**ผลการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของนิสิตต่อการให้บริการของมหาวิทยาลัยทักษิณ**

**หลักสูตรการศึกษาบัณฑิต สาขาพละศึกษา**

**คณะศึกษาศาสตร์**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ข้อมูลทั่วไป** | **จำนวน** | **ร้อยละ** |
| **เพศ** |  |  |
| **ชาย** | **35** | **59.3** |
| **หญิง** | **24** | **40.7** |
| **รวม** | **59** | **100.0** |
| **ชั้นปี** |  |  |
| **ปี 1** | **15** | **25.4** |
| **ปี 2** | **14** | **23.7** |
| **ปี 3** | **15** | **25.4** |
| **ปี 4** | **13** | **22.0** |
| **ปี 5** | **1** | **1.7** |
| **ไม่ระบุ** | **1** | **1.7** |
| **รวม** | **59** | **100.0** |
| **ประเภทนิสิต** |  |  |
| **ภาคปกติ** | **57** | **96.6** |
| **ไม่ระบุ** | **2** | **3.4** |
| **รวม** | **59** | **100.0** |

| **ประเด็น** | **มากที่สุด** | | **มาก** | | **ปานกลาง** | | **น้อย** | | **น้อยที่สุด** | | **ไม่พึงพอใจ** | | **ไม่ระบุ** | | **ค่า**  **เฉลี่ย** | **S.D** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **จำนวน** | **ร้อยละ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** |
| **1. ด้านการจัดการเรียนการสอน** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **3.97** | **0.503** |
| 1. หลักสูตรและรายวิชาที่เปิดสอนมีความทันสมัยและเหมาะสมกับสภาพสังคมปัจจุบัน | 15 | 25.4 | 34 | 57.6 | 10 | 16.9 | - | - | - | - | - | - | - | - | 4.08 | 0.651 |
| 1. หลักสูตรและรายวิชาที่เปิดสอนตรงกับความต้องการ | 12 | 20.3 | 38 | 64.4 | 8 | 13.6 | 1 | 1.7 | - | - | - | - | - | - | 4.03 | 0.642 |
| 1. การเปิดโอกาสให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอน เช่น การออกแบบหลักสูตร การเลือกรายวิชา กิจกรรมหรือรูปแบบการสอน กิจกรรมเสริมการเรียนรู้ในวิชา การตัดเกรด การประเมินการสอนของอาจารย์ เป็นต้น | 12 | 20.3 | 34 | 57.6 | 12 | 20.3 | 1 | 1.7 | - | - | - | - | - | - | 3.97 | 0.694 |
| 1. อาจารย์ที่ปรึกษาด้านวิชาการดูแล เอาใจใส่ และให้คำปรึกษาอย่างสม่ำเสมอ | 21 | 35.6 | 25 | 42.4 | 12 | 20.3 | 1 | 1.7 | - | - | - | - | - | - | 4.10 | 0.845 |
| 1. การจัดตารางเรียนและห้องเรียนมีความเหมะสมและเพียงพอ | 10 | 16.9 | 23 | 39.0 | 23 | 39.0 | 3 | 5.1 | - | - | - | - | - | - | 3.68 | 0.819 |
| 1. การจัดตารางสอบและห้องสอบมีความเหมาะสมและเพียงพอ | 9 | 15.3 | 31 | 52.5 | 16 | 27.1 | 3 | 5.1 | - | - | - | - | - | - | 3.78 | 0.767 |
| 1. อาจารย์ผู้สอนสามารถถ่ายทอดความรู้ให้ผู้เรียนเข้าใจและสามารถนำองค์ความรู้ไปประยุกต์ใช้ได้ | 11 | 18.6 | 37 | 62.7 | 9 | 15.3 | 2 | 3.4 | - | - | - | - | - | - | 3.97 | 0.694 |
| 1. อาจารย์ผู้สอนมีความตั้งใจ กระตือรือร้น เอาใจใส่ และรับผิดชอบในการสอน | 21 | 35.6 | 30 | 50.8 | 8 | 13.6 | - | - | - | - | - | - | - | - | 4.22 | 0.671 |
