**ผลการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของนิสิตต่อการให้บริการของมหาวิทยาลัยทักษิณ**

**หลักสูตรการศึกษาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา**

 **คณะศึกษาศาสตร์**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ข้อมูลทั่วไป** | **จำนวน**  | **ร้อยละ** |
| **เพศ** |  |  |
| **ชาย** | **27** | **39.1** |
| **หญิง** | **41** | **59.4** |
| **ไม่ระบุ** | **1** | **1.4** |
| **รวม** | **69** | **100.0** |
| **ชั้นปี** |  |  |
| **ปี 1** | **3** | **4.3** |
| **ปี 2** | **23** | **33.3** |
| **ปี 3** | **22** | **31.9** |
| **ปี 4** | **20** | **29.0** |
| **ไม่ระบุ** | **1** | **1.4** |
| **รวม** | **69** | **100.0** |
| **ประเภทนิสิต** |  |  |
| **ภาคปกติ** | **57** | **82.6** |
| **ไม่ระบุ** | **12** | **17.4** |
| **รวม** | **69** | **100.0** |

| **ประเด็น** | **มากที่สุด** | **มาก** | **ปานกลาง** | **น้อย** | **น้อยที่สุด** | **ไม่พึงพอใจ** | **ไม่ระบุ** | **ค่า****เฉลี่ย** | **S.D** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **จำนวน** | **ร้อยละ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** |
| **1. ด้านการจัดการเรียนการสอน** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **3.76** | **0.604** |
| 1. หลักสูตรและรายวิชาที่เปิดสอนมีความทันสมัยและเหมาะสมกับสภาพสังคมปัจจุบัน
 | 5 | 7.2 | 37 | 53.6 | 20 | 29.0 | 6 | 8.7 | - | - | 1 | 1.4 | - | - | 3.89 | 0.768 |
| 1. หลักสูตรและรายวิชาที่เปิดสอนตรงกับความต้องการ
 | 9 | 13.0 | 27 | 39.1 | 29 | 42.0 | 3 | 4.3 | - | - | - | - | 1 | 1.4 | 3.84 | 0.796 |
| 1. การเปิดโอกาสให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอน เช่น การออกแบบหลักสูตร การเลือกรายวิชา กิจกรรมหรือรูปแบบการสอน กิจกรรมเสริมการเรียนรู้ในวิชา การตัดเกรด การประเมินการสอนของอาจารย์ เป็นต้น
 | 9 | 13.0 | 29 | 42.0 | 24 | 34.8 | 6 | 8.7 | 1 | 1.4 | - | - | - | - | 3.41 | 1.050 |
| 1. อาจารย์ที่ปรึกษาด้านวิชาการดูแล เอาใจใส่ และให้คำปรึกษาอย่างสม่ำเสมอ
 | 19 | 27.5 | 36 | 52.2 | 11 | 15.9 | 2 | 2.9 | 1 | 1.4 | - | - | - | - | 3.84 | 0.927 |
| 1. การจัดตารางเรียนและห้องเรียนมีความเหมะสมและเพียงพอ
 | 10 | 14.5 | 36 | 52.2 | 18 | 26.1 | 4 | 5.8 | 1 | 1.4 | - | - | - | - | 3.51 | 0.962 |
