**ผลการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของนิสิตต่อการให้บริการของมหาวิทยาลัยทักษิณ**

**คณะศึกษาศาสตร์**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ข้อมูลทั่วไป** | **จำนวน**  | **ร้อยละ** |
| **เพศ** |  |  |
| **ชาย**  | **201** | **28.2** |
| **หญิง** | **505** | **70.8** |
| **ไม่ระบุ** | **7** | **1.0** |
| **รวม** | **713** | **100.0** |
| **ชั้นปี** |  |  |
| **ปี 1**  | **164** | **23.0** |
| **ปี 2** | **255** | **35.8** |
| **ปี 3** | **221** | **31.0** |
| **ปี 4** | **61** | **8.6** |
| **ปี 5** | **2** | **0.3** |
| **ไม่ระบุ** | **10** | **1.4** |
| **รวม** | **713** | **100.0** |
| **ประเภทนิสิต** |  |  |
| **ภาคปกติ** | **541** | **75.9** |
| **ภาคสมทบ/พิเศษ** | **107** | **15.0** |
| **ไม่ระบุ** | **65** | **9.1** |
| **รวม** | **713** | **100.0** |

| **ประเด็น** | **มากที่สุด** | **มาก** | **ปานกลาง** | **น้อย** | **น้อยที่สุด** | **ไม่พึงพอใจ** | **ไม่ระบุ** | **ค่า****เฉลี่ย** | **S.D** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **จำนวน** | **ร้อยละ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** |
| **1. ด้านการจัดการเรียนการสอน** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **3.75** | **0.611** |
| 1. หลักสูตรและรายวิชาที่เปิดสอนมีความทันสมัยและเหมาะสมกับสภาพสังคมปัจจุบัน
 | 104 | 14.6 | 376 | 52.7 | 212 | 29.7 | 16 | 2.2 | 3 | 0.4 | 1 | 0.1 | 1 | 0.1 | 3.79 | 0.741 |
| 1. หลักสูตรและรายวิชาที่เปิดสอนตรงกับความต้องการ
 | 115 | 16.1 | 345 | 48.4 | 225 | 31.6 | 20 | 2.8 | 5 | 0.7 | - | - | 3 | 0.4 | 3.77 | 0.776 |
| 1. การเปิดโอกาสให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอน เช่น การออกแบบหลักสูตร การเลือกรายวิชา กิจกรรมหรือรูปแบบการสอน กิจกรรมเสริมการเรียนรู้ในวิชา การตัดเกรด การประเมินการสอนของอาจารย์ เป็นต้น
 | 101 | 14.2 | 294 | 41.2 | 237 | 33.2 | 68 | 9.5 | 8 | 1.1 | 3 | 0.4 | 2 | 0.3 | 3.57 | 0.917 |
| 1. อาจารย์ที่ปรึกษาด้านวิชาการดูแล เอาใจใส่ และให้คำปรึกษาอย่างสม่ำเสมอ
 | 228 | 32.0 | 321 | 45.0 | 138 | 19.4 | 14 | 2.0 | 2 | 0.3 | 2 | 0.3 | 8 | 1.1 | 4.07 | 0.816 |
| 1. การจัดตารางเรียนและห้องเรียนมีความเหมะสมและเพียงพอ
 | 89 | 12.5 | 284 | 39.8 | 253 | 35.5 | 62 | 8.7 | 19 | 2.7 | 5 | 0.7 | 1 | 0.1 | 3.49 | 0.959 |