| 1. การสนับสนุนการเข้าร่วมกิจกรรมเชิงวิชาการหรือเผยแพร่ผลงานเชิงวิชาการของนิสิต | 9 | 15.3 | 34 | 57.6 | 15 | 25.4 | 1 | 1.7 | - | - | - | - | - | - | 3.86 | 0.681 |
| **2. ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 3.610 | 0.633 |
| 1. ทรัพยากรสารสนเทศของสำนักหอสมุดมีเพียงพอต่อความต้องการ | 12 | 20.3 | 28 | 47.5 | 16 | 27.1 | 2 | 3.4 | 1 | 1.7 | - | - | - | - | 3.81 | 0.861 |
| 1. ทรัพยากรสารสนเทศของสำนักหอสมุดที่ให้บริการตรงกับความต้องการ | 13 | 22.0 | 28 | 47.5 | 17 | 28.8 | 1 | 1.7 | - | - | - | - | - | - | 3.90 | 0.759 |
| 1. ทรัพยากรสารสนเทศของสำนักหอสมุดที่ใช้มีความทันสมัย | 13 | 22.0 | 26 | 44.1 | 17 | 28.8 | 3 | 5.1 | - | - | - | - | - | - | 3.83 | 0.834 |
| 1. เครื่องคอมพิวเตอร์ในห้องปฏิบัติการทันสมัยและเพียงพอ | 15 | 25.4 | 20 | 33.9 | 22 | 37.3 | 1 | 1.7 | - | - | 1 | 1.7 | - | - | 3.78 | 0.966 |
| 1. อินเทอร์เน็ตแบบไร้สายภายในมหาวิทยาลัยมีอย่างเพียงพอ | 4 | 6.8 | 27 | 45.8 | 18 | 30.5 | 5 | 8.5 | 3 | 5.1 | 2 | 3.4 | - | - | 3.31 | 1.118 |
| 1. ความเร็วในการใช้งานอินเทอร์เน็ตผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ | 5 | 8.5 | 25 | 42.4 | 15 | 25.4 | 6 | 10.2 | 3 | 5.1 | 3 | 5.1 | 2 | 3.4 | 3.25 | 1.243 |
| 1. องค์ความรู้ที่ได้รับจากฐานการเรียนรู้ในชุมชนของวิทยาลัยภูมิปัญญาชุมชน (เฉพาะผู้ที่ใช้บริการ) | 6 | 11.5 | 25 | 48.1 | 17 | 32.7 | 4 | 7.7 | - | - | - | - | - | - | 3.63 | 0.793 |
| 1. องค์ความรู้ที่ได้รับจากฐานการเรียนรู้ในชุมชนของสถาบันทักษิณคดีศึกษา (เฉพาะผู้ที่ใช้บริการ) | 11 | 22.4 | 21 | 42.9 | 14 | 28.6 | 3 | 6.1 | - | - | - | - | - | - | 3.82 | 0.858 |
| 1. องค์ความรู้ที่ได้รับจากฐานการเรียนรู้ในชุมชนของสถาบันปฏิบัติการชุมชนเพื่อการศึกษาแบบบูรณาการ (เฉพาะผู้ที่ใช้บริการ) | 8 | 16.0 | 24 | 48.0 | 17 | 34.0 | 1 | 2.0 | - | - | - | - | - | - | 3.78 | 0.737 |
| 1. สนามกีฬาและสถานที่ออกกำลังกายมีความเหมาะสมและเพียงพอ | 11 | 18.6 | 21 | 35.6 | 19 | 32.2 | 6 | 10.2 | 1 | 1.7 | - | - | 1 | 1.7 | 3.60 | 0.972 |
| 1. หอพักมีการจัดให้เป็นหอพักแห่งการเรียนรู้และมีความสะอาด | 6 | 10.2 | 25 | 42.4 | 23 | 39.0 | 4 | 6.8 | 1 | 1.7 | - | - | - | - | 3.53 | 0.838 |
| 1. การบริการอนามัยมีเพียงพอต่อความต้องการของนิสิต | 6 | 10.2 | 21 | 35.6 | 29 | 49.2 | 2 | 3.4 | 1 | 1.7 | - | - | - | - | 3.49 | 0.796 |
| 1. การพัฒนาทักษะทางด้านภาษาอังกฤษ | 7 | 11.9 | 21 | 35.6 | 23 | 39.0 | 7 | 11.9 | - | - | 1 | 1.7 | - | - | 3.42 | 0.969 |
| 1. การสนับสนุนและส่งเสริมให้นิสิตเข้าร่วมกิจกรรมในต่างประเทศ | 7 | 11.9 | 22 | 37.3 | 22 | 37.3 | 6 | 10.2 | 1 | 1.7 | 1 | 1.7 | - | - | 3.42 | 1.004 |