| 1. การจัดตารางสอบและห้องสอบมีความเหมาะสมและเพียงพอ
 | 7 | 10.10 | 33 | 47.8 | 24 | 34.8 | 4 | 5.8 | - | - | 1 | 1.4 | - | - | 3.17 | 1.187 |
| 1. อาจารย์ผู้สอนสามารถถ่ายทอดความรู้ให้ผู้เรียนเข้าใจและสามารถนำองค์ความรู้ไปประยุกต์ใช้ได้
 | 20 | 29.0 | 30 | 43.5 | 16 | 23.2 | 2 | 2.9 | 1 | 1.4 | - | - | - | - | 4.01 | 0.735 |
| 1. อาจารย์ผู้สอนมีความตั้งใจ กระตือรือร้น เอาใจใส่ และรับผิดชอบในการสอน
 | 14 | 20.3 | 39 | 56.5 | 13 | 18.8 | 2 | 2.9 | - | - | 1 | 1.4 | - | - | 4.07 | 0.689 |
| 1. การสนับสนุนการเข้าร่วมกิจกรรมเชิงวิชาการหรือเผยแพร่ผลงานเชิงวิชาการของนิสิต
 | 16 | 23.2 | 32 | 46.4 | 17 | 24.6 | 2 | 2.9 | 1 | 1.4 | - | - | 1 | 1.4 | 3.66 | 0.894 |
| **2. ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 3.55 | 1.021 |
| 1. ทรัพยากรสารสนเทศของสำนักหอสมุดมีเพียงพอต่อความต้องการ
 | 10 | 14.5 | 27 | 39.1 | 23 | 33.3 | 7 | 10.1 | - | - | - | - | 2 | 2.9 | 3.31 | 1.056 |
| 1. ทรัพยากรสารสนเทศของสำนักหอสมุดที่ให้บริการตรงกับความต้องการ
 | 010 | 14.5 | 29 | 42.0 | 22 | 31.9 | 6 | 8.7 | 1 | 1.4 | - | - | 1 | 1.4 | 3.33 | 1.082 |
| 1. ทรัพยากรสารสนเทศของสำนักหอสมุดที่ใช้มีความทันสมัย
 | 12 | 17.4 | 29 | 42.0 | 19 | 27.5 | 7 | 10.1 | 1 | 1.4 | - | - | 1 | 1.4 | 3.31 | 1.056 |
| 1. เครื่องคอมพิวเตอร์ในห้องปฏิบัติการทันสมัยและเพียงพอ
 | 10 | 14.5 | 25 | 36.2 | 22 | 31.9 | 7 | 10.1 | 3 | 4.3 | 1 | 1.4 | 1 | 1.04 | 3.30 | 1.262 |
| 1. อินเทอร์เน็ตแบบไร้สายภายในมหาวิทยาลัยมีอย่างเพียงพอ
 | 9 | 13.0 | 21 | 30.4 | 25 | 36.2 | 6 | 8.7 | 6 | 8.7 | 1 | 1.4 | 1 | 1.4 | 2.94 | 1.456 |
| 1. ความเร็วในการใช้งานอินเทอร์เน็ตผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์
 | 9 | 13.0 | 25 | 36.2 | 20 | 29.0 | 6 | 8.7 | 5 | 7.2 | 2 | 2.9 | 2 | 2.9 | 3.88 | 9.966 |
| 1. องค์ความรู้ที่ได้รับจากฐานการเรียนรู้ในชุมชนของวิทยาลัยภูมิปัญญาชุมชน (เฉพาะผู้ที่ใช้บริการ)
 | 6 | 9.2 | 33 | 50.8 | 19 | 29.2 | 6 | 9.2 | 1 | 1.5 | - | - | - | - | 3.34 | 1.102 |
| 1. องค์ความรู้ที่ได้รับจากฐานการเรียนรู้ในชุมชนของสถาบันทักษิณคดีศึกษา (เฉพาะผู้ที่ใช้บริการ)
 | 10 | 15.4 | 25 | 38.5 | 25 | 38.5 | 4 | 6.2 | 1 | 1.5 | - | - | - | - | 3.50 | 0.871 |
| 1. องค์ความรู้ที่ได้รับจากฐานการเรียนรู้ในชุมชนของสถาบันปฏิบัติการชุมชนเพื่อการศึกษาแบบบูรณาการ (เฉพาะผู้ที่ใช้บริการ)
