0** |
| * **โรงเรียนเอกชน** |  |  |
| * **สหกรณ์** |  |  |
| **รวม** | **10** | **100.0** |
| **ปัจจุบันท่านดำรงตำแหน่ง** |  |  |
| **เจ้าของกิจการ** | **1** | **10.0** |
| **ผู้บริหารระดับสูง** | **4** | **40.0** |
| **ผู้บริหารระดับกลาง** | **3** | **30.0** |
| **อื่นๆ** | **2** | **20.0** |
| * **หัวหน้า** |  |  |
| **รวม** | **10** | **100.0** |
| **ความเกี่ยวข้องกับบัณฑิตตามสายบังคับบัญชา** |  |  |
| **ผู้บังคับบัญชาสูงสุดของบัณฑิต** | **4** | **40.0** |
| **หัวหน้าฝ่าย/แผนกของบัณฑิต** | **5** | **50.0** |
| **อื่น ๆ** | **1** | **10.0** |
| **รวม** | **10** | **100.0** |
| **เหตุผลที่ท่านรับบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยทักษิณเข้าทำงาน** |  |  |
| **เป็นสถาบันที่มีชื่อเสียง** | **2** | **20.0** |
| **มีศิษย์เก่าที่มีชื่อเสียงเป็นที่ยอมรับ** | **1** | **10.0** |
| **มีศิษย์เก่าทำงานในองค์กรและเป็นที่ยอมรับ** | **3** | **30.0** |
| **บัณฑิตเป็นผู้มีความรู้ ความสามารถ** | **9** | **90.0** |
| **อื่น ๆ** | **1** | **10.0** |
| **คุณลักษณะของบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยทักษิณที่ท่านรับเข้าทำงาน** |  |  |
| **มีความรับผิดชอบ** | **9** | **90.0** |
| **มีความรอบรู้ในงาน** | **6** | **60.0** |
| **มีความอดทนและสู้งาน** | **9** | **90.0** |
| **มีประสบการณ์เชิงปฏิบัติสามารถทำงานได้ทันที** | **6** | **60.0** |
| **มีทักษะสากล** | **4** | **40.0** |
| **อื่นๆ** | **1** | **10.0** |
| **ระยะเวลาที่ได้ร่วมงานกับบัณฑิต** |  |  |
| **3-6 เดือน** | **3** | **30.0** |
| **6 เดือน – 1ปี** | **6** | **60.0** |
| **มากกว่า 1 ปี** | **1** | **10.0** |
| **รวม** | **10** | **100.0** |

**ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจ ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ**

| **ประเด็น** | **มากที่สุด** | | **มาก** | | **ปานกลาง** | | **น้อย** | | **น้อยที่สุด** | | **ไม่พึงพอใจ** | | **ไม่ระบุ** | | **ค่า**  **เฉลี่ย** | **S.D** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **จำนวน** | **ร้อยละ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** |
| **1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **4.33** | **0.472** |
| 1. ความรับผิดชอบ เสียสละ และซื่อสัตย์สุจริต | 5 | 50.0 | 5 | 50.0 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 4.50 | 0.527 |
| 1. ความขยันอดทน และอุตสาหะ | 5 | 50.0 | 5 | 50.0 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 4.50 | 0.527 |
| 1. การยึดถือประโยชน์ของหน่วยงานหรือส่วนรวมเป็นหลัก | 2 | 20.0 | 8 | 80.0 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 4.20 | 0.422 |
| 1. การมีระเบียบวินัย และปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ กฎหมาย อย่างเคร่งครัด | 3 | 30.0 | 5 | 50.0 | 2 | 20.0 | - | - | - | - | - | - | - | - | 4.10 | 0.738 |
| **2. ด้านความรู้** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4.10 | 0.337 |
| 1. ความรู้ในเชิงวิชาการทั่วไป | 2 | 20.0 | 7 | 70.0 | 1 | 10.0 | - | - | - | - | - | - | - | - | 4.10 | 0.568 |
| 1. ความสามารถในการนำความรู้ทางทฤษฎีมาประยุกต์ใช้ในการทำงานได้อย่างเหมาะสม | 3 | 30.0 | 6 | 60.0 | 1 | 10.0 | - | - | - | - | - | - | - | - | 4.20 | 0.632 |
| 1. ความสามารถในการบริหารงานที่ได้รับมอบหมาย | 1 | 10.0 | 8 | 80.0 | 1 | 10.0 | - | - | - | - | - | - | - | - | 4.00 | 0.471 |
| 1. ผลงานมีคุณภาพ ถูกต้อง รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ | 1 | 10.0 | 9 | 90.0 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 4.10 | 0.316 |
| **3. ด้านทักษะทางปัญญา** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 3.55 | 0.497 |
| 1. ความสามารถในการวางแผนการทำงาน | - | - | 6 | 60.0 | 4 | 40.0 | - | - | - | - | - | - | - | - | 3.60 | 0.516 |
| 1. ความสามารถในการใช้0ข้อมูลและเหตุผลในการตัดสินใจการปฎิบัติงาน | 1 | 10.0 | 4 | 40.0 | 5 | 50.0 | - | - | - | - | - | - | - | - | 3.60 | 0.699 |
| 1. ความสามารถในการคิดวิเคราะห์และตัดสินใจแก้ปัญหาในงานที่รับผิดชอบ | - | - | 4 | 40.0 | 6 | 60.0 | - | - | - | - | - | - | - | - | 3.40 | 0.516 |
| 1. การคิด พัฒนาและแสวงหาวิธีการทำงานในรูปแบบใหม่ ๆ มาใช้ในการปฎิบัติงานอยู่เสมะ | - | - | 6 | 60.0 | 4 | 40.0 | - | - | - | - | - | - | - | - | 3.60 | 0.516 |
| **4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 3.95 | 0.307 |
| 1. มีส่วนร่วมในการคิด ริเริ่มและวิเคราะห์ปัญหาได้อย่างเหมาะสม | 1 | 10.0 | 8 | 80.0 | 1 | 10.0 | - | - | - | - | - | - | - | - | 4.00 | 0.471 |
| 1. มีภาวะผู้นำ | - | - | 4 | 40.0 | 6 | 60.0 | - | - | - | - | - | - | - | - | 3.40 | 0.516 |
| 1. รับฟังความคิดเห็นและยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น | 2 | 20.0 | 8 | 80.0 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 4.20 | 0.422 |
| 1. มีความสามารถในการทำงานเป็นทีม | 2 | 20.0 | 8 | 80.0 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 4.20 | 0.422 |
| **5. ด้านทักษะเชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4.02 | 0.346 |
| 1. มีความสามารถเลือกและประยุกต์ใช้เทคนิคทางสถิติหรือคณิตศาสตร์ที่เกี่ยวข้องในการปฎิบัติงานได้อย่างเหมาะสม | - | - | 7 | 70.0 | 3 | 30.0 | - | - | - | - | - | - | - | - | 3.70 | 0.675 |
| 1. มีทักษะในการฟัง พูด อ่าน เขียน ภาษาไทย | 2 | 20.0 | 7 | 70.0 | 1 | 10.0 | - | - | - | - | - | - | - | - | 4.10 | 0.568 |
| 1. มีทักษะในการฟัง พูด อ่านเขียน ภาษาอังกฤษ | - | - | 4 | 40.0 | 5 | 50.0 | 1 | 10.0 | - | - | - | - | - | - | 3.30 | 0.675 |
| 1. มีความสามารถในการติดต่อสื่อสาร พูดคุยกับผู้อื่นได้เข้าใจและชัดเจน | 3 | 30.0 | 7 | 70.0 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 4.30 | 0.483 |
| 1. มีความสามารถด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ | 7 | 70.0 | 3 | 30.0 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 4.70 | 0.483 |
| รวม |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 3.99 | 0.267 |

**ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจ ตามอัตลักษณ์บัณฑิตมหาวิทยาลัยทักษิณ**

| **ประเด็น** | **มากที่สุด** | | **มาก** | | **ปานกลาง** | | **น้อย** | | **น้อยที่สุด** | | **ไม่พึงพอใจ** | | **ไม่ระบุ** | | **ค่า**  **เฉลี่ย** | **S.D** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **จำนวน** | **ร้อยละ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** |
| **1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **4.25** | **0.514** |
| 1. เป็นผู้มีความรับผิดชอบต่อตนเอง ต่อผู้อื่น ต่อหน่วยงานและต่อสังคมและสามารถดำรงชีวิตอย่างมีคุณค่า | 4 | 40.0 | 6 | 60.0 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 4.40 | 0.516 |
| 1. เป็นผู้มีความรู้ในศาสตร์วิชาชีพและศาสตร์อื่น ๆ ที่ใช้ในการปฎิบัติงานการนำเสนอ การสื่อสาร การคิดอย่างเป็นระบบ | 2 | 20.0 | 6 | 60.0 | 2 | 20.0 | - | - | - | - | - | - | - | - | 4.00 | 0.667 |
| 1. เป็นผู้มีคุณธรรม จริยธรรม มีมานะ อดทนต่อปัญหา และอุปสรรคสามารถครองตนอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข | 4 | 40.0 | 6 | 60.0 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 4.40 | 0.516 |
| 1. เป็นผู้มีความรู้และทักษะในการปฎิบัติ และสามารถนำทักษะไปใช้ในการประกอบอาชีพได้อย่างเหมาะสม | 3 | 30.0 | 6 | 60.0 | 1 | 10.0 | - | - | - | - | - | - | - | - | 4.20 | 0.632 |
| 1. เป็นผู้ที่สามารถใช้ทักษะสากลในการประกอบอาชีพได้อย่างเหมาะสม |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 3.78 | 0.362 |
| ทักษะการใช้ภาษาอังกฤษ | - | - | 3 | 30.0 | 7 | 70.0 | - | - | - | - | - | - | - | - | 3.30 | 0.483 |
| ทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ | 6 | 60.0 | 4 | 40.0 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 4.60 | 0.516 |
| ทักษะการบริหารจัดการ | - | - | 6 | 60.0 | 4 | 40.0 | - | - | - | - | - | - | - | - | 3.60 | 0.516 |
| ทักษะด้านวัฒนธรรมสากล | - | - | 6 | 60.0 | 4 | 40.0 | - | - | - | - | - | - | - | - | 3.60 | 0.516 |
| **รวม** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **4.01** | **0.397** |

**ความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะอื่น ๆ**

**1.คุณลักษณะที่ท่านเห็นว่าเป็น จุดแข็ง/จุดอ่อน ของบัณฑิตมหาวิทยาลัยทักษิณ**

| **จุดแข็ง/จุดอ่อน** | **จำนวน (คน)** |
| --- | --- |
| 1. **มีความรู้ความสามารถ** | **3** |
| 1. **ขยัน อดทน** | **2** |
| 1. **มีมารยาท รู้กาลเทศะ** | **2** |
| 1. **มีความรับผิดชอบ** | **1** |
| 1. **การมีจิตอาสาในการทำงาน** | **1** |
| 1. **การยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น** | **1** |
| 1. **มีความกล้าแสดงออก** | **1** |
| 1. **การทำงานเป็นทีม** | **1** |
| 1. **การนำความรู้ไปใช้ในการทำงาน** | **1** |
| 1. **มีทักษะการใช้เทคโนโลยี** | **1** |
| 1. **ความคิดสร้างสรรค์** | **1** |
| 1. **ภาวะผู้นำ** | **1** |

**2.คุณลักษณะที่ท่านเห็นว่าเป็น จุดที่ปรับปรุง ของบัณฑิตมหาวิทยาลัยทักษิณ**

| **จุดที่ปรับปรุง** | **จำนวน (คน)** |
| --- | --- |
| 1. **การวางแผน** | **1** |
| 1. **การคิดวิเคราะห์** | **1** |
| 1. **การแสดงออก** | **1** |
| 1. **ภาวะผู้นำ** | **1** |
| 1. **ทักษะการเขียนโปรแกรม** | **1** |
| 1. **การเพิ่มประสบการณ์การทำงานต่อไป** | **1** |
| 1. **การนำความรู้ไปใช้** | **1** |

**3.ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมอื่น ๆ**

**-**