| **3. ด้านสภาพแวดล้อมและอาคารสถานที่** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 3.69 | 0.627 |
| 1. ความเหมาะสมและเพียงพอของห้องเรียนและโสตทัศนูปกรณ์ประจำอาคารเรียนรวม | 10 | 16.9 | 23 | 39.0 | 20 | 33.9 | 5 | 8.5 | 1 | 1.7 | - | - | - | - | 3.61 | 0.929 |
| 1. ความเหมาะสมและเพียงพอของห้องเรียนและโสตทัศนูปกรณ์ประจำอาคารเรียนของคณะ | 11 | 18.6 | 25 | 42.4 | 17 | 28.8 | 6 | 10.2 | - | - | - | - | - | - | 3.69 | 0.895 |
| 1. ความเหมาะสมและเพียงพอของห้องปฏิบัติการ เครื่องมือ และอุปกรณ์ประจำอาคารเรียนส่วนกลาง เช่น ห้องคอมพิวเตอร์ ศูนย์เครื่องมือกลาง | 9 | 15.3 | 28 | 47.5 | 16 | 27.1 | 5 | 8.5 | 1 | 1.7 | - | - | - | - | 3.66 | 0.902 |
| 1. ความเหมาะสมและเพียงพอของห้องปฏิบัติการ เครื่องมือ และอุปกรณ์ประจำอาคารเรียนของคณะ | 12 | 20.3 | 26 | 44.1 | 18 | 30.5 | 3 | 5.1 | - | - | - | - | - | - | 3.80 | 0.826 |
| 1. ความเหมาะสมและเพียงพอของโสตทัศนูปกรณ์และอุปกรณ์ในห้องเรียนทางไกล | 10 | 16.9 | 27 | 45.8 | 18 | 30.5 | 4 | 6.8 | - | - | - | - | - | - | 3.73 | 0.827 |
| 1. บรรยากาศและสภาพสิ่งแวดล้อมของพื้นที่โดยรวมมหาวิทยาลัยมีความเหมาะสมและเอื้อต่อการเรียนรู้ | 8 | 13.6 | 24 | 40.7 | 20 | 33.9 | 7 | 11.9 | - | - | - | - | - | - | 3.56 | 0.876 |
| 1. บรรยากาศและสภาพสิ่งแวดล้อมของพื้นที่ในคณะมีความเหมาะสมและเอื้อต่อการเรียนรู้ | 16 | 27.1 | 26 | 44.1 | 14 | 23.7 | 3 | 5.1 | - | - | - | - | - | - | 3.93 | 0.848 |
| 1. ความสะอาดและปลอดภัยภายในมหาวิทยาลัย | 12 | 20.3 | 25 | 42.4 | 14 | 23.7 | 8 | 13.6 | - | - | - | - | - | - | 3.69 | 0.951 |
| 1. โรงอาหารมีเพียงพอ สะอาด และราคาอาหารมีความเหมาะสม | 8 | 13.6 | 29 | 49.2 | 18 | 30.5 | 2 | 3.4 | 1 | 1.7 | - | - | - | - | 3.71 | 0.817 |
| 1. ทำเลที่ตั้งของการบริการต่างๆ มีความเหมาะสมและสะดวกต่อการติดต่อ | 6 | 10.2 | 30 | 50.8 | 16 | 27.1 | 5 | 8.5 | 1 | 1.7 | - | - | 1 | 1.7 | 3.60 | 0.857 |
| 1. ระบบการจัดการจราจรภายในวิทยาเขต | 6 | 10.2 | 33 | 55.9 | 13 | 22.0 | 4 | 6.8 | 1 | 1.7 | 2 | 3.4 | - | - | 3.56 | 1.055 |
| **4. ด้านการจัดกิจกรรม บริการให้คำปรึกษา และแนะแนว** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 3.64 | 0.709 |
| 1. การจัดกิจกรรมของหลักสูตรพัฒนานิสิตนอกชั้นเรียน | 7 | 11.9 | 28 | 47.5 | 18 | 30.5 | 3 | 5.1 | 2 | 3.4 | 1 | 1.7 | - | - | 3.54 | 1.006 |
| 1. การสนับสนุนการเข้าร่วมประกวดหรือแข่งขันทักษะด้านต่าง ๆ ได้แก่ การประดิษฐ์นวัตกรรม ผลงานสร้างสรรค์ กีฬาและนันทนาการ บำเพ็ญประโยชน์ ศิลปะ วัฒนธรรม คุณธรรมจริยธรรม | 8 | 13.6 | 28 | 47.5 | 19 | 32.2 | 3 | 5.1 | 1 | 1.7 | - | - | - | - | 3.66 | 0.843 |