 | 8 | 12.3 | 26 | 40.0 | 26 | 40.0 | 5 | 7.7 | - | - | - | - | - | - | 3.57 | 0.887 |
| 1. สนามกีฬาและสถานที่ออกกำลังกายมีความเหมาะสมและเพียงพอ
 | 13 | 18.8 | 22 | 31.9 | 22 | 31.9 | 07 | 10.1 | 2 | 2.9 | 1 | 1.4 | 2 | 2.9 | 3.28 | 1.291 |
| 1. หอพักมีการจัดให้เป็นหอพักแห่งการเรียนรู้และมีความสะอาด
 | 10 | 14.5 | 21 | 30.4 | 28 | 40.6 | 4 | 5.8 | 3 | 4.3 | 1 | 1.4 | 2 | 2.9 | 3.09 | 1.109 |
| 1. การบริการอนามัยมีเพียงพอต่อความต้องการของนิสิต
 | 9 | 13.0 | 25 | 36.2 | 23 | 33.3 | 9 | 13.0 | 2 | 2.9 | - | - | 1 | 1.4 | 3.30 | 1.025 |
| 1. การพัฒนาทักษะทางด้านภาษาอังกฤษ
 | 10 | 14.5 | 24 | 34.8 | 23 | 33.3 | 7 | 10.1 | 3 | 4.3 | 1 | 1.4 | 1 | 1.4 | 3.07 | 1.254 |
| 1. การสนับสนุนและส่งเสริมให้นิสิตเข้าร่วมกิจกรรมในต่างประเทศ
 | 7 | 10.1 | 23 | 33.3 | 27 | 39.1 | 7 | 10.1 | 4 | 5.8 | - | - | 1 | 1.4 | 3.14 | 1.195 |
| **3. ด้านสภาพแวดล้อมและอาคารสถานที่** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 3.44 | 0.774 |
| 1. ความเหมาะสมและเพียงพอของห้องเรียนและโสตทัศนูปกรณ์ประจำอาคารเรียนรวม
 | 010 | 14.5 | 23 | 33.3 | 28 | 40.6 | 5 | 7.2 | 2 | 2.9 | - | - | 1 | 1.4 | 3.43 | 0.939 |
| 1. ความเหมาะสมและเพียงพอของห้องเรียนและโสตทัศนูปกรณ์ประจำอาคารเรียนของคณะ
 | 8 | 11.6 | 27 | 39.1 | 25 | 36.2 | 4 | 5.8 | 4 | 5.8 | - | - | 1 | 1.4 | 3.46 | 0.929 |
| 1. ความเหมาะสมและเพียงพอของห้องปฏิบัติการ เครื่องมือ และอุปกรณ์ประจำอาคารเรียนส่วนกลาง เช่น ห้องคอมพิวเตอร์ ศูนย์เครื่องมือกลาง
 | 11 | 15.9 | 23 | 33.3 | 26 | 37.7 | 4 | 5.8 | 3 | 4.3 | - | - | 2 | 2.9 | 3.40 | 0.979 |
| 1. ความเหมาะสมและเพียงพอของห้องปฏิบัติการ เครื่องมือ และอุปกรณ์ประจำอาคารเรียนของคณะ
 | 9 | 13.0 | 28 | 40.6 | 23 | 33.3 | 6 | 8.7 | 2 | 2.9 | - | - | 1 | 1.4 | 3.37 | 0.954 |
| 1. ความเหมาะสมและเพียงพอของโสตทัศนูปกรณ์และอุปกรณ์ในห้องเรียนทางไกล
 | 08 | 11.6 | 25 | 36.2 | 25 | 36.2 | 7 | 10.1 | 2 | 2.9 | 1 | 1.4 | 1 | 1.4 | 3.36 | 1.111 |
| 1. บรรยากาศและสภาพสิ่งแวดล้อมของพื้นที่โดยรวมมหาวิทยาลัยมีความเหมาะสมและเอื้อต่อการเรียนรู้
 | 8 | 11.6 | 25 | 36.2 | 28 | 40.6 | 6 | 8.7 | 1 | 1.4 | - | - | 1 | 1.4 | 3.42 | 1.031 |
| 1. บรรยากาศและสภาพสิ่งแวดล้อมของพื้นที่ในคณะมีความเหมาะสมและเอื้อต่อการเรียนรู้
 | 9 | 13.0 | 22 | 31.9 | 28 | 40.6 | 4 | 5.8 | 4 | 5.8 | - | - | 2 | 2.9 | 3.56 | 0.971 |
| 1. ความสะอาดและปลอดภัยภายในมหาวิทยาลัย
 | 7 | 10.1 | 30 | 43.5 | 26 | 37.7 | 2 | 2.9 | 3 | 4.3 | - | - | 1 | 1.4 | 3.31 | 1.122 |
| 1. โรงอาหารมีเพียงพอ สะอาด และราคาอาหารมีความเหมาะสม
 | 7 | 10.1 | 22 | 31.9 | 31 | 44.9 | 6 | 8.7 | 1 | 1.4 | 1 | 1.4 | 1 | 1.4 | 3.11 | 1.073 |
| 1. ทำเลที่ตั้งของการบริการต่างๆ มีความเหมาะสมและสะดวกต่อการติดต่อ
 | 4 | 5.8 | 30 | 43.5 | 26 | 37.7 | 7 | 10.1 | 1 | 1.4 | - | - | 1 | 1.4 | 3.33 | 0.950 |
| 1. ระบบการจัดการจราจรภายในวิทยาเขต
 | 8 | 11.6 | 21 | 30.4 | 24 | 34.8 | 6 | 8.7 | 5 | 7.2 | 3 | 4.3 | 2 | 2.9 | 2.81 | 1.364 |
| **4. ด้านการจัดกิจกรรม บริการให้คำปรึกษา และแนะแนว** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 3.61 | 0.721 |
| 1. การจัดกิจกรรมของหลักสูตรพัฒนานิสิตนอกชั้นเรียน
 | 10 | 14.5 | 24 | 34.8 | 23 | 33.3 | 6 | 8.7 | 4 | 5.8 | - | - | 2 | 2.9 | 3.34 | 1.108 |
| 1. การสนับสนุนการเข้าร่วมประกวดหรือแข่งขันทักษะด้านต่าง ๆ ได้แก่ การประดิษฐ์นวัตกรรม ผลงานสร้างสรรค์ กีฬาและนันทนาการ บำเพ็ญประโยชน์ ศิลปะ วัฒนธรรม คุณธรรมจริยธรรม
 | 8 | 11.6 | 35 | 50.7 | 20 | 29.0 | 4 | 5.8 | 1 | 1.4 | - | - | 1 | 1.4 | 3.41 | 1.079 |
| 1. การส่งเสริมและสนับสนุนให้นิสิตเข้าร่วมกิจกรรมทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย
 | 9 | 13.0 | 30 | 43.5 | 23 | 33.3 | 6 | 8.7 | - | - | - | - | 1 | 1.4 | 3.39 | 1.038 |
| 1. การบริการให้คำปรึกษาด้านการปรับตัวและการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย
 | 7 | 10.1 | 38 | 55.1 | 18 | 26.1 | 5 | 7.2 | - | - | - | - | 1 | 1.4 | 3.38 | 1.085 |
| 1. การบริการให้คำปรึกษาด้านทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.) และทุนเพื่อการศึกษาต่าง ๆ
 | 12 | 17.4 | 32 | 46.4 | 19 | 27.5 | 5 | 7.2 | - | - | - | - | 1 | 1.4 | 3.76 | 1.079 |
| 1. การบริการให้คำปรึกษาด้านการหาแหล่งงานและการประกอบอาชีพ
 | 011 | 15.9 | 29 | 42.0 | 22 | 31.9 | 5 | 7.2 | 1 | 1.4 | - | - | 1 | 1.4 | 3.36 | 1.156 |
| 1. การให้ความช่วยเหลือ ดูแลนิสิตอย่างทั่วถึงและมีประสิทธิภาพ
 | 10 | 14.5 | 26 | 37.7 | 28 | 40.6 | 4 | 5.8 | - | - | - | - | 1 | 1.4 | 3.46 | 1.137 |
| 1. การจัดกิจกรรมให้ความรู้และเตรียมตัวก่อนเข้าสู่ตลาดแรงงาน
 | 6 | 8.7 | 28 | 40.6 | 26 | 37.7 | 6 | 8.7 | 1 | 1.4 | 1 | 1.4 | 1 | 1.4 | 3.43 | 1.193 |
| **5. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานกลางระดับมหาวิทยาลัย** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 3.44 | 0.834 |
| 1. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเสมอภาคเท่าเทียมกันโดยไม่เลือกปฏิบัติ
 | 10 | 14.5 | 14 | 20.3 | 34 | 49.3 | 7 | 10.1 | 2 | 2.9 | 1 | 1.4 | 1 | 1.4 | 3.19 | 1.209 |
| 1. เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้นและเต็มที่เต็มใจในการให้ความช่วยเหลือนิสิตอย่างทันท่วงที
 | 05 | 7.2 | 30 | 43.5 | 23 | 33.3 | 6 | 8.7 | 4 | 5.8 | - | - | 1 | 1.4 | 3.04 | 1.384 |
| 1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ แต่งกายเรียบร้อย บุคลิกภาพที่เหมาะสม และมีมนุษย์สัมพันธ์ที่ดี
 | 8 | 11.6 | 30 | 43.5 | 19 | 27.5 | 7 | 10.1 | 2 | 2.9 | 2 | 2.9 | 1 | 1.4 | 3.03 | 1.344 |
| 1. การให้บริการมีความถูกต้องและรวดเร็ว
 | 9 | 13.0 | 19 | 27.5 | 30 | 43.5 | 8 | 11.6 | 2 | 2.9 | - | - | 1 | 1.4 | 3.13 | 1.240 |
| 1. บุคลากรผู้ให้บริการมีความรู้ เชี่ยวชาญในเรื่องนั้น ๆ และน่าเชื่อถือแบบมืออาชีพ
 | 12 | 17.4 | 24 | 34.8 | 24 | 34.8 | 7 | 10.1 | 1 | 1.4 | - | - | 1 | 1.4 | 3.25 | 1.155 |
| 1. เจ้าหน้าที่มีเพียงพอต่อการให้บริการแก่นิสิต
 | 13 | 18.8 | 25 | 36.2 | 22 | 31.9 | 7 | 10.1 | 1 | 1.4 | - | - | 1 | 1.4 | 3.19 | 1.149 |
| **6. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ที่ประจำคณะหรือสาขาวิชา** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 3.63 | 0.760 |
| 1. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเสมอภาคเท่าเทียมกันโดยไม่เลือกปฏิบัติ
 | 13 | 18.8 | 34 | 49.3 | 14 | 20.3 | 6 | 8.7 | 1 | 1.4 | - | - | 1 | 1.4 | 3.42 | 1.089 |
| 1. เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้นและเต็มที่เต็มใจในการให้ความช่วยเหลือนิสิตอย่างทันท่วงที
 | 10 | 14.5 | 25 | 36.2 | 25 | 36.2 | 7 | 10.1 | 1 | 1.4 | - | - | 1 | 1.4 | 3.33 | 1.161 |
| 1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ แต่งกายเรียบร้อย บุคลิกภาพที่เหมาะสม และมีมนุษย์สัมพันธ์ที่ดี
 | 11 | 15.9 | 34 | 49.3 | 17 | 24.6 | 5 | 7.2 | 1 | 1.4 | - | - | 1 | 1.4 | 3.45 | 1.118 |