| 1. การจัดตารางสอบและห้องสอบมีความเหมาะสมและเพียงพอ
 | 81 | 11.4 | 298 | 41.8 | 226 | 31.7 | 60 | 8.4 | 30 | 4.2 | 14 | 2.0 | 4 | 0.6 | 3.42 | 1.065 |
| 1. อาจารย์ผู้สอนสามารถถ่ายทอดความรู้ให้ผู้เรียนเข้าใจและสามารถนำองค์ความรู้ไปประยุกต์ใช้ได้
 | 145 | 20.3 | 386 | 54.1 | 153 | 21.5 | 21 | 2.9 | 4 | 0.6 | 3 | 0.4 | 1 | 0.1 | 3.90 | 0.803 |
| 1. อาจารย์ผู้สอนมีความตั้งใจ กระตือรือร้น เอาใจใส่ และรับผิดชอบในการสอน
 | 183 | 25.7 | 398 | 55.8 | 107 | 15.0 | 10 | 1.4 | 2 | 3.3 | 2 | 3.3 | 11 | 1.5 | 4.06 | 0.734 |
| 1. การสนับสนุนการเข้าร่วมกิจกรรมเชิงวิชาการหรือเผยแพร่ผลงานเชิงวิชาการของนิสิต
 | 110 | 15.4 | 320 | 44.9 | 240 | 33.7 | 26 | 3.6 | 6 | 0.8 | 2 | 0.3 | 9 | 1.3 | 3.70 | 0.825 |
| **2. ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 3.22 | 0.783 |
| 1. ทรัพยากรสารสนเทศของสำนักหอสมุดมีเพียงพอต่อความต้องการ
 | 72 | 10.1 | 248 | 34.8 | 248 | 34.8 | 87 | 12.2 | 31 | 4.3 | 13 | 1.8 | 14 | 2.0 | 3.29 | 1.074 |
| 1. ทรัพยากรสารสนเทศของสำนักหอสมุดที่ให้บริการตรงกับความต้องการ
 | 65 | 9.1 | 256 | 35.9 | 251 | 35.2 | 89 | 12.5 | 27 | 3.8 | 14 | 2.0 | 11 | 1.5 | 3.29 | 1.056 |
| 1. ทรัพยากรสารสนเทศของสำนักหอสมุดที่ใช้มีความทันสมัย
 | 72 | 10.1 | 252 | 35.3 | 234 | 32.8 | 89 | 12.5 | 41 | 5.8 | 13 | 1.8 | 12 | 1.7 | 3.27 | 1.109 |
| 1. เครื่องคอมพิวเตอร์ในห้องปฏิบัติการทันสมัยและเพียงพอ
 | 84 | 11.8 | 235 | 33.0 | 259 | 36.3 | 82 | 11.5 | 31 | 4.3 | 10 | 1.4 | 12 | 1.7 | 3.33 | 1.064 |
| 1. อินเทอร์เน็ตแบบไร้สายภายในมหาวิทยาลัยมีอย่างเพียงพอ
 | 54 | 7.6 | 229 | 32.1 | 251 | 35.2 | 105 | 14.7 | 43 | 6.0 | 22 | 3.1 | 9 | 1.3 | 3.11 | 1.138 |
| 1. ความเร็วในการใช้งานอินเทอร์เน็ตผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์
 | 52 | 7.3 | 195 | 27.3 | 272 | 38.1 | 106 | 14.9 | 42 | 5.9 | 28 | 3.9 | 18 | 2.5 | 3.04 | 1.156 |
| 1. องค์ความรู้ที่ได้รับจากฐานการเรียนรู้ในชุมชนของวิทยาลัยภูมิปัญญาชุมชน (เฉพาะผู้ที่ใช้บริการ)
 | 44 | 7.8 | 224 | 39.6 | 236 | 41.7 | 52 | 9.2 | 7 | 1.2 | 3 | 0.5 | - | - | 3.42 | 0.850 |
| 1. องค์ความรู้ที่ได้รับจากฐานการเรียนรู้ในชุมชนของสถาบันทักษิณคดีศึกษา (เฉพาะผู้ที่ใช้บริการ)
 | 59 | 11.0 | 206 | 38.4 | 224 | 71.7 | 38 | 7.1 | 8 | 1.5 | 2 | 0.4 | - | - | 3.49 | 0.864 |
| 1. องค์ความรู้ที่ได้รับจากฐานการเรียนรู้ในชุมชนของสถาบันปฏิบัติการชุมชนเพื่อการศึกษาแบบบูรณาการ (เฉพาะผู้ที่ใช้บริการ)
 | 51 | 9.4 | 227 | 41.7 | 221 | 40.6 | 39 | 7.2 | 4 | 0.7 | 2 | 0.4 | - | - | 3.51 | 0.819 |
| 1. สนามกีฬาและสถานที่ออกกำลังกายมีความเหมาะสมและเพียงพอ
 | 77 | 11.1 | 249 | 35.8 | 245 | 35.3 | 88 | 12.7 | 23 | 3.3 | 13 | 1.9 | 18 | 25.5 | 3.33 | 1.059 |
| 1. หอพักมีการจัดให้เป็นหอพักแห่งการเรียนรู้และมีความสะอาด
 | 46 | 6.5 | 240 | 33.7 | 282 | 39.6 | 78 | 10.9 | 26 | 3.6 | 24 | 3.4 | 17 | 2.4 | 3.19 | 1.071 |
| 1. การบริการอนามัยมีเพียงพอต่อความต้องการของนิสิต
 | 43 | 6.0 | 245 | 34.4 | 296 | 41.5 | 84 | 11.8 | 26 | 3.6 | 7 | 1.0 | 12 | 1.7 | 3.25 | 0.945 |
| 1. การพัฒนาทักษะทางด้านภาษาอังกฤษ
 | 43 | 6.0 | 190 | 26.6 | 298 | 41.8 | 116 | 16.3 | 38 | 5.3 | 14 | 2.0 | 14 | 2.0 | 3.06 | 1.039 |
| 1. การสนับสนุนและส่งเสริมให้นิสิตเข้าร่วมกิจกรรมในต่างประเทศ
 | 41 | 5.8 | 170 | 23.8 | 266 | 37.3 | 138 | 19.4 | 62 | 8.7 | 21 | 2.9 | 15 | 2.1 | 2.90 | 1.137 |
| **3. ด้านสภาพแวดล้อมและอาคารสถานที่** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 3.31 | 0.808 |
| 1. ความเหมาะสมและเพียงพอของห้องเรียนและโสตทัศนูปกรณ์ประจำอาคารเรียนรวม
 | 66 | 9.3 | 258 | 36.2 | 268 | 37.6 | 78 | 10.9 | 25 | 3.5 | 7 | 1.0 | 11 | 1.5 | 3.34 | 0.985 |
| 1. ความเหมาะสมและเพียงพอของห้องเรียนและโสตทัศนูปกรณ์ประจำอาคารเรียนของคณะ
 | 65 | 9.1 | 269 | 37.7 | 246 | 34.5 | 84 | 11.8 | 33 | 4.6 | 5 | 0.7 | 11 | 1.5 | 3.33 | 1.008 |
| 1. ความเหมาะสมและเพียงพอของห้องปฏิบัติการ เครื่องมือ และอุปกรณ์ประจำอาคารเรียนส่วนกลาง เช่น ห้องคอมพิวเตอร์ ศูนย์เครื่องมือกลาง
 | 62 | 8.7 | 262 | 36.7 | 272 | 38.1 | 67 | 9.4 | 28 | 3.9 | 11 | 1.5 | 11 | 1.5 | 3.33 | 1.008 |
| 1. ความเหมาะสมและเพียงพอของห้องปฏิบัติการ เครื่องมือ และอุปกรณ์ประจำอาคารเรียนของคณะ
 | 61 | 8.6 | 261 | 36.6 | 264 | 37.0 | 72 | 10.1 | 37 | 5.2 | 7 | 1.0 | 11 | 1.5 | 3.31 | 1.015 |
| 1. ความเหมาะสมและเพียงพอของโสตทัศนูปกรณ์และอุปกรณ์ในห้องเรียนทางไกล
 | 56 | 7.9 | 241 | 33.8 | 238 | 39.7 | 80 | 11.2 | 32 | 4.5 | 10 | 1.4 | 11 | 1.5 | 3.25 | 1.012 |
| 1. บรรยากาศและสภาพสิ่งแวดล้อมของพื้นที่โดยรวมมหาวิทยาลัยมีความเหมาะสมและเอื้อต่อการเรียนรู้
 | 57 | 8.0 | 249 | 34.9 | 245 | 34.4 | 94 | 13.2 | 42 | 5.9 | 15 | 2.1 | 11 | 1.5 | 3.20 | 1.099 |
| 1. บรรยากาศและสภาพสิ่งแวดล้อมของพื้นที่ในคณะมีความเหมาะสมและเอื้อต่อการเรียนรู้
 | 65 | 9.1 | 264 | 37.0 | 274 | 38.4 | 79 | 11.1 | 20 | 2.8 | 7 | 1.0 | 4 | 0.6 | 3.36 | 0.962 |
| 1. ความสะอาดและปลอดภัยภายในมหาวิทยาลัย
 | 70 | 9.8 | 293 | 41.1 | 245 | 34.4 | 75 | 10.5 | 18 | 2.5 | 8 | 1.1 | 4 | 0.6 | 3.42 | 0.970 |
| 1. โรงอาหารมีเพียงพอ สะอาด และราคาอาหารมีความเหมาะสม
 | 66 | 9.3 | 248 | 34.38 | 262 | 36.7 | 84 | 11.8 | 28 | 3.9 | 16 | 2.2 | 9 | 1.3 | 3.27 | 1.067 |
| 1. ทำเลที่ตั้งของการบริการต่างๆ มีความเหมาะสมและสะดวกต่อการติดต่อ
 | 49 | 6.9 | 290 | 40.7 | 253 | 35.5 | 82 | 11.5 | 22 | 3.1 | 7 | 1.0 | 10 | 1.4 | 3.34 | 0.952 |
| 1. ระบบการจัดการจราจรภายในวิทยาเขต
 | 65 | 9.1 | 255 | 35.8 | 242 | 33.9 | 87 | 12.2 | 37 | 5.2 | 17 | 2.4 | 10 | 1.4 | 3.25 | 1.107 |
| **4. ด้านการจัดกิจกรรม บริการให้คำปรึกษา และแนะแนว** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 3.43 | 0.731 |
| 1. การจัดกิจกรรมของหลักสูตรพัฒนานิสิตนอกชั้นเรียน
 | 66 | 9.3 | 256 | 35.9 | 267 | 37.4 | 79 | 11.1 | 23 | 3.2 | 13 | 1.8 | 9 | 1.3 | 3.32 | 1.024 |
| 1. การสนับสนุนการเข้าร่วมประกวดหรือแข่งขันทักษะด้านต่าง ๆ ได้แก่ การประดิษฐ์นวัตกรรม ผลงานสร้างสรรค์ กีฬาและนันทนาการ บำเพ็ญประโยชน์ ศิลปะ วัฒนธรรม คุณธรรมจริยธรรม
 | 64 | 9.0 | 262 | 36.7 | 283 | 39.7 | 75 | 10.5 | 16 | 2.2 | 7 | 1.0 | 6 | 0.8 | 3.37 | 0.939 |
| 1. การส่งเสริมและสนับสนุนให้นิสิตเข้าร่วมกิจกรรมทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย
 | 70 | 9.8 | 277 | 38.8 | 274 | 38.4 | 67 | 9.4 | 12 | 1.7 | 7 | 1.0 | 6 | 0.8 | 3.43 | 0.925 |
| 1. การบริการให้คำปรึกษาด้านการปรับตัวและการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย
 | 67 | 9.4 | 269 | 37.7 | 264 | 37.0 | 87 | 12.2 | 13 | 1.8 | 5 | 0.7 | 8 | 1.1 | 3.39 | 0.934 |
| 1. การบริการให้คำปรึกษาด้านทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.) และทุนเพื่อการศึกษาต่าง ๆ
 | 133 | 18.7 | 302 | 42.4 | 222 | 31.1 | 38 | 5.3 | 5 | 0.7 | 5 | 0.7 | 8 | 1.1 | 3.72 | 0.904 |
| 1. การบริการให้คำปรึกษาด้านการหาแหล่งงานและการประกอบอาชีพ
 | 59 | 8.3 | 293 | 41.1 | 284 | 39.8 | 57 | 8.0 | 12 | 1.7 | 1 | 0.1 | 7 | 1.0 | 3.46 | 0.835 |
| 1. การให้ความช่วยเหลือ ดูแลนิสิตอย่างทั่วถึงและมีประสิทธิภาพ
 | 65 | 9.1 | 263 | 36.9 | 286 | 40.1 | 75 | 10.5 | 15 | 2.1 | 2 | 0.3 | 7 | 1.0 | 3.40 | 0.894 |
| 1. การจัดกิจกรรมให้ความรู้และเตรียมตัวก่อนเข้าสู่ตลาดแรงงาน
 | 68 | 9.5 | 240 | 33.7 | 293 | 41.1 | 78 | 10.9 | 20 | 2.8 | 4 | 0.6 | 10 | 1.4 | 3.35 | 0.940 |
| **5. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานกลางระดับมหาวิทยาลัย** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 3.28 | 0.920 |
| 1. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเสมอภาคเท่าเทียมกันโดยไม่เลือกปฏิบัติ
 | 65 | 9.1 | 257 | 36.0 | 261 | 36.6 | 85 | 11.9 | 26 | 3.6 | 15 | 2.1 | 4 | 0.6 | 3.29 | 1.051 |
| 1. เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้นและเต็มที่เต็มใจในการให้ความช่วยเหลือนิสิตอย่างทันท่วงที
 | 59 | 8.3 | 241 | 33.8 | 261 | 36.6 | 92 | 12.9 | 38 | 5.3 | 20 | 2.8 | 2 | 0.3 | 3.18 | 1.111 |
| 1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ แต่งกายเรียบร้อย บุคลิกภาพที่เหมาะสม และมีมนุษย์สัมพันธ์ที่ดี
 | 60 | 8.4 | 249 | 34.9 | 220 | 30.9 | 70 | 9.8 | 34 | 4.8 | 21 | 2.9 | 59 | 8.3 | 3.26 | 1.135 |
| 1. การให้บริการมีความถูกต้องและรวดเร็ว
 | 53 | 7.4 | 234 | 32.8 | 242 | 33.9 | 92 | 12.9 | 24 | 3.4 | 10 | 1.4 | 58 | 8.1 | 3.26 | 1.020 |
| 1. บุคลากรผู้ให้บริการมีความรู้ เชี่ยวชาญในเรื่องนั้น ๆ และน่าเชื่อถือแบบมืออาชีพ
 | 62 | 8.7 | 277 | 38.8 | 236 | 33.1 | 56 | 7.9 | 17 | 2.4 | 5 | 0.7 | 60 | 8.4 | 3.45 | 0.927 |
| 1. เจ้าหน้าที่มีเพียงพอต่อการให้บริการแก่นิสิต
 | 74 | 10.4 | 226 | 31.7 | 241 | 33.8 | 72 | 10.1 | 25 | 3.5 | 9 | 1.3 | 66 | 9.3 | 3.35 | 1.039 |
| **6. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ที่ประจำคณะหรือสาขาวิชา** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 3.62 | 0.724 |
| 1. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเสมอภาคเท่าเทียมกันโดยไม่เลือกปฏิบัติ
 | 86 | 12.1 | 302 | 42.4 | 211 | 29.6 | 43 | 6.0 | 11 | 1.5 | 3 | 0.4 | 57 | 8.0 | 3.61 | 0.888 |
| 1. เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้นและเต็มที่เต็มใจในการให้ความช่วยเหลือนิสิตอย่างทันท่วงที
 | 75 | 10.5 | 295 | 41.4 | 220 | 30.9 | 54 | 7.6 | 8 | 1.1 | 4 | 0.6 | 57 | 8.0 | 3.55 | 0.888 |
| 1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ แต่งกายเรียบร้อย บุคลิกภาพที่เหมาะสม และมีมนุษย์สัมพันธ์ที่ดี
 | 9.8 | 13.7 | 307 | 43.1 | 195 | 27.3 | 42 | 5.9 | 9 | 1.3 | 5 | 0.7 | 57 | 8.0 | 3.65 | 0.910 |
| 1. การให้บริการมีความถูกต้องและรวดเร็ว
 | 81 | 11.4 | 284 | 39.8 | 243 | 34.1 | 28 | 3.9 | 8 | 1.1 | 3 | 0.4 | 66 | 9.3 | 3.61 | 0.840 |
| 1. บุคลากรผู้ให้บริการมีความรู้ เชี่ยวชาญในเรื่องนั้น ๆ และน่าเชื่อถือแบบมืออาชีพ
 | 93 | 13.0 | 317 | 44.5 | 207 | 49.0 | 30 | 4.2 | 4 | 0.6 | 1 | 0.1 | 61 | 8.6 | 3.71 | 0.800 |
| 1. เจ้าหน้าที่มีเพียงพอต่อการให้บริการแก่นิสิต
 | 84 | 11.8 | 258 | 36.2 | 246 | 34.5 | 44 | 6.2 | 4 | 0.6 | 2 | 0.3 | 75 | 10.5 | 3.58 | 0.850 |
| **7. ด้านการสื่อสารกับผู้ใช้บริการ** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 3.46 | 0.772 |
| 1. การแจ้งขั้นตอนในการให้บริการแก่นิสิตอย่างทั่วถึงและเข้าใจง่าย
 | 51 | 7.2 | 261 | 36.6 | 273 | 38.3 | 54 | 7.6 | 8 | 1.1 | 4 | 0.6 | 62 | 8.7 | 3.43 | 0.846 |
| 1. การประชาสัมพันธ์ที่มีหลากหลายช่องทาง เช่น Website e-mail Facebook Line จดหมายข่าว เป็นต้น
 | 82 | 11.5 | 282 | 39.6 | 210 | 29.5 | 61 | 8.6 | 12 | 1.7 | 5 | 0.7 | 61 | 8.6 | 3.53 | 0.944 |
| 1. การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารอย่างสม่ำเสมอ เช่น การให้บริการ การจัดกิจกรรม ทรัพยากรสารสนเทศใหม่ เป็นต้น
 | 72 | 10.1 | 259 | 36.3 | 247 | 34.6 | 59 | 8.3 | 11 | 1.5 | 4 | 0.6 | 61 | 8.6 | 3.48 | 0.910 |
| 1. การประชาสัมพันธ์หลักสูตรและการรับนิสิตนอกสถานที่
 | 66 | 9.3 | 248 | 34.8 | 253 | 35.5 | 65 | 9.1 | 13 | 1.8 | 4 | 0.6 | 64 | 9.0 | 3.43 | 0.919 |
| 1. สื่อในการประชาสัมพันธ์ เอกสาร แผ่นพับ ป้ายประกาศข่าว ป้ายประกาศข่าวรับสมัครงาน ป้ายแนะนำหลักสูตร/คณะ และการให้บริการ มีความชัดเจนและเพียงพอ
 | 64 | 9.0 | 241 | 33.8 | 272 | 38.1 | 54 | 7.6 | 18 | 2.5 | 3 | 0.4 | 61 | 8.6 | 3.41 | 0.909 |
| 1. การเผยแพร่ข้อมูล กฎระเบียบ และขั้นตอนการดำเนินการต่างๆ ที่เป็นประโยชน์แก่นิสิตอย่างทั่วถึง
 | 62 | 8.7 | 259 | 36.3 | 258 | 36.2 | 53 | 7.4 | 18 | 2.5 | 2 | 0.3 | 61 | 8.6 | 3.44 | 0.896 |
| 1. การให้ข้อมูลข่าวสารที่มีความทันสมัย ถูกต้อง และเข้าถึงได้ง่าย
 | 81 | 11.4 | 263 | 36.9 | 250 | 35.1 | 38 | 5.3 | 15 | 2.1 | 4 | 0.6 | 62 | 8.7 | 3.53 | 0.910 |
| **8. ความพึงพอใจในการให้บริการโดยภาพรวม** | 51 | 7.2 | 259 | 36.3 | 224 | 31.4 | 63 | 8.8 | 14 | 2.0 | 4 | 0.6 | 98 | 13.7 | 3.42 | 0.911 |

**ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงาน**

|  |  |
| --- | --- |
| ความคิดเห็น | จำนวน |
| 1. เจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ ไม่มีจิตบริการ พูดจาไม่ไพเราะ เลือกปฎิบัติและปฎิบัติงานไม่ตรงต่อเวลา | 32 |
| 2. ระบบไร้สายภายในมหาวิทยาลัย มีความล่าช้า ใช้บริการได้ไม่ทั่วถึง | 24 |
| 3. สถานที่จอดรถไม่เพียงพอ | 23 |
| 4. ห้องสมุดควรเพิ่มหนังสือให้ทันสมัย และมีความหลากหลายมากยิ่งขึ้น | 16 |
| 5. อุปกรณ์ในห้องปฏิบัติการมีไม่เพียงพอต่อความต้องการ และไม่ทันสมัย | 17 |
| 6. กิจกรรมเยอะเกินไป จนกระทบต่อการเรียนและไม่ควรจัดกิจกรรมตอนช่วงใกล้สอบ | 12 |
| 6. ความปลอดภัยและความสะอาด ในบริเวณก่อสร้าง และบริเวณมหาวิทยาลัย | 11 |
| 10. หอสมุดควรขยายเวลา เปิด ปิด การให้บริการ | 8 |
| 7. การจัดตารางเรียน และสอน ควรให้มีความเหมาะสมมากกว่านี้ | 7 |
| 8. การประชาสัมพันธ์ | 5 |
| 9. เพิ่มร้านสวัสดิการภายในมหาวิทยาลัย | 4 |
| 9. อยากให้มหาวิทยาลัยยกเลิกการเปิดเบาะรถจักรยานยนต์ เนื่องจากบุคคลภายนอกไม่ต้องเปิดเบาะรถจักรยานยนต์ | 3 |
| อาจารย์บางท่านไม่ยอมรับความคิดเห็นของนิสิต | **3** |
| ควรมีการรณรงค์เรื่องบุหรี่อย่างเข้มงวด | **2** |
| อยากให้มีสระว่ายน้ำภายในมหาวิทยาลัย | **1** |
| ควรสอนให้นิสิตลงมือปฏิบัติ และแนะแนวทางที่นิสิตใช้ได้จริง | **1** |
| ควรรักษาความสะอาดในโรงอาหาร | **1** |
| วิชาเอกเรียนน้อยเกินไป | **1** |
| ในการทำบัตรเข้าผ่าน หน้ามหาวิทยาลัย ใช้เวลานานมาก | **1** |
| ควรปรับปรุงกิจกรรมนอกชั้นเรียน | **1** |
| 1.ควรปรับลดค่าบำรุงการศึกษาลงเล็กน้อย | **1** |
| ควรเปิดวิชาในช่วงซัมเมอร์ให้เยอะขึ้น | **2** |
| จัดห้องเรียนให้พอกับจำนวนนิสิต | **2** |
| สำนักหอสมุดควรทำบริการฝากของให้นิสิต | **1** |
| ควรให้นิสิตที่ไม่ใช่เฉพาะแค่ b1 สามารถกู้เพื่อการศึกษา | **1** |
| สำนักหอสมุดไม่ควรตรวจหนาแน่นมากเกินไป | **1** |
| พัฒนาคอมพิวเตอร์ในห้องเรียน | **5** |
| ห้องน้ำควรจัดให้เป็นระเบียบมากกว่านี้ | **2** |
| ควรขยายหน่วยกิตการเรียนต่อเทอมได้ | **2** |
| ลูกระนาดช่องทางออก อาจจะเป็นอันตรายต่อนิสิต | **6** |
| การให้บริการในด้านพัสดุ ไม่มีเวลาเปิด ปิด แน่นอน | **1** |
| ทางเดินในตอนกลางคืนไม่มีแสงสว่าง | **1** |
| อยากให้หอพักเปิดตลอด 24 ชั่วโมง ในช่วงอาทิตย์ก่อนสอบ | **1** |
| ในรายวิชาควรมีคะแนนเก็บ 10 คะแนน และมีการสอบ 3 ครั้ง | **1** |
| ควรมีการขยายหน่วยกิตการเรียนได้ในกรณีมีวิชาตกค้างหลายวิชา | **1** |
| เปิดหอพัก 24 ชั่วโมง | 1 |
| หอพักควรดูแลรักษาความสะอาดให้มากกว่านี้ | 1 |
| ควรเปิด ปิด ไฟที่สนามกีฬาให้เป็นเวลา | 1 |
| การจราจรภายในมหาวิทยาลัยควรปรับปรุงให้เป็นระเบียบกว่านี้ | 1 |
| สนามกีฬา ควรที่จะทาสีให้เสร็จได้แล้ว | 1 |
| ศูนย์คอม ควรเปิดทำการให้นานกว่านี้ และปรับปรุงให้ทันสมัยขึ้น | 3 |
| โรงอาหารควรมีขนาดใหญ่กว่านี้เพื่อให้เพียงพอต่อนิสิต | 5 |
| ควรจัดทัศนศึกษาต่างภาคหรือต่างประเทศบ้าง | **1** |
| กิจกรรมของมหาวิทยาลัยที่คล้ายกันหรือเทียบชั่วโมงกันได้ | **1** |
| หอพักควรปรับปรุงให้สะอาดกว่านี้ | **1** |
| ควรปิด 1 อาทิตย์ ให้เด็กอ่านหนังสือ | **1** |
| โรงอาหารควรมีเครื่องกดน้ำให้เยอะกว่านี้ | **1** |
| เพื่อความสะดวกเพื่อการพัฒนาของหลักสูตร 5ปี ควรย้ายมาอยู่ในสังกัดของคณะวิทยาศาสตร์เพื่อส่งผลให้เกิดการพัฒนาที่ถูกจุกประสงค์ | **1** |
| ควรจัดตั้งโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยทักษิณ | **1** |
| วิชาเรียนควรปรับให้ทันสมัยยิ่งขึ้น | **1** |
| อยากให้มีฟิตเนต ที่เพียงพอกับความการและเข้าถึงได้ง่าย | **1** |
| ควรเพิ่มต้มไม้ | **1** |
| อาจารย์บางคนสอนแล้วทำให้นักเรียนรู้สึกกดดัน | **1** |
| หลักสูตรและรายวิชาบางรายวิชาเป็นรหัสที่ควรเรียนปี 2 อยากให้หลักสูตรจัดให้เหมาะสม | **1** |
| ห้องเรียนแอร์ไม่เย็น | 1 |
| อยากให้มีเจ้าหน้าที่ในการช่วยหาหนังสือ | 1 |
| หอสมุดควรที่จะมีการตรวจสอบการยืม-คืน ให้ถูกต้อง | 3 |
| ควรให้นิสิตเลือกอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์เอง เพื่อความพึงพอใจ ความสะดวกและความชอบของนิสิต | **1** |
| ประธานหลักสูตรดูแลนิสิตดีมากตั้งแต่กระบวนการรับเข้าศึกษา ตลอดกระบวนการเรียนการสอนทั้งให้คำแนะนำให้ความรู้ ความเป็นกันเองกับนิสิตทุกคน | **1** |
| ควรปรับปรุงทัศนียภาพของมหาวิทยาลัยให้มีความร่มรื่น | **1** |
| เห็นด้วยกับการเชิญวิทยากรที่ทรงคุณวุฒิจากภายนอก | **1** |
| มหาวิทยาลัยควรจัดสวัสดิการที่จะสนับสนุนต่อการพัฒนาทักษะด้านภาษาต่างประเทศให้แก่นิสิตอย่างเพียงพอและทั่วถึง | **1** |
| ควรมีจุดบริการให้คำแนะนำและให้คำปรึกษาด้านการเรียนแก่นิสิต | **1** |