| 1. การส่งเสริมและสนับสนุนให้นิสิตเข้าร่วมกิจกรรมทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย | 7 | 11.9 | 27 | 45.8 | 22 | 37.3 | 2 | 3.4 | - | - | 1 | 1.7 | - | - | 3.61 | 0.871 |
| 1. การบริการให้คำปรึกษาด้านการปรับตัวและการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย | 10 | 16.9 | 26 | 44.1 | 19 | 32.2 | 4 | 6.8 | - | - | - | - | - | - | 3.71 | 0.832 |
| 1. การบริการให้คำปรึกษาด้านทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.) และทุนเพื่อการศึกษาต่าง ๆ | 15 | 25.4 | 23 | 39.0 | 19 | 32.2 | 1 | 1.7 | - | - | 1 | 1.7 | - | - | 3.83 | 0.950 |
| 1. การบริการให้คำปรึกษาด้านการหาแหล่งงานและการประกอบอาชีพ | 9 | 15.3 | 23 | 39.0 | 24 | 40.7 | 2 | 3.4 | 1 | 1.7 | - | - | - | - | 3.63 | 0.849 |
| 1. การให้ความช่วยเหลือ ดูแลนิสิตอย่างทั่วถึงและมีประสิทธิภาพ | 8 | 13.6 | 22 | 37.3 | 25 | 42.4 | 3 | 5.1 | 1 | 1.7 | - | - | - | - | 3.56 | 0.856 |
| 1. การจัดกิจกรรมให้ความรู้และเตรียมตัวก่อนเข้าสู่ตลาดแรงงาน | 9 | 15.3 | 21 | 35.6 | 23 | 39.0 | 5 | 8.5 | - | - | - | - | 1 | 1.7 | 3.59 | 0.859 |
| **5. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานกลางระดับมหาวิทยาลัย** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 3.74 | 0.682 |
| 1. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเสมอภาคเท่าเทียมกันโดยไม่เลือกปฏิบัติ | 10 | 16.9 | 30 | 50.8 | 11 | 18.6 | 7 | 11.9 | 1 | 1.7 | - | - | - | - | 3.69 | 0.951 |
| 1. เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้นและเต็มที่เต็มใจในการให้ความช่วยเหลือนิสิตอย่างทันท่วงที | 9 | 15.3 | 29 | 49.2 | 17 | 28.8 | 3 | 5.1 | 1 | 1.7 | - | - | - | - | 3.71 | 0.852 |
| 1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ แต่งกายเรียบร้อย บุคลิกภาพที่เหมาะสม และมีมนุษย์สัมพันธ์ที่ดี | 11 | 18.6 | 30 | 50.8 | 14 | 23.7 | 4 | 6.8 | - | - | - | - | - | - | 3.81 | 0.819 |
| 1. การให้บริการมีความถูกต้องและรวดเร็ว | 9 | 15.3 | 33 | 55.9 | 11 | 18.6 | 6 | 10.2 | - | - | - | - | - | - | 3.76 | 0.837 |
| 1. บุคลากรผู้ให้บริการมีความรู้ เชี่ยวชาญในเรื่องนั้น ๆ และน่าเชื่อถือแบบมืออาชีพ | 8 | 13.6 | 36 | 61.0 | 13 | 22.0 | 2 | 3.4 | - | - | - | - | - | - | 3.85 | 0.690 |
| 1. เจ้าหน้าที่มีเพียงพอต่อการให้บริการแก่นิสิต | 8 | 13.6 | 25 | 42.4 | 21 | 35.6 | 5 | 8.5 | - | - | - | - | - | - | 3.61 | 0.831 |
| **6. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ที่ประจำคณะหรือสาขาวิชา** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 3.89 | 0.529 |
| 1. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเสมอภาคเท่าเทียมกันโดยไม่เลือกปฏิบัติ | 11 | 18.6 | 33 | 55.9 | 15 | 25.4 | - | - | - | - | - | - | - | - | 3.93 | 0.666 |