| 1. การให้บริการมีความถูกต้องและรวดเร็ว
 | 11 | 15.9 | 27 | 39.1 | 24 | 34.8 | 4 | 5.8 | 1 | 1.4 | - | - | 2 | 2.9 | 3.44 | 0.927 |
| 1. บุคลากรผู้ให้บริการมีความรู้ เชี่ยวชาญในเรื่องนั้น ๆ และน่าเชื่อถือแบบมืออาชีพ
 | 9 | 13.0 | 30 | 43.5 | 23 | 33.3 | 5 | 7.20 | - | - | - | - | 2 | 2.9 | 3.49 | 0.903 |
| 1. เจ้าหน้าที่มีเพียงพอต่อการให้บริการแก่นิสิต
 | 9 | 13.0 | 23 | 33.3 | 30 | 43.5 | 1 | 1.4 | 2 | 2.9 | 1 | 1.4 | 3 | 4.3 | 3.45 | 0.928 |
| **7. ด้านการสื่อสารกับผู้ใช้บริการ** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 3.59 | 0.804 |
| 1. การแจ้งขั้นตอนในการให้บริการแก่นิสิตอย่างทั่วถึงและเข้าใจง่าย
 | 10 | 14.5 | 28 | 40.6 | 20 | 29.0 | 7 | 10.1 | 1 | 1.4 | - | - | 3 | 4.3 | 3.42 | 1.009 |
| 1. การประชาสัมพันธ์ที่มีหลากหลายช่องทาง เช่น Website e-mail Facebook Line จดหมายข่าว เป็นต้น
 | 11 | 15.9 | 30 | 43.5 | 20 | 29.0 | 4 | 5.8 | 2 | 2.9 | - | - | 2 | 2.9 | 3.35 | 0.979 |
| 1. การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารอย่างสม่ำเสมอ เช่น การให้บริการ การจัดกิจกรรม ทรัพยากรสารสนเทศใหม่ เป็นต้น
 | 10 | 14.5 | 27 | 39.1 | 24 | 34.8 | 4 | 5.8 | 2 | 2.9 | - | - | 2 | 2.9 | 3.34 | 0.982 |
| 1. การประชาสัมพันธ์หลักสูตรและการรับนิสิตนอกสถานที่
 | 9 | 13.0 | 26 | 37.7 | 28 | 40.6 | 1 | 1.4 | 2 | 2.9 | 1 | 1.4 | 2 | 2.9 | 3.32 | 0.995 |
| 1. สื่อในการประชาสัมพันธ์ เอกสาร แผ่นพับ ป้ายประกาศข่าว ป้ายประกาศข่าวรับสมัครงาน ป้ายแนะนำหลักสูตร/คณะ และการให้บริการ มีความชัดเจนและเพียงพอ
 | 12 | 17.4 | 22 | 31.9 | 28 | 40.6 | 4 | 5.8 | 1 | 1.4 | - | - | 2 | 2.9 | 3.39 | 1.046 |
| 1. การเผยแพร่ข้อมูล กฎระเบียบ และขั้นตอนการดำเนินการต่างๆ ที่เป็นประโยชน์แก่นิสิตอย่างทั่วถึง
 | 09 | 13.0 | 31 | 44.9 | 23 | 33.3 | 2 | 2.9 | 2 | 2.9 | - | - | 2 | 2.09 | 3.38 | 0.962 |
| 1. การให้ข้อมูลข่าวสารที่มีความทันสมัย ถูกต้อง และเข้าถึงได้ง่าย
 | 9 | 13.0 | 26 | 37.7 | 26 | 37.7 | 3 | 4.3 | 2 | 2.9 | 1 | 1.4 | 2 | 2.9 | 3.41 | 1.058 |
| **8. ความพึงพอใจในการให้บริการโดยภาพรวม** | 8 | 11.6 | 29 | 42.0 | 20 | 29.0 | 5 | 7.2 | 2 | 2.9 | 1 | 1.4 | 4 | 5.8 | 3.46 | 1.108 |

**ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงาน**