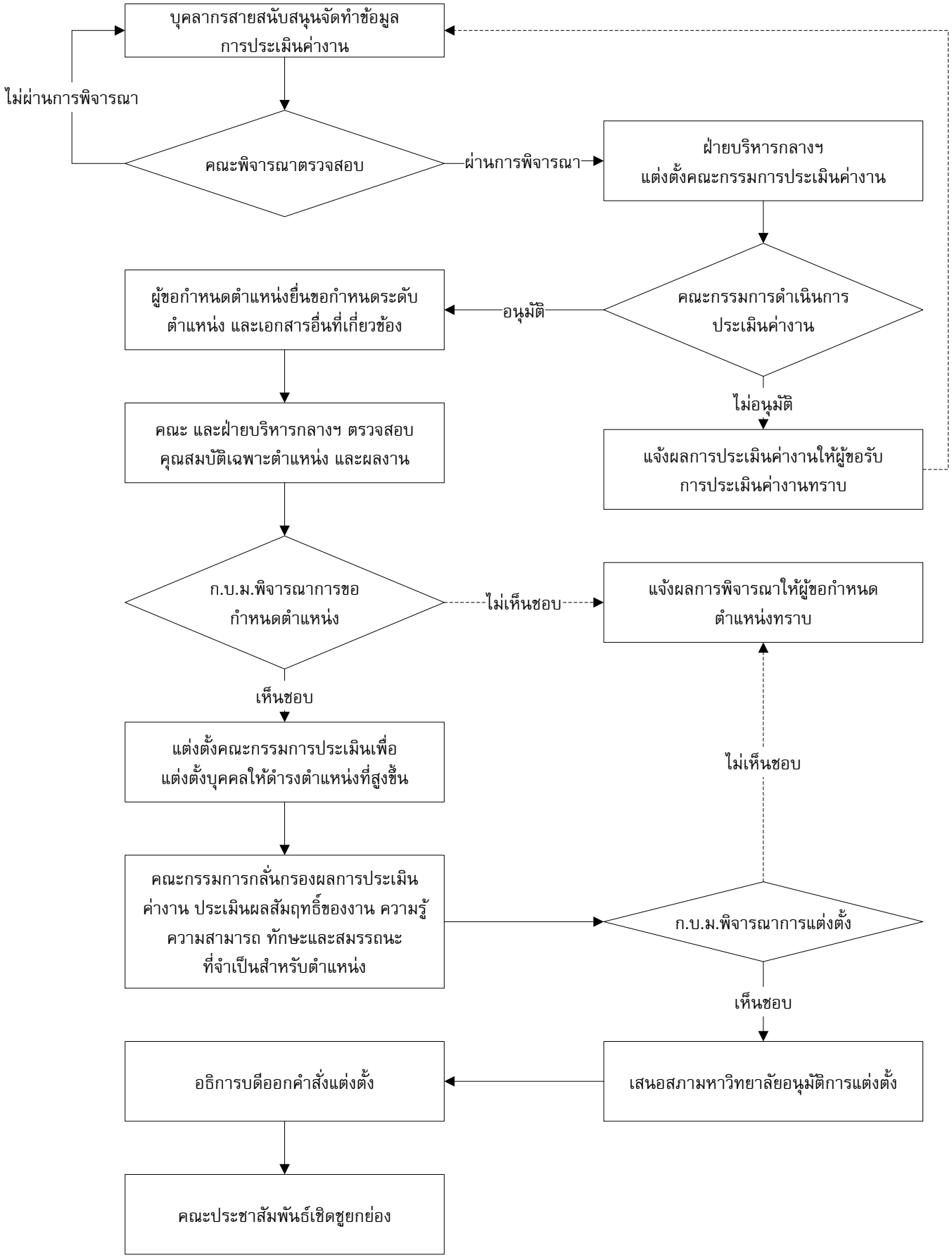ขั้นตอนการเลื่อนตำแหน่งบุคลากรสายสนับสนุน