| 1. เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้นและเต็มที่เต็มใจในการให้ความช่วยเหลือนิสิตอย่างทันท่วงที | 8 | 13.6 | 34 | 57.6 | 14 | 23.7 | 3 | 5.1 | - | - | - | - | - | - | 3.80 | 0.738 |
| 1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ แต่งกายเรียบร้อย บุคลิกภาพที่เหมาะสม และมีมนุษย์สัมพันธ์ที่ดี | 14 | 23.7 | 26 | 44.1 | 17 | 28.8 | 2 | 3.4 | - | - | - | - | - | - | 3.88 | 0.811 |
| 1. การให้บริการมีความถูกต้องและรวดเร็ว | 13 | 22.0 | 29 | 49.2 | 14 | 23.7 | 1 | 1.7 | - | - | - | - | - | - | 3.95 | 0.742 |
| 1. บุคลากรผู้ให้บริการมีความรู้ เชี่ยวชาญในเรื่องนั้น ๆ และน่าเชื่อถือแบบมืออาชีพ | 12 | 20.3 | 31 | 52.5 | 14 | 23.7 | - | - | - | - | - | - | 2 | 3.4 | 3.96 | 0.680 |
| 1. เจ้าหน้าที่มีเพียงพอต่อการให้บริการแก่นิสิต | 10 | 16.9 | 26 | 44.1 | 18 | 30.5 | 1 | 1.7 | - | - | - | - | - | - | 3.82 | 0.748 |
| **7. ด้านการสื่อสารกับผู้ใช้บริการ** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 3.74 | 0.532 |
| 1. การแจ้งขั้นตอนในการให้บริการแก่นิสิตอย่างทั่วถึงและเข้าใจง่าย | 6 | 10.2 | 32 | 54.2 | 16 | 27.1 | 3 | 5.1 | - | - | - | - | 2 | 3.4 | 3.72 | 0.726 |
| 1. การประชาสัมพันธ์ที่มีหลากหลายช่องทาง เช่น Website e-mail Facebook Line จดหมายข่าว เป็นต้น | 7 | 11.9 | 29 | 49.2 | 17 | 28.8 | 4 | 6.8 | - | - | - | - | 2 | 3.4 | 3.68 | 0.783 |
| 1. การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารอย่างสม่ำเสมอ เช่น การให้บริการ การจัดกิจกรรม ทรัพยากรสารสนเทศใหม่ เป็นต้น | 9 | 15.3 | 26 | 44.1 | 20 | 33.9 | 2 | 3.4 | - | - | - | - | - | - | 3.74 | 0.768 |
| 1. การประชาสัมพันธ์หลักสูตรและการรับนิสิตนอกสถานที่ | 5 | 8.5 | 31 | 52.5 | 18 | 30.5 | 3 | 5.1 | - | - | - | - | - | - | 3.67 | 0.715 |
| 1. สื่อในการประชาสัมพันธ์ เอกสาร แผ่นพับ ป้ายประกาศข่าว ป้ายประกาศข่าวรับสมัครงาน ป้ายแนะนำหลักสูตร/คณะ และการให้บริการ มีความชัดเจนและเพียงพอ | 8 | 13.6 | 31 | 52.5 | 16 | 27.1 | 1 | 1.7 | 1 | 1.7 | - | - | 2 | 3.4 | 3.77 | 0.780 |
| 1. การเผยแพร่ข้อมูล กฎระเบียบ และขั้นตอนการดำเนินการต่างๆ ที่เป็นประโยชน์แก่นิสิตอย่างทั่วถึง | 5 | 8.5 | 33 | 55.9 | 17 | 28.8 | 2 | 3.4 | - | - | - | - | - | - | 3.72 | 0.675 |
| 1. การให้ข้อมูลข่าวสารที่มีความทันสมัย ถูกต้อง และเข้าถึงได้ง่าย | 11 | 18.6 | 29 | 49.2 | 16 | 27.1 | - | - | 1 | 1.7 | - | - | 2 | 3.4 | 3.86 | 0.789 |
| **8. ความพึงพอใจในการให้บริการโดยภาพรวม** | 7 | 11.9 | 34 | 57.9 | 14 | 23.7 | 2 | 3.4 | - | - | - | - | 2 | 3.4 | 3.81 | 0.693 |

**ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงาน**